

## UVODNIK

### Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme

Pred sam kraj ove, u gospodarskom smislu i dalje teške, a u političkom smislu zanimljive godine, pred vama je još jedan broj Glasila HDK.

U ovom broju glasila:



- najavljujemo **16. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI** i **7. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu** koji će se održati **19. do 21. svibnja 2016.** u Poreču
- izvješćujemo o redovnoj godišnjoj **Skupštini Hrvatskog društva za kvalitetu** koja je održana u **srijedu, 9. prosinca 2015. godine** u zgradi Hrvatskog inženjerskog saveza u **Zagrebu**
- izvještaj u slici o održanim predavanjima iz projekta **Članovi za članove**
- u rubrici Vijesti naših članova – nova pogodnost za članove HDK koju nudi tvrtka ZIH iz Zagreba (popust od 10% na sve edukacije koje ZIH organizira)
- članak pod naslovom „**Akreditirati laboratorij ili ne?**“

Pogledajte još vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva kao i najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr).

Pratite nas i dalje na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr), a do sljedećeg broja ovog Glasila, uspješan kraj 2015. poslovne godine i još uspješniji početak 2016. Ne zaboravite napraviti i svoje osobne SWOT analize, upravine ocjene privatnog života i planove za nadolazeću nam godinu.

*Olga Štajdohar-Pađen*

## Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*  
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU  
[www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)  
e-pošta: [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)  
Tel. ++ 385 1 4923 077  
Fax ++ 385 1 4923 078  
OIB: 04201124440  
Matični broj: 1622447  
Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

## PRVI POZIV 16. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 7. ZNANSTVENI SKUP HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU

- međunarodni stručni i znanstveni skup -

Najavljujemo

16.  
HRVATSKA  
KONFEREN-  
CIJA  
O KVALITETI

i

7.  
ZNANSTVENI  
SKUP  
HRVATSKOG  
DRUŠTVA ZA  
KVALITETU

Poreč, 19. –  
21. svibnja  
2016.



Poštovane kolegice i kolege, članovi HDK-a, dragi prijatelji!  
Sa zadovoljstvom Vas pozivamo na naš tradicionalni skup koji će se održati od **19. - 21. svibnja 2016. godine u hotelu Valamar Diamant u Poreču.**

### TEMATSKA PODRUČJA

Ove godine konferencija se organizira pod sloganom **LJUDI –TEMELJ USPJEŠNOSTI SUSTAVA UPRAVLJANJA** stoga Vas pozivamo da svojim radovima doprinesete ostvarenju postavljenih ciljeva, a pojam kvaliteta neka potakne vašu kreativnost

#### **Kvaliteta u:**

gospodarstvu, javnom sektoru, lokalnoj samoupravi, proizvodnji, zdravstvu, obrazovanju, turizmu, uslugama, upravljanju okolišem, zdravljem, sigurnošću hrane, politici, medijima, javnoj komunikaciji

#### **Kvaliteta i:**

etika, vodstvo, znanje, ljudski potencijali, inovativnost, učinkovitost, profesionalna i društvena odgovornost, akreditirani laboratoriji, mjeriteljstvo, certifikacijske kuće, e-tehnologije, informacijska sigurnost

#### **Kvaliteta**

infrastrukture kvalitete, integriranih sustava (Annex SL), put prema izvrsnosti, upravljanja promjenama, upravljanja dokumentiranim informacijama, života i životnog okruženja

Poštovane kolegice i kolege, nadamo se da su vas crtice o svakoj temi ponukale da pronađete motivaciju kako svoja iskustva pretočiti u radove za konferenciju. Svaki rad će doprinijeti zajedničkom razvoju kulture kvalitete, a time i svakoga od nas potaknuti na slijedeći korak. Posao koji radimo upravo je takav - traži stalno korak dalje unatoč tome što to često izgleda kao Sizifov posao

Upravni odbor HDK

Tehnički organizator



Hrvatsko društvo za kvalitetu

## Svečano obilježen 13. hrvatski Dan kvalitete pod motom

“Kvaliteta – Emocija – Inspiracija“

## i dodijeljene Povelje HDK za doprinos u promicanju kvalitete

Svečanost se održala 10. studenoga 2015. godine u Zagrebu, u kino dvorani Ministarstva gospodarstva, Ul. grada Vukovara 78, s početkom programa u 13 sati



Svečano  
obilježen 13.  
hrvatski Dan  
kvalitete u  
21.  
Europskom  
tjednu  
kvalitete i  
dodijeljene  
Povelje HDK



## Dobitnici *Povelje HDK* u 2015. godini su:

U kategoriji: *Povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu*

1. **Končar – Distributivni i specijalni transformatori**, Zagreb – (*veliko poduzeće*)
2. **Dukat d.d.**, Zagreb - (*veliko poduzeće*)
3. **Pomorska škola Zadar**, Zadar – (*obrazovna ustanova*)
4. **Joško Bekavac**, Split - (*pojedinaac*)

U kategoriji: *Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete*

1. **Krešimir Buntak**, Zagreb – (*pojedinaac*)
2. **Olga Štajdohar-Pađen**, Zagreb – (*pojedinaac*)

U kategoriji: *Povelja za životno djelo*

1. **Zdenko Adelsberger**, Zagreb

**Svečano  
obilježen 13.  
hrvatski Dan  
kvalitete u  
21.  
Europskom  
tjednu  
kvalitete i  
dodijeljene  
Povelje HDK**



**Svečano  
obilježen 13.  
hrvatski Dan  
kvalitete u  
21.  
Europskom  
tjednu  
kvalitete i  
dodijeljene  
Povelje HDK**

Podsjetimo se i dobitnika Povelje HDK prethodnih godina. Napominjemo da su se kategorije tijekom godina ponešto mijenjale pa to izgleda ovako:

***Dobitnici povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu – tvrtke:***

2003. g. Ericsson Nikola Tesla  
Ministarstvo za obrt, malo i srednje poduzetništvo
2004. g. INA  
Pliva  
Croatia Airlines
2005. g. Podravka, Koprivnica  
Zračna Luka Zagreb
2006. g. ESCO, Bjelovar
2007. g. Medika, Zagreb  
Chromos boje i lakovi, Zagreb
2008. g. NEXE GRUPA d.d Našice  
Čistoća d.o.o. Zadar
2009. g. HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
2010. g. Trast d.d. Split
2011. g. Omni Aspect d.o.o. iz Kutine  
Gradnja d.o.o iz Osijeka  
Kamgrad d.o.o. iz Zagreba  
HT-Hrvatske telekomunikacije-Sektor za infrastrukturne telekom usluge Zagreb
- 2012.g. Saponia, Osijek  
Sital, Zagreb  
Hrvatski zavod za norme
2013. g. Atlantic Grupa d.d., (velika tvrtka)  
Vivera d.o.o., Glina (srednja tvrtka)  
DOK-ING d.o.o., Zagreb (srednja tvrtka)  
Swing Informatika d.o.o., Split (mala tvrtka)
2014. g. VAGE d.o.o., Zagreb – (srednje poduzeće)  
TPK-Zavod d.d., Zagreb - (malo poduzeće)  
Grad Pula, Pula - (ustanova)

***Dobitnici povelja - pojedinci***

- 2003.g. Dubravka Smojver  
Mladen Rovešnjak  
Ivica Oslić
2004. g. Miroslav Matasović  
Želimir Đurašević
2005. g. Ivo Bakija  
Gordan Glavaš
2006. g. Miroslav Drljača
2007. g. Vlasta Čizmić
2014. g. Darko Pavlović, Osijek

***Povelja za životno djelo***

2006. g. Ivanka Avelini Holjevac
2010. g. Josip Čiček
2011. g. Jerko Sladoljev
2012. g. Nenad Injac
2013. g. Antun Benčić i Marko Bešker

***Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - tvrtke***

2006. g. Oskar, centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb
2008. g. M.E.P. d.o.o. Zagreb

2009. g. CSU Centar za strateško upravljanje  
2010. g. Građevinski fakultet Osijek  
2011. g. Hrvatsko društvo menadžera kvalitete  
Zavod za materijale Građevinskog fakulteta u Zagrebu  
2012. g. Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB  
2013. g. Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku  
2014. g. Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO), Zagreb - (ustanova)

**Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - pojedinci:**

2010. g. mr. sc. Ana Devčić Jeras,  
prof. dr. sc. Velimir Srića  
2013. g. Jospeh A. De Feo, SAD  
2014. g. Vedran Mudronja, Zagreb  
Zlata Dolaček-Alduk, Osijek

**Održana  
redovna  
skupština  
HDK  
(9.12.2015 u  
Zagrebu)**

Redovna godišnja **Skupština Hrvatskog društva za kvalitetu** održana je u **srijedu, 9. prosinca 2015. godine** u zgradi Hrvatskog inženjerskog saveza **Berislavićeva 6, Zagreb**, s početkom u **14 sati**.

Skupština je imala slijedeći

**Dnevni red**

1. Izbor radnih tijela (radnog predsjedništva, izborne komisije, verifikacijske komisije)
2. Izvješće o radu Upravnog odbora između dviju godišnjih Skupština
3. Izvješće o financijskom poslovanju Društva
4. Izvješće Nadzornog odbora
5. Prijedlog plana rada HDK za 2016. godinu
6. Prijedlog financijskog plana za 2016. godinu
7. Članstvo u EOQ-u
8. Razno



Održana  
redovna  
skupština  
HDK  
(9.12.2015 u  
Zagrebu)



Usvojen je sljedeći nacrt plana rada za 2016. godinu

### **PLAN RADA HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU U 2016. GODINI**

Slijedeći misiju, viziju i statut Društva, na temelju ostvarenih rezultata u prošlom razdoblju, predlažu se slijedeće osnovne aktivnosti u 2016. godini:

1. Održati 16. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 7. znanstveni skup na visokoj organizacijskoj i stručnoj razini ( Poreč 19.-21. Svibanj 2016.).
2. Pokrenuti inicijativu za obilježavanje Hrvatskog tjedna infrastrukture kvalitete svake godine u svibnju i organizirati HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI u tom tjednu.
3. Obilježiti 14. hrvatski Dan kvalitete, Europski tjedan kvalitete i Svjetski dan kvalitete.
4. Dodijeliti povelje za primjenu i promicanje kvalitete u hrvatskom gospodarstvu u okviru obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete.
5. Nastaviti članstvo u European Organization for Quality (EOQ) korištenjem mogućnosti koje pruža status nacionalnog predstavnika te sudjelovati u projektima koje organizira EOQ.
6. Jače se povezati sa srodnim i komplementarnim udrugama u svrhu jačanja promocije HDK-a, širenja ideje kvalitete i naglašavanje značaja sustava upravljanja prema zahtjevima međunarodnih normi.
7. Organizirati i/ili suorganizirati edukacije s temama iz područja sustava upravljanja kvalitetom i srodnim temama.
8. Nastaviti s projektom „Članovi za članove“.
9. Nastaviti suradnju s:
  - a. Uredom Predsjednice Republike Hrvatske
  - b. Vladom Republike Hrvatske
  - c. Tijelima državne uprave
  - d. Hrvatskom gospodarskom komorom
  - e. Državnim zavodom za mjeriteljstvo
  - f. Hrvatskim zavodom za norme
  - g. Hrvatskom akreditacijskom agencijom
  - h. Hrvatskim društvom menadžera kvalitete
  - i. Hrvatskim inženjerskim savezom
  - j. Udrugom CROLAB

Održana  
redovna  
skupština  
HDK  
(9.12.2015 u  
Zagrebu)

- k. Hrvatskim mjeriteljskim društvom (HMD)
- l. Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu
- m. Svim tijelima državne uprave, javnim institucijama i udrugama koje promiču ideju i filozofiju kvalitete i primjenu upravljanja sustavima u gospodarstvu, javnoj upravi, zdravstvu i obrazovanju.

10. Nastaviti aktivno sudjelovati u organiziranju tribine ISO FORUM CROATICUM.
11. Objavljivati Glasilo HDK prema visokokvalitetno postavljenoj razini.
12. Web stranicu Društva održavati s aktualnim informacijama i zanimljivim materijalima i iskoristiti mogućnosti za bolju komunikaciju među članovima
13. Sudjelovati u projektima izdavaštva s područja kvalitete
14. Nastaviti suradnju s tvrtkom Proconventa d.o.o na organizaciji budućih konferencija.
15. Iskoristiti mjere za poticanje zapošljavanja u Republici Hrvatskoj i zaposliti u HDK osobu na stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa kao pomoć poslovnoj tajnici Društva u administrativnim i drugim poslovima.

---

Od prošlog broja ovog glasila održali smo dva predavanja iz ciklusa **Članovi za članove**

Naziv predavanja:

## KVALITETA I KULTURA SIGURNOSTI HRANE

Sadržaj:

Uvod: Kvaliteta i sigurnost hrane  
Što je kultura sigurnosti hrane  
Povezanost kvalitete i kulture sigurnosti hrane

- Zašto je važna kultura sigurnosti hrane
- Razine kulture sigurnosti hrane
- Elementi kulture sigurnosti hrane
- Alati za poboljšanje kulture sigurnosti hrane
- Kako rade prehrambene industrije i mali proizvođači hrane - primjeri iz prakse
- Pitanja i odgovori

Namjena

Predavanje objašnjava povezanost kvalitete i sigurnosti hrane, značaj kulture sigurnosti hrane u proizvodnji hrane te primjenu kulture sigurnosti hrane u praksi.

Predavač

**Dipl.ing. BRANKA MAGDALENIĆ – magistar znanosti iz područje biotehnologije.**

Diplomirala i magistrirala na *Prehrambeno-biotehnoškom fakultetu* u Zagrebu. Radila je 25 godina u prehrambenoj industriji *Vindija-Varaždin*, kao **koordinator laboratorija, koordinator proizvodnje i manager kvalitete**. Svoje iskustvo je stjecala radeći 5 godina i na *Prehrambeno biotehnoškom fakultetu* kao **viši stručni suradnik** u mikrobiološkom laboratoriju (*Centar za kontrolu namirnica*). *Agrokor* je kompanija koju je napustila prije mirovine gdje je radila 7 godina **kao direktor osiguranja kvalitete**.

Objavila je 15 znanstvenih radova, 5 stručnih i sa 45 radova je uključena kao predavač plenarnih i ostalih predavanja na znanstvenim i stručnim skupovima uključujući i međunarodne. Sudjelovala je u mnogim radnim skupinama za izradu Pravilnika i Vodiča.

Bila je angažiran od strane CIAA (*Confederation of Food and Drink Europa*) za izradu studije o prehrambenoj industriji u Hrvatskoj. Sudjelovala je također i u mnogim Tempus projektima.

Sudjelovanjem na EU konferencijama o sigurnosti hrane već od 1994. god kao i ostalim edukacijama primjenjuje stečeno znanje u svakodnevnoj praksi. Stoga i nije slučajnost da je *Vindija* u kojoj je radila, bila prva prehrambena industrija sa implementiranim HACCP Sustavom (1996. god.).

Koautor je knjige objavljene 2014 god. „Uvod u sigurnost hrane“. Posjeduje certifikate za

„Članovi za  
članove“

održana  
predavanja  
bez kotizacije  
za članove  
HDK





lead auditora ISO 9001, HACCP auditora

S obzirom na dugogodišnje iskustvo u prehrambenoj industriji i mnogobrojnim edukacijama iz područje kvalitete i sigurnosti hrane danas pruža usluge kao neovisni konzultant za područje kvalitete i sigurnosti hrane.

„Članovi za članove“

održana predavanja bez kotizacije za članove HDK



Za sve vas koji niste mogli nazočiti ovom predavanju na web stranici HDK:

<http://www.hdkvaliteta.hr/novosti/razno/odrzano-predavanje-kvaliteta-i-kultura-sigurnosti-hrane-mr-sc-branke-magdalenic> možete preuzeti **prezentaciju** predavanja i pogledati nekoliko fotografija sa skupa.

Još jednom zahvaljujemo predavačici i svima koji su sudjelovali.

---

Naziv predavanja:

## ŠTO MENADŽERI KVALITETE MOGU NAUČITI OD PROFESIONALNOG LOBISTE?

Sadržaj:

- Uvod: pojam lobiranja i prepoznavanje bitnih poveznica zašto se odlučujemo lobirati
- Lobiranje i značaj koji ima networking
- Tehnike lobiranja – kako lobirati i kada započeti
- Interno lobiranje unutar poslovnih sustava/institucija – kako lobirati za svoje projekte i karijeru
- Primjeri iz prakse - kako sve navedeno može biti korisno menadžerima kvalitete
- Profesionalni lobist – kvalifikacije i ključne karakteristike
- Što donosi lobiranje Washington / Brussels / Zagreb
- Pitanja i odgovori

Namjena

U Hrvatskoj se lobiranje smatra „prodajom utjecaja“ što uzrokuje mnogo nepravilnosti u još uvijek nereguliranoj lobističkoj struci. Predavanje će tematski, strukturno i sadržajno ukazati na prednosti lobiranja, odnosno, interesnog zagovaranja koje je sastavni dio svake demokratski uređene države. Kroz primjere iz prakse ukazati će na potencijale lobiranja kao važnog i odgovornog posla, odgovoriti na pitanja zašto je uloga lobista ključna i na koji način se može primijeniti u praksi ako ste menadžer kvalitete.

Trebaju li menadžeru kvalitete lobističke vještine, ako trebaju kada i zašto.

## Predavač

„Članovi za članove“

održana predavanja bez kotizacije za članove HDK



mr. sc. Tanja Milošević diplomirala marketing management na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, magistrirala upravljanje marketinškom komunikacijom na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu. Pohađala niz profesionalnih treninga u zemlji i inozemstvu. 14 godina radnog iskustva (lobiranje, komunikacija, team leading, marketing, odnosi s javnošću, media planiranje, oglašavanje, branding) proizašlo iz urođenog talenta, istaknute inicijative, kreativnosti, te upornog i predanog rada. Karijeru profesionalne lobistice započela 2011. godine kao in-house lobist u marketinškoj agenciji McCann Erickson. 2013. izabrana za najmlađu (po godinama daleko najmlađu) i prvu ženu potpredsjednicu Hrvatskog društva lobista. Kao potpredsjednica izabrana i za drugi mandat u srpnju 2015. Članica radne skupine za donošenje Zakona o lobiranju gdje je posebno angažirana i involvirana. Nadležna za praćenje registracije pravnih subjekata iz Hrvatske u Registru transparentnosti (Brussels). Pokrenula humanitarni segment Hrvatskog društva lobista i nadležna za članstvo. Unazad dvije godine akreditirana lobistica pri Europskom parlamentu. Unazad tri godine vlasnica lobističke tvrtke Taraban Lobi. Govori engleski i uči španjolski jezik.



Za sve vas koji niste mogli nazočiti ovom predavanju, na web stranici HDK: <http://www.hdkkvaliteta.hr/novosti/razno/odrzano-predavanje-tanje-milosevic-o-menadzerima-kvalitete-i-lobiranju> možete preuzeti **prezentaciju** predavanja i pogledati nekoliko fotografija sa skupa.

Još jednom zahvaljujemo predavačici i svima koji su sudjelovali.

*Olga Štajdohar-Pađen, direktorica projekta "Članovi za članove"*



Welcome to join our international Quality Conference 2016 in Helsinki Finland. This Conference will be a joint effort of European Organization for Quality, International Academy for Quality and Finnish Quality Association and will be held on **June 1st and 2nd 2016 in Helsinki, Finland**. This conference is the 60th anniversary for EOQ, 50th for IAQ and 50th for the Finnish Quality Association.

**Poziv na  
60. godišnji  
EOQ  
kongres  
1.-2.06.2016.  
Helsinki**

The main theme of the conference is Quality Enables Growth and Competitiveness. Growth means getting bigger or expanding market share of organizational influence; however more is needed to achieve competitiveness. Competitiveness implies development or getting better at the key purpose for an organization – improvement that is differentiated or delivery of truly attractive quality. We are looking for contributions for this EOQ Conference 2016 in particular for sub themes:

- *Sustainability and Quality the Future of the Business*
- *Business Improvement and Quality Planning on Strategic Level*
- *Start Up Businesses: Innovation and Excellence Locally and Globally*
- *Quality and Lean in the Public Sector*
- *Quality Tools – Today and Tomorrow*

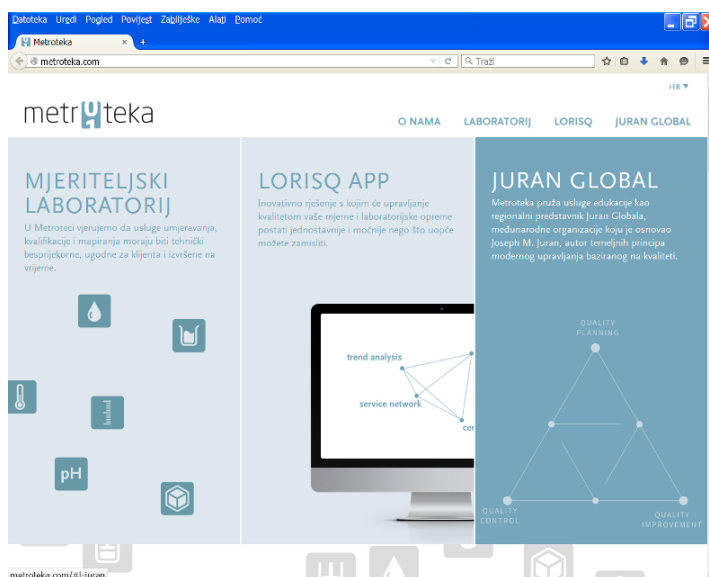
Further information as attached and [www.quality2016.eu](http://www.quality2016.eu).

Sincerely,

Tani Järvinen, president  
Finnish Quality Association

**Vijesti naših  
članova**

**Metroteka  
ima novu  
web  
stranicu**



<http://metroteka.com/>

Poštovani,

## Vijesti naših članova



**ZIH nudi popust članovima HDK na edukacije koje ZIH organizira**

ZIH – Zavod za informatičku djelatnost Hrvatske u svojoj ponudi ima veliki broj seminara (<http://zih.hr/sites/zih.hr/files/cr-collections/3/katalogseminara-1400578403.pdf>) koje članovima HDK nudimo pod povoljnijim uvjetima, a to je 10% popusta za svakog polaznika na svakom našem seminaru koji je član HDK.

Za sve daljnje informacije, stojimo vam na raspolaganju.

PhD. Silvana Tomić Rotim, Lead Auditor, CISA, PMP, CMC\*  
Direktor ZIH d.o.o. - Zavod za informatičku djelatnost Hrvatske  
Trg Mazuranica 8/III  
10000 Zagreb  
tel: +385 1 4855-271, 4855-273  
mob: +385 91 503 0738  
fax: +385 1 4855-272  
<http://www.zih.hr>

*\* CMC - Certified Management Consultant - is an international branding and mark of qualification and represents evidence of the highest standards in management consulting and adherence to the code of ethics of the profession*

---

## HAA u projektu "Poticanje inovativnog ponašanja zaposlenika u javnom sektoru primjenom intervencija u dizajnu posla

12. studenoga 2015.

## Vijesti iz akreditacije



HAA je s Ekonomskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu (EFZG) potpisala Sporazum o uspostavljanju znanstveno-savjetodavne suradnje sa ciljem provedbe akcijskog istraživanja u sklopu projekta Hrvatske zaklade za znanost "Poticanje inovativnog ponašanja zaposlenika u javnom sektoru primjenom intervencija u dizajnu posla" (INPUBWORK).

Glavni ciljevi navedenog projekta su istražiti odnos karakteristika posla i različitih faza inovativnog ponašanja zaposlenika, analizirati na koji način osobne karakteristike zaposlenika utječu na odnos karakteristika posla i inovativnog ponašanja, utvrditi kako pozicijske karakteristike zaposlenika utječu na odnos karakteristika posla i inovativnog ponašanja, istražiti u kojoj mjeri određene intervencije u dizajnu posla oblikuju tjedne i tipične karakteristike posla zaposlenika, unaprijediti inovativnost radne snage u javnim poduzećima primjenom intervencija u dizajnu posla, proširiti teorijsko i praktično znanje o važnosti i ulozi dizajna posla kao prediktora inovativnosti zaposlenika.

HAA se nada da će uključivanjem u provođenje ovog projekta kao rezultat imati unapređenje radne prakse i poslovnih procesa u HAA, te da će dobiti smjernice za povećanje inovativne uspješnosti kroz dizajn posla, a što bi sve u konačnici trebalo utjecati na pozitivne promjene vrijednosti i ponašanja zaposlenika. Voditelj projekta je doc. dr. sc. Tomislava Hernausa s EFZG, a projekt će se provoditi do svibnja 2018. godine

[www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)

## Vijesti iz akreditacije

### IPA 2011: Ažurirani popis akreditiranih umjernih laboratorija iz zemalja u regiji

20. listopada 2015.



HAA je objavila ažurirani popis akreditiranih umjernih laboratorija iz zemalja u regiji, koji sadrži sve promjene do kojih je došlo u odnosu na srpanj 2015., kada je objavljeno prethodno izdanje tablice.

Navedeni popis izrađen je u okviru regionalnog IPA 2011 projekta pod nazivom: Quality Infrastructure in the Western Balkans and Turkey, te sadrži podatke o akreditiranim umjernim laboratorijima iz Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Hrvatske, Makedonije i Srbije. Navedeni popis objavljuju sva akreditacijska tijela navedenih zemalja na svojim mrežnim stranicama s ciljem razmjene informacija i poticanja suradnje u ovom području. Popis akreditiranih umjernih laboratorija sadrži kontakt podatke, područje akreditacije i poveznice na potvrde o akreditaciji navedenih laboratorija.

HAA je jedna od korisnica navedenog projekta uz druga akreditacijska, normizacijska i mjeriteljska tijela iz Albanije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Hrvatske, Kosova, Makedonije, Srbije i Turske.

[www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)

## Vijesti iz normizacije

Objavljen je ISO survey 2014, više informacija na [www.iso.org](http://www.iso.org)  
Ovdje donosimo samo pregled broja izdanih certifiata u svijetu.

Standard	number of certificates in 2014	number of certificates in 2013	evolution	evolution in %
ISO 9001	1 138 155	1 126 460	11 695	1 %
ISO 14001	324 148	301 622	22 526	7 %
ISO 50001	6 778	4 826	1 952	40 %
ISO/IEC 27001	23 972	22 349	1 623	7 %
ISO 22000	30 500	26 847	3 653	14 %
ISO/TS 16949	57 950	53 723	4 227	8 %
ISO 13485	27 791	25 655	2 136	8 %
ISO 22301	1 757			
<b>TOTAL</b>	<b>1 609 294</b>	<b>1 561 482</b>	<b>47 812</b>	<b>3 %</b>

12.10.2015.

## Novosti u razvoju norme ISO 45001

Krajem mjeseca rujna u Ženevi je održan sastanak projektnog odbora PC 283 koji je zadužen za pripremu i izdavanje međunarodno priznate norme ISO 45001 koja će sadržavati zahtjeve za **sustav upravljanja sigurnošću i zdravljem na radu**. Planirano je da norma ISO 45001 zamijeni normu OHSAS BS 18001. Odbor PC 283 je do sada održao dva sastanka, a na trećem je glavna točka dnevnog reda bila rasprava o prijedlogu sadržaja

drafta norme koji će se poslati na razmatranje i glasanje nacionalnim normizacijskim tijelima.

Rezultat sastanka je usvojena rezolucija kojom se na draft sadržaja norme upućuje na glasanje kao DIS norme ISO 45001. Navedeni korak će biti proveden sredinom mjeseca studenog nakon što ISO provede sve potrebne predradnje.

Vrijeme u kojemu će ISO prikupljati povratne informacije od zainteresiranih strana je 3 mjeseca nakon čega će Odbor PC 283 održati naredni sastanak s ciljem razmatranja prikupljenih informacija, a za što je okvirni plan mjesec svibanj ili lipanj 2016. godine. Na osnovu prikupljenih informacija, Odbor će pripremiti tekst FDIS izdanja norme, a kao planirani rok izdavanja same norme ISO 45001 je postavljen period između kolovoza 2015. i ožujka 2017. godine, a sve ovisno o tome koliki će angažman biti potreban slijedom prikupljenih komentara na sadržaj DIS izdanja norme.

Za sada je poznato da će norma ISO 45001 sadržajno slijediti pristup definiran kroz Annex SL te da je u najvećoj mjeri bazirana na sadržaju norme OHSAS BS 18001, ali uz dodatak nekih novih aspekata i zahtjeva.

## Vijesti iz normizacije

Ukupno vrijeme rada odbora na normi ISO 45001 biti će u konačnici produženo za od prilike 9 mjeseci te se očekuje da će projekt izrade nove norme biti završen u vremenu nešto kraćem od 4 godine.

preneseno s [www.svijet-kvalitete.com](http://www.svijet-kvalitete.com)

12 Listopad 2015

## Svjetski dan norma 2015.

Svjetski dan norma, koji se slavi svake godine 14. listopada, odaje priznanje naporima tisuća stručnjaka koji u IEC-u, ISO-u i ITU-u surađuju na razvoju dobrovoljnih međunarodnih norma. Taj je dan i izvrsna prilika da se normizacija približi široj javnosti. On je i savršena prilika za razmišljanje o koristima koje norme donose našem svakodnevnom životu, tržišnom gospodarstvu i funkcioniranju poslova od općeg interesa.

### **Norme – zajednički jezik svijeta**

Zamislite svijet u kojem Vaša kreditna kartica ne pristaje u svaki bankomat ili ne možete ušetati u trgovinu i pronaći pravu žarulju za svoju svjetiljku, ili svijet bez telefonskih brojeva, pozivnih brojeva za države i kodova za valute i bez pristupa internetu. Kako biste znali otkud dolazi poziv ili kako nazvati određenu regiju? Da nema norma, komunikacija među ljudima, strojevima, dijelovima strojeva i proizvodima bila bi iznimno teška.

Grafički simboli, primjerice na uputama za pranje i održavanje odjeće, za izlaze u nuždi ili električnu opremu, daju važne informacije brzo i jasno, bez obzira na jezik kojim govorimo. Kada bi svatko upotrebljavao različite simbole za istu poruku, oni ne bi služili svojoj svrsi!

Norme su potrebne i za komunikaciju u tehnologiji. Jeste li se ikad zapitali kako Vaše računalo šalje dokumente pisaču drugog proizvođača? Norme utvrđuju zajednička pravila i parametre zahvaljujući kojima su proizvodi međusobno spojivi. Normirani formati datoteka kao što su MPEG i JPEG omogućuju Vam da šaljete videosnimke i fotografije članovima obitelji i prijateljima koji upotrebljavaju tehnologiju različitih proizvođača.

Sada zamislite koliko bi teško bilo naručiti proizvode i dijelove od međunarodnih dobavljača da nemamo normirane mjerne jedinice. "Malo", "srednje" i "veliko" različitim ljudima znači

različito.

Norme nisu korisne samo za trgovinu nego i za suradnju ljudi širom svijeta. Za tehnologiju, međunarodne su norme kao kamen iz Rosette. Nužne su da bi proizvodi mogli nesmetano zajednički funkcionirati, a ljudi lako komunicirati. Kad se primjenjuju norme, stvari funkcioniraju i to ne primjećujemo, ali odmah primijetimo kad ne funkcioniraju jer se norme ne primjenjuju. U svijetu bez norma rutinske aktivnosti koje uzimamo zdravo za gotovo kao što su telefoniranje, pretraživanje interneta ili upotreba kreditnih kartica na putovanju bile bi mnogo složenije, gotovo nemoguće. Više podataka o Svjetskom danu norma možete saznati na internetskoj stranici [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr).

preneseno s [www.svijet-kvalitete.com](http://www.svijet-kvalitete.com)

5.12.2015.

## **Prva europska norma koja podržava europsku eIDAS uredbu**

ETSI je objavio prvu iz niza europskih norma kojima se podržava europska regulativa u području elektroničke identifikacije i vjerodostojnih davatelja usluga za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu.

### **Vijesti iz normizacije**

ETSI-jev tehnički odbor ESI - Elektronički potpisi i infrastrukture izradio je normu EN 319 403, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment – Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers (HRN EN 319 403 V2.2.2:2015, Elektronički potpisi i infrastrukture (ESI) – Ocjenjivanje sukladnosti vjerodostojnog davatelja usluga – Zahtjevi za tijela za ocjenu sukladnosti koja ocjenjuju vjerodostojne davatelje usluga).

Sve više organizacija poput banaka, privatnih organizacija, državnih tijela upotrebljavaju digitalne potpise, pečate ili certifikate za identificiranje svojih dokumenata.

EN 319 403, kao prva u nizu norma koja definira specifične zahtjeve ocjene sukladnosti i audita vjerodostojnih davatelja usluga, jača lanac povjerenja u elektroničke potpise. U njoj su definirani zahtjevi za kompetenciju, sustavno djelovanje i nepristranost tijela za ocjenu sukladnosti vjerodostojnih davatelja usluga (TSP – Trust Service Provider). Ova norma podržava zahtjeve za auditom u skladu s eIDAS uredbom koja zahtijeva da kvalificirani vjerodostojni davatelji usluga trebaju biti provjereni od tijela za ocjenu sukladnosti nakon 1. srpnja 2016. U ETSI-ju je u tijeku proces prihvaćanja devetnaest europskih norma iz područja elektroničkog potpisa. Te norme pokrivaju opće odredbe, proceduralne i sigurnosne zahtjeve za vjerodostojne davatelje usluga koje izdaju certifikate, vremenske žigove i digitalne potpise različitih formata.

Opširnije možete saznati u HZN e-Glasiilo br. 5- 2015 kojeg možete pronaći na [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr)

---

10.11.2015. objavljen je novi Pravilnik o naknadama u postupku ispitivanja i žigosanja predmeta od plemenitih kovina (NN 120/15) Danom stupanja na snagu ovoga Pravilnika prestaje važiti Naredba o plaćanju naknade za troškove ispitivanja i žigosanja predmeta od plemenitih kovina (NN 05/09)

### **Vjesti iz mjeriteljstva**

Obavijest o preseljenju sjedišta DZM-a na novu adresu **Od 2. studenog 2015. godine** Državni zavod za mjeriteljstvo posluje na novoj adresi: [Capraška 6, Zagreb](http://www.dzk.hr)

## Trgovinski panel za države Istočnog partnerstva

5.12.2015.

Dana 22. i 23. listopada 2015. godine održao se u Kijevu, Ukrajina, 14. Trgovinski panel o tehničkom zakonodavstvu u okviru Platforme 2 Istočnog partnerstva.

Države istočnog partnerstva su Ukrajina, Moldavija, Gruzija, Armenija, Azerbajdžan i Bjelorusija. Cilj Trgovinskog panela je razmjena informacija, iskustava i dobrih praksi u razvoju i primjeni mjera podizanja razine infrastrukture kvalitete i tehničkog zakonodavstva od strane sudionika, promicanje usklađivanja s acquisom EU-a i promicanje dosljednosti mjera od strane država Istočnog partnerstva na nacionalnoj, bilateralnoj i regionalnoj razini.

### Vjesti iz mjeriteljstva

Ove godine Trgovinski panel je imao temu o zakonskom mjeriteljstvu, te je organizator Europska komisija, DG GROW (Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs), putem Stalnog predstavništva RH pri EU uputio poziv da predstavnik Državnog zavoda za mjeriteljstvo sudjeluje i održi predavanje o iskustvu Republike Hrvatske u prilagodbi EU sustavu mjeriteljstva i ispunjavanju svih pretpostavki za puno sudjelovanje u tom sustavu. Kako je sudjelovanje ujedno i dobar „networking“ i daje priliku Republici Hrvatskoj i Državnom zavodu za mjeriteljstvo da se pokaže i kao dobar budući Twinning partner odlučeno je da DZM svojim prisustvom i izlaganjem predstavlja Dalibor Jakir. Tijekom formalnog dijela Trgovinskog panela predstavnici država Istočnog partnerstva mogli su dobiti savjete iz prve ruke ali isto tako i tijekom neformalnog dijela panela, i to ne samo od zadnje primljene članice Republike Hrvatske već i od jedne starije članice - Republike Poljske, čija predstavnica je izložila njihova iskustva. Domaćini su organizirali i posjetu laboratorijima Ukrmetrteststandarda.

*preneseno s [www.svijet-kvalitete.com](http://www.svijet-kvalitete.com)*

### Vjesti iz mjeriteljstva

**U nedostatku nekih drugih vijesti prenosimo viziju i misiju Hrvatskog mjeriteljskog instituta te s kojim međunarodnim organizacijama ima suradnju.**

#### Vizija



Vizija Hrvatskog mjeriteljskog instituta je da kao efikasan i međunarodno priznat nacionalni mjeriteljski institut (NMI) pokriva mjeriteljske potrebe na područjima od strateškog interesa u RH.

#### Misija

Misija Hrvatskog mjeriteljskog instituta je da kao vrh mjeriteljske piramide vodi mjeriteljsku infrastrukturu pridonoseći dobrobiti stanovnika RH, stalnom unapređenju kvalitete življenja i pružajući podršku ukupnoj konkurentnosti nacionalnog gospodarstva.

#### Međunarodna suradnja

HMI je potpisnik Dogovora o međusobnom priznavanju CIPM MRA (International Committee for Weights and Measures, Mutual Recognition Arrangement) i član EURAMET-a (European Association of National Metrology Institutes). Kroz međunarodnu suradnju HMI je povezan sa međunarodnim mjeriteljskim sustavom i europskom i međunarodnom znanstvenom zajednicom.

HMI sudjeluje u radu sljedećih europskih i međunarodnih organizacija i predstavlja RH u tim organizacijama: BIPM, EURAMET, IMEKO, DUNAMET



---

16.-  
18.03.2016.  
Zadar



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
[www.hdmk.hr](http://www.hdmk.hr)

17. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI  
„KVALITETA ČINI RAZLIKU“

<http://www.hdmk.hr/>

---

18.-  
20.03.2016.  
Opatija



**PILC 2016**

PAR international leadership conference  
Leadership through PARTnership  
March 18 - 20, Rijeka / Opatija

<http://www.par-conference.com/en/index-61>

---

Najave  
skupova  
raznih

7.-  
9.04.2016.  
Poreč



**6. savjetovanje**  
**Iskustva laboratorija u primjeni**  
**HRN EN ISO/IEC 17025**

[www.hmd.hr](http://www.hmd.hr)

---

16.-  
18.05.2016.  
Šibenik



22. međunarodno savjetovanje HDO-a  
**ODRŽAVANJE 2016**

<http://www.hdo.hr/hdo-skupovi/odrzavanje-2016/134-odrzavanje-2016-first>

---

Najave  
skupova  
raznih

19.-  
21.05.2016.  
Poreč



16. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 7. znanstveni  
skup Hrvatskog društva za kvalitetu

[www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)

31.05.-  
2.06.2016.  
Helsinki  
(Finska)



[www.quality2016.eu](http://www.quality2016.eu)

13.-  
15.06.2016.  
Minho  
(Portugal)



A better world with Quality!

July 13-15, 2016  
University of Minho, Guimarães, Portugal

<http://icqem.dps.uminho.pt/>

Vijesti iz  
izdavaštva

## MENADŽMENT LJUDSKIH POTENCIJALA u poslovnoj praksi



U ponedjeljak 14.09.2015. je pred stotinjak uzvanika u Češkom narodnom domu održana promocija knjige „**MENADŽMENT LJUDSKIH POTENCIJALA u poslovnoj praksi**“ autora dr.sc. Vladimir Obradovića, dr.sc. Jasminke Samardžija, mr.sc. Jakova Jandrića. Urednik g. Ilija Ranić iz Plejade je kratko predstavio knjigu i autore, a potom je recenzentica doc.dr.sc. Radojka Kraljević dala presjek sadržaja i aplikativnosti rukopisa, a koautori su predstavili svoja poglavlja: Jakov Jandrić, MSc LJUDI, Razumijevanje upravljanja ljudskim potencijalima, dr.sc. Vladimir Obradović KANDIDATI, Kompetencije, pribavljanje i selekcija i dr.sc. Jasminka Samardžija treći dio ZAPOSLENICI, Zaposlenik u organizaciji. U panel raspravi stručnjaka iz prakse Budućnost HR-a sudjelovali su Breda Ivanović (PwC), Marija Kalinić, doc.dr.sc. Davor Perkov i Maja Vidović profesorica s američkog koledža RIT Croatia, a vodila ju je dr.sc. Jasminka Samardžija.



## Vijesti iz izdavaštva

Cilj udžbenika je temeljito i sustavno upoznati studente visokih poslovnih škola, praktičare i menadžere sa završenim tehničkim i društveno humanističkim obrazovanjem, s principima, teorijskim i praktičnim pristupima te efikasnim metodama i postupcima upravljanja ljudskim resursima. Oblikovan je tako da motivira čitatelja svojim temama, grafičkim prikazima, primjerima iz prakse, izdvojenim zanimljivostima i studijama slučaja. Tematiku upravljanja najvažnijim resursima – ljudima, potrebno je dodatno unaprjeđivati u svakodnevnoj poslovnoj praksi sa stanovišta etičkih i humanih pristupa.

\*\*\*

*Knjiga je odličan izvor znanja za sve koji tek uče o upravljanju najvrjednijim resursom svake organizacije, ali predstavlja i hvalevrijedan alat za sve praktičare i stručnjake u području upravljanja ljudskim potencijalima. Autori nam nude niz korisnih i praktičnih rješenja za uobičajene HR izazove. Bez obzira promišljamo li o uvođenju novih HR aktivnosti i programa ili samo razmišljamo o unaprjeđenju postojećih – ovo je knjiga koja će vam pružiti nadahnuće. Stoga mislim da će je nadohvat ruke imati mnogi menadžeri.*

*Jasenska Maltarić Dujnić, voditeljica Službe ljudskih potencijala,  
Podravka d.d.*

*Ova knjiga na sveobuhvatan način razmatra sve aspekte menadžmenta ljudskih potencijala te predstavlja iznimno vrijedan izvor znanja i praktičnih alata koji su neophodni u radu naše struke. Razumijevanje međuovisnosti svih segmenata upravljanja ljudskim potencijalima predstavlja osnovu za dugoročno uspješno poslovanje i kvalitetan razvoj svake tvrtke i organizacije. Autori su opsežnu stručnu tematiku predstavili su na sustavan i cjelovit način te uspjeli s lakoćom približiti čitatelju kompleksne teme na zanimljiv način, koristeći brojne primjere iz prakse, što ovom djelu daje posebnu vrijednost.*

*Gordana Fabris, direktorica ljudskih resursa / Human Resources Director, Valamar Hotels & Resorts*

*Upravljanje ljudskim resursima jedna je od strateških odrednica svake tvrtke, putem koje tvrtka može osigurati konkurentsku prednost. Uzmite najbolje tvrtke na svijetu i vidjet ćete što ih zapravo razlikuje – sve te tvrtke imaju vrlo slične strategije, misije i vizije, no razlikuju ih ljudi koji izvršavaju tu strategiju! Učenje o procesima vezanim uz ljudske resurse predstavlja putovanje koje nikada ne prestaje. Knjiga će Vam biti dobar vodič na tom uzbuđljivom putovanju! Pokazat će Vam gdje i kada zastati, kada se vratiti i korak unatrag, no bez brige, s njom ćete uvijek koračati u pravom smjeru...*

*Ivan Bartulović, direktor ljudskih potencijala u Cemexu  
Hrvatska*

*Iako su napisane brojne knjige i druge publikacije na temu menadžmenta ljudskih potencijala, ova je knjiga nova i prijeko potrebna ponajprije znanstvenoj i stručnoj javnosti. Po sveobuhvatnosti i analitičnosti, širini i dubini izlazi iz okvira klasične udžbeničke*

*literature. Način prikaza gradiva, bogatstvo i raznolikost ilustracija te prikaz pojedinih praktičnih slučajeva pedagoška su nadogradnja teorijsko-analitičkog dijela, tako da knjiga može poslužiti i kao svojevrsni priručnik menadžerima svih nivoa, djelatnosti i profila koji će, na različitim nivoima akademskog obrazovanja, posegnuti za vrijednim tekstovima kojima mogu dopuniti svoje znanje.*

*Dženan Kulović, Ekonomski fakultet Univerziteta u Zenici*

## Vijesti iz izdavaštva

### Već 22. godinu za redom izlazi ovaj planer za uspjeh na poslu i sreću života: Učinkoviti menadžer i uspješan tim 2016.



**Autori:** Goran Tudor i autorski tim

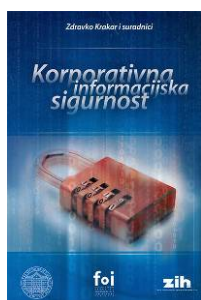
**Broj stranica:** 170

Desna strana - tjedni planer, lijeva strana - knjiga! 53 tjedna članka + 53 poslovna pravila + 53 izabrana aforizma + 4 kolor-fotografije + mjesečeve mijene + svi značajni svjetski dani. Uz to idu: karikature Ivana Haramije - Hansa (4x) i Ivana Milića (4x), poezija za dušu (12x) i dr...Tu je i VELIKA IZLOŽBA DOP-A, 18 inspirativnih primjera u hrvatskim tvrtkama

više informacija na [www.manager.hr](http://www.manager.hr)

## Vijesti iz izdavaštva

### Knjiga "Korporativna informacijska sigurnost" najbolje domaće stručno izdanje iz područja sigurnosti



NAJBOLJA domaća stručna knjiga iz područja sigurnosti je "KORPORATIVNA INFORMACIJSKA SIGURNOST" autora Zdravka Krakara i suradnika: S. Tomić Rotim, M. Žgele, T. Kišasondija i K. Arbanasa, u izdanju: Fakulteta organizacije i informatike iz Varaždina i Zavoda za informatiku Hrvatske, 2014.

Knjiga je strukturirana u jedanaest poglavlja na gotovo 500 stranica.

Prema ocjeni žirija predstavlja vrlo uravnoteženi prikaz metoda korporativne informacijske sigurnosti i vlastite prakse 5 autora u različitim područjima ovog kompleksa. Ovo je knjiga koju svaki menadžer sigurnosti mora imati u vlastitoj biblioteci.

Preneseno s: <http://www.svijetsigurnosti.com/blogs/6775-knjiga-korporativna-informacijska-sigurnost-najbolje-domace-strucno-izdanje-iz-podrucja-sigurnosti#sthash.kZmCv9Kd.dpuf>

Tekst koji slijedi objavljen je 2012. godine u časopisu Direktor koji u međuvremenu na žalost prestao izlaziti.

## Akreditirati laboratorij ili ne?

### Akreditirati laboratorij ili ne?

**Pitanje:** Imamo dobro opremljen tvornički laboratorij i u njemu provodimo većinu ispitivanja. Kupci su uvijek dobro prihvaćali naše ispitne izvještaje i nikada nije bilo problema. Međutim, jedan nama važan kupac postavio je pitanje akreditacije našeg laboratorija. Što to točno znači i što bismo trebali napraviti?

### Odgovor:

Akreditacija laboratorija je vanjska neovisna potvrda njegove osposobljenosti, odnosno potvrda da je u stanju provoditi određena ispitivanja i davati tehnički valjane rezultate. Usluge akreditacije laboratorija u našoj zemlji pruža isključivo **Hrvatska akreditacijska agencija**, neovisna i neprofitna javna ustanova osnovana prema *Zakonu o akreditaciji* (NN 158/2003, NN 75/09 i NN 56/13).

Tehnička osposobljenost znači nekoliko stvari – laboratorij raspolaže odgovarajućim prostorom, odgovarajućom ispitnom opremom, ovladao je ispitnim metodama i ima dovoljno osposobljenih ljudi koji u njemu rade i o svemu tome vode brigu. Akreditirani laboratorij mora također biti nepristran, neovisan i dosljedan u svome radu, nitko (pa ni vi kao direktor tvrtke) ne smije utjecati na njegov rad, stručno mišljenje i ispitne rezultate, koliko god oni nepovoljni bili.

Akreditirani laboratorij se prema korisnicima svojih usluga mora odnositi uvijek na isti, nepristran način. Ne smije dovoditi nekog svog kupca u nepovoljan položaj, na primjer tako što će odugovlačiti s ispitvanjima za njega, a za nekog drugog ih napraviti u puno kraćem roku.

Osim toga, traži se po određenim pravilima uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom, administrativnim i tehničkim poslovima unutar laboratorija.

Sve ove zahtjeve detaljno opisuje norma po kojoj se akreditacija laboratorija provodi, a to je **HRN EN ISO/IEC 17025 Osnovni zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija**. Radi se o normi koju su zajednički napravile međunarodne organizacije za normizaciju, ISO i IEC. Zatim ju je prihvatila europska organizacija za normizaciju CEN (odatle oznaka EN), a onda i hrvatska organizacija za normizaciju, *Hrvatski zavod za norme*, (odatle oznaka HRN).

U našoj zemlji i prema našim zakonima, akreditacija laboratorija u načelu nije obavezna. Svaki laboratorij sam odlučuje, ovisno o zahtjevima kupaca i konkurentskoj prednosti koju želi na tržištu ostvariti.

## Akreditirati laboratorij ili ne?

Međutim, pojedina ministarstva u okviru svojih poslova ovlašćuju laboratorije za provođenje određenih ispitivanja. Radi se o područjima koja su od posebnog interesa za zdravlje i sigurnost ljudi, životinja i okoliša, kao na primjer hrana, vode za piće, otpadne vode, buka, zrak, građevinski proizvodi i slično. Zadnjih nekoliko godina ministarstva u pravilnike stavljaju akreditaciju kao jedan od uvjeta da bi nekom laboratorij dali ovlaštenje. Laboratoriji koji žele raditi ispitivanja iz tih područja nemaju izbora, moraju se akreditirati.

Akreditacija možda dragovoljna jest, ali besplatna na žalost nije. Osim naknade *Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji* za prvu akreditaciju i za nadzorne preglede svake godine, tu su i mnogi unutarnji troškovi. Nabava i redovito umjeravanje ispitne opreme, edukacija osoblja, klimatizacija laboratorija, nabava normi po kojima se provode ispitivanja, korištenje certificiranih referentnih materijala i još puno toga.

Je li vašem laboratoriju potrebna akreditacija ili ne, vaša je poslovna odluka. Ne radite li u zakonom uređenom području, ne morate akreditirati svoj laboratorij. Ostaje pitanje koliko vam je važan taj kupac i koliko je izričit njegov zahtjev. Hoćete li kupca moći na neki drugi način uvjeriti u osposobljenost vašeg laboratorija ili njegov zahtjev za akreditacijom proizlazi iz zahtjeva nekog njegovog kupca i to se ne da izbjeći?

U svakom slučaju, čak i da ovaj čas nemate namjeru akreditirati taj laboratorij, moj savjet bi bio, neka vaši ljudi najprije prouče zahtjeve norme HRN EN ISO/IEC 17025. Organizirajte rad vašeg laboratorija u skladu s njima, koliko god vam to okolnosti i financije dozvoljavaju. Jednog dana, kad iz bilo kojeg razloga odlučite i akreditirati ga, to ćete moći obaviti puno brže i jednostavnije nego da ste tek tada krenuli.

*odgovor pripremila Olga Štajdohar-Pađen*

### Važna informacija za kolektivne članove HDK

Svi kolektivni članovi Hrvatskog društva za kvalitetu imaju

**10% popusta**

na akreditirana umjeravanja svih vrsta mjerila i instrumenata u laboratoriju Metroteka. Laboratorij Metroteka je akreditiran prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 u područjima duljine, relativne vlažnosti, temperature, gustoće, obujma, pH i tlaka.

Detaljno područje akreditacije i ostalo o Metroteci možete pogledati na [www.metroteka.com](http://www.metroteka.com)

**metroteka**

**Metroteka d.o.o.**  
Škorpikova 3a/1, HR-10000 Zagreb  
tel + 385 1 5619 630 fax + 385 1 6520 288  
email [laboratorij@metroteka.com](mailto:laboratorij@metroteka.com)

## Jeste li znali?

### Dobra vijest za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,

tvrtka **Qualitas** u suradnji s američkom tvrtkom Lean Sigma Corporation nudi *Lean Six Sigma* izobrazbu i certificiranje putem interneta.

**Članovi HDK ostvaruju popust od 10% za Lean Six Sigma Black Belt i Green Belt programe.**

Nastavni plan i program akreditiran je od Vijeća za Six Sigma certifikaciju (*The Council for Six Sigma Certification*) te usklađen sa standardima Američkog društva za kvalitetu (ASQ) i Međunarodnim udruženjem za Six Sigma certifikaciju (IASSC).

Više informacija na <http://www.qualitas.hr/novosti/akreditirana-lean-six-sigma-izobrazba-i-certifikacija.html>

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

### Dobra vijest za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,

tvrtka **ZIH – Zavod za informatičku djelatnost Hrvatske** u svojoj ponudi ima veliki broj seminara (<http://zih.hr/sites/zih.hr/files/cr-collections/3/katalogseminara-1400578403.pdf>) koje članovima HDK nudi pod povoljnijim uvjetima, a to je 10% popusta za svakog polaznika na svakom našem seminaru koji je član HDK.

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

#### **Aktivnosti HDK:**

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano petnaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i šest Znanstvenih skupova HDK u razdoblju 1998. – 2015.g.;

## POZIV ZA UČLANJE- NJE

- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2014.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2014.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)
- internetske stranice na adresi [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)
- elektroničko glasiilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK
- organiziranje događanja *Članovi za članove* sa zanimljivim predavanjima od interes za naše članove

### ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

### ***Prednosti članstva u HDK:***

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- besplatno sudjelovanje u događanjima *Članovi za članove*
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za Lean Six Sigma *Black Belt* i *Green Belt* programe preko tvrtke Qualitas**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za sve edukacije koje organizira tvrtka ZIH – Zavod za infomatičku djelatnost Hrvatske**
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.** Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr)
- **Dotadne pogodnosti kolektivne članove:**
  - Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove
  - Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
  - HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja
  - Popust od 10% na umjeravanje u akreditiranom laboratoriju Metroteka, Zagreb ([www.metroteka.com](http://www.metroteka.com))

## POZIV ZA UČLANJE- NJE



Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr)

Svi članovi, kolektivni i pojedinačni, imaju mogućnost **ukratko predstaviti sebe ili tvrtku** (kolektivnog člana HDK) ispunjavanjem kratke ankete-upitnika putem poveznice <http://www.surveymonkey.com/s/H59K6GN>, a mi ćemo tako dobivene podatke objaviti na web stranici Društva na odgovarajućem mjestu u rubrici rubrici 'Članstvo' - Tvrtke/Osobe

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:  
<http://www.hdkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

### Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr) (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr)

## OBAVIJEST O ČLANARI- NAMA

### Članovi pojedinci

Članove pojedince koji su ove godine primili **podsjetnike za plaćanje članarine** pozivamo da uplatom članarine nastave članstvo.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

### Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb  
IBAN: HR4323600001101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2015. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-15.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr) ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.