

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme

Godišnji odmori su prošli, poslovi se zahuktali, jurimo s jednog sastanka na drugi, a cilj nam je ostvariti planove do kraja godine.

U ovom broju glasila donosimo:



- poziv na **Javni natječaj za dodjelu povelja HDK**, prethodno objavljen na našoj web stranici i upućeno po našem adresaru
- **rezultate ankete** 14. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI i 5. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu održanih 15-17.05.2014. u Baški (otok Krk)
- u rubrici **Vijesti naših članova** – U časopisu Poduzetnik objavljen je intervju sa Sinišom Prugovečkim, tajnikom HDK
- članak „**Sastanci – 10 najčešćih pogrešaka i što s njima**“

Pogledajte još vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva i najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* (nova pogodnost je 10 % popusta na Lean Six Sigma Back i Green Belt programe koje nudi tvrtka Qualitas) i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Pratite nas i dalje na www.hdkkvaliteta.hr, a do sljedećeg broja ovog Glasila, uspješan nastavak ove poslovne godine.

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: Olga Štajdohar-Pađen
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
www.hdkkvaliteta.hr
e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr
Tel. ++ 385 1 4923 077
Fax ++ 385 1 4923 078
OIB: 04201124440
Matični broj: 1622447
Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

Temeljem odluke Upravnog odbora od 3. rujna 2014., **Hrvatsko društvo za kvalitetu** poziva svoje članove i ostale zainteresirane na

JAVNI NATJEČAJ za podnošenje prijedloga za dodjelu Povelje HDK u 2014. godini

1. Povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu

Povelja će biti dodijeljena organizaciji (ovisno o kategoriji – malo, srednje i veliko poduzeće) i pojedincu sukladno slijedeći kriterijima za ocjenu:

Za organizaciju:

1. Uvedeni sustavi upravljanja kvalitetom, okolišem, itd.; integriranost sustava, orijentacija prema poslovnoj izvrsnosti
2. Rezultati u poslovanju (pozitivan trend rasta, širenje poslovanja, razvoj novih proizvoda)
3. Implementacija kvalitete i doprinos u društvu (ocjena kupca, nove metode i alati u upravljanju, politika kvalitete)

Za pojedinca:

1. Školovanje i certificiranje za kvalitetu (formalna naobrazba i obrazovanje za kvalitetu)
2. Iskustvo u implementaciji sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, itd. u organizaciji
3. Društveni doprinos (stručni radovi, priznanja, doprinos u radu HDK i kvaliteti općenito)

2. Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete

Povelja će biti dodijeljena organizaciji i pojedincu sukladno slijedećim kriterijima za ocjenu:

Za organizaciju

1. Organizacija školovanja i edukacija za kvalitetu
2. Međunarodna reputacija
3. Promocija kvalitete u publikacijama i organiziranje stručnih skupova
4. Izdavačka djelatnost
5. Društveni doprinos

Za pojedinca:

1. Uloga u edukaciji (predavač, animator i sl.)
2. Međunarodna reputacija
3. Objavljeni radovi
4. Društveni doprinos

3. Povelja za životno djelo

Povelja će biti dodijeljena pojedincu, sukladno slijedećim kriterijima za ocjenu:

1. Doprinos u promociji kvalitete kroz životni i radni vijek
2. Poseban doprinos u radu HDK
3. Priznanja i članstvo u organizacijama vezanim uz kvalitetu
4. Odgojno-obrazovna uloga za kvalitetu

Rok za podnošenje prijedloga je 17. listopada 2014. godine.

Prijedloge uz pismeno obrazloženje i raspoloživu dokumentaciju potrebno je dostaviti pismovnom poštom na adresu: **Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb** ili e-poštom na adresu: povelja@hdkkvaliteta.hr

Za pitanja vezana uz podnošenje prijedloga: Hrvatsko društvo za kvalitetu, tel.: 01 4923 077 (radnim danom od 10 do 13 sati) ili e-porukom na: povelja@hdkkvaliteta.hr

Dodjela povelja održat će se na prigodnoj svečanosti obilježavanja 12. hrvatskog Dana kvalitete u utorak 11. studenoga 2014. u Vijećnici Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2 u Zagrebu s početkom u 13 sati.

Dobitnici povelja imat će mogućnost predstaviti sebe ili svoju tvrtku putem kratke prezentacije.

**Javni
natječaj za
Povelju HDK
u 2014.
godini**

Sljedeća događanja u organizaciji HDK

- 11.11.2014. **Hrvatski dan kvalitete i dodjela povelja HDK** (u Zagrebu)
- 2.12.2014. **Izborna skupština HDK** (u Zagrebu)
- 7.-9.05.2015 **15. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 6. znanstveni skup HDK** (negdje u lijepoj našoj)

Vijesti naših članova

U časopisu Poduzetnik objavljen je intervju sa Sinišom Prugovečkim, tajnikom HDK



poduzetnička priča

SINIŠA PRUGOVEČKI - ZAGREB

Mi uvodimo nove tehnologije kako bismo vam umjeravanje učinili ljepšim

*Uvijek sam imao želju napraviti nešto novo, neki zajednički pothvat *Nekad sam mislio da je najlakše uspjeti kad si prvi ili jedini, ali danas vidim kako je lakše uspjeti kada postoji konkurencija



Siniša Prugovečki, tajnik HDK-a
Metrotest d.o.o. iz Zagreba

KONTAKT: Metrotest d.o.o.
Sutjanska 26/1, 10000 Zagreb
tel: 0155319-420
fax: 0155319-288
e-mail:
lab@metrotest.hr
www.metrotest.com

poduzetnik

Je li valja aspiracija uključena u ovaj posao - pitam ga? «Ona radi za volju farmaceutičke kompanije i poludeno se doklanja u nikakve kontakte. Naravno, kad kaže mooooo bih jednako drugom podniku jer svatko od nas ima svoje različite frustracije i probleme na poslu i treba misliti ne na sebe, nego na onog drugog. U tom smislu sam iznenađen ovim...»

Nikada nisam volio raditi sam

Metrotest d.o.o. iz Zagreba



Metrotest d.o.o. iz Zagreba: Siniša Prugovečki, Siniša Prugovečki, Siniša Prugovečki, Siniša Prugovečki, Siniša Prugovečki, Siniša Prugovečki, Siniša Prugovečki, Siniša Prugovečki, Siniša Prugovečki, Siniša Prugovečki

...ne. Kao što sam već ranije rekao, možda zvuči čudno, ali važnije mi je kako radim ono što radim i s kim. Kao što sam već ranije rekao, možda zvuči čudno, ali važnije mi je kako radim ono što radim i s kim. Kao što sam već ranije rekao, možda zvuči čudno, ali važnije mi je kako radim ono što radim i s kim.

Od Udruženja za ispitivanja i certificiranja koje djeluje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori smo 1.09.2014. dobili vijest:

Europska komisija notificirala **Končar - Institut za elektrotehniku d.d.** kao prijavljeno tijelo (Notified Body) **NB 2494** za:

Vijesti naših članova

- Niskonaponsku opremu (2006/95/EC (ex-73/23/EEC) Low voltage directive)
- Strojeve (2006/42/EC Machinery)
- Plinske aparate (2009/142/EC (ex-90/396/EEC) Appliances burning gaseous fuels)
- Zavarivanje (97/23/EC Pressure equipment)
- Elektromagnetsku kompatibilnost (2004/108/EC Electromagnetic compatibility)
- Radio i telekomunikacijsku terminalnu opremu (99/5/EC Radio and telecommunications terminal equipment)
- Osobnu zaštitnu opremu (89/686/EEC Personal protective equipment)

Više na: http://www.koncar-institut.hr/ispitivanje_i_certificiranje/certificiranje

20.07.2014.

HAA obavijest inspekcijskim tijelima

Vijesti iz akreditacije



ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) je 10.07.2014. objavio uputu ILAC P15:06/2014 *Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies* za primjenu norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012.

Uputa je obvezna za sva inspekcijska tijela koja su implementirala sustav upravljanja prema normi HRN EN ISO/IEC 17020:2012 *Ocjenjivanje sukladnosti- Zahtjevi za rad različitih vrsta tijela koja provode inspekciju*.

Uputa IAF/ILAC-A4:2004 *Guidance on the Application of ISO/IEC 17020*, za primjenu starog izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17020:2005 je primjenjiva samo za inspekcijska tijela koja imaju implementiran sustav upravljanja prema zahtjevima starog izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17020:2005 koje prestaje biti važeće od 1. ožujka 2015.

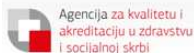
U skladu sa prethodnim obavijestima, HAA podsjeća inspekcijska tijela akreditirana prema normi HRN EN ISO/IEC 17020:2005 da mogu zadržati akreditirani status po tom izdanju zaključno do 1. ožujka 2015. godine. Nakon navedenog roka, potvrde o akreditaciji izdane prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17020:2005 prestaju vrijediti.

Više podataka možete saznati na internetskoj stranici Hrvatske akreditacijske agencije www.akreditacija.hr.

2.07.2014.

Akreditacijski postupak procjenjivanja kvalitete zdravstvenih ustanova

Akreditacijski postupak je postupak procjenjivanja kvalitete rada zdravstvene ustanove, trgovačkog društva koje obavlja zdravstvenu djelatnost ili privatnih zdravstvenih radnika na osnovi ocjene sukladnosti njihova rada s utvrđenim optimalnim standardima za djelatnost koju obavljaju. Akreditacijski postupak provodi Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi.



Važećim Pravilnikom o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove ([NN 31/11](#)) utvrđuju se generički akreditacijski standardi sukladno kojima se provodi akreditacijski postupak za bolničke zdravstvene ustanove.

Akreditacijski standardi osnova su akreditacijskog programa. Standardi predstavljaju dokument koji je donesen konsenzusom i odobren od strane priznatog tijela, koji za opću i višekratnu uporabu daje pravila, upute ili značajke za djelatnost ili njihove rezultate s ciljem postizanja najboljeg stupnja uređenosti u danom kontekstu. Akreditacijski standardi dijelom su kontinuiranog poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite. Orijentirani su prema pacijentima kao krajnjim korisnicima zdravstvene zaštite. Standardi se temelje na važećoj legislativi. Zahtjev standarda postignut je samo ukoliko su zadovoljeni relevantni zahtjevi važeće legislative.

Akreditacijski standardi služe kao okvir za postizanje kvalitete no pritom ne propisuju kako doći do cilja, već se radi o putu koji se razlikuje na razinama između država, ali i između pojedinih bolničkih ustanova.

Indikatori su sastavni dio akreditacijskih standarda, a primjenjuju se za konkretno vrednovanje usuglašenosti sa standardima. Indikatori ukazuju na cilj u kontekstu razvoja kvalitete, što se međutim konkretizira na razini institucije.

Sukladno Pravilniku o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove ([NN 31/11](#)) akreditacijski standardi su:

Vijesti iz akreditacije



- Sustav osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite
- Uprava bolničke zdravstvene ustanove
- Zaposlenici bolničke zdravstvene ustanove
- Pregled korištenja zdravstvenih usluga
- Prava pacijenata
- Služba za medicinsku dokumentaciju
- Zdravstvena njega
- Planiranje otpusta
- Kontrola infekcija
- Sustav upravljanja sigurnošću

Revidirana verzija hrvatskih standarda za bolničke zdravstvene ustanove (CroS2) je pri završetku izrade. CroS2 verzija sadrži standarde prema kojima će se u suradnji između bolničkih zdravstvenih ustanova i Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi provoditi akreditacijski postupak. Akreditacijski postupak će se provoditi u skladu sa Zakonom o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi te Pravilnikom o akreditacijskom postupku i davanju akreditacije nositeljima zdravstvene djelatnosti.

Prema Zakonu o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi ([NN 124/11](#)), članak 36., Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi će voditi registar danih akreditacija nositelja zdravstvene djelatnosti, te će osigurati bazu podataka vezano uz akreditiranje. Više podataka o akreditaciji zdravstvenih ustanova možete pronaći na internetskoj stranici www.aaz.hr.

ISO 14001:2015- objavljen nacrt norme

16.07.2014.

Objavljen je nacrt novog izdanja norme ISO 14001:2015. Ovo je važna faza koja jasno prikazuje smjer promjena, iako će neke izmjene i dalje biti rađene prije objave finalne verzije. S obzirom da se radi o svjetski najprepoznatljivijem i najkorištenijem okviru za sustav upravljanja okolišem, promjene će biti zanimljive velikom broju korisnika i zainteresiranih strana.

Vijesti iz normizacije

Osim nekih izmjena koje su se dogodile u 2004. godini, norma ISO 14001 je od svog prvog izdanja 1996. ostala gotovo nepromijenjena. Stoga novosti u ISO 14001:2015 predstavljaju važan korak naprijed s ciljem da norma na odgovarajući način odgovori na buduće izazove vezane za upravljanje okolišem te da ostane i dalje jedan od važnih alata za organizacije koje žele graditi održivo poslovanje. Nova 14001 norma usvaja zajednički ISO okvir normi za sustave upravljanja koji uključuje zajedničku strukturu i dio sadržaja. Korisnici norme prepoznati će koristiti od ove usklađene strukture u svim novim verzijama normi sustava upravljanja.

Što je novo? Ovo su neke od glavnih promjena u odnosu na verziju iz 2004.:

- Širi pogled na okoliš, što uključuje razmatranje aspekata iz perspektive životnog ciklusa kao i korištenje zahtjeva vezanih za okoliš kao ulaznih informacija u procesu dizajna proizvoda/usluge
- Upravljanje rizicima i prilikama, uključujući sustavno određivanje i praćenje unutarnjih i vanjskih čimbenika koji mogu utjecati na sustav upravljanja te kroz određivanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana
- Jači naglasak na vodstvo i predanost od strane najviše uprave prema ostvarenju djelotvornog sustava upravljanja okolišem

- Veća usmjerenost na ciljeve i poboljšanja te planiranje potrebno za ostvarenje zadanih ciljeva
- Određeniji zahtjevi u odnosu na procjenu rezultata aktivnosti, uključujući i potrebu za određivanjem kriterija i pokazatelja za analizu i ocjenu rezultata djelovanja na okoliš. Također, stavlja se naglasak na određivanje što, kako i kada je potrebno pratiti i mjeriti.
- Jači naglasak na zahtjeve vezane za okoliš u postupku nabave roba i usluga kao i na potrebu za kontrolom podugovorenenih procesa
- Prošireni zahtjevi vezani za unutarnju i vanjsku komunikaciju, uključujući i potrebu za određivanjem što, kada i kako (metode) komunicirati
- Nekoliko gore navedenih promjena odnose se na primjenu zajedničke strukture normi sustava upravljanja

Sljedeći koraci

Objava norme očekuje se u lipnju/srpnju 2015. Nakon objave certificirane organizacije imati će tranzicijski period od 3 godine, što također dodatno naglašava količinu promjena koje su se dogodile u normi. Organizacijama se preporuča da svoj plan tranzicije započnu što je moguće ranije. Draft norme može se nabaviti izravno od ISO i drugih nacionalnih organizacija za norme u pojedinim zemljama.

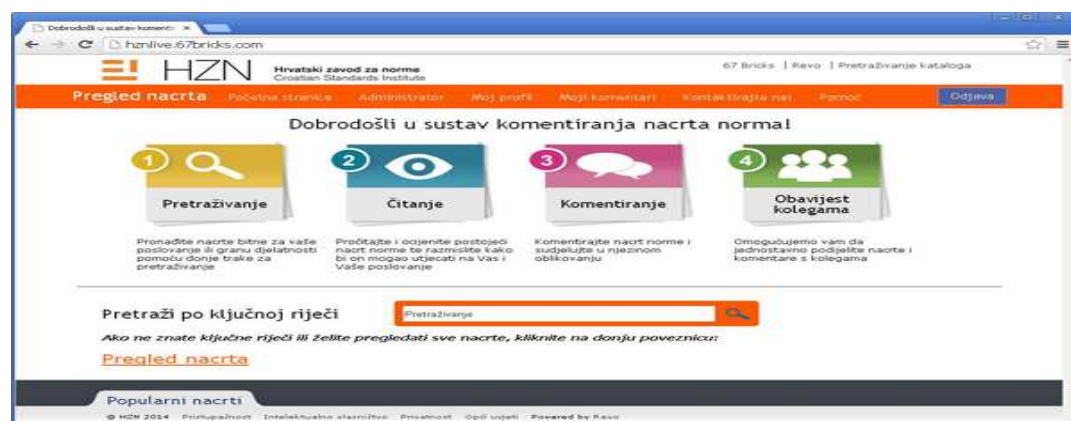
Vijesti iz normizacije

Započnite graditi razumijevanje promjena i što će one značiti za Vašu organizaciju i Vaš sustav upravljanja. DNV GL Vas može podržati u tom putovanju putem organiziranih edukacija i radionica. Također, na raspolaganju Vam stoje i naši auditori koji Vas mogu usmjeriti i dati Vam dodatne informacije. Uz pripremu putem edukacija, naša metoda pružanja usluga audita (nova generacija Risk Based Certification™) već je namijenjena tome da Vam pruža podršku pri usmjeravanju Vašeg sustava upravljanja.

www.dnvba.com/hr (preneseno s www.svijet-kvalitete.com)

Nova usluga Hrvatskoga zavoda za norme

Sustav komentiranja nacrti norma – HZNacrti: Od 1. rujna 2014. godine HZN uvodi novu uslugu za korisnike – mogućnost čitanja nacrti norma i davanja komentara na nacrti putem internetske stranice HZN-a. Sustav komentiranja nacrti norma - HZNacrti namijenjen je prije svega malim i srednjim poduzećima (MSP) kojima se putem ovog alata olakšava sudjelovanje u aktivnostima nacionalne normizacije i procesu izrade hrvatskih norma (HRN). Sustavu za komentiranje nacrti norma - HZNacrti možete pristupiti sa stranica www.hzn.hr



Novi Zakon o mjeriteljstvu

25.06.2014.

U Narodnim novinama broj 74 od 18. 06. 2014. objavljen je novi Zakon o mjeriteljstvu (NN 74/14). Ovim se Zakonom uređuje djelokrug državnih tijela te ovlaštenih tijela u mjeriteljstvu, sustav točnih i međusobno spojivih mjerenja, sustav mjernih jedinica, mjerni etaloni, utvrđivanje mjeriteljskih zahtjeva za mjerila u zakonskom mjeriteljstvu, stavljanje zakonitih mjerila na tržište i na raspolaganje na tržištu te uporabu, ovjeravanje mjerila, stavljanje pretpakovina na tržište i na raspolaganje na tržištu, mjeriteljski zahtjevi za pretpakovine i boce kao mjerne spremnike te mjeriteljska inspekcija.

Vjesti iz mjeriteljstva

Zakon o mjeriteljstvu

Područje mjeriteljstva se uređuje radi:

1. poticanja slobodne trgovine i uklanjanja mogućih prepreka u toj trgovini
2. ujednačivanja sustava zakonitih mjernih jedinica s međunarodno dogovorenim sustavom mjernih jedinica
3. uspostave sustava državnih etalona i osiguranja njihove sljedivosti do međunarodnih etalona
4. uspostave mjernog jedinstva u Republici Hrvatskoj i uspostave povjerenja u rezultate mjerenja provedenih radi zaštite potrošača, života i zdravlja ljudi i životinja, zaštite okoliša, opće sigurnosti i zaštite prirodnih resursa
5. potpore i razvoja odgovarajuće mjeriteljske infrastrukture koja osigurava sljedivost mjernih rezultata
6. usmjeravanja i financiranja mjeriteljskih istraživačkih aktivnosti
7. donošenja i provođenja mjeriteljskih propisa
8. ocjenjivanja sukladnosti sa zahtjevima zakonskog mjeriteljstva
9. brzog, točnog i lako razumljivog priopćavanja i prenošenja informacija o mjeriteljskim pitanjima.

Poslove mjeriteljstva u smislu odredaba ovoga Zakona obavljaju:

1. Državni zavod za mjeriteljstvo (DZM)
2. Hrvatski mjeriteljski institut (HMI)
3. Ovlaštena tijela
4. Pravne osobe koje obavljaju poslove nacionalnog umjernog laboratorija.

Ovlaštena tijela su pravne osobe koje obavljaju poslove ovjeravanja zakonitih mjerila i/ili poslove pripreme zakonitih mjerila za ovjeravanje kao javnu ovlast.

Opći uvjeti koje minimalno moraju zadovoljiti ovlaštena tijela su:

- registracija u odgovarajućem registru pravnih osoba (sudski registar)
- stručna osposobljenost osoblja u odgovarajućem području za koje je tijelo ovlašteno
- potrebna oprema i prostor
- neovisnost i nepristranost u postupku ocjenjivanja sukladnosti za tijela ovlaštena za ovjeravanje zakonitih mjerila
- čuvanje poslovne tajne
- osiguranje od odgovornosti za štetu.

Ovlašteni mjeritelj je službenik Zavoda koji obavlja poslove ovjere zakonitih mjerila, obavlja izvanredna ispitivanja zakonitih mjerila te provodi službena mjerenja. Ovlašteni

mjeritelj je i djelatnik ovlaštenog tijela koji obavlja poslove ovjere zakonitih mjerila i ima položen ispit za ovlaštenog mjeritelja. Ovlašteni mjeritelj ima službenu iskaznicu koju izdaje Zavod.

Ovlašteni serviser je djelatnik ovlaštenog tijela koji obavlja poslove pripreme zakonitih mjerila za ovjeravanje, koji osobno Zavodu ili ovlaštenom tijelu podnosi mjerila na ovjeru i koji ima položen ispit za ovlaštenog servisera. Ovlašteni serviser ima službenu iskaznicu koju izdaje Zavod nakon položenog ispita.

Vjesti iz mjeriteljstva

Službeno mjerenje je mjerenje koje provodi Zavod, a služi kao mjerodavni dokaz pri donošenju odluka u postupcima drugih državnih tijela ili sudova. Izvršitelj službenog mjerenja izdaje ispitni izvještaj o rezultatima službenog mjerenja.

Nacionalni umjerni laboratorij održava mjernu sljedivost državnih etalona, aktivno sudjeluje na razvoju mjeriteljstva u okviru izabrane fizikalne veličine, sudjeluje u međunarodnim mjeriteljskim projektima i međulaboratorijskim usporedbenim mjerenjima. HMI utvrđuje koji laboratorij koji ispunjava propisane uvjete može biti nacionalni umjerni laboratorij.

DZM obavlja **inspekcijske poslove** koji se odnose na nadzor nad primjenom ovoga Zakona i provedbenih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

U Republici Hrvatskoj priznaju se potvrde o sukladnosti i oznake sukladnosti, koje su izdane u nekoj drugoj državi članici Europske unije ili u Turskoj, u državi potpisnici Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru ili u državi koja je u tom smislu sklopila sporazum o međusobnom priznavanju s Republikom Hrvatskom.

(preneseno s www.svijet-kvalitete.com)

Nacionalni umjerni laboratoriji HMI-a dobili HAA akreditaciju

22.07.2014.

Nacionalni umjerni laboratoriji HMI-a za:



- duljinu, hrapavost i kut (HMI/FSB-LPMD)
- temperaturu, tlak i vlažnost (HMI/FSB-LPM) te
- silu i tvrdoću (HMI/FSB-LIMS)

uspješno su proveli postupak reakreditacije i postali HAA akreditirani laboratoriji. Laboratoriji su prethodnih godina bili akreditirani od strane njemačke (LPM i LIMS) i talijanske (LPMD) akreditacijske ustanove a u skladu sa EU politikom o međugraničnoj akreditaciji zajednički dokazali kompetenciju i Hrvatskoj akreditacijskoj agenciji - HAA.

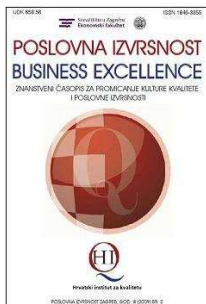
Više podataka o nacionalnim umjernim laboratorijima HMI-a možete saznati na internetskoj stranici www.hmi.hr.

Poslovna izvrsnost 2014-1

Vijesti iz
izdavaštva

19.07.2014.

Ekonomski fakultet Zagreb u suradnji s Hrvatskim institutom za kvalitetu izdao je novi broj časopisa "Poslovna izvrsnost" u lipnju 2014. U novom broju časopisa možete, između ostalih, čitati sljedeće članke:



IMPLEMENTACIJA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM NA RAZLIČITIM RAZINAMA
ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

STRATEŠKI SAVEZI KENIJSKIH MALIH FARMERA

ANALIZA SUSTAVA KVALITETE U CERTIFICIRANIM I NECERTIFICIRANIM HRVATSKIM
VANJSKOTRGOVINSKIM PODUZEĆIMA

POTENCIJALI PRIMJENE INTEGRIRANIH SUSTAVA UPRAVLJANJA U NAFTNOJ
INDUSTRIJI

UTVRĐIVANJE ODNOSA IZMEĐU MENADŽEROVE SKLONOSTI RIZIKU I KARIJERNOG
USPJEHA

Poslovna izvrsnost (Business Excellence) je znanstveni časopis koji obrađuje sve aspekte kvalitete i poslovne izvrsnosti na svim područjima ljudskog djelovanja. Članci, koji se u časopisu objavljuju, kategorizirani su i podliježu anonimnom recenzentskom postupku od strane minimalno dva neovisna recenzenta.

Odluku o kategorizaciji rada donosi Uredništvo na osnovu pribavljenih recenzija. Rad može biti kategoriziran kao: Izvorni znanstveni rad, Prethodno priopćenje, Pregledni rad ili Stručni rad.

Radovi i prilozi primaju se i objavljuju na hrvatskom ili engleskom jeziku, a trebaju biti izrađeni u skladu s uputama. Radovi objavljeni u časopisu referiraju se u sekundarnim publikacijama: EconLit i Journal of Economic Literature (JEL). Časopis se izdaje dva puta godišnje.

GLAVNI UREDNIK / EDITOR IN CHIEF: prof. dr. Tonći Lazibat; Ekonomski fakultet Zagreb; Trg J. F. Kennedyja 6; HR-10000 ZAGREB

Više podataka o časopisu Poslovna izvrsnost možete saznati na web stranicama www.hrcak.srce.hr i www.efzg.unizg.hr.

Najave
skupova
raznih

13.-
14.10.2014.
Zagreb

Hrvatsko društvo za održavanje i upravljanje tehničkim
sustavima i infrastrukturom
poziva Vas na 20. jubilarno međunarodno savjetovanje HDO-a

ODRŽAVANJE 2014

koje će se održati pod pokroviteljstvom **Ministarstva
znanosti, obrazovanja i sporta Republike
Hrvatske, Ministarstva gospodarstva Republike Hrvatske i
Hrvatske gospodarske komore.**

više informacija na www.hdo.hr

13.-
 14.10.2014.
 Zagreb

Međunarodna dvodnevna konferencija

Zagreb Forum 2014 – Creative Cities & Europe

održat će se u prostoru NO galerije Muzeja suvremene umjetnosti u organizaciji Grada Zagreba, Razvojne agencije Zagreb i GFS (GoForeSight) Instituta.

više informacija na <http://zagrebforum.eu/hr/>

14.10.2014.

SVJETSKI DAN NORMA

15.-
 18.10.2014.
 Šibenik



Konferencija **KOMPETENTNOST LABORATORIJA**

Najave
 skupova
 raznih

www.crolab.hr

18.-
 20.10.2014.
 Tel Aviv
 (Izrael)

The 20th International
 Conference of the Israel
 Society for Quality

Tel Aviv, Israel
 November 18-20
 2014

First Announcement and Call for Papers

<http://www.isas.co.il/quality2014/index.php>

22.-
 24.10.2014.
 Opatija

HRVATSKI DANI
 SIGURNOSTI 22.-24.10.2014.
 HOTEL MILENIJ, OPATIJA

8 Konferencija hrvatskih menadžera sigurnosti

Poslovni zločin i kako ga spriječiti

više informacija na www.uhms.hr

Europski tjedan kvalitete

9.-
15.11.2014

moto: **Winning through Quality**

11.11.2014.

Hrvatski dan kvalitete

(Svečani skup i dodjela Povelja HDK u Zagrebu, HGK,
Rooseveltov trg 2 u 13 h)

više informacija na www.hdkkvaliteta.hr

13.-
14.11.2014.
Portorož
(Slovenija)



Godišnja konferencija u Portorožu

slogan: CELOVITO PRESTRUKTURIRANJE? ODGOVOR
JE KAKOVOST!

više informacija na www.szko.si

4.-
5.12.2014.
Slavonski
Brod



više informacija na
http://me4catalogue.sfsb.hr/najave/international_professional_conference_me4catalogue.aspx#

10.-
12.12.2014.
Hotel "Kraljevi
čardaci"
Kopaonik
(Srbija)



XVI NACIONALNI i II MEĐUNARODNI NAUČNO STRUČNI
SKUP -SISTEM KVALITETA USLOV ZA USPEŠNO
POSLOVANJE I KONKURENTNOST

više informacija na www.agss.rs

Najave
skupova
raznih

Njave
skupova
raznih7.-
9.05.2015.

Pozivamo vas na

15. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 6. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu, kao međunarodni stručni i znanstveni skup koji će se održati od 7. do 9. svibnja 2015. godine negdje u lijepoj našoj.

www.hdkvaliteta.hr15.-
18.09.2015.Temišvar
(Rumunjska)

“The 5th International Proficiency Testing Conference”

više informacija na www.pt-conf.org

Sastanci - 10 najčešćih pogrešaka i što s njima

Što god o njima mislili, ne možete ih izbjeći. Sastanci su bili i ostaju sastavni dio našeg poslovnog života. Možete pisati dopise, slati e-maile, pokušati telefonom, faxom, ali prije ili kasnije, morati ćete sjesti za stol i pogledati jedni drugima u oči.

Sastanci nam troše vrijeme, odvlače nas od drugih aktivnosti i često s njih dolazimo iscrpljeni i frustrirani. Zašto? Zato što nisu prirodna čovjekova aktivnost i zato što nas tijekom redovnog obrazovanja nitko nije podučio kako ih organizirati i kako ih voditi.

Deset najčešćih pogrešaka kod sastanaka

Ne govorimo sad o sastancima kao što su skupštine, okrugli stolovi, sastanci na najvišim razinama i slično – njima se bave skupine profesionalaca i oni uglavnom slijede pravila dobre pripreme i dobre organizacije.

Ovdje govorimo o običnim, svakodnevnim, radnim, ad hoc sastancima za koje nekako podsvjesno smatramo da ih ne treba posebno pripremati, već ćemo mi njih nekako odraditi. I zaista, odradimo ih, ali kako?

Evo koje su najčešće pogreške i što s njima!

Pogreška br. 1: Nema unaprijed definiranog dnevnog reda

Za svakodnevne radne sastanke nije uobičajeno sastavljati dnevni red i pisati pozive. Naprotiv, često se, onako u prolazu, pronese glas “u 12 imamo sastanak o tekućoj problematici” i svatko treba sam dokučiti:

- hoće li se razgovarati o zadnjoj reklamaciji, novom ugovoru ili nečem trećem
- tko će sve biti prisutan

- koju dokumentaciju treba ponijeti
- koliko će sastanak trajati
- kakav se očekuje rezultat.

I svatko dođe pripremljen, ili nepripremljen, na svoj način. Najavite unaprijed i ograničite broj stvari o kojima će se razgovarati. Dnevni red zapišite na ploču, na komad papira koji će stajati na stolu ili ga jasno izrecite u uvodnom dijelu.

Tijekom sastanka se mogu pojaviti i neke druge teme. Odajte priznanje predlagачu, zapišite ih i prebacite za sljedeći sastanak.

Korisno je imati unaprijed pripremljene materijale:

Analiza problema (opis događaja, podaci, činjenice) – **Prijedlog rješenja** (daljnje akcije i zaduženja)

Raspravu ste tako ograničili na ispravak krivog navoda, a ako se netko ne slaže s predloženim rješenjem, prisiljen je smisliti svoje.

Pogreška br. 2: Ne posvećuje se pažnja prikladnosti prostorije

Dovoljno svjetla, dovoljno zraka i ne prevelika buka iz susjednih prostorija. Ali to nije sve. Pogledajte dobro prostoriju za sastanke. Je li prevelika, premala, ima li sva potrebna pomagala?

**Deset
najčešćih
pogrešaka
kod
sastanaka**

U prevelikoj prostoriji ili za prevelikim stolom sudionici će biti suviše razmaknuti i neće se stvoriti ugodna suradnička atmosfera. Preširok stol otežava dodavanje dokumentacije, zajedničko gledanje skica i grafikona. Započne li se rasprava na jednom kraju stola, drugi kraj može mirno promatrati i ne osjećati nikakvu obavezu uključiti se. Pozovite zato sudionike da sjednu bliže jedan drugome, za isti kraj stola, postavite paravane ili pronađete prikladniju prostoriju.

Premala prostorija i sjedenje preblizu može prouzročiti nelagodu i međusobnu odbojnost. Kao u autobusu u vrijeme dnevne špice – svi žele što prije van. Ovo može izgledati privlačno – sastanak neće predugo trajati. Ne zavaravajte se! Odluke donesene na brzinu i bez stvarnog sudjelovanja svih uključenih samo čudom su i optimalno rješenje.

Nadalje, prostorija treba biti opremljena pomagalima, pločom, kredom, preklopnim panoom, projektorom, grafoskopom. I nemojte se stidjeti koristiti ih.

Pogreška br. 3: Ne obraća se pažnja na raspored sjedenja

Pri radnim sastancima svatko zauzima mjesto koje mu se sviđa ili koje je slobodno kad dođe, izbjegavajući jedino ono koje si je dodijelio šef.

O neverbalnoj komunikaciji su napisane mnoge knjige i naučiti nešto o tome vrijedi

uloženog vremena i novca. Za početak, raspored sjedenja nemojte prepustiti slučaju.

Voditelj sastanka bi trebao dobro vidjeti sve sudionike, a i oni jedni druge. Nedajte onima koji bi se mogli sukobiti da sjednu na suprotne strane stola. Isto tako one koji bi mogli stvoriti savez i djelovati protiv ostalih nastojte razdvojiti. Ne dopustite da se neka grupa izdvoji tako da ostavi prazna sjedala između sebe i drugih. Takvi si istog časa dodjele savjetodavnu ulogu i nastoje izbjeći obaveze.

Pogreška br. 4: Nisu prisutni oni koji su ovlašteni donositi odluke

O ovome ne treba puno govoriti. Pristanite sudjelovati u takvom sastanku i eto vas u dječjoj priči o miševima koji su odlučili mački ovjesiti zvono. Možda ste se dobro zabavili, popili kavu na račun firme, saznali nekoliko korisnih informacija, ali ćete o problemu sigurno morati razgovarati barem još jednom.

**Deset
najčešćih
pogrešaka
kod
sastanaka**

Pogreška br. 5: Nije raspoloživa sva potrebna dokumentacija i informacije

Nije jednostavno predvidjeti što će sve biti potrebno, ali kad sastanak krene, prekidi zbog toga što netko treba ići potražiti dodatne papire su krajnje destruktivni. Ostali počnu razgovarati o drugim temama, pale se mobiteli ili se počnete razilaziti kako bi iskoristili prekid i riješili neke druge obaveze.

Ovakva situacija se u dobroj mjeri može izbjeći ako je poznat dnevni red i sudionici su imali vremena pripremiti se.

Pogreška br. 6: Nema snage za zaključke

Razgovor se počinje vrtjeti u krug, svi se slažu da bi nešto trebalo učiniti, nabacuju se ideje i što bi se sve moglo napraviti, ali nitko ne preuzima odgovornost i ne podijeli konkretne zadatke. Skup se zatim prirodno razide, a izvještaji sudionika o tijeku sastanka i dogovorenome se znatno razlikuju.

Uzrok ovome može biti što nije prisutna osoba koja je ovlaštena donijeti odluke (vidjeti pogrešku br. 4) ili ako jest, ona iz nekog razloga izbjegava preuzeti tu odgovornost. Teško je reći što učiniti u ovakvoj situaciji i ostaje vam osobna procjena. Nije li vam stalo da se problem riješi, prepustiti ćete se struji. Ako vam ipak jest stalo, možete pokušati preuzeti vodstvo i inzistirati na zaključcima i zaduženjima.

Pogreška br. 7: Nema bilješke o dogovorenome

Prečesto se oslanjamo na usmene dogovore. Bilješka ne mora biti jako formalna stvar i ne bi trebao biti problem barem u rukopisu sastaviti tablicu:

Aktivnost – Tko je zadužen – Rok

**Deset
najčešćih
pogrešaka
kod
sastanaka**

Pribavite potpis nadređenog i razdijelite kopije sudionicima.

Vezano uz rok, još jedna napomena. Izbjegavajte “što je prije moguće”. Izbor razloga – zašto nešto nije bilo moguće napraviti prije – je vrlo širok i može se razvući u nedogled. Puno je bolje reći “do srijede u 10 h”, a onda tražiti dobar razlog za pomicanje.

Pogreška br. 8: Ne uzimaju se u obzir bilješke sa prethodnog sastanka

Zvuči nevjerovatno, ali nije neuobičajeno. Bilješka s prethodnog sastanka često sadrži neka zaduženja koja nisu izvršena i svima je neugodno sada raspravljati o tome. Ili se je pokazalo da su zaključci neprovođivi i nikakvog učinka nije bilo.

Ne osvrnuti se na bilješke s prethodnog sastanka znači stvarati lošu naviku i odašiljati poruku kako dogovori ionako nisu važni.

Pogreška br. 9: Nisu isključeni mobiteli

Uistinu je neobično kako smo do prije koju godinu mogli živjeti bez tih zgodnih spravica, a danas mislimo, svijet stati budemo li neko vrijeme nedostupni.

Sve više se smatra nepristojim ako nam zazvoni tijekom sastanka i zato ih postavimo na vibriranje. Ili isključimo i to, ali onda svaki čas provjeravamo imamo li koji neodgovoreni poziv. Javljam se potihom (“ne mogu sad razgovarati, na sastanku sam, nazvati ću te kasnije” – kao da to druga strana nije mogla, kad se već ne javljate, i sama zaključiti).

Srećom, vrlo je malo događaja koji zahtijevaju našu trenutnu akciju (a takve će nam već netko tko nije na sastanku dojaviti). Svakako bi trebalo inzistirati da se mobiteli tijekom sastanka ne koriste, a ostale telefonske pozive netko prima i zapisuje kako biste mogli djelovati kad sastanak završi.

Pogreška broj 10: Nakon sastanka odmah prijeći na druge aktivnosti

Vratili ste se sa sastanka, puna vam je glava svega, a vaš kompjutor izgleda kao božićno drvce okičen raznobojnim post-it ceduljama. Oduprite se porivu i nemojte odmah prijeći na neku drugu aktivnost. Ispušite se malo i dok vam je sve još svježije, pregledajte bilješke sa sastanka, izdvojite svoja zaduženja, zapišite koji su sljedeći koraci, posložite korisne materijale, a sve ostalo jednostavno bacite. Sastanak je tek tada završen.

Eto toliko. Ako sastanke ne možemo izbjeći, zašto ih ne bismo učinili ugodnijima, učinkovitijima i konačno jeftinijima?

Olga Štajdohar-Pađen (*objavljeno u časopisu Poslovni savjetnik 2005.*)

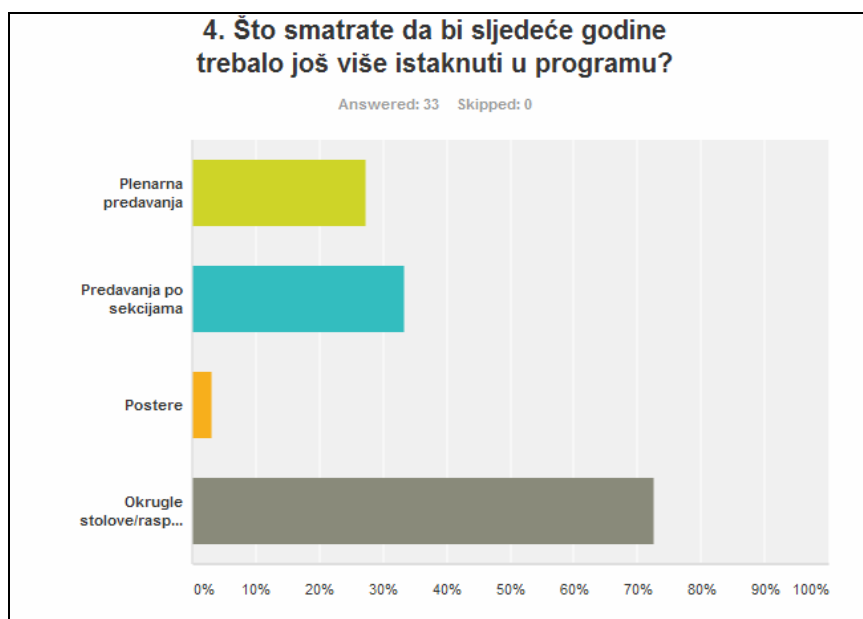
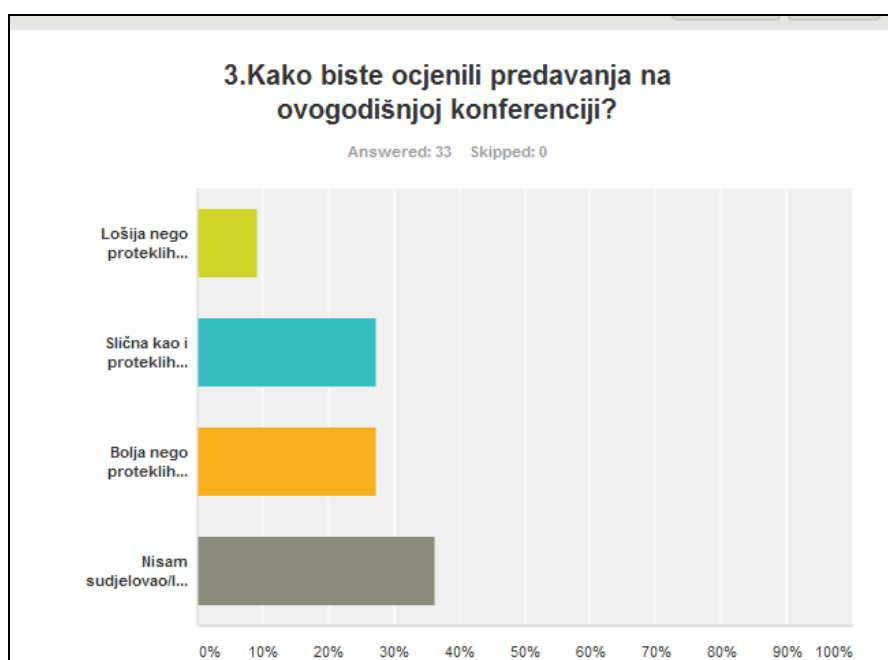
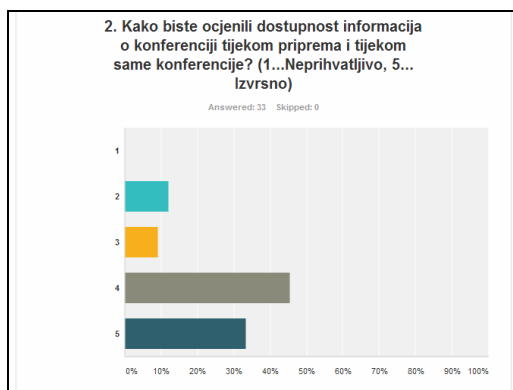
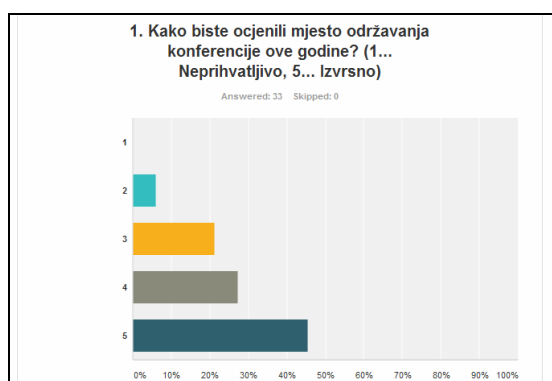
**ODRŽANA
 14.
 HRVATSKA
 KONFERENCIJA
 O
 KVALITETI**

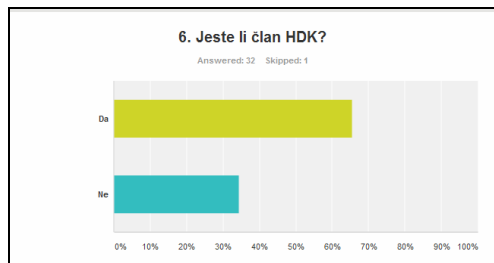
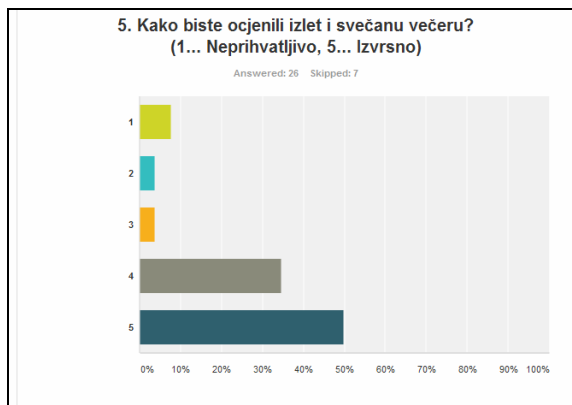
i

**5. znanstveni
 skup
 Hrvatskog
 društva za
 kvalitetu**

**15-
 17.05.2014.
 Baška (otok
 Krk)**

**Rezultati
 ankete**





Na pitanje Imate li još neki prijedlog, sugestiju ili primjedbu, odgovorili ste:

**ODRŽANA
14.
HRVATSKA
KONFERENCIJA
O
KVALITETI**

i

**5. znanstveni
skup
Hrvatskog
društva za
kvalitetu**

**15-
17.05.2014.
Baška (otok
Krk)**

**Rezultati
ankete**

Bilo bi dobro da se za sljedeće konferencije organizira više "okruglih stolova" na kojima bi bilo rasprava i razmjena mišljenja i iskustava. Vjerujem da bi nam svima puno pomoglo u radu i napredovanju. Nadalje, da nam je više izlaganja iz gospodarstva jer je vidljivo da ih nedostaje. U svakom slučaju staviti sve skupa na novu razinu pa vjerujem da će i broj sudionika biti puno veći, a samim time i novih iskustava.

5/29/2014 12:40 PM [View respondent's answers](#)

Pod točkom 5. izlet zasluĐuje čistu 5, dok večera ne znam da li zasluĐuje uopće prolaznu ocjenu, ne mislim na hranu već na odnos i organizaciju od strane voditelja konferencije

5/28/2014 11:46 AM [View respondent's answers](#)

Uključivanje šire znanstvene i stručne javnosti u rasprave relevantne za unaprijeĐenje kvalitete procesa u stvarnom procesu u odnosu na predstavljanje implementacije primarnih sustava kvalitete u pojedine organizacijske jedinice.

5/28/2014 8:35 AM [View respondent's answers](#)

Naglasak na predavanjima koja se odnose na iskustva SUK-a u najrazvijenijim zemljama te održavanje predavanja tijekom godine o aktualnim temama (kao što je bilo za novo izdanje ISO 9001 u travnju).

5/28/2014 8:11 AM [View respondent's answers](#)

Sljedeću konferenciju organizirati ponovo na Brijunima. Mislim da je to za ovu vrstu dogaĐaja najbolje.

5/28/2014 6:11 AM [View respondent's answers](#)

Sljedeću konferenciju organizirati ponovo na Brijunima. Mislim da je to za ovu vrstu dogaĐaja najbolje.

5/28/2014 7:53 AM [View respondent's answers](#)

Ubuduće bi bilo dobro organizirati prijevoz jer na konferenciju ne dolaze svi službenim automobilima, a put od Zagreba do Baške autobusom traje više od 5 sati što je više nego duplo u odnosu na automobil ili organizirani prijevoz.

5/28/2014 7:49 AM [View respondent's answers](#)

Nisam sudjelovao u radu prethodnih HDK konferencija no ova mi se čini organizacijski i operativno vrlo ozbiljno odraĐena i za svaku pohvalu! Naravno, uvijek se može puno filozofirati što je moglo biti bolje, ali siguran sam da su organizatori sve to već uočili i da će imati u vidu za sljedeće godine. Sa stajališta autora i osobe koje je željela biti na što više drugih predavanja malo mi je bila nezgodna ona podjela na tri istovremene sekcije (dvije stručne i znanstvena) pa, ako baš nije nuĐno, predlaĐem da se ne ide na više od dvije paralelne sekcije. NaĐalost, neki autori i predavači malo neozbiljno shvaćaju i svoje radove i svoje nastupe, pa ispada kao da ih je netko natjerao na konferenciju i da su došli samo odraditi neku priču iako im se baš ne da. No, to je nešto na što organizatori ne mogu imati utjecaja. Za kraj, čestitam na uspješnoj organizaciji i vidimo se na sljedećoj konferenciji! :) Renato Barišić

5/27/2014 2:47 PM [View respondent's answers](#)

**ODRŽANA
14.
HRVATSKA
KONFERENCIJA
O
KVALITETI**

i

**5. znanstveni
skup
Hrvatskog
društva za
kvalitetu**

**15-
17.05.2014.
Baška (otok
Krk)**

**Rezultati
ankete**

5/27/2014 2:47 PM [View respondent's answers](#)

Stručni dio bio je na visokoj razini, ali organizacija same konferencije tijekom iste nije bila dobra. Ponekad su se istovremeno odvijale 3 radionice (A, B i okrugli stol) koje su sve bile zanimljive pa je bilo nemoguće prisustvovati svima. Svečana večera bila je fijasko, cilj je da se upoznajemo, družimo i raspravljamo tijekom večeri, a ne da ljudi budu za stolovima za 4 osobe. Pravovremenu informaciju za plaćanje pića na svečanoj večeri nismo dobili, a takvo plaćanje pića daje i novu definiciju "svečanosti" večere. Jazz band bio je fenomenalan ali možda neprimjeren, obzirom da je već oko 23h većina posjetitelja otišla i izostalo je zajedničko opuštено druženje na kakvo smo navikli. Na izletu nisam bio pa njega ne ocjenjujem. Nadam se da je ovo bila slučajnost, ne kvaliteta.

5/27/2014 2:39 PM [View respondent's answers](#)

Pošto sva organizacija pade uglavnom na Tihomira, Sinišu i Jadranku čestitam im što su i u takovim uvjetima održali vrlo dobar posao, posebna naglašavam ogroman trud i volju koju je iskazao Tihomir!!! Zlatko Dautović PS. zaista neznam zašto nismo imali kartice po kojima bi se prepoznali kao sudionici konferencije to barem danas nije tako skupo ni koplicirano. Plenarna predavanja su bila dobra

5/27/2014 2:29 PM [View respondent's answers](#)

1/ Proširiti područje konferencije .."Konferencija o kvaliteti i SINERGIJI sa sustavima upravljanja okolišem i energetsom učinkovitosti" 2/ Organizirati na otvorenju konferencije prisustvo gradonačelnika i omogućiti mu kroz pozdravni govor predstavljanje grada i okolice 3/ Pokušati od direktora hotela ishoditi za sve sudionike konferencije popust za kasniji boravak u hotelu sa obiteljima 4/ Svečana večera ni bi smjela biti organizirana po principu "švedskog stola" nego sa poslugom

5/27/2014 1:55 PM [View respondent's answers](#)

Konferencije ne organizirati vikendom.

5/27/2014 1:37 PM [View respondent's answers](#)

Možda bi bilo dobro da se da ocjena pojedinih predavanja ili da se odaberu tri najbolja predavanja.

5/27/2014 1:34 PM [View respondent's answers](#)

Samo nastavite sa poboljšanjima!

5/27/2014 1:28 PM [View respondent's answers](#)

1. osigurati raspored predavanja kojim se osigurava da ne bude paralelnih sekcija 2. popis sudionika bi trebao biti dostupan tijekom konferencije i objavljen na info-pultu konf. 3. potrebne su akreditacije sudionika

5/27/2014 1:22 PM [View respondent's answers](#)

Važna informacija za kolektivne članove HDK

Svi kolektivni članovi Hrvatskog društva za kvalitetu imaju

10% popusta

na akreditirana umjeravanja svih vrsta mjerila i instrumenata u laboratoriju Metroteka. Laboratorij Metroteka je akreditiran prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 u područjima duljine, relativne vlažnosti, temperature, gustoće, obujma, pH i tlaka.

Detaljno područje akreditacije i ostalo o Metroteci možete pogledati na www.metroteka.com

metroteka

Metroteka d.o.o.
Škorpikova 3a/1, HR-10000 Zagreb
tel + 385 1 5619 630 fax + 385 1 6520 288
email laboratorij@metroteka.com

Jeste li
 znali?

Dobra vijest za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,

tvrtka Qualitas u suradnji s američkom tvrtkom Lean Sigma Corporation nudi *Lean Six Sigma* izobrazbu i certificiranje putem interneta.

Članovi HDK ostvaruju popust od 10% za Lean Six Sigma *Black Belt* i *Green Belt* programe.

Nastavni plan i program akreditiran je od Vijeća za Six Sigma certifikaciju (*The Council for Six Sigma Certification*) te usklađen sa standardima Američkog društva za kvalitetu (ASQ) i Međunarodnim udruženjem za Six Sigma certifikaciju (IASSC).

Više informacija na <http://www.qualitas.hr/novosti/akreditirana-lean-six-sigma-izobrazba-i-certifikacija.html>

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano četrnaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i pet Znanstvenih skupova HDK u razdoblju 1998. – 2014.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2013.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2013.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkvaliteta.hr
- elektroničko glasilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK

POZIV ZA
 UČLANJE-
 NJE

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Prednosti članstva u HDK:

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za Lean Six Sigma Black Belt i Green Belt programe preko tvrtke Qualitas**
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda za norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.** Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr

POZIV ZA UČLANJE- NJE

• **Dodatne pogodnosti kolektivne članove:**

- Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove
- Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
- HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja
- Popust od 10% na umjeravanje u akreditiranom laboratoriju Metroteka, Zagreb (www.metroteka.com)

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkvaliteta.hr

Svi članovi, kolektivni i pojedinačni, imaju mogućnost **ukratko predstaviti sebe ili tvrtku** (kolektivnog člana HDK) ispunjavanjem kratke ankete-upitnika putem poveznice <http://www.surveymonkey.com/s/H59K6GN>, a mi ćemo tako dobivene podatke objaviti na web stranici Društva na odgovarajućem mjestu u rubrici 'Članstvo' - Tvrtke/Osobe

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:
<http://www.hdkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkvaliteta.hr

Članovi pojedinci

Članove pojedince koji su ove godine primili **podsjetnike za plaćanje članarine** pozivamo da uplatom članarine nastave članstvo.

**OBAVIJEST
O ČLANARI-
NAMA**

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
IBAN: HR4323600001101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2014. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-14.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod ućlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.