

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme

U ovo čudno vrijeme, kad nam stalno govore, ostanite kod kuće pa zatim ostante odgovorni, a Zagreb i okolice dodatno tresu potresi, pred vama je još jedan broj Glasila HDK, uobičajenih rubrika i uobičajenog formata.

U ovom broju glasila pogledajte:



- Izvještaj o održanoj **izvanrednoj skupštini** Hrvatskog društva za kvalitetu 5. veljače 2020. u Zagrebu
- Poveznicu na **istraživanje o kvaliteti u svijetu** koju nam šalje Paulo Sampaio, RG-QOE Coordinator
- Poglavlje iz buduće knjige Plivati laboratorijem i ostati živ – Postati i ostati akreditirani laboratorij: **Rizici, prilike i preventivne radnje u laboratoriju**

Pogledajte još vijesti iz akreditacije, normizacije, mjeriteljstva, vijesti drugih organizacija, zanimljive web stranice kao i najave raznih skupova i događanja. Vjerujem da si ih redovito pribilježite u svoje kalendare i tjedne planere.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Pratite nas i dalje na www.hdkkvaliteta.hr, a do sljedećeg broja ovog Glasila, uspješan nastavak 2020. godine.

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
www.hdkkvaliteta.hr
e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr
Mob +385 (0)99 504 6599
OIB: 04201124440
IBAN: 04323600001101562248

Dnevni red

1. Izbor radnih tijela (radnog predsjedništva, izborne komisije, verifikacijske komisije, zapisničara)
2. Izvješće o financijskom poslovanju Društva (2018. g. i 1.1. – 31.12. 2019. g.)
3. Prijedlog financijskog plana za 2020. g.
4. Razrješenje dužnosti četvero članova Upravnog odbora
5. Predstavljanje kandidata i izbor nova četiri člana/članice Upravnog odbora
6. Razno
7. Rezultati izbora

**Održana
izvanredna
skupština
HDK**

5.02.2020.

u Zagrebu

U **Radno predsjedništvo** predloženi su i *izabrani javnim glasovanjem*: Sanela Ljubenko Mihelj (predsjedavajuća Skupštini), Ivo Tokić i Vesna Dodiković Jurković (članovi) *sa 20 glasova „Za“ i jednim glasom „Suzdržan“*.

Za članove **Izborne komisije** predloženi su i *javnim glasovanjem jednoglasno izabrani*:

Mladen Vrebčević (predsjednik), Zoran Nikolić i Ivan Galetić (članovi).

Za članove **Verifikacijske komisije** predloženi su i *javnim glasovanjem jednoglasno izabrani*: Blaženka Vlahović (predsjednica VK i Ovjerovitelj Zapisnika), Zoran Zorić i Davor Markota. (članovi).

Za **zapisničara** predložena je i *javnim glasovanjem jednoglasno izabrana* Jadranka Pavlinić Tomlinson

U prvom pozivu na Izvanrednu skupštinu svi članovi obaviješteni su da je na sastanku Upravnog odbora HDK održanom 15. siječnja 2020. g. utvrđeno da su četvero od devet članova Upravnog odbora (saziv 2018. - 2022.) dali svoj mandat na raspolaganje zbog povećanih poslovnih i privatnih obveza te iz zdravstvenih razloga. Stoga Upravni odbor predlaže Skupštini **da prihvati molbe za razrješenje s dužnosti četvero članova UO-a** (biranog za mandat 2018. – 2020.): **Štefice Mezdjić, Janka Peranića, Hrvoja Petošića i Eugena Zobaja.**

Predsjednik Babić zahvaljuje članovima na njihovom doprinosu u radu Upravnog odbora i napominje da su svi navedeni članovi ponudili pomoć i suradnju i u buduće, koliko god im to vrijeme i zdravlje budu omogućavali.

Predsjedavajuća Skupštini i Izborna komisija **utvrđuju konačnu listu kandidata za upis na glasački listić za izbor četvero (4) novih članova Upravnog odbora HDK** koji je Izborna Skupština izabrala na svojoj sjednici 2018. godine kao saziv UO-a u mandatu 2018. – 2022. godina. **Na glasačkom listiću imena kandidata** predana su prema abecednom redu prezimena, kako slijedi: **1) Sanja Đonlić, 2) Ljubinka Kljaić, 3) Bojana Knežević, 4) Solveg Kovač i 5) Marija Šiško Kuliš.**

Nakon prebrojavanja glasova od strane Izborne komisije i kontrole Verifikacijske komisije, objavljuju se rezultati glasovanja: Sanja Đonlić - 11 glasova, Marija Šiško Kuliš - 13 glasova, Solveg Kovač - 13 glasova, Ljubinka Kljaić - 16 glasova i Bojana Knežević - 18 glasova

Predsjedavajuća Skupštini objavljuje da su **sukladno provedenom glasovanju za nove četiri članice Upravnog odbora (sastav u mandatu 2018. - 2022.) izabrane: Bojana Knežević, Ljubinka Kljaić, Solveg Kovač i Marija Šiško Kuliš.**

Predsjednik Društva zahvalio je svim kandidatkinjama na kandidaturi, čestitao novoizabranima i zahvalio svim članovima Društva koji su doprinijeli radu današnje sjednice.

Predsjedavajuća skupštini zahvaljuje na suradnji i zaključuje rad Izvanredne skupštine.

Sljedeći
EOQ
kongres je u
Beogradu

najavljen za
16.-
17.06.2020.

Ogđađa se
za 2021.
godinu



Dan inženjera Hrvatske u organizaciji Hrvatskog inženjerskog saveza

'Nema opstanka bez STEM-a, a problemi se ne mogu riješiti samo muškim pristupom'

Obilježen
Dan
inženjera
Republike
Hrvatske

u
organizaciji
HIS-a

u Zagrebu,
2.03.2020.

Ovogodišnji Dan inženjera Hrvatske, održan u ponedjeljak 2. ožujka 2020. na Građevinskom i Arhitektonskom fakultetu u Zagrebu u organizaciji Hrvatskog inženjerskog saveza (HIS) i Akademije tehničkih znanosti Hrvatske (HATZ), bio je posvećen STEM-u kao obrazovnom i razvojnom potencijalu hrvatskog društva, uložena u inženjerstvu te umrežavanju mladih hrvatskih inženjera sa svojim europskim kolegama.

"Nastavljamo sa politikom kontinuiteta i dinamiziranja promicanja važnosti i etike inženjerskog poziva. Prvenstveno što se tiče sustavne i trajne brige o cjelovitom životnom usavršavanju hrvatskih inženjera. To, između ostalog, obuhvaća daljnje poticanje formalnog i neformalnog te informalnog odnosno cjeloživotnog obrazovanja. Uz to namjeravamo postupno razvijati i druge aktivnosti godišnjeg karaktera kako bi hrvatska inženjerska struka objedinjena u 37 inženjerskih udruga, 9 podupirućih članova i više od 10.000 inženjera u zemlji i inozemstvu bila što vidljivija, prepoznatljivija i time uvažavanija u hrvatskom društvu i gospodarstvu," naglasio je u svom uvodnom govoru dipl.ing.građ. **Zdravko Jurčec**, predsjednik Hrvatskog inženjerskog saveza.

**Vijesti iz
 drugih
 organizacija**

**Obilježen
 Dan
 inženjera
 Republike
 Hrvatske**

**u
 organizaciji
 HIS-a**

**u Zagrebu,
 2.03.2020.**



Glavna tema skupa bila je uloga STEM-a u obrazovnom i razvojnom potencijalu hrvatskog društva. STEM, inače, uključuje četiri riječi odnosno područja: science (skraćeno S), što podrazumijeva prirodne znanosti – fiziku, kemiju, biologiju, geologiju; technology (skraćeno T), što uključuje kao važnu sastavnicu i digitalnu tehnologiju; engineering (skraćeno E), što obuhvaća tehničke znanosti i struke; te mathematics (skraćeno M) – matematiku.

"Bez intenzivnijeg udjela STEM-a u hrvatskom obrazovnom i razvojnom segmentu nema opstanka niti jednog zajednice pa tako ni hrvatskog gospodarstva i društva u cjelini," upozorila je prof.dr.sc. **Vjera Krstelj**, predsjednica HIS-ovog odbora za FEANI, pojašnjavajući da "samo dobro obrazovani inženjeri s kompetencijama koje mogu koristiti u razvoju gospodarstva i održivom razvoju osiguravaju svojem okruženju potrebne resurse za održavanje života u nekom području. Ujedno nastavljamo sa našim trajnim naporima da hrvatski inženjeri uživaju ista prava na europskom tržištu rada kao i njihove europske kolege, te da se što ravnopravnije uključuju u projekte i poslove koji se na tom tržištu nude, radeći ih iz Hrvatske."

Prof. dr.sc. **Mirjana Hruškar**, prorektorica za prostorni razvoj i sustav kontrole kvalitete Sveučilišta u Zagrebu napomenula je da je izuzetno važno da se STEM obrazovanje, podloge i znanja uključe osim kod prirodnih i tehničkih znanosti i u području biomedicine i zdravstva, biotehničkih znanosti kao i u još nekim interdisciplinarnim područjima unutar društvenih znanosti.

Europske inženjerske kartice

Dirk Bochar, glavni tajnik FEANI-a je istakao da FEANI, europsko udruženje koje objedinjuje 34 nacionalne europske članice sa približno 3,5 milijuna inženjera u Europi, potiče na europskoj razini u suradnji sa hrvatskim kolegama bolje profiliranje inženjera za potrebe europskog i svjetskog tržišta. Izuzetno važna inicijativa su evaluacije studijskih programa za FEANI EEED listu, izdavanje inženjerskih iskaznica kojima se osigurava mobilnost inženjera, te odgovarajuće EUR ING titule, kao brand u prepoznavanju inženjera sa potrebnim kompetencijama na tržištu.

EYE Hrvatska (European Young Engineers), kao dio HIS-a, je samo nakon dvije godine od ućlanjenja postala jedna od najboljih i najaktivnijih članica ove europske

Vijesti iz drugih organizacija

organizacije koja predstavlja 350.000 mladih europskih inženjera, naglasio je **Mario Dokoza**, mag.ing. traff.

"Mladi europski inženjeri su uočili nedostatke u području inženjerstva te se udružili kako bi zajedno utjecali na europske politike – od edukacijskih modela, popularizacije STEM područja, mobilnosti inženjera do pojednostavljenja zaposlenja diljem EU-a. Hrvatska se tako izborila za organizaciju konferencije EYE – a u svibnju 2021. u Zagrebu na kojoj se očekuje više od 150 predstavnika iz 22 europske države".

Nagomilani problemi se ne mogu riješiti samo muškim pristupom

"Svijetom politike vladaju muškarci, to je neosporno, kao što je neosporno da je upravo politika dovela do točke razvoja čovječanstva u kojem se sada nalazimo. Žene u inženjerstvu i dalje predstavljaju manjinu, ali njihov broj raste i to je dobro, istakla je u svom osvrtu dipl.ing. **Olga Štajdohar Pađen** dodajući da se nagomilani problemi na našem planetu neće moći riješiti bez inženjera i samo muškim pristupom.

Obilježen Dan inženjera Republike Hrvatske u organizaciji HIS-a

u Zagrebu,
2.03.2020.



Daniel Patrick Balestrini sa Sveučilišta u Regensburgu je pojasnio gdje je početak početak inženjerstva kao struke te mogućnosti kako da se dosegnuta razina znanja održi na razini potreba i kompetencija.

Hrvatski inženjerski savez, sljednik Kluba inžinirah i arhitektah, koji je kao preteča HIS-a osnovan davne 1878. godine, inicirao je inače davne 1891. godine prve rasprave o visokom tehničkom obrazovanju.

U svojoj burnoj povijesti HIS je mijenjao svoje ime čak devet puta. Veliki rezultat brojnih nastojanja je osnivanje Tehničke visoke škole koju je 1919./1920. upisalo prvih 255 studenata, a 1926. je Tehnička visoka škola kao Tehnički fakultet ušla u sastav Sveučilišta u Zagrebu.

Danas HIS djeluje kao krovna udruga gotovo svih inženjerskih profesija u trajnom nastojanju okupljanja inženjera, promociji i potrebnom pozicioniranju inženjerskih

Vijesti iz drugih organizacija

profesija, osiguravajući tako nužni utjecaj inženjera na razvoj tehnologije, gospodarstva i kvalitete života.

Preneseno s: <https://novac.jutarnji.hr/novi-svijet/nema-opstanka-bez-stem-a-a-problemi-se-ne-mogu-rijesiti-samo-muskim-pristupom/10040098/>

Vijesti iz drugih organizacija



Sveučilište u Dubrovniku pokrenulo je novi studij – poslijediplomski specijalistički studij **Upravljanje kvalitetom i održivim razvojem u turizmu**, koji će se izvoditi na Odjelu za ekonomiju i poslovnu ekonomiju.

Natječaj za upis u ovaj studij objavljen je na stranicama Sveučilišta, a rok za prijavu je 1. ožujka 2020. Studij Upravljanje kvalitetom i održivim razvojem u turizmu traje 1 akademsku godinu i 6 mjeseci, ili 3 semestra (90 ECTS-a), s tim da se nastava izvodi dva semestra, a u trećem se semestru izrađuje završni rad. Nastava će se odvijati vikendom.

Studij mogu upisati pristupnici koji imaju završen odgovarajući diplomski studij u polju ekonomije ili završen neki drugi diplomski studij, uz obvezu polaganja dva razlikovna ispita, te pristupnici koji su završili odgovarajući dodiplomski sveučilišni studij u polju ekonomije po studijskim programima prije akademske 2005./2006. godine kao i koji imaju završen neki drugi dodiplomski sveučilišni studij, po studijskim programima prije akademske 2005./2006. godine, uz obvezu polaganja dva razlikovna predmeta. Prosjek ocjena pristupnika mora biti najmanje 3.5, a iznimno može biti i manji, ali tad pristupnik mora priložiti 2 relevantne preporuke sveučilišnih profesora.

Školarina iznosi 30.000,00 kn. Ukupni iznos školarine na studiju student uplaćuje jednokratno u roku od petnaest dana od dana upisa na studij, ili obročno.

S obzirom na to da se u Republici Hrvatskoj do sada nije pokrenut poslijediplomski specijalistički studij koji se bavi problematikom upravljanja kvalitetom radnih procesa u turističkim poduzećima i upravljanja procesima održivog razvoja, studij unapređuje i razvija metode i postupke rješavanja složenih upravljačkih problema koje transferira studentima prema aktualnim trendovima na tržištu.

Studij će omogućiti da polaznici studija steknu potrebne kompetencije koje mogu primjenjivati u praksi i pridonijeti unaprjeđenju poslovnih procesa, prvenstveno u turizmu, ali i drugim sektorima povezanim s turizmom. Sveučilište u Dubrovniku surađuje s turističkim poduzećima, što omogućuje da studenti lakše dođu do podataka potrebnih za studiranje, a poslovni subjekti dobivaju informacije o mogućnosti zapošljavanja kadrova specijaliziranih za područje upravljanja kvalitetom i održivim razvojem.

<http://www.unidu.hr/odjeli.php?idizbornik=1167>

Uz Svjetski dan mjeriteljstva 20.05.2020.

Poruka direktora BIPM-a i BIML-a

Mjerenja u svjetskoj trgovini

Jeste li se ikada zapitali o količini roba i usluga kojima se trguje širom svijeta ili pak pokušali pretpostaviti kolika je prekogranična razmjena energenata poput električne struje ili plina? Možda niste svjesni njihovih točnih količina pa ulogu mjerenja uzimate zdravo za gotovo, vjerujući da proizvođači, prijevoznici i vlade čine sve kako bi osigurali poštenu i sigurnu trgovinu i prijevoz roba.

Nasreću, postoje međunarodni sustavi koji osiguravaju potrebnu razinu sigurnosti i povjerenja u točnost mjernih rezultata te predstavljaju čvrst temelj za svjetsku trgovinu.

Prema podacima Svjetske trgovinske organizacije (WTO)¹ u 2018. godini međunarodna trgovina proizvodima iznosila je rekordnih 19,67 bilijuna USD. Uzimajući u obzir da se za znatan dio proizvoda u sklopu svjetske trgovine cijene određuju uporabom zakonitih mjernih jedinica, postaje itekako jasno da mjeriteljstvo u njoj igra značajnu, ako ne i presudnu ulogu.

Vijesti iz mjeriteljstva



Martin Milton
Direktor BIPM-a



Anthony Donnellan
Direktor BIML-a

Na nacionalnoj i međunarodnoj razini vlade usvajaju tehničke propise i norme s namjerom da zaštite proizvođače i potrošače. Prema procjeni Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) norme i propisi utječu na približno 80% svjetske trgovine. Postojanjem pouzdanog mjeriteljskog sustava jamči se da primjena normi i propisa neće stvoriti zapreke u trgovini (TBT), koje dovode do povećanja troškova, otežanog protoka roba i višekratnog ispitivanja.

Vijesti iz mjeriteljstva

Povjerenje u ocjenjivanje sukladnosti sa specifikacijama, uz podršku snažnog i djelotvornog svjetskog mjeriteljskog sustava, utječe na smanjenje troškova i jača povjerenje kod poduzeća i potrošača.

vi mi ovisimo o proizvodima koji nam se dostavljaju iz obližnje trgovine ili pak iz neke države s drugog kraja svijeta. Točnim mjerenjem jamči se da će nam potrebne robe i usluge biti dostavljene na siguran i pouzdan način. Kao direktori Međunarodnog ureda za zakonsko mjeriteljstvo (BIML) i Međunarodnog ureda za utege i mjere (BIPM), aktivno radimo na podizanju svijesti o važnosti mjerenja u svjetskoj trgovini radi osiguranja poštenja, sigurnosti i zaštite, kako proizvođača, tako i potrošača.

Preneseno s <https://dzm.gov.hr/vijesti/obiljezavanje-svjetskog-dana-mjeriteljstva-2020-godine/573>

Zbog epidemije koronavirusa, postoji velika potražnja za maskama i važno je osigurati da odgovarajuće maske koje osiguravaju primjerenu zaštitu budu brzo dostupne onima kojima su najpotrebnije.

No maske se moraju ispitivati kako bi se osiguralo ispunjenje bitnih zahtjeva. Specifični zahtjevi navedeni su u sljedećim europskim normama

EN 14683:2019 Kirurške maske – Zahtjevi i metode ispitivanja
Ova norma određuje izradu, dizajn, zahtjeve izvedbe i metode ispitivanja za medicinske maske za lice namijenjene ograničavanju prijenosa zaraznih agensa s osoblja na pacijente tijekom kirurških zahvata i drugih medicinskih aktivnosti sa sličnim zahtjevima. Medicinska maska za lice s odgovarajućom mikrobnom barijerom također može biti učinkovita u smanjenju širenja zaraznih tvari iz nosa i usta asimptomatskog prenositelja ili pacijenta s kliničkim simptomima. Ova europska norma nije primjenjiva za maske namijenjene isključivo osobnoj zaštiti osoblja.

EN 149:2001 + A1:2009 Zaštitne naprave za disanje – Filtarska polumaska za zaštitu od čestica – Zahtjevi, ispitivanje, označivanje.

Ova europska norma određuje minimalne zahtjeve za filtarske polumaske kao respiratornih zaštitnih sredstava za zaštitu od čestica, isključujući one za svrhu spašavanja. Uključuje zahtjeve za laboratorijska ispitivanja i praktične testove rada u svrhu ocjenjivanja sukladnosti sa zahtjevima.

Ispitivanja maski provode laboratoriji koji su akreditirani za područje primjene EN 14683 i / ili EN 149.

Opširnije možete saznati na www.akreditacija.hr.

Vijesti iz akreditacije



Ocjenjivanja sukladnosti i akreditacijske aktivnosti ozbiljno su pogođene zbog epidemije koronavirusa COVID-19 i naknadno uvedenih

Vijesti iz akreditacije



ograničenja putovanja koje su odredile nacionalne vlade u većini zemalja.

Tijela za ocjenjivanje sukladnosti (TOS-evi) i nacionalna akreditacijska tijela (NAT-ovi) prisiljeni su otkazati ili odgoditi većinu svojih "in situ" aktivnosti kao što su ocjenjivanja na licu mjesta, auditi, witnessi i inspekcije, te su suočeni sa situacijom da je jedina trenutna mogućnost pružanja usluga za većinu tijela provediva samo radom na daljinu. To će utjecati na pruženu uslugu, a također će dovesti do mogućeg privremenog nedostatka pristupa određenim proizvodima ili uslugama, koje TOS-evi obično podugovaraju

U ovakvim okolnostima, iako sve primjenjive norme ne predviđaju uporabu tehnika ocjenjivanja na daljinu, koje uključuju ocjenu/preispitivanje dokumentacije, i priznajući da ove tehnike ocjenjivanja ne mogu uvijek omogućiti postizanje potpuno istog cilja kao i ocjenjivanja na licu mjesta, EA predlaže upotrebu tih tehnika kad god je potrebno zamijeniti ili dopuniti ocjenjivanja na licu mjesta.

Uz to, EA je svjesna da će u određenim okolnostima akreditirani TOS-evi i NAT-ovi, kako bi mogli osigurati pružanje usluga, morati donositi teške odluke koje bi mogle uključivati zaustavljanje pružanja određenih usluga ili privremeno odstupanje od određenih zahtjeva navedenih u normama ili u pravilima za akreditaciju.

Opširnije možete pročitati na www.akreditacija.hr

Vijesti iz normizacije

Hrvatski zavod za norme (HZN) omogućuje privremeno besplatno preuzimanje norma za osobnu zaštitnu opremu i medicinske proizvode.

U skladu s Odlukom Predsjedničkog odbora europskih normizacijskih organizacija CEN-a i CENELEC-a (Decision 15/20 2020), donesenom na zahtjev Europske komisije radi olakšavanja i poticanja proizvodnje osobne zaštitne opreme i medicinskih proizvoda radi suzbijanja pandemije virusa COVID-19, Hrvatski zavod za norme (HZN) omogućuje privremeno besplatno preuzimanje norma za osobnu zaštitnu opremu i medicinske proizvode navedenih u tablici.

Više podataka možete saznati na www.hzn.hr.

Sustav upravljanja inovacijama pomaže organizacijama da prikupe najbolje ideje i trajno se poboljšavaju kako bi bile ukorak s konkurencijom.

Upravo je objavljena najnovija norma u nizu ISO-ovih normi za upravljanje inovacijama. **ISO 56000, Innovation management – Fundamentals and vocabulary**, četvrta je u osmodijelnom nizu normi i savjetodavnih dokumenata kojima je svrha pomoći organizacijama da upotrebljavaju ispravno nazivlje za upravljanje inovacijama i dosljedno komuniciraju o svojim procesima, ostvarenjima i programima učenja.

Sadrži rječnik, temeljne pojmove i načela upravljanja inovacijama, a korisna je za organizacije koje žele da njihove aktivnosti upravljanja inovacijama budu vidljive i vjerodostojne.

Stručnjaci koji su izradili ISO 56000 usko su surađivali s Organizacijom za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) kako bi se uspostavilo zajedničko shvaćanje pojma inovacija. Dogovorene definicije sada se upotrebljavaju i u ISO normama i OECD-ovom Priručniku iz Osla, međunarodnim uputama za prikupljanje i upotrebu podataka o inovacijama.

Akcijski popust za hrvatske normativne dokumente povodom obilježavanja 15 godina rada HZN-a

U razdoblju od **1. lipnja do 30. rujna 2020.** godine povodom obilježavanja 15 godina rada Hrvatskog zavoda za norme odobrvat će se akcijski popust u iznosu od **10 %** za naručene **hrvatske normativne dokumente**.



Akcijski popust zbraja se s redovitim popustima navedenim u važećem [Cjeniku normativnih dokumenata i drugih publikacija](#) pa se za neke kategorije kupaca može ostvariti popust i do 60 %

Opširnije možete saznati na www.hzn.hr.

Zanimljive web stranice

Izvještaj o stanju kvalitete u svijetu (izdanje 2018)

The new **World of State of Quality Report** (2018 edition) is now available!

Please download the full report at <http://wsq.dps.uminho.pt/index.html>

The **World State of Quality (WSQ)** aims to assess, analyze and rank the different countries performance in terms of Quality. The WSQ collects several indicators that are grouped according to some of the most relevant dimensions related to the Quality field.

This could be an important input for several institutions, such as national governments or international organizations due to the easy identification of strengths and improvement areas of each country according to a final score that depends on the ranking position of each country for each indicator, which represents a pioneering way of measuring quality.

This is a co-publication by University of Minho, University of Coimbra and National Observatory of Human Resources.

Best regards,

Paulo Sampaio

RG-QOE Coordinator

20.05.2020.

Svjetski dan mjeriteljstva

9.06.2020.

Svjetski dan akreditacije

Najave
 skupova
 raznih

16.-
 17.06.2020.
 Beograd

*Odgođeno za
 2021. godinu*



64. EOQ naučni kongres kvaliteta

Efektivno obrazovanje za upravljanje kvalitetom
 - Ključni faktor uspeha -

www.eoqcongress2020.srmek.org

15.-
 17.07.2020.
 Portugal

*prebačeno za
 21.-22.09.2020.*



A better world with Quality!

July 15-17, 2020
 University of Minho, Braga, Portugal



Info: <http://icqem.dps.uminho.pt>
 Contacts: Paulo Sampaio - Conference Chair | icqem@dps.uminho.pt

António Cunha
 President, Collaborative Laboratory on Digital Transformation
 University of Minho, Portugal

Benito Flores
 Dean of the School of Engineering at the University of Monterrey, Mexico
 Chair, American Society for Quality

Christianna Hayes
 CEO, Impact Performance Solutions
 USA

Keynote Speakers

<http://icqem.dps.uminho.pt/>

14.-
 16.09.2020.
 Palermo


24th IMEKO TC4 International
 Symposium and 22nd International Workshop on
 ADC and DAC Modelling and Testing (*IWADC*) that
 will be held in **Palermo, Italy** on **September 14-16,
 2020.**

<http://www.imeko-tc4-2020.org/>

Najave
skupova
raznih

23.-
25.09.2020.
Budva,
Crna Gora

UNIVERZITET CRNE GORE
MAŠINSKI FAKULTET U PODGORICI

 **CENTAR ZA KVALITET**

Institut za kvalitet i liderstvo CG



CENTAR ZA KVALITET, Kragujevac



*Asocijacija za kvalitet i standardizaciju
Srbije*

u saradnji sa

*Časopisom Kvalitet & Izvrsnost
organizuju*

DVADESET ČETVRTO
SAVJETOVANJE

SQM2020

<http://www.cg.ac.me/sqm/>

23.-
25.09.2020.
Budva,
Crna Gora



UNIVERSITY OF MONTENEGRO
FACULTY OF MECHANICAL
ENGINEERING PODGORICA



CENTER FOR QUALITY, Podgorica



CENTER FOR QUALITY, Kragujevac



*Association for Quality and
Standardization-Serbia*

organizing

14th International Conference

ICQME2020

(Quality, Management, Environment,
Education, Engineering)



QUALITY FESTIVAL 2020
International Quality Conference

First announcement

23rd – 25th September 2020

Budva, Montenegro

<http://www.cq.ac.me/icqme/>

14.10.2010.

SVJETSKI DAN NORMA

14.-
17.10.2020.
Brijuni



16. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA

**KOMPETENTNOST
LABORATORIJA 2020**

14.- 17. LISTOPADA 2020.

HOTELI NEPTUN I ISTRA
BRIJUNI – ISTRA – HRVATSKA

19.-
22.10.2020.
Dubrovnik

17th IMEKO TC 10 Conference: *“Global Trends in Testing, Diagnostics & Inspection for 2030”* to be held in Dubrovnik, Croatia, on October 19-22, 2020

<https://www.imekotc10-2020.com/>

9.-
15.11.2020.

EUROPSKI TJEDAN KVALITETE

slogan: Quality as Competitive Advantage in an Uncertain Environment

10.-
13.11.2020.
Opatija



3. međunarodni Kongres o
sigurnosti i kvaliteti hrane

HRANA, ZDRAVLJE I KLIMATSKE PROMJENE

10. - 13. studenoga 2020. | Opatija, Hrvatska

Iz buduće
knjige

Plivati
labora-
torijem i
ostati
živ

Rizici, prilike i preventivne radnje u laboratoriju

U sada važećoj normi ISO 9001, onoj iz 2015. godine pompozno je uveden koncept „pristup zasnovan na rizicima“, *risk based thinking*. Kažem pompozno jer, kao ni procesni pristup koji je isto tako pompozno bio uveden u normi ISO 9001 iz 2000. godine, ni ovo nije ništa što bi ljudskom rodu bilo novo. Procesni su postojali oduvijek i sve oko nas se odvija u koracima, odnosno procesima. Isto tako, i rizike smo procjenjivali oduvijek i poduzimali radnje da ih spriječimo ili barem ublažimo posljedice.

Kako norma ISO 17025 uvijek pomalo kaska za normom ISO 9001, izdanje norme ISO 17025 iz 2017. godine je pristup zasnovan na rizicima, naravno, prihvatilo.

No, ne biste se zbog toga trebali previše zabrinuti, rizike ste predviđali i borili se protiv njih i do sada. Na primjer, oduvijek koristite zaštitne rukavice, naočale i pregače zbog rizika od ozljeda i kontaminacije. Zapisujete, umjesto da pamtite, zbog rizika od zaboravljanja. Jasno označavate ispitnu opremu zbog rizika da netko nehotično ne upotrijebi neispravnu, neumjerenu ili neodgovarajuću. Imate pisane ispitne procedure zbog rizika da neki važan dio postupka svatko radi na svoj način. Imate uputu i proveli ste obuku osobe koja čisti laboratorij zbog rizika da ne baci nešto što vam treba, da ne prekine neki proces pripreme uzorka koji ste ostavili preko noći ili da ne povrijedi sebe nekom opasnom tvari.

Imate tri potpisa na svojim izvještajima, *izradio-pregledao-odobrio*, zbog rizika da kupcu pošaljete krivi rezultat. Na vrijeme ste krenuli u potragu za novim članom tima zbog rizika da ostanete s premalo ljudi kad jedan od kolega ode u mirovinu. Šaljete upitnike o zadovoljstvu kupcima zbog rizika da vas ne napuste jer nečim nisu zadovoljni, a vi o tome pojma nemate. Znači, o rizicima već puno toga znate, i o borbi s njima također.

I zato, kad vas netko upita, *kako upravljate rizikom u laboratoriju*, odgovorit ćete, *hvala na pitanju, odlično*. Živimo, postojimo, radimo, podmirujemo troškove, isplaćujemo plaću, kupci nam se vraćaju.

Može li bolje? – *Naravno da može, svaki dan radimo na tome*. Točka. Smiješak ☺.

Gdje se sve u normi spominje rizik

Norma ISO 17025:2017 na koncept rizika izričito upućuje na više mjesta. U Predgovoru, Uvodu, u poglavljima 4.1.4 i 4.1.5 Nepristranost, poglavlju 7.8.6.1 rizik vezan uz pravilo odlučivanja u izvještajima, zatim u 7.10.1 nesukladni rad, u 8.5 o radnjama koje treba poduzeti vezano u prepoznate rizike i prilike i na kraju, u 8.6 Poboljšanja, 8.7 Popravne radnje i 8.9 Preispitivanje upravljanja. Suptilno, rizici se provlače kroz cijelu normu.

Radnje koje poduzimate s ciljem otklanjanja ili smanjenja rizika moraju biti primjerene posljedicama koje bi taj rizik mogao uzrokovati. Znači, nemojte pretjerivati. Lako je upasti u zamku beskonačnog niza pitanja, a što ako se desi ovo, a što ako se desi ono? Nećete moći predvidjeti sve rizike, nećete moći spriječiti sve posljedice.

Iz buduće knjige

Plivati laboratorijem i ostati živ

Tko je mogao predvidjeti da će se baš u jeku pandemije Corona virusa, zabrane kretanja i samoizolacije većine građana, zatvorenih vrtića, škola i trgovina, u rano nedjeljno jutro Zagrebu dogoditi jak potres, da će ljudi istrčati na ulice, a s krovova će padati crijepovi, dimnjaci i zabatni zidovi. I da će onda, u to proljetno jutro, još početi lepršati i snijeg.

No, to isto tako znači da ne smijete niti podcijeniti rizik. A to se često događa. Često puta smo svjesni rizika, ali nikako da se njime pozabavimo. Znamo da imamo samo jednu osobu koja može provoditi određeno ispitivanje, znamo da nam je ispitni uređaj pri kraju životnog vijeka, znamo da nije dobro ovisiti o samo jednom dobavljaču. No, opterećeni dnevnom rutinom i raznim hitnim situacijama, nikako da se toga prihvatimo.

Često puta smo pak svjesni rizika, imamo i rješenje, ali odgađamo. Na primjer, tko od vas redovito izrađuje pričuvne kopije svojih elektroničkih dokumenata? Ili još bolje, tko je uložio u automatiziranu izradu pričuvnih kopija? Sama pomisao da u jednom trenutku ostanete bez svih tih dokumenata, procedura, baza podataka, zapisa o ispitivanju i izvještaja je zastrašujuća. Kako biste nastavili raditi i koliko bi vam trebalo da se oporavite? A dovoljan je tek jedan prenapon u mreži da vam uništi računalo i da sve nestane.

Od kuda krenuti?

Kako prepoznavati rizike, kako za svakog od njih odrediti koliko je ozbiljan? Norma niti nudi, niti traži neku posebnu metodologiju. Barem ne u ovom izdanju. Za očekivati je da će se u sljedećem to promijeniti. Također, ne traži se nikakva pisana procedura koja bi se zvala „Upravljanje rizikom“ ili slično. Na vama da odlučite kako ćete ispuniti taj zahtjev norme, a na ocjeniteljima da procijene koliko ste u tome uspjeli.

Od kuda krenuti?

Proučite normu, proučite literaturu, otiđite na neki dobar seminar, raspitajte se što su drugi laboratoriji napravili. Ovo zadnje dvoje je naravno, najbrže i najjednostavnije. Norma je pisana suhoparnim i općenitim jezikom, proučavanje literature će vas odvesti u širinu i možda dodatno zbuniti, ali dobar seminar i informacije kako to rade drugi laboratoriji, vrijede suhog zlata.

No nakon toga ćete ipak morati sjesti sami sa sobom, staviti glave na kup i naučeno primijeniti na svoju situaciju. Napravite idejopad, pobrojite sve rizike kojih se možete sjetiti. U ovom času ne brinite koliko ih je, premalo ili previše, koliko je koji od njih realan, koliko je opasan i hoćete li uopće moći nešto poduzeti. Zatim ih grupirajte po nekoj logici. Za to možete koristiti tehniku koja se zove dijagram

srodnosti. Podijeliti ih možete na rizike vezane uz ljude, uz opremu, dobavljače, vlasništvo, prostor u kojem radite, zakonodavstvo, nove tehnologije...

Tako ste zapravo napravili svojevrsni katalog rizika koji su u vašem slučaju primjenjivi. Tek sada krenite u procjenjivanje svakog od njih, koliko je vjerojatnost da se baš to dogodi, kakve bi mogle biti posljedice i što možete učiniti da ih spriječite ili ublažite. Ne bojte se pogriješiti, ne bojte se odbaciti neki, ne bojte se da ste neki previdjeli. U ovome času radite s onim što imate i što znate.

Iz buduće
knjige

Plivati
laborato-
rijem i ostati
živ

Rizik vezan uz nepristranost

Ima jedna vrsta rizika koju ova nova norma ISO 17025 posebno ističe, a to je rizik vezan uz nepristranost, pogledajte točke 4.1.4 i 4.1.5 u njoj:

Laboratorij mora prepoznavati rizike nepristranosti na trajnoj osnovi. Time se moraju obuhvatiti oni rizici koji nastaju iz njegovih aktivnosti ili odnosa, ili iz odnosa njegovog osoblja. Međutim, takvi odnosi nužno ne predstavljaju rizik za nepristranost laboratorija.

NAPOMENA Odnos koji ugrožava nepristranost laboratorija može se temeljiti na vlasništvu, vladavini, upravljanju, osoblju, zajedničkim resursima, financijama, ugovorima, marketingu (uključujući markiranje) i plaćanju prodajne provizije ili drugog poticaja za stjecanje novih kupaca itd.

Kad se utvrdi rizik za nepristranost, laboratorij mora pokazati kako uklanja ili smanjuje takav rizik.

Za početak, pogledajte još jednom poglavlje 5. *Nepriistranost, neovisnost i integritet* iz ove knjige i popišite rizike koje ste prepoznali za svoj slučaj. Promotrite organizacijsku shemu svog laboratorija i organizacije u kojoj se on nalazi, ima li tu kakvih rizika od negativnog utjecaja na nepristranost laboratorija? Kakva je vlasnička struktura, tko je vlasnik prostora u kojem radite, opreme kojom radite, tko su vam kupci i koliko ih imate, jesu li međusobno povezani?

Što biste mogli učiniti da otklonite te rizike?

Možda možete laboratorij izdvojiti u zasebnu organizacijsku jedinicu koja odgovara izravno direktoru firme, možete raditi na tome da imate više kupaca kako biste smanjili rizik od prevelikog utjecaja jednog kupca na vaš rad, možete imati potpisanu izjavu direktora da neće utjecati na vaš rad i stručno mišljenje.

Možete od svih koji rade u laboratoriju tražiti da potpišu izjavu o čuvanju poslovne tajne, to je sasvim uobičajena praksa, ne samo u laboratorijima već i u svim drugim organizacijama. No prije toga objasnite ljudima što se smatra poslovnom tajnom. U poslovnu tajnu bi svakako trebale spadati sve informacije o uzorcima koje ispitujete: što su i čiji su, njihova tehnička dokumentacija, koja svojstva imaju, kako su prošli na ispitivanjima. Zatim o kupcima, tko su, što ispitujete za njih, koliko često vam dolaze i sl. Nekad je teško ne odgovoriti na izravno pitanje, *radite li za tog i tog*, ali uvijek se možete izvući s neutralnim odgovorom, *imali smo nekih kontakata, poznato mi je to ime*.

Iz buduće knjige

Plivati laboratorijem i ostati živ

Nadalje, možete od svih koji rade u laboratoriju tražiti da se izjasne o svojim privatnim, rodbinskim i poslovnim vezama i njihovim aktivnostima koje bi mogle ugroziti povjerenje u rad laboratorija. Ne može netko biti ispitivač u vašem laboratoriju, a u slobodno vrijeme pomagati u razvoju proizvoda koji onda dolazi k vama na ispitivanje. Ili na primjer, pomagati u promidžbi tog proizvoda, biti trgovački zastupnik i prodavati taj proizvod i slično. Kad nekome prihodi izravno ovisi o tome hoće li proizvod dobro proći na ispitivanjima, teško je biti nepristran.

Što se dogodilo s preventivnim radnjama?

Isto kao u normi ISO 9001:2015, i u normi ISO 17025:2017 preventivne radnje kao takve više ne postoje. Što ne znači da više ne morate razmišljati i djelovati preventivno. To samo znači da više ne morate imati pisanu proceduru na kojoj na naslovnici piše „Preventivne radnje“ i regulator kojemu na hrptu također piše „Preventivne radnje“, a unutra je nekoliko zapisa koje ćete pokazati ocjeniteljima.

Sve ostalo morate raditi i dalje jer to jednostavno zahtjeva život. Cijeli sustav upravljanja koji provodite u laboratoriju je jedna velika preventivna radnja bez koje ne biste mogli funkcionirati.

Ne zaboravite prepoznati i prilike

U silnoj usredotočenosti na prepoznavanje rizika i borbu s njima, dogodi se da se zaboravi prepoznavati prilike. I iskoristiti ih.

Ako ste se u procesu prepoznavanja rizika koristili SWOT analizom, onda to nije vaš slučaj jer se u samom postupku izrade SWOT analize prepoznaju i prilike. U svakom slučaju, promotrite svoju unutarnju i vanjsku okolinu, koje prednosti za sebe vidite, koje prilike se otvaraju? Zaposlili ste nekoga tko je na prošlom radnom mjestu provodio ispitivanja koja vi za sada ne radite? Divno, iskoristite to. Susjedni odjel se preselio i ostala je prazna prostorija tik uz vaš laboratorij, a vi već godinama vapite za prostorom? Shvatili ste da dovoljno baratate stranim jezicima da možete sami prevoditi svoje ispitne izvještaje? Automatizirali ste neki ispitni postupak pa vam se otvara slobodno vrijeme za interne edukacije?

Razmotrite i prilike iz vanjske okoline. Pojavio se novi dobavljač laboratorijskog pribora na tržištu, pojavio se novi proizvođač proizvoda koje vi ispitujete, ministarstvo je donijelo novi pravilnik kojim se povećava opseg i učestalost službenih kontrola? Demografska kretanja su takva da će porasti potreba za vašim uslugama? Možete iskoristiti čak i to da se nedavno dogodila havarija koja podiže svijest o opasnostima i ukazuje na važnost ispitivanja koja vi provodite.

Sve su to prilike koje ne biste trebali samo tako pustiti.

I za kraj, prepoznavanje rizika i prilika nije jednokratni postupak. Nešto što ćete napraviti malo prije dolaska ocjenitelja, a zatim staviti u ladicu i zaboraviti do

Iz buduće knjige

Plivati laborato- rijem i ostati živ

sljedećeg audita. To je trajni proces, a sve poduzete mjere trebate pratiti i procjenjivati koliko ste u svojoj namjeri uspjeli.

Dobro je i ovdje uspostaviti neku redovitost, rutinu. Bilo kako bilo, morat ćete se ovom temom pozabaviti barem dva puta godišnje, a akreditirani laboratoriji i tri puta: prije internog audita, prije preispitivanja upravljanja i prije dolaska vanjskih ocjenitelja.

Olga Štajdohar-Pađen

Novi kolektivni članovi

U razdoblju od prošlog broja se ne možemo pohvaliti novim članovima, ali svima koji se na to odluče, želimo srdačnu dobrodošlicu

Jeste li znali?

Posebna pogodnost za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,
tvrtka **Qualitas** u suradnji s američkom tvrtkom Lean Sigma Corporation nudi *Lean Six Sigma izobrazbu i certificiranje* putem interneta.

Članovi HDK ostvaruju popust od 10% za Lean Six Sigma Black Belt i Green Belt programe.

Nastavni plan i program akreditiran je od Vijeća za Six Sigma certifikaciju (*The Council for Six Sigma Certification*) te usklađen sa standardima Američkog društva za kvalitetu (ASQ) i Međunarodnim udruženjem za Six Sigma certifikaciju (IASSC).

Više informacija na <http://www.qualitas.hr/novosti/akreditirana-lean-six-sigma-izobrazba-i-certifikacija.html>

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

Posebna pogodnost za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,
tvrtka **ZIH – Zavod za informatičku djelatnost Hrvatske** u svojoj ponudi ima veliki broj seminara (<http://zih.hr/sites/zih.hr/files/cr-collections/3/katalogseminara-1400578403.pdf>) koje članovima HDK nudi pod povoljnijim uvjetima, a to je 10% popusta za svakog polaznika na svakom seminaru.

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

Projekt Sekcije HDK

Projekt Sekcije HDK, pokrenut je 2017. godine
Službena e-adresa sekcija@hd kvaliteta.hr na koju članovi mogu slati svoje prijedloge i upite

POZIV ZA UČLANJE- NJE

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano devetnaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i deset Znanstvenih skupova HDK u razdoblju 1998. – 2019.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2019.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2019.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hd kvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hd kvaliteta.hr
- elektroničko glasiilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK
- organiziranje događanja *Članovi za članove* sa zanimljivim predavanjima od interes za naše članove

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

POZIV ZA UČLANJE- NJE

Prednosti članstva u HDK:

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- besplatno sudjelovanje u događanjima *Članovi za članove*
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za Lean Six Sigma *Black Belt* i *Green Belt* programe preko tvrtke Qualitas**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za sve edukacije koje organizira tvrtka ZIH – Zavod za infomatičku djelatnost Hrvatske**
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade**. Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb)

i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr

• **Dodatne pogodnosti kolektivne članove:**

- Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete
- Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
- HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja

Pristupnice za članstvo u HDK mogu se zatražiti od poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, mob 099 504 65 99, e-adresa reg@hdkkvaliteta.hr

Pristupnice za kolektivno i pojedinačno članstvo mogu se naći i preuzeti i na dnu web stranice:

<http://www.hdkkvaliteta.hr/drustvo/postanite-clanom> te ih je nakon ispunjavanja potrebno dostaviti u Word .doc formatu na e-adresu reg@hdkkvaliteta.hr

Svi članovi, kolektivni i pojedinačni, imaju mogućnost **ukratko predstaviti sebe ili tvrtku** (kolektivnog člana HDK) ispunjavanjem kratke ankete-upitnika putem poveznice <http://www.surveymonkey.com/s/H59K6GN>, a mi ćemo tako dobivene podatke objaviti na web stranici Društva na odgovarajućem mjestu u rubrici 'Članstvo' - Tvrtke/Osobe

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici: <http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkkvaliteta.hr

Članovi pojedinci

Članove pojedince koji su ove godine primili **podsjetnike za plaćanje članarine** pozivamo da uplatom članarine nastave članstvo.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
IBAN: HR4323600001101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2019. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-20

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „*pozivu na broj*“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkkvaliteta.hr ili mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme za pitanja članarina i članstva je od 9 do 14 sati.

**OBAVIJEST
O ČLANARI-
NAMA**