

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimete za ove teme

Teško je povjerovati, ali već gotovo trećina ove godine je prohujala pa već lagano pravimo planove za ljeto i godišnji odmor. Pred vama je još jedan broj Glasila HDK, uobičajenih rubrika i uobičajenog formata.



U ovom broju glasila pogledajte:

- drugi poziv na **17. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI** i **8. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu** koji će se održati u Opatiji **10. do 13. svibnja 2017.** i tko su pozvani predavači
- objavu za medije kojom **EOQ obavještava** kako je EA (*European Cooperation for Accreditation*) prepoznala EOQ CoS i CS 9000 kao normative dokumente koje nacionalna akreditacijska tijela (a u Hrvatskoj je to Hrvatska akreditacijska agencija, HAA) trebaju uzeti u obzir kod akreditacije profesija u upravljanju kvalitetom
- u rubrici **Vijesti iz izdavaštva** donosimo informaciju o nedavno objavljenoj knjizi **„Plivati poslovnim vodama i ostati živ – Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju“** – svim čitateljima želim ugodno čitanje i da pronađu njima zanimljive i korisne stvari

Pogledajte još vijesti iz akreditacije, normizacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice kao i najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Pratite nas i dalje na www.hdkkvaliteta.hr, a do sljedećeg broja ovog Glasila, uspješan nastavak 2017. godine.

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
www.hdkkvaliteta.hr
e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr Tel. ++ 385 1 4923 077
Fax ++ 385 1 4923 078
OIB: 04201124440
IBAN: 04323600001101562248

Drugi poziv
na 17.
HRVATSKU
KONFEREN-
CIJU O
KVALITETI I
8.
ZNA NSTVENI
SKUP HDK

Opatija
10.-
13.05.2017.



Hrvatsko društvo za kvalitetu

Poštovane kolegice i kolege, članovi HDK-a, dragi prijatelji!

HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

Poziva vas na međunarodni stručni i znanstveni skup

17. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI

i

8. ZNA NSTVENI SKUP HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU

pod sloganom

ZNA NJEM DO KVALITETE - KVALITETOM DO REZULTATA

koja će se održati 10. - 13. svibnja 2017. u Hotelu Admiral u Opatiji

Po sedamnaesti put cilj nam je okupiti najveći broj stručnjaka iz područja sustava upravljanja posvećenih aktivnom tumačenju pojma kvalitete u najširem smislu. Kroz tri intenzivna dana druženja cilj nam je ostvariti 5P:



- Prepoznati ulogu sustava upravljanja za budućnost
- Prihvatiti nove ideje
- Poticati stalni napredak
- Potaknuti da uspjehe pojedinaca i tvrtki pretočimo u znanje zajednice
- Pokrenuti mrežu razmjene znanja o sustavima upravljanja odnosno inovativnošću, kompetentnošću, zajedništvom i znanjem, biti pokretač trenda kulture kvalitete u širem okruženju

Obradit ćemo slijedeće teme

Znanjem do kvalitete u:

gospodarstvu, proizvodnji, obrazovanju, zdravstvu, turizmu, uslugama, javnom sektoru, lokalnoj samoupravi, upravljanju okolišem, zdravljem, sigurnošću hrane, politici, medijima, javnoj komunikaciji...

Znanjem do kvalitete kroz:

etiku, inovativnost, učinkovitost, vodstvo, ljudske potencijali, profesionalnu i društvenu odgovornost, akreditirane laboratoriji, mjeriteljstvo, certifikacijske kuće, e-tehnologije, informacijsku sigurnost ...

Znanjem do kvalitete:

Infrastrukture kvalitete, integriranih sustava (iskustva novog pristupa), sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, sigurnošću i zaštitom zdravlja, sigurnošću hrane, socijalnom odgovornošću, energetsom učinkovitošću, upravljanja promjenama, dokumentiranim informacijama i cjelovitim životnog okruženja, odnosno upravljanja prema izvrsnosti

Kvalitetom do rezultata u gospodarstvu:

uspješnost gospodarstva kroz promicanje kvalitete, kvaliteta projekata, proizvoda, kvalitetom do novih tržišta, kvalitetom do zadovoljstva svih zainteresiranih strana

Uz stručne radove, pripremamo pozvana predavanja stranih i domaćih stručnjaka iz našeg djelokruga zanimanja te direktnu razmjenu iskustava putem okruglih stolova, radionica i panel diskusija o aktualnim temama.

Pozivamo vas da svojim radovima doprinesete ostvarenju postavljenih ciljeva konferencije, a slogan „znanjem do kvalitete“ neka potakne vašu kreativnost.



Prof. dr. sc. Krešimir Rotim

Prof. dr. sc. Krešimir Rotim, dr. med. diplomirao je 1991. godine na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Tijekom studija nagrađen je trima Rektorskim nagradama za najbolji znanstveni rad studenata Sveučilišta u Zagrebu. Pripravnički staž obavio u Domu zdravlja MUP-a RH, a 1992. godine položio stručni ispit. Izvanredni je profesor na Katedri za kirurgiju II pri Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Splitu te Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru. Predsjednik je Udruženja neurokirurga jugoistočne Europe (SeENS), Hrvatskoga društva za cerebrovaskularnu neurokirurgiju te Hrvatskog društva za spinalnu kirurgiju. U srpnju 2011. godine odlukom Hrvatskog sabora imenovan članom Nacionalnog zdravstvenog vijeća. Član je Matičnog odbora za biomedicinu Ministarstva znanosti te vanjski član Saborskog odbora za znanost. Član je Izvršnog odbora GNK Dinamo Zagreb te RK Zagreb – Croatia osiguranje. Predsjednik je Zdravstvene komisije Hrvatske rukometne reprezentacije te KK Cibona Zagreb. Prodekan je za znanost i razvoj Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu. Odlukom Predsjednika Republike Hrvatske odlikovan je Redom Danice Hrvatske s likom Katarine Zrinske u rujnu 2010. godine. Hrvatski je branitelj u periodu 1991.-1993.

NAZIV PREDAVANJA: Upravljanje bolničkim ustanovama

**Drugi poziv
na 17.
HRVATSKU
KONFEREN-
CIJU O
KVALITETI I
8.
ZNANSTVENI
SKUP HDK**

**Opatija
10.-
13.05.2017.**



Prof. dr. Zoran Punoševac

Prof. dr. Zoran Punoševac rođen je 1956. godine u općini Aleksandrovac. Srednju školu završio je u Kruševcu, a diplomirao je na Mašinskom fakultetu u Nišu. Magistrirao je 2004. godine a doktorirao 2008. godine na Mašinskom fakultetu u Kragujevcu. Preko dvadeset godina je radio u privredi, pretežno na rukovodećim mjestima. Trenutno je zaposlen kao profesor na Visokoj tehničko tehnološkoj školi strukovnih studija u Kruševcu gdje predaje predmete: Oprema za rad i sredstva zaštite i Održavanje tehničkih sistema. Prethodno je bio zaposlen na Visokoj školi strukovnih studija „Prof.dr Radomir Bojković“ u Kruševcu gdje je predavao predmete: Menadžment kvaliteta, Preduzetništvo, Organizaciono ponašanje, Priprema proizvodnih procesa, Modeli poslovne izvrsnosti, Menadžment malih i srednjih preduzeća, Proizvodni i uslužni menadžment. Osim toga vlasnik je AQP agencije za konzalting, čija je pretežna djelatnost konzalting i poslovi upravljanja iz područja sustava kvalitete, sigurnosti i zdravlja na radu, upravljanja zaštitom životne sredine, upravljanje sigurnošću hrane, kao i osobno usavršavanje zaposlenih.

NAZIV PREDAVANJA: Regionalni pristup unapređenja sistema bezbednosti i zdravlja na rad



Zoran Lekić

Zoran Lekić diplomirao je na Strojarskom fakultetu Sveučilišta u Ljubljani, Slovenija. Kao dobitnik Fulbrightove stipendije za magistarski studij u SAD-u završio je studij na University of Florida u Gainesvilleu i postao magistar znanosti industrijskog inženjeringa. Tijekom profesionalne karijere uglavnom je radio u području kvalitete i produktivnosti. Nakon pojave niza normi ISO 9000, g. Lekić je započeo promovirati implementaciju i certificiranje sustava kvalitete u slovenskoj industriji. Pridružio se Bureau Veritasu, međunarodnom tijelu za inspekciju i klasifikaciju te je 1993. osnovao podružnicu BV-a u Ljubljani. Radio je kao direktor Bureau Veritas Quality International (BVQI) u Sloveniji. BVQI preuzeo je vodeću ulogu na tržištu certificiranja sustava upravljanja u Sloveniji.

NAZIV PREDAVANJA: Alati kvalitete – povijest, sadašnjost i budućnost kroz prizmu ISO 9001:2015

Drugi poziv
na 17.
HRVATSKU
KONFEREN-
CIJU O
KVALITETI I
8.
ZNANSTVENI
SKUP HDK

Opatija
10.-
13.05.2017.



Prof. dr. sc. Damir Ježek

Prof. dr. sc. Damir Ježek rođen je 10.08.1966. u Požegi, diplomirao je 1990. godine, magistrirao 1995. godine, a doktorirao 1999. godine na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Uže područje njegovog stručnog i/ili znanstvenog rada su istraživanja u području ekstruzije u dobivanju preželatiniziranog škroba i prehrambenih vlakana, te istraživanja u filtraciji kvasaca i vina, zatim izmjenom topline u procesima zamrzavanja hrane i sušenja prehrambenih proizvoda u fluidiziranom sloju, te granulometrijskim sastavom čestica i analizom teksture hrane u smislu kontrole namirnica putem teksturalnih svojstava hrane, a trenutno radi na uvođenju novih tehnologija (ekstrakcije biološki aktivnih supstanci iz taloga u proizvodnji vina i maslinovog ulja, zamjenske pasterezacije te produljenja trajnosti) u obradi prehrambenih sirovina i hrane (mesa, ribe, vina, sokova, mliječnih prerađevina, itd.) pomoću ultrazvuka niskog intenziteta i visokih hidrostatskih tlakova.

NAZIV PREDAVANJA: Analiza teksture u kontroli kvalitete prehrambenih proizvoda



Prof. dr. sc. Davor Zvizdić, dipl.ing

Prof. dr. sc. Davor Zvizdić, dipl. ing, redoviti je profesor u trajnom zvanju na Fakultetu strojarstva i brodogradnje, Sveučilište u Zagrebu, Zavod za termodinamiku, toplinsku i procesnu tehniku. Tijekom godina ostvario je brojna postignuća na području mjeriteljstva: voditelj Laboratorija za procesna mjerenja (LPM) Fakulteta strojarstva i brodogradnje, 2002. godine osnovao Državni etalon temperature i Državni etalon tlaka, osnovao Državni etalon vlažnosti 2008. godine, gost-profesor na Conservatoire National des Arts et Metiers (CNAM), Pariz, Francuska, ravnatelj Hrvatskog mjeriteljskog instituta (HMI), član promatrač Savjetodavnog odbora za temperaturu Međunarodnog odbora za mjere i utege (CC-T CIPM), predsjednik IMEKO (International Measurement Confederation), Technical Committee 12 (TC 12) - Temperature and Thermal Measurement, predsjednik Udruge Hrvatskih laboratorija (Laboratoria Croatica) CROLAB.

NAZIV PREDAVANJA: Novi Međunarodni sustav mjernih jedinica

**Drugi poziv
na 17.
HRVATSKU
KONFEREN-
CIJU O
KVALITETI I
8.
ZNANSTVENI
SKUP HDK**

**Opatija
10.-
13.05.2017.**



Slava Šepec, dipl. med. techn.

Slava Šepec, dipl. medicinska sestra predsjednica je Hrvatske komore medicinskih sestara.

Djelujući na stručnom planu u Hrvatskoj komori medicinskih sestara, autor je, suradnik i recenzent brojnih publikacija, od kojih se posebno ističu Sestrinske dijagnoze 1 i 2 (sa suradnicima) te Standardizirani postupci u zdravstvenoj njezi. Jedan od najvažnijih projekata koje je vodila je izrada Sestrinske dokumentacije i njezinog elektroničkog oblika. Aktivno sudjeluje na stručnim sestrinskim skupovima kao organizator i predavač. Bila je član tima unutarnje ocjene provođenja akreditacijskih standarda u KBC-u Zagreb, mentor zdravstvene njege studentima sestrinstva, te edukator za uvođenje sestrinske dokumentacije. Od 2008. godine je dopredsjednica Komore i predsjednica Stručnog vijeća.

Stručno djeluje u Hrvatskom pulmološkom društvu HUMS-a, a od 2011. godine u Hrvatskom torakalnom društvu. 23.05. 2016. godine izabrana je za predsjednicu Hrvatske komore medicinskih sestara.

**NAZIV PREDAVANJA: Utjecaj obrazovanja
medicinskih sestara na kvalitetu zdravstvene njege**

Službeni jezici su hrvatski i engleski.



Više informacija na <http://www.17konferencija-hdkvaliteta.com/>



**61. godišnji
EOQ
kongres
11.-
12.10.2017.
Bled
Slovenija**



Ladies and gentlemen,

The European Organization for Quality has been organizing the Annual Quality Congress since 1956. It offers great opportunities for identifying new quality trends with the aim of being better on the way to the better. With the final goal – being excellent!

Bled on 11th and 12th October which is jointly organized by the EOQ, the Slovenian Association for Quality and Excellence (SZKO) as well as by the International Academy for Quality (IAQ).

For a few days Bled will therefore become the World Capital of Quality since more than 50 prominent quality experts, mostly members of the IAQ has already been announced their participation and presentation. In addition, one day after the Congress, on 13th October 2017 the IAQ Quality Forum will be held at the same place.

At the Congress, we expect many prominent and renowned individuals from both the public and private sector, academia and many other international organizations that all take quality and a better world as an imperative and inspiration. This is an excellent opportunity to meet them in person and listen to their lectures, which will present best practice examples of successful operations and activities and discuss new trends in quality.

We believe that in addition to the inspiration and development of social capital, participation in the Congress will also provide added value, as a study by the CQI (Chartered Quality Institute) from the United Kingdom reveals that ratio for investment in quality (programmes, principles and tools) will exceed input/out by 1:16.

With kind regards,

On behalf of the EOQ Congress 2017 organizing committee:

Janez Bencina
President SZKO

Important dates

Registration opens: **March 31, 2017**

Abstract submission deadline: **April 30, 2017**

Early registration deadline: **June 30, 2017**

Hotel reservation deadline: **September 20, 2017**

<http://www.eoqcongress2017.com/>

EA je prepoznaje EOQ CoS i CS 9000 kao normativne dokumente koje nacionalna akreditacijska tijela trebaju uzeti u obzir kod akreditacije profesija u upravljanju kvalitetom

The detailed information contained in the EOQ Press release explains that EA recognized EOQ CoS and CS 9000 as the reference normative documentation to be considered by national accreditation bodies for the accreditation of personnel certification bodies for the scope related the certification of quality management professions.

Until now, except by considering the requirements of ISO 17024, the accreditation of personnel certification bodies for quality professions at national level did not have as reference European harmonized normative documents; now, by the EA recognition of EOQ CoS and CS 9000, this lack of harmonization on this topic, has been solved.

Pogledajte na <http://eoq.org/home.html>



EOQ Press Release

The European Organization for Quality achieved milestone in Europe-wide recognition of quality personnel

Brussels, January 31, 2017 – The European Organisation for Quality (EOQ) is the first organisation to receive a European recognition for its competence certification program of quality personnel.

In January 2017, the EOQ was acknowledged by the European Accreditation (EA) for its quality management personnel program (EOQ Competence Specification / Certification Scheme 9000). This allows the accredited certification of quality personnel throughout Europe.

"In times of progressing global harmonisation of standards, the certification of the competence of persons according to internationally accepted regulations is becoming more and more important," says Thomas Votsmeier, Head of the EOQ Technical Working Group and representative of the German Association for Quality (DGQ). "The recognition by the EA is a valuable milestone for us as leading organisation promoting quality in Europe."

The recognition has many advantages. First of all, certification bodies have the opportunity to use a harmonised high level and proofed certification scheme for quality personnel in their business. Furthermore, certified persons have an independent and actual proof of their competence as quality manager or auditor that is accepted from national quality organisations and accreditation bodies all over Europe. Organisations engaging experts in the area of quality have a proof that certified persons they employ or contract are competent to do their job and have the needed know-how and experience.

In Europe, the certification of quality personnel (including quality managers and auditors) has been gaining importance throughout the years. Since 1993, EOQ has been developing standardised education programs and, since 2008, certification programs are based on ISO 17024. They build the basis for further education and certification programs offered by EOQ's national members.

The specific ISO 17024 based competence approach follows the idea that not only knowledge and skills but also the ability to apply them is necessary for a successful implementation of know-how in the practise. Thus, competence proofs are required in all actual management system certification standards (like ISO 9001:2015). EOQ certification programs follow this approach since 2008.

"Competence certificates based on EOQ personnel certification schemes have an outstanding acceptance and are objective proof of competence due to the world-wide accepted processes of assessment, examination, certification and re-certification used in accordance with the ISO/IEC 17024 standard requirements," says Dr. Eric Janssens, EOQ Director General.

The development of EOQ's program has required a comprehensive and long-term development and discussion process between national quality organisations and other interested parties, such as certified persons, companies, training organisations, standardisation organisations, national accreditation bodies and, finally, the EA as the

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY, EOQ
Rue Joseph II 36-38 E4, B-1000 Brussels, Belgium
Phone: +32 474 240 800
e-mail: eoq@eoq-org.eu www.eoq.org

EA je prepoznaje EOQ CoS i CS 9000 kao normativne dokumente koje nacionalna akreditacijska tijela trebaju uzeti u obzir kod akreditacije profesija u upravljanju kvalitetom

EA je prepoznaje EOQ CoS i CS 9000 kao normativne dokumente koje nacionalna akreditacijska tijela trebaju uzeti u obzir kod akreditacije profesija u upravljanju kvalitetom

umbrella organisation of national European accreditation bodies. The standard developing process of EOQ is comparable to that of an ISO standard. Furthermore, detailed requirements of EA have to be taken into account to ensure a unified approach with harmonised competence requirements on a sufficient level of a comprehensive know-how and thus independent from the individual personnel certification body.

The long development process has now been completed with the official recognition by EA. At international congresses and meetings of EA as well as on regular EOQ working group meetings, actual developments, results, and crucial issues are regularly discussed in order to keep the programs up-to-date and aligned with market requirements.

The certification programs are published on the EOQ homepage (<http://www.eoq.org>) and are available for use for training organisations and personnel certification bodies under defined conditions.

About EOQ

The European Organization for Quality, EOQ, is an autonomous, non-profit making association under Belgian law. It is the European interdisciplinary organization striving for effective improvement in the sphere of quality in its broadest sense acting as the coordinating body and catalyst of its National Representative Organizations (NRs). Hundreds of thousands of experts and companies in the field of quality are linked within the EOQ network of organizations – European and worldwide. EOQ is acting as a worldwide leader in the development and management of quality in its widest sense, and as a key influencer in education in the field of quality in its broadest sense. EOQ is a crossroads of ideas, knowledge, research and information for the mutual benefit of all.

10. veljače 2017.

Vijesti iz akreditacije



Na zatvorenom dijelu 20. sjednice Vlade Republike Hrvatske održanoj 9. veljače 2017. godine razriješeni su dosadašnji predsjednik Upravnoga vijeća Hrvatske akreditacijske agencije Mario Ferić te članovi Marijan Varga, Miran Škerl i mr. Božidar Ljubić. Novim predsjednikom Upravnoga vijeća Hrvatske akreditacijske agencije imenovan je **Zvonimir Novak, a Divna Plenča Biloš, Martina Horvatić, Nina Čulina i Maja Radišić Žuvanić** imenovane su članicama Upravnog vijeća Agencije

Hrvatska akreditacijska agencija obavještava sva akreditirana certifikacijska tijela za sustave upravljanja o obveznoj primjeni normativnog dokumenta HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC 17021-1:2015; EN ISO/IEC 17021-1:2015) – **Ocjenjivanje sukladnosti – Zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava upravljanja – 1. Dio: Zahtjevi.**

Prijelazno razdoblje za usvajanje HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC 17021-1:2015; EN ISO/IEC 17021-1:2015) traje **do 08.06. 2017.** godine.

U okviru postupaka provjere implementacije zahtjeva iz HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC 17021-1:2015; EN ISO/IEC 17021-1:2015), očekuje se od svih akreditiranih tijela za certificiranje sustava upravljanja da Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji (HAA) dokažu da su implementirali zahtjeve iz navedene norme kroz provjeru slijedećih parametara:

- uključenosti zahtjeva HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC 17021-1:2015; EN ISO/IEC 17021-1:2015) u sustav upravljanja,
- plan provjere kompetencija auditora,

-plan i program redovitog/izvanrednog internog audita i upravnine ocjene koji će uključiti aspekte iz HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC 17021-1:2015; EN ISO/IEC 17021-1:2015).

U certifikacijskim tijelima koja imaju planirane redovne nadzore do 01. travnja 2017., pregled dokaza implementacije provest će se u okviru nadzora.

Akreditirana tijela za sustave upravljanja koja do 08.06. 2017. godine ne ispune zahtjeve iz HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC 17021-1:2015; EN ISO/IEC 17021-1:2015) biti će suspendirana, a u roku od 6 mjeseci mogu dokazati osposobljenost kako bi obnovila status akreditiranog tijela.

HAA će od **01. veljače 2017.** zaprimati prijave za pokretanje postupka akreditacije i provoditi ocjene isključivo prema zahtjevima novog izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015.

Vijesti iz akreditacije



Europska prijavljena/ notificirana tijela (*notified bodies*) pored zahtjeva za osposobljenost prema nekoj međunarodnoj normi moraju ispunjavati i dodatne zahtjeve koji su dani u dokumentu EA 2/17, *EA Document on Accreditation For Notification Purposes (EA Dokument za akreditaciju u svrhu prijavljivanja)*, koji je doživio svoje treće izdanje.

Akreditacijska tijela Europe u svojim ocjenjivanjima tijela za ocjenjivanje sukladnosti prema međunarodnim normama niza ISO/IEC 17000ff moraju ocijeniti i dodatne zahtjeve za ona tijela koja su ili će postati prijavljena tijela prema određenim Europskim direktivama ili uredbama, kako bi utvrdila njihovu osposobljenost za potrebe pojedinih EU direktiva ili uredbi. U tom im pomaže dokument Europske akreditacije EA-2/17.

Prvo izdanje ovog dokumenta pojavilo se 2009. Godine i predstavljalo je obvezni dokument za primjenu u pogledu ocjenjivanja u svrhu prijavljivanja tijela Europskog komisiji. Pet godina kasnije, 2014. Godine, dokument je revidiran i deklariran je kao informativni i na temelju kojeg bi svako europsko akreditacijsko tijelo trebalo razviti pravila za ocjenjivanje u svrhu prijavljivanja u suradnji sa svojim nacionalnim nadležnim tijelima. U svibnju 2015. Dokument EA-2/17 je ponovno izdan, ali kao drugo izdanje (March 2014_rev02 – Re published May 2015). Tijekom 2015. Godine došlo je do izmjene u dizajnu Europske akreditacije, pa je dokument EA-2/17 samo izmijenjen u dizajnerskom smislu dok mu je sadržaj ostao isti.

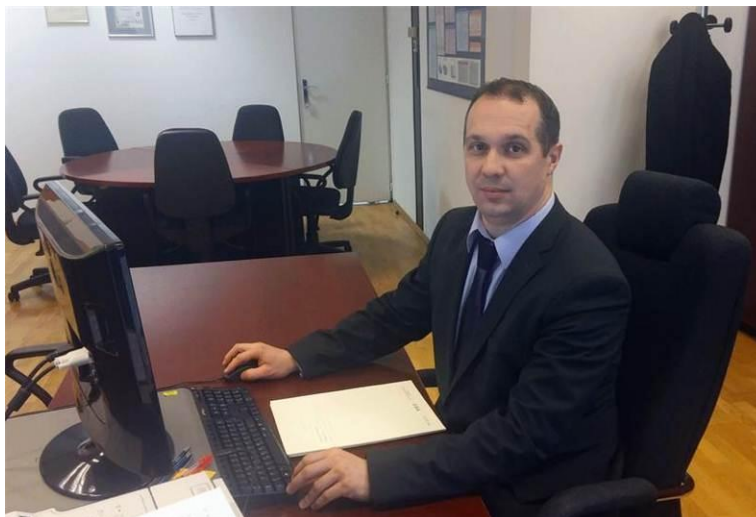
U studenom 2016. EA je pripremila treće izdanje dokumenta EA-2/17, a koji ponovno postaje obvezni dokument za primjenu. **Dakle, on više nije samo podloga za izradu pravila akreditacijskih tijela Europe nego i dokument koji se mora primjenjivati u ocjenjivanjima u svrhu prijavljivanja/notifikacije Europskoj komisiji.**

Treće izdanje EA-2/17 prošireno je i pojašnjeno. Također, dodane su nove tablice koje daju preporučene norme (za tijela za ocjenjivanje sukladnosti) po modulima ili sustavima ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava. Veza zahtjeva Odluke (EC) 768/2008 s pojedinim normama niza ISO/IEC 17000ff dana je u informativnom dodatku B.

www.akreditacija.hr; www.svijet-kvalitete.com

Imenovan ravnatelj HZN-a

Na 28. sjednici Vlade, održanoj 31. ožujka. 2017., Vlada je razriješila dosadašnjeg vršitelja dužnosti ravnatelja Hrvatskog zavoda za norme Igora Božičevića te ga je, temeljem provedenog postupka po raspisanom javnom natječaju, imenovala ravnateljem Hrvatskog zavoda za norme.



Igor Božičević

Vijesti iz normizacije

Radi isteka mandata, s danom 20. prosinca 2016. godine, razriješen je dosadašnji ravnatelj Hrvatskog zavoda za norme Miran Škerl.

Vjesti iz mjeriteljstva

Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj 09. veljače 2017. godine imenovala je **Brankicu Novosel** ravnateljicom Državnog zavoda za mjeriteljstvo.

www.dzm.hr

Pravilnik o ispitivanju tipa mjerila

Državni zavod za mjeriteljstvo (DZM) Republike Hrvatske objavio je **Pravilnik o načinu na koji se provodi ispitivanje tipa mjerila** (N.N. 24/2017).

Ispitivanje tipa mjerila obuhvaća ispitivanje tehničke dokumentacije mjerila, ispitivanje mjeriteljskih značajki mjerila te ispitivanje prikladnosti mjerila za uporabu.

Pravilnikom o načinu na koji se provodi ispitivanje tipa mjerila (N.N. 24/2017) propisuje se postupak ispitivanja tipa mjerila, tehnička dokumentacija koju je potrebno priložiti uz zahtjev za ispitivanje tipa mjerila, broj mjerila istog tipa koji treba podnijeti na ispitivanje, sadržaj izvješća o ispitivanju tipa mjerila, način označavanja odobrenog tipa mjerila te način pohranjivanja izvješća o ispitivanju tipa mjerila, tehničke dokumentacije i čuvanja mjerila.

Pravilnik se ne primjenjuje se na grupu mjerila kojima su značajke uređene

propisom o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila, propisom o mjeriteljskim i temeljnim zahtjevima za neautomatske vage te na ona mjerila koja su označena oznakama sukladnosti u skladu s propisom o zajedničkim odredbama za mjerila i metode mjeriteljskog nadzora.

Pravilnik sadrži propisane informacije koje zahtjev za ispitivanje mjerila mora sadržavati, što mora sadržavati izvještaj o ispitivanju mjerila, sadržaj rješenja o odobrenju tipa mjerila i drugo.

Stupanjem na snagu ovog pravilnika prestaje važiti Pravilnik o načinu na koji se provodi tipno ispitivanje mjerila (»Narodne novine«, broj 82/02).

31.03.2017.; www.svijet-kvalitete.com

Sekundarni standardni dozimetrijski laboratorij (HMI/IRB-SSDL) akreditiran je za umjeravanje ionizacijskih komora u radioterapiji. 11.04.2017.

Voditelj Primarnog elektromagnetskog laboratorija Hrvatskog mjeriteljskog instituta (HMI/FER-PEL), prof. dr. Damir Ilić stupio je 1. siječnja 2017. godine na dužnost convenora pododbora za niske frekvencije (SC-LF) EURAMET-ovog Tehničkog odbora za elektricitet i magnetizam (TC-EM). Prof. dr. Ilić predstavnik je Republike Hrvatske u TC-EM od 2007. godine, a dužnost convenora obavljat će narednih pet godina. Ovo imenovanje je velika čast i priznanje Primarnom elektromagnetskom laboratoriju, Hrvatskom mjeriteljskom institutu, kao i hrvatskom mjeriteljstvu. 17.02.2017.

Vjesti iz mjeriteljstva



Nacionalni laboratorij za duljinu, HMI/FSB-LPMD u 2016. je u bazi KCDB objavio četiri nova CMC-a (v. prilog)., a rezultati i zaključci usporedbe EURAMET.L-S21 rezultirali su izmjenom CCL Length Service Classification (DimVIM) Category 5.2 Screw standards. HMI/FSB-LPMD je bio pilot ove usporedbe.

U časopisu „Precision Engineering“ (IF=1.914) objavljen je rad kojim je potvrđena stabilnost mjeriteljskih značajki etalona hrapavosti osmišljenih u HMI/FSB-LPMD-u i realiziranih daleke 1986. godine u suradnji s RIZ, Zagreb . Provedena analiza na dva državna etalona potvrdila je da nakon tri desetljeća korištenja mjeriteljske značajke etalona hrapavosti nisu narušene, što govori u prilog izuzetnoj kvaliteti etalona hrapavosti HMI/FSB-LPMD-a

U Delftu je 17. i 18. listopada 2016. održan sastanak EURAMET-ovog tehničkog odbora za duljinu (TC-L). Sastanku je kao predstavnica TC-L za Hrvatsku prisustvovala **doc. dr. sc. Gorana Baršić**. Pritom je organiziran i posjet VSL-u (National Metrology Institute of the Netherlands), a u okviru „TC-L workshop on EMPIR calls 2017“ iskazan je interes HMI/FSB-LPMD-a za sudjelovanje u Industry Call 2017.

HMI/FSB-LPMD je prijavljen za sudjelovanje u usporedbi EURAMET.L-K4.2016 Calibration of Diameter Standards, te je iskazan interes za sudjelovanje u

Supplementary Comparison for Steel Tapes, a sudjelovanje HMI/FSB-LPMD-a u usporedbi EURAMET.L-K1.2011 Measurement of gauge blocks by interferometry ocjenjeno je uspješnim. Član laboratorija dr.sc. Vedran Šimunović prijavljen je za eksperta za ocjenu prijavljenih CMC-a za navojna mjerila. Priprijet je prijedlog HMI/FSB-LPMD-a za izmjenu DimVIM-a za navojna mjerila. Ostvareni su preliminarni razgovori vezano na bilateralnu suradnju INRIM-a i HMI/FSB-LPMD-a za razvoj novog etalona kuta (rotacioni kutni enkoder) u HMI/FSB-LPMD-u. 13.01.2017.

Preneseno s www.hmi.hr

27.-
28.04.2017.
Opatija



Međunarodno VIII. Savjetovanje “Zaštita na radu u regiji Alpe-Jadran”

<http://www.zirs.hr>
<http://znr-alpe-jadran.zirs.hr>

1.-
2.05.2017.
Charlotte
USA



Najave
skupova
raznih

<http://asq.org/wcqi/index.aspx>



HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
Poziva vas na međunarodni stručni i znanstveni skup

10.-
13.05.2017.
Opatija

17. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 8. ZNANSTVENI SKUP HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU



pod sloganom
**ZNANJEM DO KVALITETE – KVALITETOM DO
REZULTATA**

koja će se održati 10. – 13. Svibnja 2017. U Hotelu
Admiral u Opatiji

12.05.2017.
 Bjelovar



United Registrar of Systems Adriatica d.o.o. poziva Vas na konferenciju DAN SIGURNOSTI POSLOVNIH PROCESA (ROS DAY-Reliable Operational Safetyday)

<http://www.urs-adriatica.com/>

17.-
 20.05.2017.
 Neum (BiH)



www.quality.unze.ba

18.05.2017.
 Opatija



Prvo savjetovanje
 *Iskustva u primjeni norme
 HRN EN ISO/IEC 17020*

Najave
 skupova
 raznih

www.hmd.hr

19.05.2017.
 Opatija



12. konferenciju o mjeriteljstvu i akreditaciji

www.hmd.hr

20.05.2017.

Svjetski dan mjeriteljstva

(ovogodišnja tema: Mjeriteljstvo u prijevozu)

5.-
9.06.2017.
Beograd

9th International Working Conference "Total Quality Management – Advanced and Intelligent Approaches"

(TQM Conference 2017 – Belgrade)

<http://cent.mas.bg.ac.rs/tqm/2017/>

5.-
9.06.2017.
Beograd

Najave
skupova
raznih



The 5th International Conference on
Advanced Manufacturing
Engineering and Technologies

5th – 9th June 2017, Belgrade, Serbia

<http://cent.mas.bg.ac.rs/newtech/>

5.-
9.06.2017.
Beograd



9.06.2017.

Svjetski dan akreditacije

Akreditacija - Doprinosi povjerenju u graditeljstvo i izgrađeni okoliš



16.-
22.06.2017.
Portugal



Summer School on Quality and Organizational Excellence

July 16-22, 2017, Guimarães, Portugal

<http://qoe.dps.uminho.pt/>

21.-
24.06.2017.
Zlatibor,
Srbija



IEEP '17

VI regionalna konferencija:
INDUSTRIJSKA ENERGETIKA I ZAŠTITA ŽIVOTNE
SREDINE U ZEMLJAMA JUGOISTOČNE EVROPE

21-24. jun 2017, Zlatibor, Srbija

4.-
6.10.2017.
Cluj-Napoca
Rumunjska



The 6th International Proficiency Testing Conference

www.pt-conf.org

4.-
6.10.2017.
Napulj
Italija



1st IMEKO TC19 Workshop on
METROLOGY FOR THE SEA
Naples, Italy, October 4th – 6th, 2017

11.-
12.10.2017.
Bled
Slovenija

61. EQK
kongres



<http://eqkcongress2017.com>

6.-
12.11.2017.

Europski tjedan kvalitete

Week slogan 2017 is “QUALITY TRANSFORMS“

21.-
24.11.2017.
Opatija

Kongres o sigurnosti i kvaliteti hrane
Nova postignuća i budući izazovi

Food Safety and Quality Congress
New Achievements and Future Challenges

SAVE THE DATE
21.-24. studenoga 2017. | Opatija, Hrvatska
November 21-24, 2017 | Opatija, Croatia

Organizatori / Organizers
- Nastavni zavod za javno zdravstvo “Dr. Andrija Štampar”
“Dr Andrija Štampar” Teaching Institute of Public Health
- Hrvatsko mjeriteljsko društvo
Croatian Metrology Society

Mjesto održavanja / Congress Venue
Grand hotel 4 opatijska cvijeta
Ul. Viktora Cara Emila 6
51410 Opatija, Hrvatska / Croatia
T +385 51 295 001
F +385 51 278 021
E-mail: info@miltenijhoteli.hr
www.miltenijhoteli.hr

Kongresni servis / Congressional Service
Studio Hrg d.o.o.
Hrvatske bratske zajednice 4
10000 Zagreb, Hrvatska / Croatia
T +385 1 6183 140, 6110 449
F +385 1 6110 452
E-mail: kongres@studiohrg.hr
www.studiohrg.hr

www.foodsq-congress.eu



Vijesti iz izdavaštva

Nova knjiga Olge Štajdohar- Pađen:

Plivati poslovnim vodama i ostati živ

(Priručnik za
poduzetnike,
menadžere i
one koji se
tako osjećaju)

Možete li zamisliti knjigu koja obraduje sadržaje od SWOT analize do metode Six sigma, od ISO certifikata do Lean Manufacturinga, od motivacije do manipulacije, od deset grijeha vaše web stranice do deset zabluda networkinga, od uputa kako sačuvati poslovnu tajnu do savjeta o upravljanju ljudskim potencijalima u informatičko doba? I sve to na nekih dvjestotinjak stranica? I sve to napisano čitko i odmah primjenjivo za poduzetnike i menadžere? Upravo takva je nova knjiga Olge Štajdohar Pađen. Ona ne podučava kako plivati u mirnim poslovnim bazenima, već nas brabro baca u planinsku bujicu i uči kako da se spasimo od morskih pasa i preživimo turbulentne gospodarske vode današnjice.

Prof. dr. Velimir Srčić,
Ekonomski fakultet u Zagrebu,
<http://www.velimirsricic.com/>

Knjiga Olge Štajdohar Pađen zanimljiv je mozaik poslovnih tema bitnih za svakog zaposlenog čovjeka prezentiranih na jednostavan i razumljiv način. Iako natizgled tema kvalitete ili prezentacijskih vještina nema velike sličnosti sa temom odnosa s kupcima, ova knjiga čini logičku cjelinu kroz autorčin izbor najzanimljivijih tema i dilema poslovne svakodnevnice. U njoj će se prepoznati svatko tko je ikad radio ili radi u organizaciji. To su životne, aktualne teme pisane na pitak i zanimljiv način, a autorčino veliko iskustvo u organizacijskom radu kao i interes za organizacijsku psihologiju čini ovo djelo korisnim, dobro strukturiranim priručnikom za lakše snalaženje u izazovima poslovnog života.

Mirela Španjol Marković,
konzultant i business coach, vlasnica tvrtke Ciceron
i autorica knjige Moc uverenjanja

OLGA ŠTAJDOHAR-PAĐEN Plivati poslovnim vodama i ostati živ

OLGA ŠTAJDOHAR-PAĐEN

Plivati poslovnim vodama i ostati živ

Priručnik za poduzetnike, menadžere i one koji se tako osjećaju



Rekli su o knjizi:

Olga je napisala vrlo koristan i praktičan priručnik za sve one koji u poslovnim vodama žele plivati punim zamasima, a ne samo bespomoćno plutati. Knjiga je pisana jednostavnim, razumljivim jezikom, bez nepotrebnih mistifikacija te daje vrlo konkretne primjere. Kao osoba bogatog poslovnog iskustva, autorica je vrlo vješto povezala teme iz različitih područja u smislenu i logičnu cjelinu. Ovaj priručnik je svojevrsna prva pomoć za lakše snalaženje u poslovnom svijetu, izvor korisnih savjeta i putokaz za snalaženje u nedoumicama te će obogatiti svaku poslovnu biblioteku. Odgovorit će vam upravo na ona pitanja koja ste si sigurno i sami postavili.

Gordana Frgačić, menadžerica za ljudske resurse, autorica knjiga *Zašto smo manje plaćene, Kako dobiti posao* i romana *Sezonka*

Još jedna čitljiva i praktična knjiga iz Olgine tvornice ideja, ovog puta za sve koje zanima biznis i žele unaprijediti ili jednostavno potvrditi svoja poslovna znanja. Knjiga je pisana lako razumljivim jezikom i čini mi se vrlo prikladnom ne samo za poslovni svijet, već i za studente i osobe koje razmišljaju baviti se biznisom, bilo da su poduzetnici ili menadžeri u tvrtkama. Primjenjiva je i za širu populaciju općenito, jer nam zapravo svima trebaju znanja iz komunikacijskih vještina do načina kako da se najbolje predstavimo. Poslovnim vodama često se i roni, mnogi nažalost nikad ne izrone, već ostanu na dnu. Ova knjiga navest će vas na put uspješnog plivanja u poslovnim vodama s ciljem postizanja vlastitih dostignuća.

Sandra Mihelčić, direktorica **Business Media Group**

Vijesti iz izdavaštva

Nova knjiga Olge Štajdohar- Pađen:

Plivati poslovnim vodama i ostati živ

(Priručnik za
poduzetnike,
menadžere i
one koji se
tako osjećaju)

Načelo „manje je više“ pokazalo se je uspješnim u mnogim sferama poslovanja – od minimalizma u arhitekturi i dizajnu do Lean-metodologije u poboljšavanju poslovnih procesa. Olgina knjiga Plivati poslovnim vodama i ostati živ to iznova potvrđuje – ona je deficitarna u kompliciranju, opširnosti, pretencioznosti, ali obiluje idejama, razumljivošću, jednostavnošću, zanimljivošću i iskrenošću.

Radeći kao poslovni savjetnik, susrećem članove uprava, direktore, rukovoditelje i poduzetnike raznih profila, od inženjera, znanstvenika, ekonomista do pravnika, liječnika, profesora pa i umjetnika. Većina njih su vrhunski stručnjaci u svome području, ali im često nedostaju opća znanja iz poslovnog upravljanja. Njima, ali i svim ostalima koji se žele uspješnije nositi sa svakodnevnim poslovnim izazovima, ova knjiga može biti korisna odskočna daska za uspješniji start u plivanju po valovima poslovnih voda.

*Damir Keller, direktor i osnivač **Qualitasa**; voditelj više od 60 uspješnih projekata iz područja operativne izvrsnosti; pokretač **Konferencije o upravljanju promjenama**; autor brojnih stručnih radova te predavač na prestižnim konferencijama; dobitnik **nagrade Primus** za najboljeg savjetnika za poslovno upravljanje.*

Sadržaj:

POSLOVNE STRATEGIJE (1. SWOT analiza – Upoznaj sebe i svoju okolinu; 2. Koraci do uspješnog projekta; 3. Pogreške kod sastanaka i što s njima; 4. Kako sačuvati poslovnu tajnu; 5. Veličina je važna – kako izgledati veći)

KVALITETA I OKO NJE (6. Treba li našoj tvrtki „ISO certifikat“?; 7. Koliko ima tih certifikata za sustave upravljanja?; 8. Jesu li hrvatske norme obavezne za primjenu?; 9. Akreditirati laboratorij ili ne?; 10. Treba li umjeravati ispitnu opremu i koliko često?; 11. Što je to Izjava o sukladnosti za proizvod?; 12. Kako ocjenjivati dobavljače; 13. Osnovno o Six Sigma metodologiji; 14. Kako se odvijaju Six Sigma projekti; 15. Lean Manufacturing – kako se riješiti svega nepotrebnog)

NA POZORNICI (16. Networking – glavne zablude i što s njima; 17. Kako iz skupova izvući najveću korist; 18. Kako biti moderator; 19. Najčešće pogreške kod prezentacije; 20. Prezentirati međunarodnoj publici)

ODNOSI S KUPCIMA (21. Deset grijeha vaše web stranice; 22. Pogreške u promidžbenoj brošuri; 23. Dan otvorenih vrata; 24. „Joj što ja ne volim reklamacije!“; 25. Kako povećati prodaju i unaprijediti poslovanje za blagdane)

ODNOSI SA ZAPOSLENIMA (26. Koliko su vaši zaposleni spremni za promjene; 27. Upravljanje ljudskim potencijalima u informatičko doba; 28. Uključivanje ljudi – motivacija ili manipulacija?; 29. Svi želimo raditi zanimljive poslove, zar ne?; 30. Nove generacije pred vratima – jesmo li spremni za njih?)

ODNOSI SA SAMIM SOBOM (31. Znate li u kojem ste kvadrantu?; 32. Dobili ste mail!; 33. Kako uspješno delegirati; 34. Znate li postaviti granice?; 35. Što najbolji prodavači misle o ...)

Knjiga je dostupna na www.webknjizara.hr

Zanimljive
web
stranice



Agencija za kvalitetu i
akreditaciju u zdravstvu
i socijalnoj skrbi

<http://www.aaz.hr/hr>

Jeste li
znali?

Dobra vijest za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,
tvrtka **Qualitas** u suradnji s američkom tvrtkom Lean Sigma Corporation nudi *Lean Six Sigma* izobrazbu i certificiranje putem interneta.

Članovi HDK ostvaruju popust od 10% za Lean Six Sigma *Black Belt* i *Green Belt* programe.

Nastavni plan i program akreditiran je od Vijeća za Six Sigma certifikaciju (*The Council for Six Sigma Certification*) te usklađen sa standardima Američkog društva za kvalitetu (ASQ) i Međunarodnim udruženjem za Six Sigma certifikaciju (IASSC).

Više informacija na <http://www.qualitas.hr/novosti/akreditirana-lean-six-sigma-izobrazba-i-certifikacija.html>

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

Dobra vijest za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,
tvrtka **ZIH – Zavod za informatičku djelatnost Hrvatske** u svojoj ponudi ima veliki broj seminara (<http://zih.hr/sites/zih.hr/files/cr-collections/3/katalogseminara-1400578403.pdf>) koje članovima HDK nudi pod povoljnijim uvjetima, a to je 10% popusta za svakog polaznika na svakom našem seminaru koji je član HDK.

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

Novi
 kolektivni
 članovi

Od prošlog broja ovog glasila pridružili su nam se:

KBC Sestre milosrdnice

Želimo im srdačnu dobrodošlicu

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udruhu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano šesnaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i sedam Znanstvenih skupova HDK u razdoblju 1998. – 2016.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2016.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2016.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkkvaliteta.hr
- elektroničko glasilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK
- organiziranje događanja *Članovi za članove* sa zanimljivim predavanjima od interes za naše članove

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Prednosti članstva u HDK:

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- besplatno sudjelovanje u događanjima *Članovi za članove*
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za Lean Six Sigma Black Belt i Green Belt programe preko tvrtke Qualitas**

POZIV ZA
 UČLANJE-
 NJE

POZIV ZA UČLANJE- NJE

- Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za sve edukacije koje organizira tvrtka ZIH – Zavod za infomatičku djelatnost Hrvatske
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda za norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade**. Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr
- **Dodatne pogodnosti kolektivne članove:**
 - Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove
 - Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
 - HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja

Pristupnice za članstvo u HDK mogu se zatražiti od poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99, e-adresa reg@hdkkvaliteta.hr

Pristupnice za kolektivno i pojedinačno članstvo mogu se naći i preuzeti i na dnu web stranice:

<http://www.hdkkvaliteta.hr/drustvo/postanite-clanom> te ih je nakon ispunjavanja potrebno dostaviti u Word .doc formatu na e-adresu reg@hdkkvaliteta.hr

Svi članovi, kolektivni i pojedinačni, imaju mogućnost **ukratko predstaviti sebe ili tvrtku** (kolektivnog člana HDK) ispunjavanjem kratke ankete-upitnika putem poveznice <http://www.surveymonkey.com/s/H59K6GN>, a mi ćemo tako dobivene podatke objaviti na web stranici Društva na odgovarajućem mjestu u rubrici rubrici 'Članstvo' - Tvrtke/Osobe

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici: <http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni članovi

OBAVIJEST O ČLANARI- NAMA

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkkvaliteta.hr

**OBAVIJEST
O ČLANARI-
NAMA****Članovi pojedinci**

Članove pojedince koji su ove godine primili **podsetnike za plaćanje članarine** pozivamo da uplatom članarine nastave članstvo.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
IBAN: HR4323600001101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2017. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-17.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „*pozivu na broj*“, koji Vam je dodijeljen kod ućlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme za pitanja članarina i članstva je od 9 do 14 sati.