

## UVODNIK

### Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme

Sezona godišnjih odmora je pred nama. Pravo vrijeme za preispitati kvalitetu svog privatnog života.

U ovom broju glasila:



- puno slika i malo teksta – izvješćujemo o **14. HRVATSKOJ KONFERENCIJI O KVALITETI i 5. znanstvenom skupu HDK** održanima **15. do 17. svibnja 2014.** u **Baški** na otoku Krku pod motom *Kvaliteta nije slučajnost – Proizvedeno u kvaliteti, stvoreno za uspjeh*
- u rubrici Vijesti naših članova – INA nagrađena za kvalitetu usluge (*Tajni kupci ocijenili uslugu na Ininim benzinskim postajama kao najbolju*)
- upućujemo na održavanje **2. ljetne akademije kvalitete** u organizaciji tvrtke Oskar, a u suradnji s **Hrvatskim društvom za kvalitetu (HDK)**, **Hrvatskim društvom menadžera kvalitete (HDMK)**, **Asocijacijom za kvalitet i standardizaciju Srbije - AQS** i **Fondacijom za kulturu kvaliteta i izvrsnost** (*više informacija na stranici 18*)
- donosimo vam članak iz knjige Plivati s ISO-om i ostati živ pod naslovom **Vizija, misija, ciljevi, politika kvalitete i što s njima**

Pogledajte još vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva i najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* (nova pogodnost je 10 % popusta na Lean Six Sigma Back i Green Belt programe koje nudi tvrtka Qualitas, *više informacija na stranici 23*) i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr).

Pratite nas i dalje na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr), a do sljedećeg broja ovog Glasila, ugodne ljetne praznike i uspješan nastavak ove poslovne godine.

Olga Štajdohar-Pađen

## Impressum

Glavni urednik: Olga Štajdohar-Pađen  
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU  
[www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)  
e-pošta: [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)  
Tel. ++ 385 1 4923 077  
Fax ++ 385 1 4923 078  
OIB: 04201124440  
Matični broj: 1622447  
Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

**ODRŽANA  
14.  
HRVATSKA  
KONFE-  
RENCIJA O  
KVALITETI**

i

**5. znanstveni  
skup  
Hrvatskog  
društva za  
kvalitetu**

**15-  
17.05.2014.  
Baška (otok  
Krkk)**

**Hvala  
sponzorima**

SREBRNI SPONZOR  
INA – Industrija nafte d.d.



BRONČANI SPONZOR  
BUREAU VERITAS CROATIA



BUREAU  
VERITAS

U organizaciji *Hrvatskog društva za kvalitetu*, uz suorganizatore *Hrvatsku gospodarsku komoru* i *Primorsko-goransku županiju*, pod pokroviteljskom Predsjednika Republike, Ministarstva gospodarstva, Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Hrvatskog zavoda za norme, Hrvatske akreditacijske agencije i Hrvatskom mjeriteljskog instituta, a pod motom

## **„Kvaliteta nije slučajnost“ – Proizvedeno u kvaliteti, stvoreno za uspjeh**

Hvala vrijednim autorima radova, predavačima i autorima postera, hvala sudionicima i svima koji su doprinijeli da se ovaj skup održi



## ODRŽANA 14. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI

i

### 5. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu



15-  
17.05.2014.  
Baška (otok  
Krk)



**Hvala  
sponzorima**

SREBRNI SPONZOR  
INA – Industrija nafte d.d.



BRONČANI SPONZOR  
BUREAU VERITAS CROATIA



BUREAU  
VERITAS



**ODRŽANA  
14.  
HRVATSKA  
KONFERENCIJA O  
KVALITETI**

i

**5. znanstveni  
skup  
Hrvatskog  
društva za  
kvalitetu**

**15-  
17.05.2014.  
Baška (otok  
Krk)**

**Hvala  
sponzorima**

**SREBRNI SPONZOR**  
INA – Industrija nafte d.d.



**BRONČANI SPONZOR**  
BUREAU VERITAS CROATIA



Radovi			
Red. broj	Autor	Naziv rada	Str.
1.	ANA AKSENTIJEVIĆ JELIĆ	UČINKOVITOST LJUDSKOG POTENCIJALA U PROCESU DIZAJNIRANJA TEKSTILNIH PROIZVODA	11
2.	MARIO BAČIĆ, SANJA MIKETIĆ-CURMAN	POBOLJŠANJE RAZINE SIGURNOSTI PRIMJENOM METODOLOGIJE 5S+1U TVRTKI KAMEN BENKOVAC D.O.O.	20
3.	RENATO BARIŠIĆ	UTJECAJ SUVREMENIH MEDIJA NA DIONIKE ODGOJNO-OBRAZOVNOG PROCESA	29
4.	RENATO BARIŠIĆ, IVAN RADOŠ	CROSAFETY – A SYSTEM FOR RAISING THE QUALITY LEVEL OF SAFETY	38
5.	RENATO BARIŠIĆ, IVAN RAFAJ	KORIŠTENJE NORMI I DOBRIH PRAKSI KAO KONKURENTSKE PREDNOSTI HRVATSKIH IT PODUZEĆA	48
6.	ANTUN BENČIĆ, TIHOMIR BABIĆ	PROCJENA SPOSOBNOSTI PROCESA PRIMJENOM SIMULACIJE PROCESA MONTE CARLO METODOM	58
7.	VERICA BUDIMIR, ROBERT IDLBEK, MIRJANA JELEČ RAGUŽ	SUSTAV OSIGURAVANJA KVALITETE U VISOKOM OBRAZOVANJU PROBLEMATIKA UVOĐENJA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE SUKLADNO ESG STANDARDIMA NA VELEUČILIŠTU	68
8.	MIHAEL BUKOVIĆ, MILAN DAVIDOVIĆ, MILORAD NIKITOVIĆ, DARIJA PEŠUT	INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM VISOKE ŠKOLE ZA INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE	78
9.	BOŽIDAR CVITKOVIC	RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA U FUNKCIJI KVALITETE	88
10.	ANA DEVČIĆ - JERAS, SANDRA ŠUTO, JASNA KNEŽEVIĆ	INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM U JAVNOZDRAVSTVENIM USTANOVAMA 9001 - ISO 14001 - ISO/IEC 17025 - ISO 15189	95
11.	VESNA DODIKOVIĆ-JURKOVIĆ, JASMINA HAVRANEK, DAVORKA ANDROIĆ, GORAN BRIŠKI, IVANKA ARLOVIĆ	SUSTAVI OSIGURAVANJA KVALITETE NA JAVNIM SVEUČILIŠTIMA U HRVATSKOJ	104
12.	SANJA ĐONLIĆ, LJUBIVOJ CVITAŠ	ULOGA PROJEKTOG MENADŽERA KVALITETE	111
13.	NATALIJA FINK, JELENA GRUJA	INTEGRIRANI PRISTUP UPRAVLJANJA PROCESIMA U ATLANTIC GRUPI MODEL INTEGRIRANE CERTIFIKACIJE	119
14.	INES FISTRIC, BRANKA TAVČAR, JASNA PADOVAN	PROCES UVOĐENJA I CERTIFICIRANJA DOBRE LABORATORIJSKE PRAKSE U FIDELTI d.o.o.	132
15.	IVAN GALETIĆ	PRVIH 5 GODINA SUSTAVNOG UPRAVLJANJA KVALITETOM PRAKTIČNA ISKUSTVA I REZULTATI	137
16.	VERICA HOCENSKI, ŽELJKO HOCENSKI	PRIMJENA STATISTIČKIH METODA U KERAMIČKOJ INDUSTRIJI	147
17.	DANIJELO HOFER	IMPLEMENTACIJA SUSTAVA UPRAVLJANJA INFORMACIJSKOM SIGURNOŠĆU PREMA ISO 27001:2013 KORACI I PREDNOSTI	157



**ODRŽANA  
14.  
HRVATSKA  
KONFERENCIJA O  
KVALITETI**

i

**5. znanstveni  
skup  
Hrvatskog  
društva za  
kvalitetu**

**15-  
17.05.2014.  
Baška (otok  
Krki)**

**Hvala  
sponzorima**

SREBRNI SPONZOR  
INA – Industrija nafte d.d.



BRONČANI SPONZOR  
BUREAU VERITAS CROATIA



**BUREAU  
VERITAS**

18.	MILOŠ JELIĆ	ISSUES OF INVOLVEMENT OF INTERESTED PARTIES IN STANDARDIZATION FOR COUNTRIES IN TRANSITION	164
19.	SANJA KALAMBURA, NIVES JOVIČIĆ	REALIZACIJA PROJEKTA INTEGRIRANJA SUSTAVA KVALITETE PREMA ZAHTJEVIMA NORME ISO 9001:2008 I ESG STANDARDA VEZA ISO 9001:2008 NORME I ESG STANDARDA	175
20.	ŽIVKO KONDIC, MAJA GOTAL, VELJKO KONDIĆ	METODOLOGIJA PROVEDBE INTERNE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VISOKIM UČILIŠTIMA	183
21.	BILJANA KOVAČEVIĆ ZELIĆ, ALEKSANDRA DELUKA-TIBLJAŠ, VESNA DRAGČEVIĆ	OSIGURAVANJE KVALITETE U VISOKOŠKOLSKOM SUSTAVU JESU LI MIŠLJENJA KREATORA I PROVODITELJA ZAKONA IDENTIČNA?	193
22.	GORANA LIPNJAK, ZLATKO PAP	NOVE ZELENE TEHNOLOGIJE ZAŠTITA ZDRAVLJA I SIGURNOST NA RADU	202
23.	ROMINA MEDAK	„NEAR MISS“ IZVJEŠTAVANJE U KVALITETI	208
24.	GORDANA MEJOVŠEK, ALAN VRDOLJAK, ZORAN NIKOLIĆ	ISKUSTVA I PRIJEDLOZI POBOLJŠANJA INTERNIH AUDITA	215
25.	SLAVOMIR C. MILJEVIĆ	NOVA PRAVNA REGULATIVA JAMAC VIŠEG STUPNJA - SIGURNOSTI HRANE – DA ILI NE ?	226
26.	VEDRAN MUDRONJA, GORANA BARŠIĆ, MARKO KATIĆ, VEDRAN ŠIMUNOVIĆ	INDEKSI SPOSOBNOSTI PROCESA I STATISTIČKE TOLERANCIJE	231
27.	DAMIR PERCEL	PROCJENA RIZIKA U PROJEKTIRANJU I IZGRADNJI	241
28.	SINIŠA PRUGOVEČKI, IGOR MILAT, MARIJA PAVLOVIĆ, MIRNA FAKIN, HRVOJE ČAČIĆ, MIRO TURČINOVIĆ	POBOLJŠANJE TOČNOSTI MJERENJA TEMPERATURE, RELATIVNE VLAŽNOSTI I DULJINE KORIŠTENJEM REZULTATA UMJERAVANJA KROZ INTERAKTIVNU APLIKACIJU NA PAMETNIM TELEFONIMA	249
29.	BRIGITA PUTAR, JERNEJ TOMŠIĆ	TRANSFORMACIJA FUNKCIJSKE ORGANIZACIJE BOLNICE U PROCESNU ORGANIZACIJU BOLNICE TOPOLŠICA	254
30.	ANTUN-TONI ŘEHÁK	PUT DO KVALITETE UVJETI POTREBNI ZA DOLAZAK DO KVALITETE	262
31.	BISERKA RUNJE, GORANA BARIŠIĆ, VEDRAN ŠIMUNOVIĆ, SRDJAN MEDIĆ	OSIGURAVANJE KVALITETE REZULTATA MJERENJA KROZ MEĐULABORATORIJSKE USPOREDBE	280
32.	KENAN SPAHO	STRATEGIJA ORGANIZACIJSKE KOMUNIKACIJE KAO KLJUČ USPJEHA KOMPANIJE NAUČNI PRISTUP	287
33.	RUŽICA ŠTIMAC, MANUELA MILETIĆ LOVRIĆ, DOROTEA ŠARLIJA, NINA JURAKOVIĆ LONČAR, MELITA BALIJA, IRENA JUKIĆ	AKREDITACIJA LABORATORIJA HRVATSKOG ZAVODA ZA TRANSFUZIJSKU MEDICINU PREMA HRN EN ISO 15189 I HRN EN ISO/IEC 17025	295
34.	SANDRA ŠUTO, JASNA KNEŽEVIĆ, ANA DEVČIĆ- JERAS	INDIKATORI KVALITETE U INTEGRIRANOM SUSTAVU UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 15 189 – ISO 9001 – ISO 14001	299



**ODRŽANA  
14.  
HRVATSKA  
KONFERENCIJA O  
KVALITETI**

i

**5. znanstveni  
skup  
Hrvatskog  
društva za  
kvalitetu**

**15-  
17.05.2014.  
Baška (otok  
Krk)**

**Hvala  
sponzorima**

**SREBRNI SPONZOR**  
INA – Industrija nafte d.d.



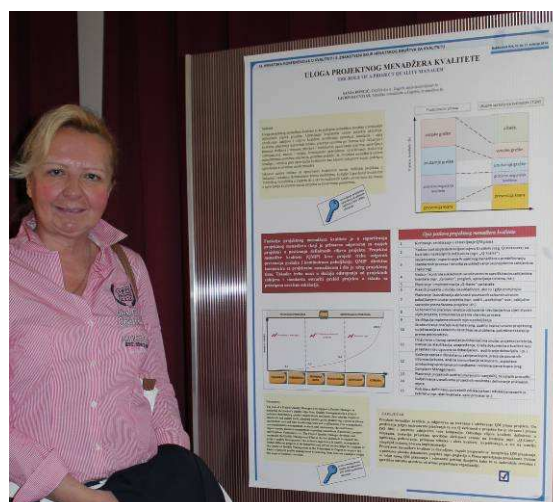
**BRONČANI SPONZOR**  
BUREAU VERITAS CROATIA



**BUREAU  
VERITAS**



35.	IVO TOKIĆ	PLANIRANO ZASTARIJEVANJE I UPRAVLJANJE KVALITETOM	307
36.	TAMARA TOPIC	ANALIZA ISHODA UČENJA, STEČENIH ZNANJA I KOMPETENCIJA IZ PODRUČJA OSIGURAVANJA I KONTROLE KVALITETE NA VELEUČILIŠTU VELIKA GORICA	323
37.	ĐURO TUNJIĆ, LEON MAGLIĆ, ŽIVKO KONDIĆ, MILAN KLJAJIN	ISTRAŽIVANJE RAZINE SVIJEŠTI O KVALITETI KOD ZAPOSLENIH U PODUZEĆIMA U METALOPRERAĐIVAČKOJ INDUSTRIJI U RH	331
38.	TONCI UREM, TAMARA TARNIK, LILJANA DOLŠAK	ODRŽIVOST POSTOJEĆEG SUSTAVA VODOOPSKRBE I ODVODNJE GRADA SPLITA S PRIJEDLOZIMA ZA POBOLJŠANJE	338
39.	NATALIJA URSULIN-TRSTENJAK, SAŠA ŠUŠNIĆ, ŠUŠNIĆ, DAVOR LEVANIĆ, DRAGAN GAZIBARA	MONITORING KONTROLNIH TOČAKA I KRITIČNIH KONTROLNIH TOČAKA HACCP SUSTAVA U UGOSTITELJSTVU PRIMJENOM INFORMATIZACIJE	366
40.	SINIŠA VARGA, JOSIPA MEŠTROVIĆ ŠPOLJAR	KVALITETA U ZDRAVSTVU ULOGA HRVATSKOG ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE U MJERENJU KVALITETE	376
41.	DRAGUTIN VUKOVIĆ, DALIBOR UREMOVIĆ	SVE SE SVODI NA RIZIKE UPRAVLJANJE RIZICIMA U INTEGRIRANIM SUSTAVIMA UPRAVLJANJA	383
42.	SONJA ZLATOVIC, PETAR ADAMOVIĆ	UPRAVLJANJE KVALITETOM U ZAŠTITI OD KLIZIŠTA ŠTO JE RIJEŠENO, A ŠTO TEK TREBA UČINITI?	393
43.	TINA ZNAOR, DRAGANA GRUBIŠIĆ	OČEKIVANJA I PERCEPCIJE KVALITETE USLUGE U BANKAMA	402



## ODRŽANA 14. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI

i

5. znanstveni  
skup  
Hrvatskog  
društva za  
kvalitetu



15-  
17.05.2014.  
Baška (otok  
Krkk)

*Hvala  
sponzorima*

SREBRNI SPONZOR  
INA – Industrija nafte d.d.



BRONČANI SPONZOR  
BUREAU VERITAS CROATIA



BUREAU  
VERITAS



**ODRŽANA  
 14.  
 HRVATSKA  
 KONFERENCIJA O  
 KVALITETI**

**i**

**5. znanstveni  
 skup  
 Hrvatskog  
 društva za  
 kvalitetu**



**15-  
 17.05.2014.  
 Baška (otok  
 Krk)**



**Hvala  
 sponzorima**

**SREBRNI SPONZOR**  
 INA – Industrija nafte d.d.



**BRONČANI SPONZOR**  
 BUREAU VERITAS CROATIA



**BUREAU  
 VERITAS**





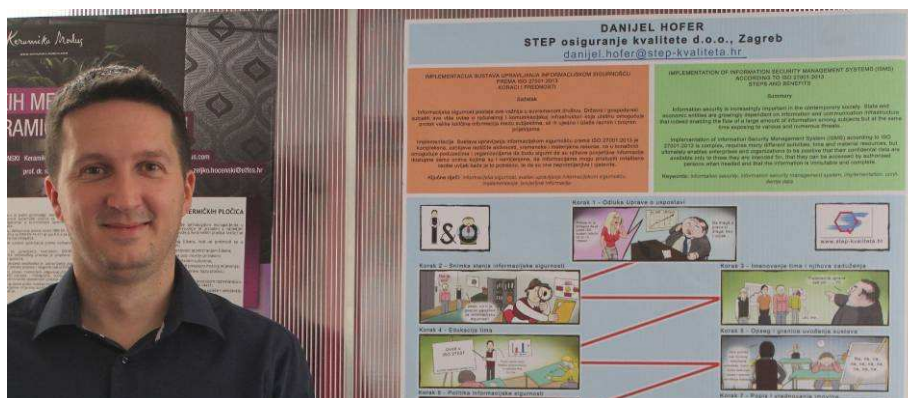
## ODRŽANA 14. HRVATSKA KONFE- RENCIJA O KVALITETI

i



## 5. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu

15-  
 17.05.2014.  
 Baška (otok  
 Krk)



*Hvala  
 sponzorima*

SREBRNI SPONZOR  
 INA – Industrija nafte d.d.



BRONČANI SPONZOR  
 BUREAU VERITAS CROATIA



BUREAU  
 VERITAS



**ODRŽANA  
14.  
HRVATSKA  
KONFERENCIJA O  
KVALITETI**

i

**5. znanstveni  
skup  
Hrvatskog  
društva za  
kvalitetu**

**15-  
17.05.2014.  
Baška (otok  
Krk)**

**Hvala  
sponzorima**

**SREBRNI SPONZOR**  
INA – Industrija nafte d.d.



**BRONČANI SPONZOR**  
BUREAU VERITAS CROATIA



**ODRŽANA  
14.  
HRVATSKA  
KONFERENCIJA O  
KVALITETI**

**i**

**5. znanstveni  
skup  
Hrvatskog  
društva za  
kvalitetu**

**15-  
17.05.2014.  
Baška (otok  
Krkk)**



**Hvala  
sponzorima**

**SREBRNI SPONZOR**  
INA – Industrija nafte d.d.



**BRONČANI SPONZOR**  
BUREAU VERITAS CROATIA



**BUREAU  
VERITAS**



više informacija na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)

**Sljedeća  
događanja u  
organizaciji  
HDK**

- 11.11.2014. **Hrvatski dan kvalitete i dodjela povelja HDK (u Zagrebu)**
- 2.12.2014. **Izborna skupština HDK (u Zagrebu)**
- 7-9.05.2015. **15. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i  
6. znanstveni skup HDK (negdje u lijepoj našoj)**



## INA nagrađena za kvalitetu usluge

Tajni kupci ocijenili uslugu na Ininim benzinskim postajama kao najbolju

Zagreb, 17. travnja 2014.- INA je jučer primila nagradu za posvećenost kvaliteti usluge na svojim benzinskim postajama u sklopu Mystery shopping dana, koji organizira agencija za mystery shopping Heraklea već desetu godinu zaredom.

**Vijesti naših  
članova**

*Prihvaćajući nagradu u ime Ine, g. Boris Erceg iz Ininog Sektora poslovne analize i podrške maloprodaji, zahvalio se na nagradi i dodao „Ovakvu nagradu, koja se temelji na iskustvu i mišljenju osoba koje su zaista došle na naše postaje, komunicirale s našim prodavačima i kupile naše proizvode i usluge, shvaćamo kao daljnji poticaj, koji nam, uz pohvalu, ukazuje i na ona područja na kojima moramo dodatno poraditi“.*

Nagrade se dodjeljuju onim tvrtkama koje su obučeni iskusni tajni kupci ocijenili kao najbolje u pružanju usluga svojim potrošačima, pogotovo uzimajući u obzir interakciju i komunikaciju između zaposlenika i kupca. Upravo s ciljem da dodatno unaprijedi orijentiranost na potrošača, INA redovito organizira radionice i treninge za zaposlenike na benzinskim postajama u sklopu kojih imaju priliku za razvoj prodajnih vještina i znanja, s posebnim naglaskom na interakciju s potrošačima.

Ove godine događanje je podijeljeno u dva dijela; kvaliteta usluge u automobilskom i financijskom sektoru i kvaliteta usluge u turizmu.

### **O INA Grupi**

*INA Grupa ima vodeću ulogu u naftnom poslovanju u Hrvatskoj te značajnu ulogu u regiji u istraživanju i proizvodnji nafte i plina, preradi nafte te distribuciji nafte i naftnih derivata. INA Grupu čini više ovisnih društava u potpunom ili djelomičnom vlasništvu INA d.d. Sjedište Grupe nalazi se u Zagrebu, Hrvatska. INA Grupa broji 13.460 zaposlenih. U području istraživanja i proizvodnje nafte i plina, INA danas posluje, osim u Hrvatskoj, u Angoli i Egiptu. Prerada nafte odvija se u Ininim rafinerijama nafte; RN Rijeka i RN Sisak, dok se regionalna maloprodajna mreža sastoji od 444 benzinskih postaja u Hrvatskoj i u susjednim zemljama.*

Avenija Većeslava Holjevca 10; 10020 Zagreb; Tel: 01 6450 552|Fax: 01 6452 406| @: [pr@ina.hr](mailto:pr@ina.hr)

## Svjetski dan akreditacije (9. lipnja)...

... na globalnoj razini uspostavile su međunarodne akreditacijske organizacije IAF i ILAC s ciljem povećanja svjesnosti koliko su važne aktivnosti povezane s akreditacijom. Ove godine posvećen je energetske sektoru

### Vijesti iz akreditacije

Širom Europe nacionalna akreditacijska tijela rade na izgradnji povjerenja u lanac opskrbe energijom. Dan akreditacije obilježava se raznim događajima, konferencijama, radionicama i seminarima diljem svijeta u preko 90 zemalja.

Glavna pitanja vezana za opskrbu energijom odnose se na to koliko je ona čista i sigurna za okoliš, koliko je sigurna za javnu uporabu, jesu li razine emisija sigurne i u dopuštenim okvirima, može li se vjerovati kvaliteti i kvantiteti goriva koji se koriste, je li preciznost mjerenja dovoljno točna tako da kupci dobiju ono što plate i tako dalje.



Energetski sektor je jako širok i u toj širini akreditacija zauzima dio prostora koji se odnosi na održavanje povjerenja među zainteresiranim stranama. Laboratoriji, inspekcijska i certifikacijska tijela imaju ključnu ulogu u lancu opskrbe energijom. Akreditirani laboratoriji širom svijeta provode širok spektar ispitivanja goriva i ulja s ciljem da se osigura njihova sukladnost s postavljenim specifikacijama. Neka od tih ispitivanja odnose se na ispitivanja sadržaja sumpora u gorivima, određivanja oktanskih brojeva, sadržaja vlage, određivanja prisutnosti bakterijskih ili drugih zagađivača i drugo. Plinski opskrbljivači dokazuju svoju osposobljenost potvrdom od strane akreditiranih certifikacijskih tijela. Također, certificiranje sustava gospodarenja energijom prema HRN EN ISO 50001 pomaže tvrtkama da poboljšaju učinkovitost energije i utvrde mjesta gdje se ona može uštedjeti. U nuklearnom sektoru akreditacija inspekcijskih tijela dokaz je njihove osposobljenosti da utvrde jesu li nuklearne elektrane projektirane, izvedene i ispitane u skladu s primjenjivim tehničkih specifikacijama. Osim toga, akreditacijska tijela provode i akreditaciju verifikacijskih tijela koja su važna kod praćenja emisija stakleničkih plinova.

Stanovništvo će i dalje rasti, a s time i broj kućanstava i poduzeća koji koriste energiju. Potražnja za energijom iz obnovljivih izvora, plime, vjetera i solarne elektrane sve više dolazi do izražaja. U energetske sektoru vlada neprekidna dinamika i budućnost čovječanstva ovisi o njenom racionalnom trošenju.

Uloga akreditacije u lancu opskrbe energijom je višestruka i stoga je ovogodišnji dan akreditacije posvećen upravo tome. Europska akreditacija je objavila članak na ovu temu, a ILAC i IAF su izdali zajedničku brošuru pod naslovom 'Povjerenje u energetske sektor'.

preneseno s [www.svijet-kvalitete.com](http://www.svijet-kvalitete.com)

Vijesti iz  
normizacije**Besplatna norma ISO/IEC 27000:2014**

ISO - Međunarodna organizacija za normizaciju pruža mogućnost besplatnog preuzimanja novog izdanja norme **ISO/IEC 27000:2014 Information technology - Security techniques - Information security management systems - Overview and vocabulary.**

Norma se može preuzeti u pdf formatu na engleskom i francuskom jeziku i to samo za osobnu upotrebu i ne smije se dalje distribuirati. Normu ISO/IEC 27000:2014 možete preuzeti na web stranici [www.standards.iso.org/ittf](http://www.standards.iso.org/ittf). Više podataka o normi možete saznati na web stranici [www.iso27001security.com](http://www.iso27001security.com).

*Izvor: ISO (preneseno s [www.svijet-kvalitete.com](http://www.svijet-kvalitete.com))*

**Norma HRN EN 15898 objavljena na hrvatskome jeziku**

Prenosimo vijest Hrvatskog zavoda za norme. Norma **HRN EN 15898:2012 Očuvanje kulturnoga dobra – Glavni opći nazivi i definicije** odnedavno je dostupna i na hrvatskome jeziku. Ova je hrvatska norma prijevod engleske verzije europske norme EN 15898:2011, Conservation of cultural property – Main general terms and definitions.

Ova je norma dio niza norma koje je razvio odbor CEN/TC 346, Conservation of cultural property. Ona sadrži nazive i njihove definicije za skup općih pojmova koji su u širokoj primjeni u području očuvanja materijalne kulturne baštine. Njezina je svrha pridonijeti boljem razumijevanju i potaknuti suradnju nadležnih ili zainteresiranih za kulturnu baštinu. Potreba za takvim dogovorom i objašnjenjem naziva riječi u području očuvanja kulturne baštine radi izbjegavanja zabuna i osiguranja podudarnosti onoga što pojedinac podrazumijeva pod određenom riječi s onim što drugi razumije posljednjih godina postaje sve prepoznatljivijom. Definiranje nazivlja također će pridonijeti konzistentnoj uporabi riječi i pojmova u drugim CEN/TC 346 konzervatorskim normama koje definiraju isključivo ono nazivlje koje je specifično za svaku pojedinu normu.

Nazive koji su definirani u ovoj normi odabrali su stručnjaci koji rade s pokretnom i graditeljskom baštinom. Iako su i krajolici, parkovi i vrtovi također dio naše kulturne baštine koju je stvorio čovjek, terminologija u ovoj normi ne odnosi se u potpunosti na njih, a ni na arheološka nalazišta pod zemljom. Ovom terminologijom također nije obuhvaćeno očuvanje digitalne baštine, s obzirom da se njome bave unutar drugih okvira i odbora za normizaciju.

Ova europska norma definira glavne, opće nazive koji se upotrebljavaju u području zaštite kulturnih dobara, a posebno pažljivo definira nazive koji imaju široku uporabu ili široko značenje. Osim na hrvatskome jeziku, nazivi u normi dani su još i na engleskome, njemačkome i francuskome jeziku. Hrvatski tekst norme HRN EN 15898:2012, Očuvanje kulturnoga dobra – Glavni opći nazivi i definicije (EN 15898:2011) pripremio je tehnički odbor HZN/TO 546, Očuvanje kulturne baštine Hrvatskoga zavoda za norme.

Cijena norme na hrvatskome jeziku iznosi 355 kuna, a u izvorniku na

engleskom jeziku 260 kuna. Članovi HZN-a ostvaruju 20 posto popusta na navedene iznose.

Više podataka o normi HRN EN 15898:2012 možete saznati na web stranici [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr).

## Norma HRN ISO 26000 na hrvatskome jeziku

Vijesti iz  
normizacije

Prenosimo vijest Hrvatskog zavoda za norme. Norma **HRN ISO 26000:2010 Smjernice o društvenoj odgovornosti** nova je norma objavljena na hrvatskome jeziku. Hrvatski tekst norme HRN EN ISO 26000:2010 *Smjernice o društvenoj odgovornosti* pripremio je tehnički odbor 552, Društvena odgovornost Hrvatskoga zavoda za norme.

Međunarodnu normu ISO 26000, *Guidance on social responsibility* na engleskome jeziku Hrvatski zavod za norme prihvatio je još prije četiri godine, kada je objavljena na međunarodnoj razini.

ISO26000

Norma HRN ISO 26000:2010, *Smjernice o društvenoj odgovornosti* daje upute o osnovnim načelima društvene odgovornosti, prepoznavanju društvene odgovornosti i suradnji s dionicima, ključnim temama i pitanjima koji se odnose na društvenu odgovornost i načine integracije društveno odgovornog ponašanja u organizaciju. Riječ je o međunarodnoj normi koja daje usklađene, na svjetskoj razini relevantne, smjernice za sve vrste organizacija privatnoga i javnoga sektora o poslovanju na društveno odgovoran način te kako pridonositi dobrobiti društva u cjelini.

Norma HRN ISO 26000 sadržava dobrovoljne smjernice, a ne zahtjeve, pa stoga nije namijenjena za certifikaciju poput norma HRN EN ISO 9001:2009 i HRN EN ISO 14001:2009. Umjesto toga pomaže tvrtkama i organizacijama da utvrde što sve uključuje društvenu odgovornost te da načela djelovanja prevedu u učinkovite aktivnosti i primjere najbolje prakse na globalnoj razini.

Norma HRN ISO 26000 objedinjuje međunarodno stručno znanje o društvenoj odgovornosti i u njezinoj je izradi sudjelovalo 450 stručnjaka, aktivnih sudionika i 210 promatrača iz 99 zemalja članica ISO-a i 42 organizacije koje imaju status suradničkoga članstva.

Radna skupina ISO/WG SR bila je najveća i najpotpunija radna skupina s obzirom na zastupljenost interesnih skupina u odnosu na bilo koju drugu radnu skupinu osnovanu radi izrade neke ISO-ove norme. Bilo je zastupljeno šest interesnih skupina: industrija, vlada, radnici, potrošači, nevladine organizacije te usluge, logistika, istraživanje i druge. Među sudionicima je bila osigurana geografska ravnoteža i ravnoteža spolova.

Norma je snažan alat za društvenu odgovornost koji će pomoći organizacijama da prijeđu s dobrih namjera na dobre postupke.

Iako neće svi dijelovi ove međunarodne norme biti od jednake koristi svim vrstama organizacija, sve ključne teme bitne su za svaku organizaciju. Svaka ključna tema obuhvaća više pitanja i odgovornost je svake pojedine organizacije da vlastitim promišljanjem i razgovorom sa svojim dionicima utvrdi koja su pitanja za nju bitna i značajna te se njima treba baviti.

## Vijesti iz normizacije

Norma HRN ISO 26000 namijenjena je kao pomoć organizacijama u doprinosu održivom razvoju. Cilj joj je da ih potakne da iziđu iz okvira puke sukladnosti sa zakonima, prepoznavajući da je sukladnost sa zakonima temeljna dužnost svake organizacije i bitan dio njezine društvene odgovornosti. Cilj joj je da promiče zajedničko shvaćanje u području društvene odgovornosti i da bude dopuna drugim dokumentima i inicijativama za društvenu odgovornost, a ne da ih zamijeni.

Međunarodna norma ISO 26000 jedan je od tri dokumenta koje je Europska komisija preporučila europskim poduzećima kao smjernicu za ispunjavanje načela društveno odgovornog poslovanja. Preporuka je sadržana u Komunikaciji o društveno odgovornom poslovanju (A renewed strategy 2011-2014 for Corporate Social Responsibility) Europske komisije iz listopada 2011. godine.

Više podataka o normi HRN EN ISO 26000:2010 *Smjernice o društvenoj odgovornosti* možete saznati na web stranici [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr).

## DZM punopravni član WELMEC-a

U okviru 30. Odbora WELMEC-a koji je održan od 14. do 16. svibnja 2014. u Sarajevu, Državni zavod za mjeriteljstvo, kao nadležno nacionalno tijelo za zakonsko mjeriteljstvo u Republici Hrvatskoj, pristupio je ... u punopravno članstvo WELMEC-a (Europske suradnje u zakonskom mjeriteljstvu), kao 31. punopravni član. Potpisnici Memoranduma o suglasnosti bili su gospođa Anneke van Spronssen predsjedavajuća WELMEC-a, te zamjenik ravnatelja DZM-a mr.sc. Božidar Ljubić, dipl. ing.

## Vjesti iz mjeriteljstva

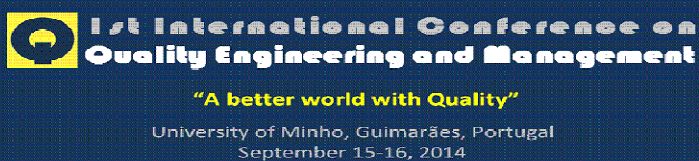
Stupanjem u punopravno članstvo, Državnom zavodu za mjeriteljstvo, omogućeno je aktivno odlučivanje i glasovanje o svim strateškim dokumentima koji se izrađuju i donose iz područja zakonskog mjeriteljstva na razini Europske unije. Ujedno je i predstavnicima Zavoda omogućena intenzivnija uključenost u rad WELMEC-ova Odbora i radnih skupina s ciljem daljnjeg usklađivanja nacionalne djelatnosti u zakonskom mjeriteljstvu s opće prihvaćenim europskim načelima, razvoj međusobnog povjerenja između nacionalnih tijela za zakonsko mjeriteljstvo te brža razmjena podataka između zainteresiranih strana.



Više podataka možete saznati na web stranici [www.dzm.hr](http://www.dzm.hr).



15.-  
 16.09.2014.  
 Guimaraes  
 (Portugal)



<http://icgem.dps.uminho.pt/>

Najave  
 skupova  
 raznih

14.10.2014.

*SVJETSKI DAN NORMA*

15.-  
 18.10.2014.  
 Šibenik



Konferencija **KOMPETENTNOST LABORATORIJA**

[www.crolab.hr](http://www.crolab.hr)

18.-  
 20.10.2014.  
 Tel Aviv  
 (Izrael)

The 20th International  
 Conference of the Israel  
 Society for Quality

Tel Aviv, Israel  
 November 18-20  
 2014

*First Announcement and Call for Papers*

<http://www.isas.co.il/quality2014/index.php>

9.-  
 15.11.2014

**Europski tjedan kvalitete**

moto: **Winning through Quality**

11.11.2014.

**Hrvatski dan kvalitete**

Najave  
 skupova  
 raznih

13.-  
 14.11.2014.  
 Portorož  
 (Slovenija)



SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA  
 KAKOVOST IN ODLIČNOST

Godišnja konferencija u Portorožu

slogan: **CELOVITO PRESTRUKTURIRANJE? ODGOVOR  
 JE KAKOVOST!**

10.-  
12.12.2014.  
Hotel "Kraljevi  
čardaci"  
Kopaonik  
(Srbija)



XVI NACIONALNI i II MEĐUNARODNI NAUČNO STRUČNI  
SKUP -SISTEM KVALITETA USLOV ZA USPEŠNO  
POSLOVANJE I KONKURENTNOST

[www.aqss.rs](http://www.aqss.rs)

7.-  
9.05.2015.



Pozivamo vas na

15. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 6. znanstveni skup  
Hrvatskog društva za kvalitetu, kao međunarodni stručni i  
znanstveni skup koji će se održati od 7. do 9. svibnja 2015.  
godine negdje u lijepoj našoj.

[www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)

U skladu sa postignutim dogovorom o regionalnoj suradnji na planu kvalitete, **OSKAR** Zagreb, u suradnji s **Hrvatskim društvom za kvalitetu (HDK)**, **Hrvatskim društvom menadžera kvalitete (HDMK)**, **Asocijacijom za kvalitet i standardizaciju Srbije - AQS** i **Fondacijom za kulturu kvaliteta i izvrsnost - FQCE**, predstavlja program međunarodnog školovanja iz područja kvalitete – **2. LJETNA AKADEMIJA KVALITETE**,

## 2. ljetna akademija kvalitete

### 2. ljetna akademija kvalitete



Vrijeme i mjesto održavanja akademije kvalitete:

Radoslava Cimermana  
36a, Zagreb

07. - 26.07.2014.

Predstavljamo Vam 2. ljetnu akademiju kvalitete, sa četiri međunarodna programa koji su akreditirani od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) i usklađeni sa shemom Evropske organizacije za kvalitetu (EOQ).

Programi na akademiji:  
EOQ Quality Assistant  
EOQ Quality Systems Manager  
EOQ Auditor  
EOQ Lead Auditor

Više informacija o 2. ljetnoj akademiji možete pronaći na web stranici

[www.oskar.hr](http://www.oskar.hr)

OSKAR, Centar za razvoj i kvalitetu  
Radoslava Cimermana 36a, 10 000 Zagreb - Hrvatska  
Telefon +385 1 65 56 233; Fax +385 1 65 94 849; [www.oskar.hr](http://www.oskar.hr)

## 2. ljetna akademija kvalitete

Ovo međunarodno školovanje sadrži četiri međunarodna programa koji su akreditirani od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) i usklađeni sa shemom Europske organizacije za kvalitetu (EOQ).

Programi školovanja: **EOQ Quality Assistent; EOQ Quality Systems Manager; EOQ Auditor; EOQ Lead Auditor.**

Informativni letak s programom i Prijavnicu možete naći i na web stranici HDK: <http://www.hdkkvaliteta.hr/novosti/razno/2-ljetna-akademija-kvalitete-u-organizaciji-oskara>. **Sve informacije i upite** vezane uz uvjete i rad 2. LIJETNE AKADEMIJE KVALITETE (program, grupe, raspored, plaćanja) molimo da zatražite kod: **OSKAR centar za razvoj i kvalitetu d.o.o. Edukacija, putem e-pošte: edukacija@oskar.hr ili na tel.: 01/6556 233.**

E-adresa za dostavu popunjenih prijavnica: [reg@hdkkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkkvaliteta.hr)

Upravni odbor HDK

---

## Vizija, misija, ciljevi, politika kvalitete i što s njima

### Vizija, misija, ciljevi, politika kvalitete i što s njima



Ako su vas godinama zbunjivale riječi kao što su vizija, misija, strategija i taktika, planovi, ciljevi i politika kvalitete i koja je razlika među njima, pravi je trenutak da to pokušamo razjasniti. A moj je cilj navesti vas da do kraja ovog teksta osjetite želju provjeriti ih i u praksi.

Pretpostavimo da ste vlasnik tvrtke. Vjerojatno imate viziju njezinog razvoja i gdje želite biti za pet ili sedam godina (Ne, ne, nemojte mi reći kako je situacija teška, kako ne vrijedi tako daleko planirati, kako preživljavate od danas do sutra – sigurno negdje iz nekog kutka proviruje krasna vizija kako bi stvari trebale izgledati).

Da bi se cijela tvrtka skladno kretala u istom smjeru, svi vaši suradnici moraju znaju koji je to smjer. *Vizija*, dakle odgovara na pitanje „Što mi to želimo postići?”

Viziju možete opisivati na nekoliko stranica, ali *Izjava o viziji* bi trebala biti kratka, upečatljiva, izazovna, asocirajuća i motivirajuća. Jedna velika svjetska kompanija za proizvodnju vjetroelektrana ima viziju:

*“Wind, oil and gas – Vjetar pa onda nafta i plin”*

Znamo li da se zalihe nafte i plina neprestano smanjuju, dok vjetrovi ne prestaju puhati, sasvim je realna vizija da će vjetar jednog dana biti prvi izvor energije, a nafta i plin sporedni.

Ili da navedemo jedan domaći primjer. „U Uljaniku svi žele graditi brodove”. Radi se znači o tvrtki koja vodi brigu o zadovoljstvu svih zainteresiranih strana - investitora, krajnjih

korisnika, zaposlenih i dioničara.

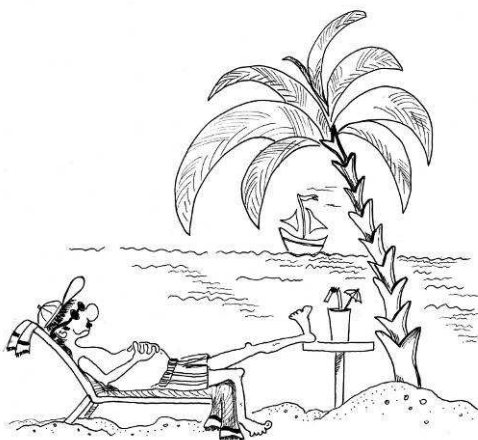
Nemojte se bojati izreći izazovnu viziju. Kao što je ova IBM-ova:

*„Računalo na svakom radnom stolu”*

U vrijeme kad je nastala, skepticima je zvučala utopijski, nama danas zvuči banalno.

Nije jednostavno izdržati na putu ostvarenja *vizije* i zato nam treba *misija*. Misija odgovara na pitanje „zašto”. Zašto mi to želimo postići?

Naravno, zato da bi zaradili ogromne novce i ostatak života proveli na Havajima.



**Vizija,  
misija,  
ciljevi,  
politika  
kvalitete i  
što s njima**

Koliko god privlačna bila ova, u suštini vizija, a ne misija, razmislite još jednom. Priroda ne podnosi zrakoprazni prostor i uskoro bi vam se glava počela puniti nimalo lijepim mislima. *„Besposlen um je đavolja radionica”*. Svakom je čovjeku potrebna svrha postojanja i osjećaj da radi nešto dobro.

Jedna švedska tvrtka koja proizvodi kabelaške spojnice, a koju sam imala prilike posjetiti, ima za misiju:

*„Mi pouzdano dovodimo energiju u domove ljudi.”*

Osjećate li kako je to moćna misija? Pouzdano dovoditi energiju u domove ljudi znači da njihov proizvod neće uzrokovati požar, neće prekinuti napajanje i ostaviti ljude u dizalu ili pacijenta na operacijskom stolu. Ovakva misija pruža jasan smisao i svrhu svemu što rade.

Slijedi nam *politika kvalitete*. Priznajem, ovo je krajnje zbudjujući izraz. Riječ politika u hrvatskom jeziku ima različite konotacije. *Politika kvalitete* je doslovni prijevod engleskog izraza *quality policy*. Biti će jasnije ako taj izraz shvatite kao *temeljna načela kvalitete*. Temeljnim načelima određujete kriterije ispod kojih ne pristajete ići. Svaki puta kada ste u dilemi prihvatiti malo lošiju sirovinu ili isporučiti proizvod koji je na granici prihvatljivosti, vratite se svojim temeljnim načelima.

Ako znate **što** i **zašto**, ostaje odrediti **kako**. Dakle, odrediti ciljeve. Ciljevi pretaču viziju i misiju u konkretne i ostvarive akcije. Ciljevi moraju biti dohvatljivi (nemojte frustrirati sami

sebe postavljajući nerealne ciljeve), ali ipak dovoljno izazovni da krenete punim srcem. Moraju biti mjerljivi i imati krajnji rok. Inače nisu ciljevi, već puste želje, tlapnje i lamentacije.

Svojednobno su se kao reklama za pretplatu jedne zagrebačke kazališne kuće pojavili plakati kao na slici.

**Vizija,  
misija,  
ciljevi,  
politika  
kvalitete i  
što s njima**



Prvi je svakako hvalevrijedan cilj, ali za druga dva možemo reći da nisu dobro određeni. Naime, nisu mjerljivi. Što znači „više ići u kazalište”? Kako ćete to izmjeriti? Puno bi bolje bilo postaviti za cilj „Otići u kazalište pet puta tijekom ove godine.” Na kraju godine je sasvim jasno jeste li ga ostvarili ili niste.

Kad znate ciljeve s njihovim krajnjim rokovima, tražit ćete načine kako ih ostvariti. Tu nastupaju strategije, taktike, planovi kvalitete, planiranje resursa, gantogrami i ostale vještine upravljanja projektima. A to su teme koje svaka zaslužuje svoje poglavlje.

U suštini sve je jednostavno, zar ne? Ali nije jednostavno primijeniti. Ako ne možete u tvrtki u kojoj radite, pokušajte u osobnom životu. Rezultati neće izostati!

*Olga štajdohar-Pađen*

*(iz knjige Plivati s ISO-om i ostati živ – Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu; ilustracija: Slađana Domladovac)*

## Važna informacija za kolektivne članove HDK

Svi kolektivni članovi Hrvatskog društva za kvalitetu imaju

### 10% popusta

na akreditirana umjeravanja svih vrsta mjerila i instrumenata u laboratoriju Metroteka. Laboratorij Metroteka je akreditiran prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 u područjima duljine, relativne vlažnosti, temperature, gustoće, obujma, pH i tlaka.

Detaljno područje akreditacije i ostalo o Metroteci možete pogledati na [www.metroteka.com](http://www.metroteka.com)



**Metroteka d.o.o.**

Škorpikova 3a/1, HR-10000 Zagreb  
 tel + 385 1 5619 630 fax + 385 1 6520 288  
 email [laboratorij@metroteka.com](mailto:laboratorij@metroteka.com)

Jeste li  
 znali?

## Dobra vijest za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,

tvrtka Qualitas u suradnji s američkom tvrtkom Lean Sigma Corporation nudi *Lean Six Sigma izobrazbu i certificiranje* putem interneta.

**Članovi HDK ostvaruju popust od 10% za Lean Six Sigma Black Belt i Green Belt programe.**

Nastavni plan i program akreditiran je od Vijeća za Six Sigma certifikaciju (*The Council for Six Sigma Certification*) te usklađen sa standardima Američkog društva za kvalitetu (ASQ) i Međunarodnim udruženjem za Six Sigma certifikaciju (IASSC).

Više informacija na <http://www.qualitas.hr/novosti/akreditirana-lean-six-sigma-izobrazba-i-certifikacija.html>

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

#### **Aktivnosti HDK:**

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano četrnaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i pet Znanstvenih skupova HDK u razdoblju 1998. – 2014.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2013.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2013.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese [info@hdkvaliteta.hr](mailto:info@hdkvaliteta.hr)
- internetske stranice na adresi [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)
- elektroničko glasilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK

#### **ČLANARINE:**

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

#### ***Prednosti članstva u HDK:***

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za Lean Six Sigma Black Belt i Green Belt programe preko tvrtke Qualitas**
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.** Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr)
- **Dodatne pogodnosti kolektivne članove:**
  - Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove
  - Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **moгу promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
  - HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja

**POZIV ZA  
UČLANJE-  
NJE**

- o Popust od 10% na umjeravanje u akreditiranom laboratoriju Metroteka, Zagreb ([www.metroteka.com](http://www.metroteka.com))

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr)

Svi članovi, kolektivni i pojedinačni, imaju mogućnost **ukratko predstaviti sebe ili tvrtku** (kolektivnog člana HDK) ispunjavanjem kratke ankete-upitnika putem poveznice <http://www.surveymonkey.com/s/H59K6GN>, a mi ćemo tako dobivene podatke objaviti na web stranici Društva na odgovarajućem mjestu u rubrici rubrici 'Članstvo' - Tvrtke/Osobe

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:  
<http://www.hdkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

## Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr) (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr)

## Članovi pojedinci

Članove pojedince koji su ove godine primili **podsjetnike za plaćanje članarine** pozivamo da uplatom članarine nastave članstvo.

## OBAVIJEST O ČLANARI- NAMA

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

### Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb  
IBAN: HR4323600001101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2014. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-14.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr) ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.