

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme



Jedna šestina ove 2014. godine je prohujala, vjerujemo da se čvrsto držite svojih planova, pratite napredak i zadovoljni ste njime.

U ovom broju:

- pozivamo vas na **14. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 5. znanstveni skup HDK** koji će se održati **15. do 17. svibnja 2014.** u **Baški** na otoku Krku
- izvješćujemo o održanoj redovitoj skupštini HDK i planu rada za 2014. godinu
- prenosimo vijest o certifikaciji Županijske uprave za ceste Primorsko goranske županije prema normi ISO 9001:2008
- prenosimo kako je bilo na 22. godišnjoj konferenciji *Slovenskog združenja za kakovost in odličnost* (SZKO)
- donosimo vam dio jednog Juranovog članka *Kako biti konzultant*

Pogledajte još vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice i najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

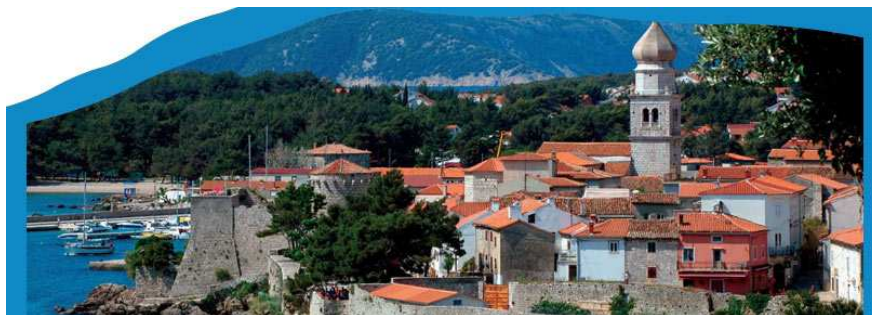
Pratite nas i dalje na www.hdkkvaliteta.hr, a do sljedećeg broja ovog Glasila, uspješan nastavak ove poslovne godine. Ne zaboravite upravljati kvalitetom i u svom privatnom životu.

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
www.hdkkvaliteta.hr
e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr
Tel. ++ 385 1 4923 077
Fax ++ 385 1 4923 078
OIB: 04201124440
Matični broj: 1622447
Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

**POZIV NA
14.
HRVATSKU
KONFERENCIJU O
KVALITETI**



**5. znanstveni
skup
Hrvatskog
društva za
kvalitetu**

**15-
17.05.2014.
Baška (otok
Krk)**

Poštovani članovi HDK, kolege i suradnici, dosadašnji sudionici HRVATSKIH
KONFERENCIJA O KVALITETI,

Zadovoljstvo nam je da možemo najaviti **14. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI** i **5. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu**, međunarodni stručni i znanstveni skup koji će se održati **od 15. do 17. svibnja 2013. godine** u Hotelu Corinthia u **Baški na otoku Krku**.

Vjerujemo da ćete među ponuđenim temama pronaći one zanimljive za vas, vaše organizacije, vaš djelokrug rada i interesiranja.

Radujemo se predstojećoj suradnji i nadamo se dobrome odzivu kako autora, tako i sudionika!

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK/Organizacijski odbor/Programski Odbor

TEMATSKA PODRUČJA

Sukladno problemima, kako globalnim tako i našim – lokalnim i specifičnim, teme su usmjerene na najbitnije segmente života pojedinca i društva u cjelini:

1. KVALITETA ZA USPJEŠNO DRUŠTVO *Društvena odgovornost - Integrirani sustavi upravljanja - Kvalitetna i učinkovita javna uprava - Iskustva u korištenju EU fondova za kvalitetniji život građana - Kvaliteta u sustavu obrazovanja i kvalitetno obrazovanje - Kvaliteta u zdravstvu - Kvaliteta u turizmu - Infrastruktura za kvalitetu u Hrvatskoj i svijetu - Uloga medija u promicanju kvalitete*

2. RAZVOJ GOSPODARSTVA *Razvoj novih proizvoda i procesa - Komunikacija unutar i izvan organizacije - Energetska učinkovitost - Zaštita okoliša - Održivi razvoj, upravljanje rizicima - Razvoj ljudskih potencijala, motivacija - Sigurnost i kvaliteta proizvoda i usluga na tržištu*

Sudionici: 2.000 kn

Sudionici – članovi HDK: 1.800 kn

Autori (prvi autor): 1.000 kn

Pristojba za jednodnevno sudjelovanje:

Sudionici: 1.200 kn

Sudionici – članovi HDK: 1.080 kn

Autori (prvi autor na prihvaćenom radu): 600 kn

Pristojba je oslobođena plaćanja PDV-a

Pristojba uključuje: zbirku sažetaka, zbirku radova na CD-u, tiskane materijale
Slobodan pristup radnom dijelu Konferencije imaju umirovljenici – članovi HDK i studenti.

više informacija na www.hdkkvaliteta.hr

**Redovita
godišnja
skupština
HDK****održana
4.12.2013. u
Zagrebu**

Redovita **godišnja skupština HDK** održana je 4.12.2013. u Hrvatskom inženjerskom savezu u Zagrebu sa sljedećim dnevnim redom:

Dnevni red:

1. Izbor radnih tijela (radnog predsjedništva, izborne komisije, verifikacijske komisije)
2. Izvješće o radu Upravnog odbora između dviju Skupština
3. Izvješće o financijskom poslovanju Društva
4. Izvješće Nadzornog odbora
5. Razrješenje člana UO HDK, g. Krešimira Buntaka promijenjeno – prije plana rada
6. Izbor novog člana UO HDK
7. Prijedlog Plana rada HDK u 2014. godini
8. Razno

Svi članovi Društva prethodno su bili pozvani da predlože kandidata ili se kandidiraju za člana Upravnog odbora. U roku za dostavu kandidature u pisanom obliku putem elektroničke pošte i obrasca javilo se troje kandidata: Renato Barišić, Lenka Francišковиć i Branka Hrehor. Mandat izabranog kandidata je do iduće skupštine kada prestaje mandat ovome sazivu Upravnog odbora i kada će se na Izornoj skupštini birati novi.

Nakon tajnog glasanja većinom glasova izabrana je **Branka Hrehor**. Čestitamo!

PLAN RADA HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU U 2014. GODINI

Slijedeći misiju, viziju i statut Društva, na temelju ostvarenih rezultata u prošlom razdoblju, predlažu se slijedeće aktivnosti u 2014. godini:

1. Inovirati Misiju i Viziju Društva
2. Nastaviti članstvo u European Organisation for Quality (EOQ) korištenjem mogućnosti koje status nacionalnog predstavnika omogućuje i preuzimanje dostupnih programa.
3. Organizirati edukacije te pokrenuti predavanja - radionice s temama iz područja sustava upravljanja kvalitetom i srodnim temama.
4. Nastaviti suradnju s:
 - a. Uredom Predsjednikadnikom Republike Hrvatske
 - b. Vladom Republike Hrvatske
 - c. Ministarstvom gospodarstva
 - d. Hrvatskom gospodarskom komorom
 - e. Državnim zavodom za mjeriteljstvo
 - f. Hrvatskim zavodom za norme
 - g. Hrvatskom akreditacijskom agencijom
 - h. Hrvatskim društvom menadžera kvalitete
 - i. Hrvatskim inženjerskim savezom
 - j. Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu
 - k. svim udrugama koje promiču ideju i filozofiju kvalitete i primjenu upravljanja sustavima u gospodarstvu, javnoj upravi, zdravstvu i obrazovanju
5. Nastaviti aktivno sudjelovati u organiziranju tribine ISO FORUM CROATICUM
6. Izdavati Glasilo HDK prema visokokvalitetnoj postavljenoj razini
7. Web stranicu Društva održavati s aktualnim informacijama i zanimljivim materijalima te iskoristiti mogućnosti za bolju komunikaciju među članovima

**Redovita
godišnja
skupština
HDK**

**održana
4.12.2013. u
Zagrebu**

8. Sudjelovati u projektima izdavaštva s područja kvalitete
9. Održati 14. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 5. znanstveni skup na visokoj organizacijskoj i stručnoj razini, od 15. do 17.V 2014.
10. Obilježiti 12. hrvatski Dan kvalitete, europski tjedan kvalitete i svjetski dan kvalitete
11. Dodjeliti povelje za primjenu i promicanje kvalitete u hrvatskom gospodarstvu u okviru obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete
12. Održati Izbornu Skupštinu Društva, izbrati Upravni odbor i Nadzorni odbor
13. Razviti suradnju sa društvima susjednih zemalja (Slovenija, Austrija, Mađarska, Bosna i Hercegovina, Češka i druge)
14. Obzirom na otežane financijske prilike definirati radne odnose sa zaposlenima i poduzeti ostale potrebne mjere u cilju održavanja likvidnosti Društva.

Predsjednik HDK

Mr.sc. Božidar Ljubić, dipl.ing.

U Zagrebu 28.11.2013.g.

**Najava
sljedećeg
EOQ
kongresa**

**11-
12.06.2014.
Gothenburg,
Švedska**



**Welcome to EOQ Conference 2014 - "Managing Challenges in Quality Leadership"
covering**

- **Developing adaptability** - how do we develop organisational competence that combines adaptability with the ability to perceive new needs, and how do we create robust processes that remain flexible and open to change?"
- **Developing customer collaboration** - How do organisations that are skilled at both interpreting and balancing the future needs and anticipations of stakeholders operate, and how do organisations that build local partnerships with the customer work?"
- **Developing accountability for quality** - "How can interest in- and understanding of the impact of quality work on the results of the organisation achieve a greater breakthrough among owners? How can management and quality assurance better understand and support one another in developing the organisation?"
- **Developing leadership for improvement** - How can a more motivational leadership be developed so that internal rate of improvement increases, while producing the desired results at the same time? How do we create an improvement culture where employees, managers and customers are participatory across professional and organisational lines?

više informacija na www.quality2014.eu

Certifikacija Županijske uprave za ceste sukladno zahtjevima norme ISO 9001:2008

**Dodijeljen
certifikat
ISO 9001
Županijskog
upravi za
ceste
Primorsko
goranske
županije**

Županijskoj upravi za ceste **Primorsko goranske županije** dodijeljen je certifikat ISO 9001:2008 *Sustav upravljanja kvalitetom*. Uručenju certifikata bili su nazočni župan Primorsko goranske županije **Zlatko Komadina**, ravnatelj Županijske uprave za ceste **Georg Žeželić**, direktor tvrtke Bureau Veritas Croatia d.o.o. **Davor Turčić**. Svečanoj primopredaji certifikata također su bili nazočni ispred Primorsko-goranske županije zamjenik župana **Marko Boras Mandić** i pročelnica Upravnog odjela za pomorsko dobro, promet i veze **Nada Milošević**, te auditorica **Nina Vuletić** i konzultant iz tvrtke Dekon – poslovno savjetovanje **Josip Dedić**.

U svom obraćanju župan Komadina istaknuo je kako je Primorsko-goranska županija jedina županija u Republici Hrvatskoj koja je u svojem radu uspješno implementirala dvije međunarodne norme, ISO 9001:2008 (Sustav upravljanja kvalitetom) i ISO 27001:2005 (Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću) te da će svakako i dalje raditi na unaprjeđenju učinkovitosti upravljanja kvalitetom rada kako svojih upravnih odjela, tako i društava i ustanova u svom vlasništvu. U tom smislu istaknuo je ustanove koje su dosada uspostavile certificirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2008) kao što su JU Zavod za prostorno uređenje Primorsko-goranske županije i Lječilište Veli Lošinj, koje, pored navedenog certifikata, posjeduju i certifikat ISO 14001:2004 Upravljanje zaštitom okoliša.

Ravnatelj Žeželić pojasnio je kako je Županijska uprava za ceste certificiranjem željela dodatno unaprijediti vlastito poslovanje, odnosno uspostaviti certificirani sustav upravljanja kvalitetom u svrhu stalnog poboljšanja unutar postojećih sustava upravljanja. U tom smislu naglasio je kako očekuje da će primjena zahtjeva norme ISO 9001:2008 pridonijeti trajnom poboljšavanju procesa Županijske uprave za ceste.



Direktor certifikacijske kuće Bureau Veritas g. Turčić istaknuo je kako je Županijska uprava za ceste Primorsko-goranske županije ujedno i prva takva ustanova koja je certificirana sukladno normi ISO 9001:2008 u Republici Hrvatskoj. Također je naglasio kako je audit proveden u Županijskoj upravi za ceste ukazao na izrazito mjerljiv i transparentan način poslovanja ustanove, te na jasnu provedbu projekata od faze planiranja pa sve do realizacije istih.

Preneseno s www.svijet-kvalitete.com (16.01.2014.)

Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) održalo je svoju 22. godišnju konferenciju pod naslovom Odgovor je kvaliteta – od vizije do trajnih rezultata

Sudjelovalo je oko 300 domaćih i stranih stručnjaka iz područja kvalitete i upravljanja. U prijedpodnevnom dijelu sudionici su birali između stručnih predavanja na temu modela izvrsnosti EFQM, promjena uloge odgovornih za kvalitetu, zdravlja, društvene odgovornosti i poslovne izvrsnosti te sustava stalnih poboljšanja.

Konferenciju je uvodnim govorom otvorio **Janeza Benčina**, predsjednik SZKO. Dva pozdravna govora na otvaranju su bila projecirana, najprije govor **Janka Vebra**, predsjednika slovenskog parlamenta koji je rekao „*Za Sloveniju je iznimno važno da preuzmemo europski model izvrsnosti i da ga prenesemo u sve sfere našeg rada, kako na području gospodarstva, bankarstva tako i na području javne uprave. U ovom trenutku smo vrlo ponosni na izvozno gospodarstvo koje na stranim tržištima doseže iznimne rezultate, što je postignuto poštivanjem modela izvrsnosti. Velike mogućnosti su na domaćem tržištu za sve organizacije koje na njemu posluju.*“

Održana

**22. godišnja
konferencija**

**Slovenskog
društva za
kvalitetu i
izvrsnost**

**(Portorož
14-
15.11.2013.)**

Sljedeći se sudionicima obratio **mag. Stanko Stepišnik**, ministar za gospodarski razvoj in tehnologiju, koji je izjavio: „*Vlada podupire modele kvalitete, koji podižu razinu kvalitete proizvoda i usluga kao i vrijednost pojedinaca. Institucije, koje imaju za svoje poslanstvo poboljšanje razine kvalitete i izvrsnost, vlada će i u budućnosti podupirati. Također želim da se dobre prakse, što ih na konferenciji predstavljaju domaći i strani stručnjaci, ostvaruju i u Sloveniji.*“ Sudionici su u prenamornom dijelu poslušali predavanja zanimljivih gostiju, **Willyja Vanderbranda**, **Benedikta Sommerhoffa** i **Branka Žibreta**. Plenarni dio završio je podjelom certifikata **QSM** i znakova **SQ – Slovenska kakovost**.

U večernjem dijelu nakon svečena večere uslijedila je tradicionalna podjela nagrada i priznanja SZKO. Nagradu SZKO je primio **mag. Mitja Kokove** za dugogodišnji uspješni rad na širenju principa vitkosti u industriji, čime se bavi već 25 godina. Dobitnici priznanja SZKO su **Nima Motazed**, član uprave NLB, i **Elektro Gorenjska** pod vodstvom predsjednika uprave **mag. Bojana Luskovca**. Nakon podjele nagrade i priznanja sudionike je nasmijao **Kondi Pižorn** s predstavom pod naslovom **Švejk, predstavnik vodstva za kakovost**. Večer se je završila u ugodnom ozračju i druženju sudionika.

Sljedeći dan nakon tradicionalnog „**ugriza morskog psa**“, sudionike je čekalo više referata. Aktualan je bio okrugli stol na temu bankarstva pod naslovom „**Što je potrebno učiniti da banke više ne trebaju državnu pomoć**“, u kojem su sudjelovali ugledni članovi nadzornih odbora međunarodnih banaka. Slijedio je okrugli stol na temu **Izvrsnost regija** kao i izvlačenje nagrade i zatvaranje konferencije.



Ukupno je bilo **50 stručnih referata**, od toga dva u obliku radionica te tri okrugla stola, na temu bankarstva, zdravlja i izvrsnosti regija.

www.szko.si

Vijesti iz akreditacije

21. veljače 2014.

Obaviještavamo Vas o obveznoj primjeni normativnog dokumenta **ISO/IEC TS 17021-2: 2012 - Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems - Part 2: Competence requirements for auditing and certification of environmental management systems.**

Prijelazno razdoblje za usvajanje ISO/IEC TS 17021-2: 2012. traje do **15. 08. 2014.** godine.

U okviru postupaka provjere implementacije zahtjeva iz ISO/IEC TS 17021-2, očekuje se od svih akreditiranih tijela za certificiranje sustava upravljanja okolišem da u Hrvatsku akreditacijsku agenciju (HAA) dostave do sredine ožujka 2014. Program implementacije zahtjeva iz ISO/IEC TS 17021-2 koji obuhvaća:

- uključivanje zahtjeva ISO/IEC TS 17021-2 u sustav upravljanja,
- plan provjere kompetencija EMS auditora s obzirom na područja u kojima certifikacijsko tijelo certificira sustave upravljanja okolišem,
- plan i program redovitog/izvanrednog internog audita i upravine ocjene koji će uključiti apsekte iz ISO/IEC TS 17021-2.

Certifikacijska tijela koja do 30. lipnja 2014. ne budu kroz redovne nadzore ocijenjena prema ISO/IEC TS 17021-2, moraju do 30. lipnja 2014. dostaviti u HAA dokaz o provedbi Programa implementacije i popis auditora EMS sa statusima koji su sukladni s ISO/IEC TS 17021-2.

Na temelju dostavljenih dokaza, HAA će donijeti odluku o potrebi izvanrednog nadzora koji će se onda provesti u periodu od 01. - 15. srpnja 2014. godine.

Za akreditirana certifikacijska tijela kojima je termin redovitog nadzora nakon 01. srpnja 2014., redovni nadzor koji će uključivati i provjeru zahtjeva iz ISO/IEC TS 17021-2 provest će se u periodu između 01. - 15. srpnja 2014.

Akreditirana tijela za sustave upravljanja okolišem koja do 15. 08. 2014. godine ne ispune zahtjeve iz ISO/IEC TS 17021-2:2012 bit će suspendirana, a u roku od 6 mjeseci mogu dokazati osposobljenost kako bi obnovila status akreditiranog tijela.

12. veljače 2014.

Obavijest o povlačenju dokumenta HAA-Pr-2/12; Pravila za akreditaciju mišljenja i tumačenja prema HRN EN ISO/IEC 17025

Hrvatska akreditacijska agencija obavještava da do daljnjeg neće akreditirati mišljenja i tumačenja prema HRN EN ISO/IEC 17025, odnosno da se iz primjene povlači dokument HAA-Pr-2/12; Pravila za akreditaciju mišljenja i tumačenja prema HRN EN ISO/IEC 17025.

Kako akreditacijska tijela članovi EA imaju različitu praksu vezano uz akreditaciju mišljenja i tumačenja, na nivou Laboratorijskog odbora EA osnovana je radna skupina koja treba analizirati situaciju i izraditi dokument kojim bi opisalo postupanje vezano uz akreditaciju mišljenja i tumačenja.

S akreditacijom mišljenja i tumačenja prema HRN EN ISO/IEC 17025 HAA će nastaviti nakon što se donesu zaključci i dokument na nivou EA.

Vijesti iz akreditacije

30. prosinca 2013.

U prosincu 2012. Hrvatski zavod za norme na **prijedlog tehničkog odbora HZN/555, Medicinski proizvodi** prihvatio je europsku normu **EN ISO 15189:2012** u izvorniku na engleskom jeziku kao hrvatsku normu.

Slijedom odluke ILAC-a (International Laboratory Accreditation Cooperation), čija je HAA punopravna članica i potpisnica ILAC MRA, prijelazno razdoblje za implementaciju zahtjeva novog izdanja norme EN ISO 15189:2012 je tri godine, tj. do zaključno sa 1. ožujkom 2016. godine.

Slijedom navedenoga, obavještavamo Vas kako medicinski laboratoriji akreditirani od HAA prema normi HRN EN ISO 15189:2008 mogu zadržati akreditirani status do 1. ožujka 2016. godine. Nakon navedenog roka, potvrde o akreditaciji izdane prema zahtjevima norme HRN EN ISO 15189:2008 prestaju važiti. **Svi akreditirani medicinski laboratoriji** zainteresirani za zadržavanje statusa dužni su do istog roka implementirati novo izdanje norme te okončati postupak ocjenjivanja.

Ocjenu zadovoljenja zahtjeva nove norme HRN EN ISO 15189:2012, HAA će provesti tijekom redovnih nadzornih pregleda tijekom 2014. godine. U slučaju da laboratorij nije u mogućnosti implementirati sve nove/revidirane zahtjeve HRN EN ISO 15189:2012 za nadzor u 2014., mora izraditi plan implementacije u kojem je jasno definirano što je implementirano za nadzor u 2014. g., a što preostaje za 2015. g.

Medicinski laboratoriji u postupku prve akreditacije ocjenjivat će se prema zahtjevima nove norme HRN EN ISO 15189:2012 od 1. ožujka 2014.g.

preneseno s www.akreditacija.hr

Vijesti iz normizacije

HRS ISO/TS 22002-2:2013, Preduvjetni programi za sigurnost hrane – 2. dio: Catering

Norma ISO 22000 točkom 7.5 postavlja zahtjev organizacijama u sklopu lanca hrane da uspostave, provedu i održavaju preduvjetne programe u svrhu kontrole opasnosti za sigurnost hrane.

Sigurnost hrane mora biti osigurana u svim fazama lanca hrane. U slučaju cateringa, preduvjetni programi se moraju uspostaviti u organizacijama koje, po potrebi, pripremaju, obrađuju, kuhaju, skladište, transportiraju, distribuiraju i poslužuju hranu za ljude na mjestu pripreme hrane ili u pratećoj jedinici.

Područje primjene ovog dijela tehničke specifikacije ISO/TS 22002 uključuje catering, catering u avionima, catering u vlakovima, domjenke, između ostalog u središnjim i pratećim jedinicama, školama i blagovaonicama industrijskih pogona, bolnicama i zdravstvenim objektima, hotelima, restoranima, kafićima, poslovima posluživanja hrane i trgovinama hranom.

Hrvatski tekst tehničke specifikacije HRS ISO/TS 22002-2:2013 pripremio je tehnički pododbor HZN/TO 34/PO 17, *Poljoprivredni i prehrambeni proizvodi; Sustavi upravljanja za sigurnost hrane* Hrvatskoga zavoda za norme.

Preneseno s www.hzn.hr

Najpopularnije norme (www.iso.ch) su i dalje one koje spadaju u područje interesa članova Hrvatskog društva za kvalitetu:

ISO 9000 Quality management; **ISO 14000** Environmental management;
ISO 3166 Country codes; **ISO 26000** Social responsibility; **ISO 50001** Energy management;
ISO 31000 Risk management; **ISO 22000** Food safety management;
ISO 27001 Information security management; **ISO 20121** Sustainable events

Razriješen ravnatelj Državnog zavoda za mjeriteljstvo

Dana 06. veljače 2014. godine na sjednici Vlade Republike Hrvatske **Ismar Avdagić**, dipl. iur. razriješen je dužnosti ravnatelja Državnog zavoda za mjeriteljstvo radi odlaska na **novu dužnost pomoćnika ministra gospodarstva** gdje će upravljati radom Uprave za inspekcijske poslove u gospodarstvu. Poslove ravnatelja Državnog zavoda za mjeriteljstvo do novog imenovanja obavljat će **zamjenik ravnatelja mr. sc. Božidar Ljubić**, dipl. ing.

26-27 veljače 2014. WELMEC – EURAMET Fokus grupa za ubrzavanje razvoja nacionalne mjeriteljske infrastrukture

U organizaciji Državnog zavoda za mjeriteljstvo, a u okviru **WELMEC EURAMET – Fokus grupe za ubrzavanje razvoja nacionalne mjeriteljske infrastrukture** od 26. – 27. veljače 2014. godine održan je seminar za članove navedene grupe.

Iako je tematski seminar bio posvećen provedbi **Direktive o mjernim instrumentima (Measuring Instruments Direktive) te Novom zakonodavnom okviru EU (New Legal Framework)**, tijekom predavanja i kroz diskusije dotaknute su i neke druge teme vezane za područje mjeriteljstva i zakonsko usklađivanje. Seminar je održan u zajedničkoj suradnji s Institutom za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine (IMBiH) te uz financijsku potporu Njemačkog instituta za mjeriteljstvo PTB (Physikalisch Technische Bundesanstalt).

Uz predstavnike nacionalnih mjeriteljskih instituta iz regije Albanije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Srbije, Makedonije i Kosova događaju su nazočili i predstavnici nacionalnih mjeriteljskih instituta Turske (UME), Malte (MCCAA – SMI Metrology) i Irske (NSAI Legal Metrology Service).

Predavači su bili gospodin **Thomas Lommatzsch**, gospodin **Pavel Klenovsky**, gospodine **Milan Prašil** te gospođa **Anneke van Spronsen** koja je ujedno i predsjedavajuća Europske organizacije za zakonsko mjeriteljstvo (WELMEC).

Vjesti iz mjeriteljstva



Svim sudionicima seminara zahvaljujem na iskazanom interesu i aktivnom sudjelovanju a predavačima na njihovom doprinosu u daljnjem jačanju mjeriteljskih kompetencija i stručnosti te razmjeni znanja i iskustava s nazočnim predstavnicima nacionalnih mjeriteljskih instituta.

Preneseno s www.dzm.hr

19.-
21.03.2014.
Zagreb



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
15. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI
„KVALITETA, RAST I RAZVOJ“
Hotel Westin, Kršnjavoga 1

www.hdmk.hr

Njave
skupova
raznih

21.03.2014.
Double Tree
by Hilton hotel
Zagreb

POSLOVNO UČILIŠTE INTEGRALNA SIGURNOST I RAZVOJ
SECURITYACADEMY

SAVJETOVANJE

"Izazovi video nadzora na radnom mjestu"

www.isr.hr

3.04.2014.
Hotel
Antunović,
Zagreb

Konferencija **OUTSOURCING DAY**



www.logiko-edukacija.com

9.-
10.04.2014.
Hotel
Esplanade
Zagreb

filipović
poslovno savjetovanje d.o.o.



**Deseta godišnja međunarodna konferencija
o hrvatskom tržištu nekretnina**

16.04.2014.
Hotel
Antunović
Zagreb

17.04.2014.
Hotel Lone
Rovinj

10.
Mystery
shopping
dan

16. travnja 2014. hotel
Antunović, Zagreb

Kvaliteta usluge u autoindustriji i
financijskom sektoru

17. travnja 2014. hotel Lone, Rovinj
Novi trendovi u turizmu

informacije i prijave na:

www.heraklea.hr • info@heraklea.hr
01 / 4811-760 • 099 / 6374-049

heraklea

www.heraklea.hr

7.-
9.05.2014.
Opatija



CENTAR
ZA PLIN
HRVATSKE d.o.o.



HRVATSKA
STRUČNA
UDRUGA ZA
PLIN

Vas pozivaju na

29. MEĐUNARODNI ZNANSTVENO-STRUČNI SUSRET STRUČNJAKA ZA PLIN

www.hsup.hr

15.-
17.05.2014.
Baška,
otok Krk



Pozivamo vas na

14. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 5. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu, kao međunarodni stručni i znanstveni skup koji će se održati od 15. do 17. svibnja 2013. godine u Hotelu Corinthia u Baški na otoku Krku.

www.hdkvaliteta.hr



Najave
skupova
raznih



19.-
20.05.2014.
Grand hotel
Adriatic
Opatija

Mjeriteljska konferencija 2014.

Mjeriteljstvo u svakodnevnom životu s proslavom Svjetskog dana mjeriteljstva i Svjetskog dana akreditacije

www.hmd.hr

22.-
23.05.2014.
Hotel Aristos
Zagreb



VELEUČILIŠTE VELIKA GORICA
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES VELIKA GORICA



Dani kriznog upravljanja
Crisis Management Days

7. međunarodna znanstvena i stručna konferencija
Dani kriznog upravljanja

www.dku.hr

20.05.2014.

SVJETSKI DAN MJERITELJSTVA

2.-
04.06.2014.
Opatija



20. MEĐUNARODNO SAVJETOVANJE HDO-a

www.hdo.hr

9.06.2014.

World Accreditation Day

9 June 2014

SVETSKI
DAN
AKREDITA-
CIJE



Accreditation: Delivering confidence in the provision of energy



Najave
skupova
raznih

9.-
11.06.2014.
Vodice



Peto savjetovanje Iskustva laboratorija u primjeni HRN EN ISO/IEC 17025

www.hmd.hr

11.-
13.06.2014.
Zenica
(BiH)

TREĆA KONFERENCIJA ODRŽAVANJE 2014

Sve informacije u vezi Skupa možete dobiti na:
telefone : +387 32 449-143, 449-145,
fax:+387 32 246-612
E-mail: sjasarevic@mf.unze.ba

11.-
12.06.2014.
Gothenburg,
(Švedska)



www.quality2014.eu

15.-
16.09.2014.
Guimaraes
(Portugal)



"A better world with Quality"

University of Minho, Guimarães, Portugal
September 15-16, 2014

<http://icgem.dps.uminho.pt/>

14.10.2014.

SVJETSKI DAN NORMA

15.-
18.10.2014.
Šibenik



Konferencija **KOMPETENTNOST LABORATORIJA**

www.crolab.hr

Najave
skupova
raznih

18.-
20.10.2014.
Tel Aviv
(Izrael)

The 20th International
Conference of the Israel
Society for Quality

Tel Aviv, Israel
November 18-20
2014

First Announcement and Call for Papers

<http://www.isas.co.il/quality2014/index.php>

9.-
15.11.2014

Europski tjedan kvalitete

moto: **Winning through Quality**

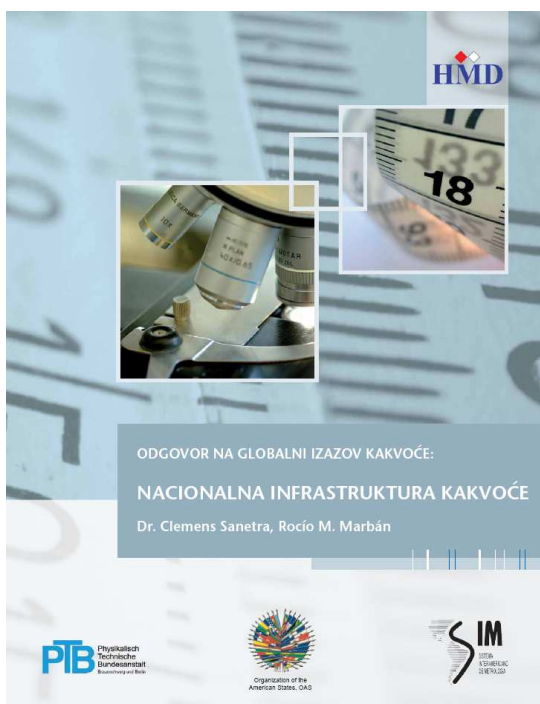
13.-
14.11.2014.



**SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA
KAKOVOST IN ODLIČNOST**

Godišnja konferencija u Portorožu

Vijesti iz izdavaštva



NACIONALNA INFRASTRUKTURA KAKVOĆE

Svrha je ove publikacije da pomogne privatnim i vladinim organizacijama koje žele imati važniju ulogu u uspostavljanju smislene i djelotvorne nacionalne infrastrukture kakvoće u skladu s međunarodno dogovorenim parametrima.

Ona također treba pružiti upute poduzećima, posebno malim i srednjim, za postupke koje trebaju primjenjivati da bi njihovi proizvodi i/ili usluge zadovoljavali zahtjeve kakvoće koje traže međunarodna tržišta.

Kakvoća je rezultat objedinjavanja i usklađivanja niza djelatnosti u nekoliko međusobno povezanih područja: mjeriteljstvu, normizaciji, ispitivanju, akreditaciji i potvrđivanju.

Mnoge su organizacije i agencije za suradnju zajedno s OAS-om radile više godina na tim pitanjima, a rezultati tih različitih iskustava doveli su do sinergijskoga učinka koji se danas naziva nacionalnom infrastrukturom kakvoće.

Glavna je svrha toga novog pojma da se u traženju kakvoće slijedi logički proces koji započinje s mjerenjem, a završava potvrđivanjem proizvoda i usluga, pri čemu potvrđivanje može imati oblik žiga kakvoće.

Taj je žig kakvoće jamstvo da su zadovoljene specifikacije koje deklarira proizvođač te da su zadovoljeni zahtjevi potrošača (tržišta). Treće je neovisno tijelo ovlašteno za akreditaciju, a akreditacija osigurava povjerenje u potvrđivanje, a time i u kakvoću.

Potvrđivanje kakvoće s cijenom proizvoda i usluga te načinima na koje se isporučuju proizvodi i pružaju usluge jamči konkurentnost na nacionalnome i međunarodnome tržištu. Konkurentnošću poduzeća mogu zadržati svoja nacionalna tržišta.

S druge strane pristup novim tržištima omogućuje širenje poduzeća. Širenje pomaže stvaranju novih radnih mjesta i većih prihoda u gospodarstvu.

To pak pridonosi borbi protiv siromaštva te dovodi do višega tehnološkog i društvenog razvoja tako da na temelju nacionalne infrastrukture kakvoće države mogu započeti ostvarivati veću konkurentnost i bolju kakvoću života ili nastaviti započeti put na njihovu postizanju.

Publikaciju možete besplatno preuzeti na www.hmd.hr

Medijski partner **14. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI** i **5. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu** koji će se održati od **15. do 17. svibnja 2013. godine** u Hotelu Corinthia u Baški na otoku Krku je časopis **Poduzetnik**

Zanimljive
web
stranice



promo

14. Hrvatska konferencija o kvaliteti

*U Baškoj na otoku Krku od 15. do 17. svibnja 2014. održat će se konferencija o kvaliteti * Među ponuđenim temama pronaći ćete i one zanimljive za vas



Poštovani članovi Hrvatskog društva za kvalitetu, kolege i suradnici, dosadašnji sudionici Hrvatskih konferencija o kvaliteti i svi vi koji ćete nam se ove godine pridružiti. Zadovoljstvo nam je da možemo najaviti **14. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI** i **5. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu**, međunarodni stručni i znanstveni skup koji će se održati od 15. do 17. svibnja 2014. g. u Hotelu Corinthia u Baški na oto-

ku Krku. Vjerujemo da ćete među ponuđenim temama pronaći one zanimljive za vas osobno i za organizacije u kojima radite.

Tematska područja

Sukladno problemima, kako globalnim tako i našim, teme su usmjerene na najbitnije segmente života pojedinca i društva u cjelini:

1. KVALITETA ZA USPJEŠNO

DRUŠTVO Društvena odgovornost - Integrirani sustavi upravljanja - Kvalitetna i učinkovita javna uprava - Iskustva u korištenju EU fondova za kvalitetniji život građana - Kvaliteta u sustavu obrazovanja i kvalitetno obrazovanje - Kvaliteta u zdravstvu - Kvaliteta u turizmu - Infrastruktura za kvalitetu u Hrvatskoj i svijetu - Uloga medija u promicanju kvalitete.

2. RAZVOJ GOSPODARSTVA
Razvoj novih proizvoda i procesa
- Komunikacija unutar i izvan organizacije - Energetska učinkovitost - Zaštita okoliša - Održivi razvoj, upravljanje rizicima - Razvoj ljudskih potencijala, motivacija - Sigurnost i kvaliteta proizvoda i usluga na tržištu.
Više informacija potražite na www.hdkkvaliteta.hr

Poduzetnik | veljača 2014. 33

<http://www.poduzetnik.com.hr/>

U znanstveno-stručnom časopisu **Tehnički glasnik** br. 3 od rujna 2013. koji već sedam godina izdaje **Veleučilište u Varaždinu (odnedavno Sveučilište Sjever)** objavljen je stručni rad:



„Postupci primjene norme ISO/TS 29001:2010 u proizvodnim tvrtkama RH“ autora **Srđan Medić, Biserka Runje, Josip Groš i Damir Markučić**

Ovaj rad je prethodno prezentiran na 13. Hrvatskoj konferenciji o kvaliteti na Brijunima prošle godine, a do objave u ovom časopisu je došlo zahvaljujući sporazumi između HDK i Veleučilišta u Varaždinu.

Časopis možete besplatno preuzeti na <http://www.unin.hr/knjiznica/izdavastvo/tehnicki-glasnik/>

**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**



Tako dakle, htjeli biste biti konzultant!

(II. dio)

Potaknut upitima mnogih menadžera kvalitete s kojima se u svome radu susretao i koji su ga uporno pitali kako je to biti konzultant te kako bi se oni mogli prihvatiti tog posla, J.M. Juran je napisao zanimljiv članak. Bilo je to davne 1973. godine, ali njegovi su savjeti primijenjivi i danas. U prvom dijelu (pogledajte HDK Glasilo br. 2012-04 na www.hdkvaliteta.hr) razmotrili smo razloge zašto se netko odlučuje postati konzultantom i koja vjerovanja su vezana uz to zanimanje. Ono što slijedi su – problemi!

Glavni problem

Do ovdje je imidž konzaltinga izgledao uglavnom privlačan. Sada dolazi do stvarnog problema – pronalaženje klijenata. Za većinu novih konzultantskih pothvata, prodaja usluga se pokaže fatalnom preprekom i proturječi tvrdnji “konzultanti su dobro plaćeni”. Ta nemogućnost dobivanja klijenata, više od svega drugoga je ono što prisiljava mnoge konzultante vratiti se uobičajenim poslovima. Čak ni uspješan konzultant ne može prodati svo svoje vrijeme – nešto od njega troši se na prodajne napore, preklapanja rasporeda i sl. Iznos od 80% prodanog vremena je zapravo vrlo visok.

Problem pronalaženja klijenata je najteži za konzultante početnike. Jednom kad se je dobro ustoličio, preko pola poslova dolazi od bivših klijenata. Ne samo to, zadovoljni klijenti traže ga da se prihvati problema koji nisu zapravo u njegovom području specijalnosti. Klijentovo povjerenje u konzultanta se širi, od povjerenja u čovjeka kao stručnjaka do povjerenje u njega kao čovjeka.

To znači da budući konzultant treba potpuno razumijeti problem prodaje svojih usluga tijekom prvih mjeseci svog pothvata, kada je rizik od dječje smrtnosti visok. Taj rizik može smanjiti ako razumije što je tržište za konzultantske usluge, što je to što on mora prodati i ako oblikuje plan koji će dovesti te dvije stvari u sklad.

Tržište za konzultantske usluge

Čovjek koji će vas angažirati kao konzultanta je menadžer. (Potrebna je visoka organizacijska razina da bi se odobrilo korištenje konzultanta). Osnova za taj angažman obično uključuje:

1. **Snimanje stanja.** Tvrtka ima neke simptome problema, ali nije bila u stanju složiti se oko toga što su problemi ili što su rješenja. Potreba za čovjekom izvana je u tome da on pomogne u definiranju problema i iznalaženju rješenja. U konzultantskom žargonu

takav zadatak se zove snimanje stanja. Očigledno je da provođenje takvih istraživanja zahtjeva širinu, a ne ograničenost. Konzultant usmjeren na tehniku je gubitnik, jer će ga njegove osobne sklonosti navesti na to da zaključi kako će potrebe kompanije biti zadovoljene ako prihvate tehnike koje su, sasvim slučajno, njegova specijalnost.

2. **Primjena.** Kompanija vjeruje da zna što su problemi, ali traži pomoć u oblikovanju rješenja i njihove djelotvornosti. U konzultantskom žargonu takav zadatak se zove primjena. Primjena može biti bilo koja od različitih programa – reorganizacija, obuka, prevencija greške, motivacija itd.
3. **Pomoćne usluge.** Kompaniji nedostaje radna snaga da provede određene povremene ili čak kontinuirane aktivnosti. Umjesto da angažira ljude na puno radno vrijeme, odlučuje se za konzultanta. Primjeri uključuju procjenjivanje prodavača, istraživanje tržišta, zapošljavanje specijaliziranog osoblja.

Kod snimanja stanja i primjene, klijentov naglasak je, ili bi trebao biti, na kupovanju savjeta. Kod pomoćnih usluga, naglasak je na kupovini stručne radne snage.

Lako je stalno zaposlenom stručnjaku-specijalisti zavaravati se što se tiče tržišta za njegovu specijalnost. U tvrtki u kojoj radi, koja je velika, vrlo sistemaizirana i napredna u upotrebi modernih tehnologija, njegova uska specijalnost možda zahtjeva puno radno vrijeme jednog ili nekoliko specijalista. Može zapravo postojati čitav niz takvih uskih specijalnosti. Na primjer, u nekoj velikoj tvrtki koja je smještena na više lokacija, jedan je specijalista organizirao, do samih detalja, kontrolne procedure za odjel montaže glavne tvornice, i tako postao cijenjen kao vrhunski stručnjak u pisanju kontrolnih procedura. Drugi je napisao priručnik za odnose s predstavništvima te firme, i sada je njihov unutarnji konzultant u tom području. Treći je stručnjak u mehaničkim mjerenjima i u održavanju točnosti mjernih instrumentata. Četvrti je matematičar vrlo sposoban u osmišljavanju pokusa i analizi varijacija. Svaki od tih ljudi ima značajnu vrijednost u velikoj kompaniji koja ih zapošljava. Ipak, ako nema dobrog vanjskog tržišta za tu specijalnost, već samo ta činjenica će sigurno poraziti njegov konzultantski pothvat. Njegovo ograničeno iskustvo u industriji može ga dovesti do pogrešnog zaključka da, budući je njegova specijalnost tražena u njegovoj firmi, mora biti tražena u svim firmama.

Zapravo, tržište za konzalting je vrlo veliko (*po Juranovom mišljenju*), ali većina prilika za konzalting su kod umjereno velikih i malih kompanija. Te su obično fleksibilnije i neformalno vođene. Njihove potrebe za uskim specijalnostima su vrlo ograničene. Umjesto toga, njihove potrebe su više temeljne, jednostavne prirode – tvrtka je prerasla sposobnosti direktora, sustav podataka ne daje informacije o greškama, ni unutarnjim ni vanjskim, jedan od vlasnika je opsjednut idejom da su svi inženjeri, uključujući inženjere kontrole kvalitete, samo zgodna nadgradnja i zbog toga rasipanje sredstava; rukovoditelj proizvodnje dobiva naredbe od tri različita čovjeka i ne može shvatiti tko je zapravo njegov šef.

Razlici između toga što konzultant ima za prodati i onoga što klijent želi kupiti treba posvetiti dosta pažnje. Onaj koji želi biti konzultant ne smije se zavarati idejom da njegova

**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**

specijalnost ima puno radno vrijeme i novčanu vrijednost kao u njegovoj sadašnjog firmi. Njegovo planiranje mora uključiti istraživanje tržišta da bi otkrio kakve su potrebe za njegovom specijalnošću u drugim kompanijama.

Prodavanje konzultantskih usluga

Proces prodaje je pretvaranje velikog broja malih kontakata i poznanstava s potencijalnim klijentima u mnogo manji broj ponuda koje konačno vode do još manjeg broja ostvarenih poslova.

Početni kontakti su rezultat reklame i promidžbe što ih konzultant radi – njegova predavanja, društvene aktivnosti, prospekti i brošure itd. Na taj način on saznaje o menadžerima koji bi mogli imati interes u angažiranju konzultanta, na isti taj način potencijalni klijenti saznaju o njemu.

Ti kontakti vode do uvodne posjete konzultanta klijentovoj tvrtki na čisto društvenoj osnovi (dakle bez naknade) da bi vidio rad i razmotrio probleme. Kao rezultat, može biti pozvan dostaviti pisanu ponudu o tome kako misli obaviti posao, koliko će to koštati, kad će završiti i što će postići.

Pisanu ponudu klijentova tvrtka koristi za donošenje svojih odluka. (Obično se mora sastati nekoliko važnih ljudi u klijentovoj kompaniji prije nego li se angažira vanjski konzultant). Prilično često, klijent je dobio i ponude drugih konzultanata. Kao rezultat toga, ponude su uspješne samo u manjini slučajeva. U preostalim slučajevima, klijent angažira konkurenta ili odluči odustati od cijelog posla.

Usprkos slabom urodu, ponuda je bitan korak u procesu. Iskusniji konzultant uskoro nauči da stalno mora slati nove ponude potencijalnim klijentima ako hoće dobiti nove ugovore.

Sreća igra značajnu ulogu u cijelom procesu. Uspješan konzultant nauči skrenuti zakon sreće u svom smijeru, poboljšavajući svoj javni imidž, saznajući gdje leže točke odlučivanja u kompaniji te profesionalnom pripremom ponuda. Već u fazi pokretanja svog posla, konzultant si može pomoći osiguravajući unaprijed dogovore za konzultantske angažmane, i to čak i kod svog sadašnjeg poslodavca.

Najbolja reklama za konzultanta je zadovoljan klijent. Kada menadžeri traže konzultanta, obično pitaju druge menadžere znaju li kojeg dobrog. Nadalje, kad je jednom menadžer dobio dobru uslugu od konzultanta, on to ne zaboravlja kad je posao gotov. Doći će vrijeme kad će pozvati istog konzultanta radi nekog drugog zadatka. U biti, ako se konzultantu dešava da ne dobiva ponovljene narudžbe i mora se nadalje penjati krivuljom dobivanja novih klijenata, to mu je znak da neće uspjeti.

Ipak, onome koji se otisne od toga, uistinu nema gornje granice. S povećanim iskustvom i širim prestižem, može tražiti i više naknade. Može napustiti status vuka samotnjaka i osnovati konzultantsku tvrtku gdje njegov prihod dolazi, ne od prodaje osobnog rada u svojoj specijalnosti, već od prodaje usluga drugih ljudi uz profit. No, u tom slučaju on prestaje biti konzultant i postaje trgovac. Ukoliko se pokaže sposobnim prodavačem usluga drugih ljudi, njegov prihod će biti ograničen samo onim što mu njegovi etički standardi

**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**

nameću vlastitoj pohlepi. Kao da ni to nije dovoljno, na vidiku je svjetla slika ustoličenog biznisa koji ima i vlasničku vrijednost, s prihodima od kapitala i ostalim unosnim dodacima. (Juran priznaje da ima mračnu sliku koncepta konzultantskih firmi općenito, zasnovano na njegovim etičkim i osobnim preferencijama. A taj njegov pogled je promatran od strane velike većine njegovih kolega kao opasna hereza).

(Prevela i obradila Olga Štajdohar-Pađen)

U sljedećem broju – Kako započeti konzultantsku djelatnost

**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**

*Treba li nekoga poput **J.M. Jurana** posebno predstavljati? O guruima kvalitete već smo pisali u ovoj rubrici. Zato evo, tek kratki podsjetnik.*

Rođen je 1904. u mjestu Braila u današnjoj Rumunjskoj. Biježeći od siromaštva, njegova obitelj je 1912. godine preselila u Ameriku i smjestila se u Minneapolisu. Siromaštvo se nastavilo. On i ostala djeca iz obitelji radili su sve poslove do kojih se moglo doći. Sam Juran, bistar, oštra jezika i analitična uma, uspio je ipak nastaviti školovanje na University of Minnesota, prvi iz svoje obitelji.

Godine 1924. nakon završenog studija elektrotehnike, zapošljava se u Western Electric, i to, pogađate, upravo u odjelu kontrole. Kompanija je u to vrijeme imala 40.000 zaposlenih, njih više od 5.000 u kontroli. Priča o kvaliteti počinje. Prvi svoj rad na temu kvalitete objavio je 1928. godine. Radilo se materijalima za izobrazbu "Statističke metode primjenjene na probleme u proizvodnji". A to je kasnije postala osnova za dobro poznati AT&T-ov "Priručnik za statističku kontrolu kvalitete", koji se i danas tiska.

Teško bi bilo ukratko, a u potpunosti opisati njegov daljnji razvojni put. Ograničimo se na tri ključna događaja.

U vrijeme velike krize, kompanija Western Electric je, kao i mnoge druge, prošla kroz ono što moderno zovemo "downsizing" i "rightsizing". A to je u konkretnom slučaju značilo da je 33.000 ljudi od ukupno 40.000 ostalo bez posla. Iako Juran nije dobio otkaz, njegov odgovor na smanjeni broj radnih sati je bio – završiti studij prava na Loyola University. Ipak, najvažnija lekcija iz ovog perioda je bila, nema sigurnosti zaposlenja, svatko se mora pobrinuti sam za sebe.

I tako godine 1945, nakon više od 20 godina u Western Electricu odlazi u samostalne vode,

**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**

kao konzultant, predavač, pisac. Knjigu "Quality Control Handbook" (Priručnik kontrole kvalitete) izdaje 1951. godine, a ona je učvrstila njegovu reputaciju autoriteta na području kvalitete i izvan granica Sjedinjenih država.

Poziv u Japan od strane Japanske udruge znanstvenika i inženjera došao je 1954. Predavanja o upravljanju za kvalitetu ("management for quality") održao je ubrzo nakon jednog drugog Amerikanca, W. Edwards Deminga i njegovih predavanja o statističkim metodama kvalitete. Ono što je uslijedilo nazvano je japanskim čudom.

Iako sam Juran umanjuje značaj tih svojih predavanja, Japanci ne. Gotovo trideset godina nakon Juranove prve posjete Japanu, car Hirohito ga je odlikovao najvećim priznanjem koje može biti dodijeljeno jednom ne-japancu – "Order of the Sacred Treasure". I to za doprinos "razvoju kontrole kvalitete u Japanu i olakšavanje američko-japanskog prijateljstva"

Do kraja života, a umro je 2008. godine u Sjedinjenim Američkim Državama, Juran je aktivno pisao i objavljivao. Njegova pažnja je, prema njegovim rječima bila usmjerena na novu misiju – vratiti dug koji osjeća prema zemlji koja mu je pružila toliko mogućnosti i takav izvanredan uspjeh: "Moj zadatak, doprinositi blagostanju mojih bližnjih, je velik nedovršeni posao".

Dobra vijest za kolektivne članove HDK

Od siječnja ove godine svi kolektivni članovi Hrvatskog društva za kvalitetu imaju

10% popusta

na akreditirana umjeravanja svih vrsta mjerila i instrumenata u laboratoriju Metroteka. Laboratorij Metroteka je akreditiran prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 u područjima duljine, relativne vlažnosti, temperature, gustoće, obujma, pH i tlaka.

Detaljno područje akreditacije i ostalo o Metroteci možete pogledati na www.metroteka.com



Metroteka d.o.o.

Škorpikova 3a/1, HR-10000 Zagreb
tel + 385 1 5619 630 fax + 385 1 6520 288
email laboratorij@metroteka.com

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano trinaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i četiri Znanstvena skupa HDK u razdoblju 1998. – 2013.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2013.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2013.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkvaliteta.hr
- elektroničko glasilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK

**POZIV ZA
UČLANJE-
NJE**

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Prednosti članstva u HDK:

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda za norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.** Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr
- **Dodatne pogodnosti kolektivne članove:**
 - Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove
 - Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
 - HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja
 - Popust od 10% na umjeravanje u akreditiranom laboratoriju Metroteka, Zagreb (www.metroteka.com)

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkvaliteta.hr

Svi članovi, kolektivni i pojedinačni, imaju mogućnost **ukratko predstaviti sebe ili tvrtku** (kolektivnog člana HDK) ispunjavanjem kratke ankete-upitnika putem poveznice <http://www.surveymonkey.com/s/H59K6GN>, a mi ćemo tako dobivene podatke objaviti na web stranici Društva na odgovarajućem mjestu u rubrici rubrici 'Članstvo' - Tvrtke/Osobe

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:
<http://www.hdkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkvaliteta.hr

Članovi pojedinci

Članove pojedince koji su ove godine primili **podsetnike za plaćanje članarine** pozivamo da uplatom članarine nastave članstvo.

OBAVIJEST O ČLANARI- NAMA

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
IBAN: HR4323600001101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2014. Jedinštveni „Poziv na broj“: 500-14.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.