

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme



Kraj godine nam se već sasvim približio, a prije nego nas potpuno obuzme praznično ozračje, još jedan broj ovog glasila je pred vama.

U ovom broju:

- izvješćujemo o **Danu kvalitete** obilježeno 11.11.2013. u HGK u Zagrebu i dodijeljenim poveljama HDK – pogledajte kako je bilo i tko su ovogodišnji dobitnici, kao i pregled dosadašnjih
- pozivamo vas na **14. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 5. znanstveni skup HDK** koji će se održati **15. do 17. svibnja 2014 . u Baški** na otoku Krku
- pogledajte stručni članak o problematici kvalitete ulaznih podataka koji se koriste pri izradi **studija utjecaja zahvata u okoliš**, što su ga pripremile Dubravka Bačun i Zrinka Vladović-Relja
- donosimo vijesti naših članova **HGK i MEP-a**
- a pogledajte i **rezultate ankete o prošloj konferenciji** koju smo održali na Brijunima u svibnju ove godine

Pogledajte još vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice i najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Pratite nas i dalje na www.hdkkvaliteta.hr, a do sljedećeg broja ovog Glasila, uspješan završetak ove poslovne godine i još bolji početak sljedeće. I ne zaboravite upravljati kvalitetom i u svom privatnom životu.

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

www.hdkkvaliteta.hr

e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr

Tel. ++ 385 1 4923 077

Fax ++ 385 1 4923 078

OIB: 04201124440

Matični broj: 1622447

Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

Obilježen 11.
hrvatski Dan
kvalitete

Svečano obilježen 11. hrvatski Dan kvalitete pod motom

"Proizvedeno u kvaliteti, stvoreno za uspjeh"

i dodijeljene Povelje HDK za doprinos u promicanju kvalitete
(HGK Zagreb, 11.11.2013.)

Dodijeljene
povelje HDK

Hrvatski Dan kvalitete održava se, između ostalog, i povodom 19. Europskog tjedna kvalitete (11. – 17. studenoga) te 18. Svjetskog dana kvalitete (14. studenoga)

„Kvaliteta i inovacije međusobno se prožimaju jer u pravilu nema značajnijeg poboljšavanja proizvoda, usluge i procesa bez inovacijskog angažmana“, rekla je **Vesna Trnokop-Tanta**, potpredsjednica HGK za gospodarstvo, europske integracije i pitanja EU na obilježavanju 11. hrvatskog Dana kvalitete (12. studen), pod sloganom: **"Proizvedeno u kvaliteti, stvoreno za uspjeh"**. Obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete održalo se 11. studenoga u **Vijećnici Hrvatske gospodarske komore**. Suorganizatori skupa bili su Hrvatska gospodarska komora i Hrvatsko društvo za kvalitetu a pokrovitelji, Hrvatska akreditacijska agencija, Državni zavod za mjeriteljstvo, Hrvatski mjeriteljski institut i Hrvatski zavod za norme.



Tom je prilikom **Vesna Trnokop-Tanta** naglasila kako je sva potrebna institucionalna infrastruktura unaprjeđenja kvalitete izgrađena pri čemu educiranje i u tom poslovnom segmentu mora postati trajan i planski proces kojeg provode kompetentni te iskusni stručnjaci. Hrvatski pioniri u primjeni sustavnog poboljšavanja kvalitete su brodograđevna i metaloprerađivačka industrija a općenito govoreći, hrvatski proizvodi su kvalitetni i za njima postoji potražnja na međunarodnom tržištu. Uz poboljšavanje produktivnosti odnosno

Obilježen 11. hrvatski Dan kvalitete

Dodijeljene povelje HDK

konkurentnosti nužno je povećavati tržišni udjel na stranim tržištima ali i osvajati nova u čemu će naši gospodarstvenici imati stručnu pomoć odnosno podršku HGK. Osvajanje novih tržišta trajna je orijentacija koju ćemo kontinuirano poticati, naglasila je Vesna Trnokop-Tanta. Pripreme za ulazak Hrvatske u EU obavljene su na visokoj razini a u narednom razdoblju treba maksimalno ojačati edukacijske napore u pogledu privlačenja financijskih sredstava iz strukturnih fondova EU. Od 1. srpnja ove godine stekli smo novu poziciju jer nam tržište EU nudi veliki prostor daljnjeg napredovanja ali moramo pravovremeno uočavati i tržišne izazove a u tim je procesima hrvatskim gospodarstvenicima na raspolaganju komorska infrastruktura.

Naša zemlja ima brojne prirodne ljepote te je u ekološkom pogledu relativno čista, ustvrdio je **Božidar Ljubić**, predsjednik Hrvatskog društva za kvalitetu. Poslovna se uspješnost ostvaruje brojnim instrumentima a jedan od njih je kvaliteta. Unaprjeđivanje kvalitete u poduzeću mora proizlaziti iz vizije, misije i strategije a u tim je procesima neophodna fleksibilnost koja omogućava pravovremenu prilagodbu na novonastalu situaciju. Istovremeno, cjeloživotno učenje pretpostavka je ostvarivanja održive konkurentnosti odnosno profitabilnog poslovanja na suvremenom tržištu.



Na skupu su tradicionalno dodijeljene **Povelje HDK**. Ove su godine dobitnici Povelje HDK u kategoriji *Povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu*: **Atlantic Grupa d.d.**, Zagreb (velika tvrtka), **Vivera d.o.o.**, Glina (srednja tvrtka), **DOK-ING d.o.o.**, Zagreb (srednja tvrtka) te **Swing Informatika d.o.o.**, Split (mala tvrtka).

U kategoriji *Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete* dobitnici Povelje HDK su: **Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku**, Osijek - (obrazovna ustanova) i **Jospeh A. De Feo, SAD** - (pojedinaac).

Obilježen 11. hrvatski Dan kvalitete

Dodijeljene povelje HDK

Dobitnici Povelje HDK u kategoriji *Povelja za životno djelo* su: **Antun Benčić**, Zagreb i **Marko Bešker**, Zagreb.

Ove je godine po prvi puta obilježen Dan kvalitete otkako je Hrvatska postala članicom Europske Unije, a tim događajem kvaliteta postaje nikad važniji element poslovanja i osiguranja konkurentnosti na europskom i svjetskom tržištu. **Hrvatsko društvo za kvalitetu koje slavi 20 godina postojanja**, sada više no ikad treba biti središnja točka okupljanja svih hrvatskih tvrtki, pojedinaca i institucija povezanih s kvalitetom, s ciljem sinkroniziranog utjecaja na razvoj hrvatskog društva u smjeru prepoznavanja kvalitete kao strateškog opredjeljenja Republike Hrvatske.

(preuzeto priopćenje za medije HGK)

Podsjetimo se i dobitnika Povelje HDK prethodnih godina. Napominjemo da su se kategorije tijekom godina ponešto mijenjale pa to izgleda ovako:

Dobitnici povelja – tvrtke:

- 2003. g. Ericsson Nikola Tesla
Ministarstvo za obrt, malo i srednje poduzetništvo
- 2004. g. INA
Pliva
Croatia Airlines
- 2005. g. Podravka, Koprivnica
Zračna Luka Zagreb
- 2006. g. ESCO, Bjelovar
- 2007. g. Medika, Zagreb
Chromos boje i lakovi, Zagreb
- 2008. g. NEXE GRUPA d.d Našice
Čistoća d.o.o. Zadar
- 2009. g. HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
- 2010. g Trast d.d. Split
- 2011. g. Omni Aspect d.o.o. iz Kutine
Gradnja d.o.o iz Osijeka
Kamgrad d.o.o. iz Zagreba
HT-Hrvatske telekomunikacije-Sektor za infrastrukturne telekom usluge Zagreb
- 2012.g. Saponia, Osijek
Sital, Zagreb
Hrvatski zavod za norme

Dobitnici povelja - pojedinci

- 2003.g Dubravka Smojver
Mladen Rovešnjak
Ivica Oslić
- 2004. g. Miroslav Matasović
Želimir Đurašević
- 2005. g. Ivo Bakija
Gordan Glavaš
- 2006. g. Miroslav Drljača
- 2007. g. Vlasta Čizmić

Povelja za životno djelo

- 2006. g. Ivanka Avelini Holjevac
- 2010. g. Josip Čiček
- 2011. g. Jerko Sladoljev
- 2012. g. Nenad Injac

Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - tvrtke

2006. g. Oskar, centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb
2008. g. M.E.P. d.o.o. Zagreb
2009. g. CSU Centar za strateško upravljanje
2010. g. Građevinski fakultet Osijek
2011. g. Hrvatsko društvo menadžera kvalitete
Zavod za materijale Građevinskog fakulteta u Zagrebu
2012. g. Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB

Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - pojedinci:

2010. mr. sc. Ana Devčić Jeras,
prof. dr. sc. Velimir Srića

**POZIV NA
14.
HRVATSKU
KONFERENCIJU O
KVALITETI**



Poštovani članovi HDK, kolege i suradnici, dosadašnji sudionici HRVATSKIH
KONFERENCIJA O KVALITETI,

**5. znanstveni
skup
Hrvatskog
društva za
kvalitetu**

**15-
17.05.2014.
Baška (otok
Krk)**

Zadovoljstvo nam je da možemo najaviti **14. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI** i **5. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu**, međunarodni stručni i znanstveni skup koji će se održati **od 15. do 17. svibnja 2013. godine** u Hotelu Corinthia u **Baški na otoku Krku**.

Vjerujemo da ćete među ponuđenim temama pronaći one zanimljive za vas, vaše organizacije, vaš djelokrug rada i interesiranja.

Radujemo se predstojećoj suradnji i nadamo se dobrome odzivu kako autora, tako i sudionika!

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK/Organizacijski odbor/Programski Odbor

TEMATSKA PODRUČJA

Sukladno problemima, kako globalnim tako i našim – lokalnim i specifičnim, teme su usmjerene na najbitnije segmente života pojedinca i društva u cjelini:

1. KVALITETA ZA USPJEŠNO DRUŠTVO *Društvena odgovornost - Integrirani sustavi upravljanja - Kvalitetna i učinkovita javna uprava - Iskustva u korištenju EU fondova za kvalitetniji život građana - Kvaliteta u sustavu obrazovanja i kvalitetno obrazovanje - Kvaliteta u zdravstvu - Kvaliteta u turizmu - Infrastruktura za kvalitetu u Hrvatskoj i svijetu - Uloga medija u promicanju kvalitete*

2. RAZVOJ GOSPODARSTVA *Razvoj novih proizvoda i procesa - Komunikacija unutar i izvan organizacije - Energetska učinkovitost - Zaštita okoliša - Održivi razvoj, upravljanje rizicima - Razvoj ljudskih potencijala, motivacija - Sigurnost i kvaliteta proizvoda i usluga na tržištu*

**POZIV NA
14.
HRVATSKU
KONFE-
RENCIJU O
KVALITETI**

**5. znanstveni
skup
Hrvatskog
društva za
kvalitetu**

**15-
17.05.2014.
Baška (otok
Krkk)**

PRIJAVE RADOVA I UPUTE AUTORIMA <http://www.hdkvaliteta.hr/aktivnosti/14-hrvatska-konferencija-o-kvaliteti/upute-i-rokovi-za-izradu-radova>

Rokovi:

Dostava sažetaka na hrvatskom i engleskom jeziku: **do 31. siječnja 2014.**

Obavijest o prihvaćanju rada: **do 14. veljače 2014.**

Dostava radova: **do 21. ožujka 2014.**

Sažetci i radovi šalju se na adresu: radovi@hdkvaliteta.hr

Osoba za kontakt: Lidija Sarta

Službeni jezici: hrvatski i engleski

PRISTOJBA ZA SUDJELOVANJE:

Sudionici: 2.000 kn

Sudionici – članovi HDK: 1.800 kn

Autori (prvi autor): 1.000 kn

Pristojba za jednodnevno sudjelovanje:

Sudionici: 1.200 kn

Sudionici – članovi HDK: 1.080 kn

Autori (prvi autor na prihvaćenom radu): 600 kn

Pristojba je oslobođena plaćanja PDV-a

Pristojba uključuje: zbirku sažetaka, zbirku radova na CD-u, tiskane materijale
Slobodan pristup radnom dijelu Konferencije imaju umirovljenici – članovi HDK i studenti.

Ranom prijavom i plaćanjem pristojbe za sudjelovanje do 21.veljače 2014. ostvaruje se pravo na 10% popusta.

**Najava
sljedećeg
EOQ
kongresa**

**11-
12.06.2014.
Gothenburg,
Švedska**



Welcome to EOQ Conference 2014 - "Managing Challenges in Quality Leadership" covering

- **Developing adaptability** - how do we develop organisational competence that combines adaptability with the ability to perceive new needs, and how do we create robust processes that remain flexible and open to change?"
- **Developing customer collaboration** - How do organisations that are skilled at both interpreting and balancing the future needs and anticipations of stakeholders operate, and how do organisations that build local partnerships with the customer work?"

Najava sljedećeg EOQ kongresa

11-
12.06.2014.
Gothenburg,
Švedska

- **Developing accountability for quality** - "How can interest in- and understanding of the impact of quality work on the results of the organisation achieve a greater breakthrough among owners? How can management and quality assurance better understand and support one another in developing the organisation?"
- **Developing leadership for improvement** - How can a more motivational leadership be developed so that internal rate of improvement increases, while producing the desired results at the sametime? How do we create an improvement culture where employees, managers and customers are participatory across professional and organisational lines?

više informacija potražite na www.quality2014.eu

Zajednica poslovnih savjetnika pri HGK

Po pristupanju EU, Republici Hrvatskoj znatno se povećavaju mogućnosti korištenja fondova EU.

Tako će za drugih šest mjeseci 2013. godine Hrvatskoj na raspolaganju biti 450 milijuna eura za strukturne fondove i Kohezijski fond. Već 2014. godine, očekuje se da će ta brojka narasti na 987 milijuna eura, da bi od 2015. godine narasla na 1,1 milijardi eura godišnje. Tome valja dodati i 333 milijuna eura godišnje iz Europskog poljoprivrednog fonda za ruralni razvoj koji će biti na raspolaganju od 2014. godine, te nekoliko desetaka milijuna eura iz Europskog fonda za pomorstvo i ribarstvo koji će biti naknadno dodijeljeni Hrvatskoj. Na raspolaganju će biti i sredstva iz svih Programa Unije, za koje ne postoji alokacija za pojedinu zemlju članicu.

Hrvatska gospodarska komora prepoznala je važnost osnivanja Zajednice poslovnih savjetnika, kako bi na taj način pridonijela stvaranju što boljeg okvira za kvalitetnu apsorpciju EU sredstava koja će uskoro biti na raspolaganju RH. Nadalje, sami konzultanti inicirali su stvaranje takve zajednice.

Zajednica je osnovana temeljem Odluke Upravnog odbora Hrvatske gospodarske komore Klasa: 023-02/12-02/23; Urbroj: 311-01/01-12-02 od 29. studenoga 2012. godine, s ciljem zastupanja, usklađivanja i zaštite zajedničkih gospodarskih interesa pružatelja poslovnog savjetovanja te unaprjeđenja djelovanja i poslovnog okruženja članica.

Zadaci Zajednice su: aktivna promocija važnosti pretpristupnih i postpristupnih fondova dostupnih RH, prezentacije, odnosno zastupanja usuglašenih stavova prema resornim ministarstvima i drugim nadležnim institucijama, pokretanje inicijativa za izradu prijedloga novih zakona i propisa kojima se uređuje predmetna djelatnost, formuliranje stavova i mišljenja vezano uz prijedloge izmjena i dopuna važećih propisa, unaprjeđenje tipa, vrste i kvalitete usluga u poslovnom savjetovanju, organizacija stručnih skupova te promoviranje usluga poslovnih savjetnika u tuzemstvu i inozemstvu.

Na osnivačkoj skupini održanoj dana 5. travnja u Zagrebu donesen je Poslovnik o radu, utvrđen program rada Zajednice te su imenovani predsjednica, zamjenik predsjednice i poslovna tajnica Zajednice, kao i članovi Vijeća Zajednice.

Zajednica trenutno okuplja 66 poslovnih savjetnika koji se najvećim dijelom bave pripremom projekata za pretpristupne i EU fondove. Pristup Zajednici je slobodan svim pravnim i fizičkim osobama registriranim za pružanje usluga poslovnog savjetovanja. Članom Zajednice postaje se popunjavanjem pristupnice koju možete pronaći na web stranicama Centra za EU.

Vijesti naših članova

Pri HGK osnovana Zajednica poslovnih savjetnika

Vijesti naših
članova

Održana svečanost „20 godina knjige-planera Učinkoviti menadžer“ – Hrvatskom društvu za kvalitetu uručeno priznanje-zahvala

Na svečanosti „20 godina knjige-planera Učinkoviti menadžer“, održanoj u organizaciji nakladnika M.E.P. d.o.o., 27. studenoga 2013., Hrvatskom društvu za kvalitetu uručeno je zapaženo priznanje sa sljedećim tekstom:

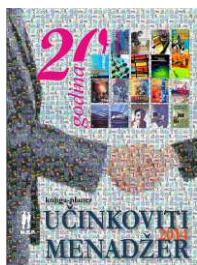
ZAHVALA ZA DUGU SURADNJU

HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU Zagreb

Toliko dugo zajedno – *Hrvatsko društvo za kvalitetu i Učinkoviti menadžer!*
Zajedno u *afirmaciji* poslovne izvrsnosti, permanentnog usavršavanja sustava kvalitete, timskog ozračja, stručnog i osobnog razvoja zaposlenika, učinkovitog menadžmenta, društveno odgovornog poslovanja, motivacije i sreće ...

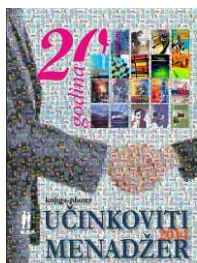
Priznanje za uspješnu suradnju sa Učinkovitim menadžerom, dulju od 15 godina, dobilo je 15 uglednih organizacija, i to:

ALSTOM HRVATSKA Karlovac, HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA Zagreb, KONČAR-ELEKTROINDUSTRIJA Zagreb, KRAŠ Zagreb, TEKSTILPROMET Zagreb, PLIVA HRVATSKA Zagreb, EUROPLAKAT Zagreb, FARMAL Ludbreg, HERMES ŠUŠNJIĆ Zagreb, HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU Zagreb, JAMNICA Zagreb, PRIVREDNA BANKA ZAGREB Zagreb, TURISTHOTEL Zadar i TVORNICA DUHANA ROVINJ Rovinj.



Na Svečanosti je istaknuto kako je Učinkoviti menadžer u razdoblju 1995-2014. izrastao u brand, jedinstvenu ediciju u Europu, razvio bazu 250 partnera-prijatelja i postao prijateljem 10.000 čitatelja svake godine. Razlozi njegovoj uspješnosti i popularnosti su u vrijednostima za koje se uporno zalaže.

Na svojih 164 stranice Učinkoviti iz godine u godinu promiče stalni stručni ali i osobni razvoj, zajedništvo i suradnju poslodavca i zaposlenika, timski duh, zdravi život, društveno odgovorno poslovanje, sreću i uspjeh svakog, očuvanje prirode. A od 2010. godine Učinkoviti sve veći broj stranica (15%) poklanja afirmaciji društveno odgovornog poslovanja i održivog razvoja.



Njegova je dakle, misija – sjedinjavanje svijeta rada i visoke kvalitete življenja čovjeka. On miri ono što je naizgled suprotstavljeno – posao i privatni život, procese i ljude, krakoročne uspjehe (karijera, novac, moć, slava) i dugoročno sretan život. I sve to kazivano na „mepovski“ način – vedro, jednostavno, inspirativno, stručno utemeljeno...

Ima još nešto posebno značajno i zanimljivo u „priči o 20 godina“! Prvi broj Učinkovitog menadžera tiskan je 1995. kao stručni priručnik-planer za potrebe desetak tadašnjih vodećih tvrtki u području modernog upravljanja kvalitetom (QA, TQM...), sve „sa zadaćom da zaposlenike svakog tjedna na njihovim radnim stolovima dočeka nova „priča“ – o poticanju zadovoljstva kupaca, usavršavanju rada i poslovanja, razvoju kvalitete, primjeni standarda ISO serije, timskog rada.“ Time je M.E.P. d.o.o. pokrenuo „najmasovniju poslovnu školu u Hrvatskoj“, jer je već taj prvi broj tiskan u 4000 primjeraka (jedna tvrtka je preuzela 700 komada). Priručnik i stolni kalendar – dva proizvoda stopljena u *jedan, ali vrijedan*.

Pokretač, urednik i koautor, „tata i mama“ *Učinkovitog menadžera* je Goran Tudor, direktor tvrtke, predavač, analitičar i autor knjiga o menadžmentu.

(zahvaljujemo Goranu Tudoru na ovom prilogu)

Preneseno iz
časopisa

**Gospo-
darstvo i
održivost**

(br.35, rujan 2013)

Problematika kvalitete ulaznih podataka kod izrade studija o utjecaju zahvata na okoliš

Uvodno

U glasilu Gospodarstvo i održivost povremeno se može pročitati osvrt na neke od problema vezanih za propise. Za ovaj broj odabrano je područje podataka, informacija i odgovornosti, povezujući nekoliko propisa i rezultate provedbe propisanih zahtjeva.

Ideja za ovaj tekst posljedica je Članka 85. Zakona o zaštiti okoliša (ZoZO), NN 80/13, koji propisuje da je ovlaštenik koji izrađuje studiju o utjecaju zahvata na okoliš odgovoran za istinitost, točnost, stručnu utemeljenost i udovoljavanje propisanim zahtjevima koji se odnose na izradu i sadržaj studije, te da ona mora biti izrađena na temelju najnovijih, vjerodostojnih i dostupnih podataka.

Osnovno pitanje je kako to postići. Prema ZoZO, ovlaštenik je pravna ili fizička osoba koja posjeduje suglasnost za obavljanje stručnih poslova iz područja zaštite okoliša, na primjer studiju utjecaja zahvata na okoliš, dokumentaciju za ishođenje okolišne dozvole) itd.

Preneseno iz
časopisa

**Gospo-
darstvo i
održivost**

(br.35, rujan 2013)

Početak srpnja 2013. godine objavljen je prijedlog Uredbe o okolišnoj dozvoli koji u članku 14. propisuje da Ministarstvo zaštite okoliša i prirode u slučaju utvrđenih nedostataka obzirom na zahtjeve stručne dokumentacije može pokrenuti postupak protiv ovlaštenika prema propisima za davanje ovlaštenja, ukoliko ocijeni da su ti nedostaci rezultat grubog propusta u izradi i kontroli dokumentacije koju izrađuje ovlaštenik. Ukratko, prema samo ova dva propisa može se zaključiti da ovlaštenik ima veliku odgovornost te može izgubiti ovlaštenje ukoliko podaci i informacije s kojima raspolaže nisu istiniti, točni, stručno utemeljeni, te ukoliko ne radi prema najnovijim, vjerodostojnim i dostupnim podacima i informacijama.

O podacima i informacijama

Odgovor na pitanje kako udovoljiti traženim zahtjevima obzirom na traženu kvalitetu podataka i informacija, zakonodavac je ponudio u članku 159. ZZO, koji propisuje da su tijela javne vlasti dužna u okviru svoje nadležnosti **osigurati** da su informacije koje daju i podaci koje prikupljaju i daju, točni, pravovremeni i usporedivi. Riječ **odgovornost** se ne navodi, kao ni posljedice ako ti podaci nisu u skladu s propisanim zahtjevima. Kako će se navedeni zahtjevi **osigurati** treba potražiti u nekim drugim propisima:

Primjer 1. Pravilnik o načinima i uvjetima odlaganja otpada, kategorijama i uvjetima rada za odlagališta otpada [3]:

Članak 7. propisuje da (podvučeni ključni dijelovi):

(4) Osnovnu karakterizaciju otpada može izraditi osoba koja ima suglasnost nadležnog tijela prema posebnom propisu za obavljanje stručnih poslova u zaštiti okoliša.

(5) Osoba iz stavka 4. ovog članka mora posjedovati akreditaciju nacionalne akreditacijske službe za izvođenje analize otpada ---

(6) Za ispitivanje svojstava otpada koriste se normirani postupci i metode prema važećim normama u Republici Hrvatskoj.

Primjer 2: Pravilnik o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda [4]:

Članak 13. (14) propisuje da (podvučeni ključni dijelovi) uzorkovanje i ispitivanje otpadnih voda provode ovlašteni laboratoriji, da su dužni primjenjivati akreditirane i/ili druge dokumentirane i validirane metode u skladu s normom HRN EN ISO/IEC 17025 ili drugim jednakovrijednim međunarodno priznatim normama.

Članak 14 (5) dodatno propisuje da su Hrvatske vode dužne provjeriti dostavljene podatke, te ih obraditi na način potreban za izradu izvješća ---.

Već iz ova dva propisa je razvidno da podatke i informacije o uzorkovanju i ispitivanju (otpada, vode, tla, zraka itd.) mogu raditi akreditirani laboratoriji koji su ovlašteni (imaju suglasnost nadležnog tijela) prema međunarodno priznatim normama koje moraju važiti i u Republici Hrvatskoj. Budući se radi o istim zahtjevima Ministarstva bi trebala dogovoriti i izraditi zajednički tekst.

Provedba propisanog

Kao i obično praksa ponešto odstupa od propisanog. Ovlaštenici izradu stručne podloge Zahtjeva za okolišnu dozvolu ili studije utjecaja zahvata na okoliš temelje na podacima i informacijama koje osiguravaju tijela javne vlasti, akreditirani laboratoriji, ovlašteni projektanti, geodete itd., ali i tvrtke/pravne ili fizičke osobe koje su s ovlaštenikom sklopile ugovor. Analiza svih dokumenata prelazi okvire ovog teksta, tako da su analizirani samo izvještaji akreditiranih laboratorija. Na temelju uočenih nesukladnosti slijedi nekoliko

Preneseno iz
časopisa

**Gospo-
darstvo i
održivost**

(br.35, rujan 2013)

preporuka za njihovo poboljšanje:

Akreditacija

Propisano je da uzorkovanje i analizu mogu raditi akreditirani laboratoriji. Oni imaju pravo staviti akreditacijski simbol na izvještaj. U praksi, na mnogim izvještajima nema akreditacijskog simbola, Slika 1., s brojem akreditacije, tako da ovlaštenik mora provjeravati je li laboratorij akreditiran ili ne. Popis akreditiranih laboratorija dostupan je na stranicama Hrvatske akreditacijske agencije. (www.haa.hr).



Slika 1. Primjer akreditacijskog simbola

Prijedlog je da laboratoriji na naslovnu stranicu izvještaja stave akreditacijski simbol, znak da je laboratorij akreditiran.

Suglasnost/ovlaštenje

Propisano je da uzorkovanje i analizu mogu raditi ovlaštene laboratoriji koji imaju suglasnost/ovlaštenje nadležnog tijela. Pod suglasnošću se vjerovatno misli na dokument koji se zove dozvola jer se na mrežnim stranicama MZOIP nalazi dokument „Popis pravnih osoba koje imaju dozvolu za obavljanje djelatnosti praćenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora“ (www.mzoip.hr). Na mrežnim stranicama Agencije za zaštitu okoliša nalazi se Baza laboratorija (po tematskim područjima), ali bez oznake jesu li akreditirani i imaju li ovlaštenje (www.azo.hr).

Prijedlog je da se u uvodnom dijelu izvještaja navedu podaci o ovlaštenju/suglasnosti nadležnog tijela.

Norme

Propisano je da uzorkovanje i analizu mogu raditi akreditirani i ovlaštene laboratoriji koji imaju suglasnost nadležnog tijela, te primjenjuju normirani postupci i metode koje sadrže normirane postupke i metode za uzimanje uzoraka, analizu i itd. Službene oznake i nazivi normi dostupni su na mrežnim stranicama Hrvatskog zavoda za norme (www.hzn.hr).

U izvještajima se oznake i nazivi normi različito navode, Tablica 1. I Tablica 2.

Tablica 1. Primjeri pisanja oznaka normi

Slučaj	Oznaka norme u izvještaju	Napomena
1. slučaj	ISO 9964-2	Ovlaštenik mora provjeriti je li norma usvojena kao hrvatska norma.
2. slučaj	HRN ISO 13877:1998	Autor izvještaja iz 2011. god. poziva se na normu iz 1988. god. iako je prihvaćena verzija iz 2004.
	HRN ISO 13877:2004	
3. slučaj	VDE 3860 – dio 2.	Autor izvještaja naveo je dokument koji sadrži niz konkretnih normi tako da nije jasno prema kojim normama je stvarno radio.
4. slučaj	HRN ISO 15586	Autor izvještaja je napisao oznaku norme bez godine, pa nije jasno prema kojem izdanju norme je radio.

Osim nepravilnog pisanja oznaka normi uočeno je i nepravilno pisanje naziva normi kako u propisima tako i u izvještajima.

Preneseno iz
časopisa

**Gospo-
darstvo i
održivost**

(br.35, rujan 2013)

Tablica 2. Primjeri pisanja naziva norme

Slučaj	Oznaka norme	Naslov norme u izvještaju ili propisu	Napomena
1.	HRN ISO 10523:2008	-----	Autor nije napisao naslov norme koji glasi: Kvaliteta vode - - Određivanje pH vrijednosti
2.	HRN ISO 5664:1998	Metoda destilacije i titracije	Naziv iz Rješenja o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša, a službeni cjelovit naziv norme glasi: Kakvoća vode -- Određivanje amonija -- Metoda destilacije i titracije

Jedinice

Ni u slučaju jedinica nema uvijek jedinstvenog pristupa iako je Hrvatski zavod za norme (www.hzn.hr) priredio publikaciju „SI UPUTE - Međunarodni sustav jedinica“ kako bi omogućio pravilno pisanje jedinica u propisima i drugim dokumentima.

Tablica 3. Primjeri pisanja jedinica

Pokazatelj	Norma	Jedinica a)	Jedinica b)
temperatura	Norme za uzorkovanje i analizu nisu navedene.	C	C
pH vrijednost		-----	-----
BPK ₅		mgO ₂ /l	mg/l
KPK _{Cr}		mgO ₂ /l	g/dan
mineralna ulja		mg/l	mg/l u g/dan
detergenti anionski		mg/l	mg MBAS/l u g/dan

- a) Maksimalno dozvoljena koncentracija i jedinice prema Vodopravnoj dozvoli i Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, NN 87/10.
b) Jedinice prema dobivenom izvještaju.

Mjesta uzorkovanja/Mjerna mjesta

U nekim izvještajima nedostaju podaci o mjestima uzorkovanja i mjerenja emisija, što ovlašteniku otežava posao.

U uputama/smjernicama za sadržaj izvještaja naglasiti obvezu prilaganja priloga s označenim mjestima uzorkovanja i mjerenja, te da oznake tih mjesta budu identične onima koje se prijavljuju u Registar onečišćavanja okoliša, kao i oznakama na ostaloj dokumentaciji.

O odgovornosti

Uvodno je naglašena odgovornost ovlaštenika ako podaci i informacije s kojima raspolaže nisu istiniti, točni, stručno utemeljeni, te ukoliko ne radi prema najnovijim, vjerodostojnim i dostupnim podacima i informacijama. Praksa ukazuje na činjenicu da su upravo ovlaštenici ti koji pokušavaju provjeriti i uvesti red u podatke i informacije, te ih pri izradi dokumenata za koje su dobili suglasnot, pokušavaju uskladiti u različite dokumente od izvještaja laboratorija do idejnih i sličnih projekata. Dio odgovornosti za kvalitetu podataka i informacija u dokumentima (općenito) snose:

- inspekcije koje mogu provjerom sadržaja i načina pisanja izvještaje upozoriti operatera i laboratorije na pravilnu izradu izvještaja,

Preneseno iz
časopisa

**Gospo-
darstvo i
održivost**

(br.35, rujan 2013)

- Hrvatska akreditacijska agencija i Hrvatski zavod za norme koje bi trebale prirediti uputu/smjernice o načinu pisanja izvještaja i primjenu normi, te provjeravati provedbu propisanog,
- tijela javne vlasti koja bi trebala osigurati jesu li podaci u skladu s propisima,
- strukovna i stručna udruženja koja mogu upozoravati na nesukladnosti, ali i edukativno i informativno djelovati,
- mediji koji bi trebali provjerom podataka i informacija spriječiti neprovjereno, ponekad neistinito i senzacionalističko informiranje,
- predstavnici javnosti koji bi se trebali pozivati na provjerene podatke i tražiti službeno tumačenje odnosi li se neki propis na zahvat koji se razmatra, itd.

Zaključno

Preporuka ima još, od usklađivanja naziva i objašnjenja, pa do toga da se uz izmjerene vrijednosti moraju navesti i maksimalne dopuštene koncentracije (MDK), odnosno granične vrijednosti emisija (GVE), te zaključak o njihovom odnosu s izmjerenim vrijednostima, ali to bi prešlo okvire ovog teksta.

Na nekoliko primjera pokazano je da kvaliteta podataka i informacija u dokumentima koje izrađuje ovlaštenik ovisi o kvaliteti podataka i informacija u dokumentima koje koristi. prilikom izrade. To ukazuje na činjenicu da treba proširiti lanac odgovornosti jer nije odgovoran samo ovlaštenik. Treba uzeti u obzir da je odgovornost povezana s ovlastima pojedinih dionika, tako da i to treba obuhvatiti u propisima, ali to zahtijeva poseban tekst.

Izvori

- [1] Zakon o zaštiti okoliša, NN 80/13
- [2] Nacrt prijedloga Uredbe o okolišnoj dozvoli s konačnim prijedlogom Uredbe, srpanj/kolovoz 2013
- [3] Pravilnik o načinima i uvjetima odlaganja otpada, kategorijama i uvjetima rada za odlagališta otpada, NN 117/07, 111/11, 17/13, 62/13
- [4] Pravilnik o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, NN 80/13
- [5] SI UPUTE - Međunarodni sustav jedinica

*Dubravka Bačun, dipl. ing. strojarstva
Zrinka Vladović-Relja, Interkonzalting d.o.o.*

*(preneseno iz časopisa Gospodarstvo i održivost br. 35 od rujna 2013 koj
izdaje Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj)*

**Vijesti iz
akreditacije**

16. listopada 2013.

OBAVIJEST CERTIFIKACIJSKIM TIJELIMA KOJA PROVODE CERTIFIKACIJU OSOBLJA

Dana 01. srpnja 2012. Međunarodna organizacija za standardizaciju ISO (International Organization for Standardization) je objavila novo izdanje norme ISO/IEC 17024:2012 Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons/ Ocjenjivanje sukladnosti - Opći zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju osoblja.

U lipnju 2013. Hrvatski zavod za norme objavio je HRN EN ISO/IEC 17024:2013- Ocjenjivanje sukladnosti - Opći zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju osoblja (ISO/IEC 17024:2012; EN ISO/IEC 17024:2012). Ovim izdanjem norme povlači se i zamjenjuje norma HRN EN ISO/IEC 17024:2003.

Slijedom odluke Međunarodnog foruma za akreditaciju-IAF (International Accreditation Forum, Inc.) prijelazno razdoblje za implementaciju zahtjeva novog izdanja norme ISO/IEC

Vijesti iz akreditacije

17024, ISO/IEC 17024:2012 je tri godine, zaključno s 01.07.2015. godine. Slijedom navedenoga, obavještavamo vas kako certifikacijska tijela za certifikaciju osoblja akreditirana od HAA prema normi HRN EN ISO/IEC 17024:2003 mogu zadržati akreditirani status do 01. srpnja 2015.

Nakon 01.07.2015. akreditacije dodijeljene prema HRN EN ISO/IEC 17024:2003 prestaju važiti. HAA će od 01. siječnja 2014. zaprimati prijave za pokretanje postupka akreditacije isključivo prema zahtjevima novog izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17024:2013.

HAA će od 01. siječnja 2014. započeti provedbu ocjenjivanja akreditiranih certifikacijskih tijela prema novom izdanju norme HRN EN ISO/IEC 17024:2013.

Preporučamo akreditiranim certifikacijskim tijelima za certifikaciju osoblja da identificiraju potrebne izmijene u svom sustavu upravljanja radi prilagođavanja novom izdanju norme i da izrade plan implementacije prelaska na novo izdanje norme te da redovite nadzorne preglede tijekom 2014. godine iskoriste za prelazak na akreditaciju prema novom izdanju norme.

OBAVIJEST CERTIFIKACIJSKIM TIJELIMA KOJA PROVODE CERTIFIKACIJU PROIZVODA, PROCESA I USLUGA

Dana 15. rujna 2012. Međunarodna organizacija za standardizaciju ISO (International Organization for Standardization) je objavila novo izdanje norme ISO/IEC 17065:2012 Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services/ Ocjenjivanje sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju proizvoda, procesa i usluga.

U lipnju 2013. Hrvatski zavod za norme objavio je HRN EN ISO/IEC 17065:2013- Ocjenjivanje sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju proizvoda, procesa i usluga (ISO/IEC 17065:2012; EN ISO/IEC 17065:2012). Ovim izdanjem norme povlači se i zamjenjuje norma HRN EN 45011:1998.

Slijedom odluke Međunarodnog foruma za akreditaciju-IAF (International Accreditation Forum, Inc.) prijelazno razdoblje za implementaciju zahtjeva novog izdanja ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17065:2012 je tri godine, zaključno s 15.09.2015.

Slijedom navedenoga, obavještavamo vas kako certifikacijska tijela za certifikaciju proizvoda, procesa i usluga akreditirana od HAA prema normi HRN EN 45011:1998 mogu zadržati akreditirani status do 15. rujna 2015.

Nakon 15.09.2015. akreditacije dodijeljene prema HRN EN 45011:1998 prestaju važiti.

HAA će od 01. siječnja 2014. zaprimati prijave za pokretanje postupka akreditacije isključivo prema zahtjevima novog izdanja norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013. HAA će od 01. siječnja 2014. započeti provedbu ocjenjivanja akreditiranih certifikacijskih tijela prema novom izdanju norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013

Preporučamo akreditiranim certifikacijskim tijelima za certifikaciju proizvoda, procesa i usluga da identificiraju potrebne izmijene u svom sustavu upravljanja radi prilagođavanja novom izdanju norme i da izrade plan implementacije prelaska na novo izdanje norme te da redovite nadzorne preglede tijekom 2014. godine iskoriste za prelazak na akreditaciju prema novom izdanju norme.

Preneseno s www.akreditacija.hr

Vijesti iz normizacije

U pripremi je nova norma ISO 45001: 2016

U planu rada ISO organizacije je izrada nove norme za sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu. Norma će imati oznaku ISO 45001, objavljivanje norme je planirano u 2016. godini. Norma će propisati zahtjeve za upravljanje potencijalnim opasnostima za zdravlje zaposlenika i brigu oko zaštite na radu i zdravlja zaposlenika. Planirano je da nova norma ISO 45001 zamijeni normu BS OHSAS 18001. Normu priprema odbor ISO/PC 283 Occupational health and safety management systems. Nacrt plana projekta izrade nove norme ISO 45001 je izrađen na osnovu trogodišnjeg razvojnog perioda, koji ima za cilj da se prva CD verzija objavi do svibnja 2014. DIS verzija bi trebala biti objavljena do veljače 2015., objavljivanje konačne verzije norme se očekuje do listopada 2016. Ovi datumi su samo privremeni i podložni su promjenama jer ovise o radu na svakoj od faza razvoja norme

Norma će imati ovu strukturu:

1. Scope
2. Normative references
3. Terms and definitions
4. **Context of the organisation**
5. **Leadership**
6. Planning
7. Support
8. Operation
9. **Performance Evaluation**
10. **Improvement**

Novo izdanje ISO 14001 u pripremi

Priprema se novo izdanje norme ISO 14001 Sustavi upravljanja okolišem koja će se objaviti 2015. godine. Norma je trenutno u fazi CD2 (second Committee Draft). U normi ISO 14001 navedeni su zahtjevi za sustav upravljanja okolišem koji organizacijama omogućuje razvoj i primjenu politike i ciljeva koji uzimaju u obzir zakonske zahtjeve i informacije o značajnim aspektima okoliša. Napisana je tako da ju je moguće primijeniti na sve tipove i veličine organizacija i prilagoditi različitim zemljopisnim, kulturološkim i društvenim uvjetima pri čemu sustav upravljanja okolišem omogućuje organizaciji razvoj politike o okolišu, određivanje ciljeva i procesa kojima će ostvariti opredjeljenje svoje politike, poduzimanje potrebnih aktivnosti za poboljšanje vlastitih učinaka na okoliš te usklađivanje svog sustava sa zahtjevima same norme

Normu priprema tehnički odbor ISO/TC 207 Environmental management, Subcommittee SC 1, Environmental management systems.

Sadržaj novog izdanja

1. Scope
2. Normative references
3. Terms and definitions
4. Context of the organization
5. Leadership
6. Planning
7. Support
8. Operation
9. Performance evaluation
10. Improvement

(preneseno s www.svijet-kvalitete.com)

Ovjeravanje zakonitih mjerila u Republici Hrvatskoj

Vjesti iz mjeriteljstva

Mjeriteljski nadzor provodi se nad određenim mjerilima koja spadaju u zakonsko mjeriteljstvo, tj. u mjeriteljstvo uređeno *Zakonom o mjeriteljstvu*. Poslove zakonskog mjeriteljstva u Republici Hrvatskoj provode Državni zavod za mjeriteljstvo (DZM), ovlaštene pravne osobe i ovlaštene servisi. U **zakonskom mjeriteljstvu** provodi se ispitivanje tipa mjerila, ovjeravanje mjerila i umjeravanje etalona za potrebe ovjeravanja. Sva zakonska mjerila moraju udovoljavati mjeriteljskim propisima koja proizlaze iz Zakona o mjeriteljstvu.

Zakonsko mjeriteljstvo primjenjuje se na mjerila kada zaštita ljudi i društva u cjelini zahtijevaju da država posveti posebnu pozornost rezultatima mjerenja. U zakonsko uređenom području mjerila se ovjeravaju. Za razliku od zakonskog mjeriteljstva, znanstveno mjeriteljstvo se bavi organizacijom i razvojem mjernih etalona i njihovim održavanjem, a industrijsko ili tehničko mjeriteljstvo osigurava prikladno funkcioniranje mjerila koja se koriste u industriji, procesima proizvodnje, ispitivanja, provjera, a služe razvoju kvalitete života.

Ispitivanje tipa mjerila je ispitivanje modela mjerila koji se priprema za proizvodnju. Tipno ispitivanje mjerila obuhvaća ispitivanje tehničke dokumentacije o mjerilu, ispitivanje mjeriteljskih značajki mjerila te ispitivanje prikladnosti mjerila za uporabu.

Ovjeravanje zakonitih mjerila je postupak koji se provodi nakon što se utvrdi da je mjerilo sukladno odobrenom tipu mjerila i da udovoljava propisanim tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima. Može biti prvo, redovno ili izvanredno.

Prvo ovjeravanje provodi se nakon što se utvrdi da je mjerilo sukladno odobrenom tipu mjerila i da udovoljava propisanim tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima.

Redovno ovjeravanje provodi se u propisanim vremenskim razdobljima ovisno o vrsti mjerila.

Izvanredno ovjeravanje provodi se kad mjerilo nije bilo u uporabi zbog kvara ili drugih tehničkih nedostataka ili radi toga što nije bilo ovjereno u propisanom ovjernom razdoblju.

Na ovjerena zakonska mjerila postavljaju se ovjerne oznake, najčešće u obliku naljepnice ili žigova za utiskivanje.



Tehnički i mjeriteljski zahtjevi propisani su **Pravilnikom o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila (N.N. 85/13)**. Ovaj Pravilnik propisuje tehničke i mjeriteljske zahtjevi koje moraju zadovoljavati mjerila i sustavi s mjernom funkcijom koja se stavljaju na tržište i/ili u uporabu, prava i obveze pravnih i fizičkih osoba koje mjerila stavljaju na tržište i/ili u uporabu, postupci ocjenjivanja sukladnosti mjerila s propisanim zahtjevima, kriteriji za imenovanje prijavljenih tijela, zahtjevi za dokumente koji moraju biti dostupni mjerodavnim tijelima prije stavljanja mjerila na tržište i/ili u uporabu, način označavanja mjerila te nadzor nad ispunjavanjem propisanih zahtjeva. Pravilnici koji daju mjeriteljske zahtjeve za pojedina mjerila navedeni su na internetskim stranicama DZM-a

Osim DZM-a, ovjeravanje zakonitih mjerila provode **pravne osobe ovlaštene od DZM-a**. Popis ovlaštenih osoba s područjima ovlaštenja nalazi se također na

www.dzm.hr. Osim ovlaštenih pravnih osoba, postoje i **ovlašteni servisi** koji pregledavaju, popravljaju i ispituju zakonita mjerila i/ili mjerne sustave radi pripreme za ovjeravanje. Popis ovlaštenih servisa prema vrsti mjerila nalazi se, pogadate, na www.dzm.hr.

(preneseno s www.svijet-kvalitete.com)

19.-
21.03.2014.
Zagreb



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
15. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI
„KVALITETA, RAST I RAZVOJ“
Hotel Westin, Kršnjavoga 1

**Najave
skupova
raznih**

ZA SVE INFORMACIJE KONTAKTIRATI:
Zvonimir Polanec (01) 6556-233;
Ljubica Kolbas; 0996515170 i
Ante Jerković; 0989836497
www.hdmk.hr

7.-
9.05.2014.
Opatija



CENTAR
ZA PLIN
HRVATSKE d.o.o.



HRVATSKA
STRUČNA
UDRUGA ZA
PLIN

Vas pozivaju na

**29. MEĐUNARODNI ZNANSTVENO-STRUČNI
SUSRET STRUČNJAKA ZA PLIN**
Kongresni centar Grand Hotela Adriatic
www.hsup.hr

**Najave
skupova
raznih**

15.-
17.05.2014.
Baška,
otok Krk



Pozivamo vas na

**14. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 5. znanstveni skup
Hrvatskog društva za kvalitetu**, kao međunarodni stručni i
znanstveni skup koji će se održati **od 15. do 17. svibnja 2013.**
godine u Hotelu Corinthia u **Baški na otoku Krku**.

www.hdkvaliteta.hr



9.-
11.06.2014.
Vodice



Peto savjetovanje Iskustva laboratorija u primjeni HRN EN ISO/IEC 17025

Rok za slanje sažetaka je **24. ožujka 2014.**
Rok za slanje konačnog teksta rada je **15. svibnja 2014.**

www.hmd.hr

11.-
13.06.2014.
Zenica
(BiH)

TREĆA KONFERENCIJA ODRŽAVANJE 2014

Sve informacije u vezi Skupa možete dobiti na:
telefone : +387 32 449-143, 449-145,
fax:+387 32 246-612
E-mail: sjasarevic@mf.unze.ba

11.-
12.06.2014.
Gothenburg,
(Švedska)



www.quality2014.eu

Vijesti iz izdavaštva



Jesmo li zaista manje plaćene?

Priručnik za žene koje žele više i bolje u poslovnom svijetu u kojem ipak vladaju muškarci

Sposobne ste, pametne, obrazovane i vrijedne, no ipak vam stalno izmiču unapređenja koja dobivaju vaši muški kolege, pa čak i oni puno manje sposobni od vas? Na istoj ste poziciji kao vaši muški kolege, no ipak, oni imaju veće beneficije i za isti rad bolje su plaćeni? Visoko ste pozicionirane, no ipak ne dovoljno visoko da budete u upravi i donosite strateške odluke?

Istraživanja potvrđuju da su žene za isti posao u prosjeku manje plaćene od muškaraca.

Gordana Frgačić taj problem, koji većina nastoji obraditi »u rukavicama«, naziva pravim imenom i potkrjepljuje konkretnim primjerima. Knjiga **Zašto smo manje plaćene?** bez cenzure razotkriva predrasude i stereotipe s kojima se žene svakodnevno suočavaju u svojim radnim sredinama, ali i izvan

Vijesti iz izdavaštva

radnog mjesta. Svi su primjeri istiniti i dogodili su se u stvarnim tvrtkama, iako je njihov identitet ostao sakriven

Autorica ističe da velik broj žena za te probleme često krivi druge (odnosno muškarce), no zapravo žene i same griješe, same sebe sabotiraju i postavljaju si prepreke, uskraćuju uspjehe i ponavljaju iste pogreške koje ih pretvaraju u loše statističke podatke.

Gordana Frgačić nudi niz korisnih savjeta i preporuka svim zaposlenim ženama koji će im pomoći da se izборе za sebe na radnom mjestu, izbjegnu i isprave pogreške u stavu i ponašanju te pozitivno utječu na svoju karijeru.

Gordana Frgačić (1972.) diplomirala je na Filozofskom fakultetu u Zagreb. Karijeru u korporativnom svijetu započela je prije 12 godina u području upravljanja ljudskim resursima. Usto, uključena je i u druge procese i područja upravljanja tvrtkama. Danas je direktorica ljudskih potencijala u tvrtki s nekoliko tisuća zaposlenih. Suraduje na raznim projektima u međunarodnom okruženju. Aktivna je članica HR Centra, udruge djelatnika u upravljanju ljudskim resursima. Ovo je njezina prva knjiga.

NOVI POSLOVNI ČASOPIS UDRUGA.HR

9.12.2013. Zagreb Hrvatsko tržište bogatije je za novi poslovni časopis pod nazivom "**Udruga.hr**". Časopis je prvenstveno namijenjen predsjednicima udruga i ostalim odgovornim osobama u udrugama. Izdavač je tvrtka Centar za management i savjetovanje, koja je članica medijske grupe Business Media Group.



Vijesti iz izdavaštva



Nakon nekoliko naših poslovnih medija od kojih neki redovno izlaze gotovo pa dvanaest godina, odlučili smo se na pokretanje još jednog. Smatramo kako na tržištu nedostaje kvalitetan časopis koji se bavi konkretnim izazovima bitnim isključivo predsjednicima udruga i ostalim odgovornim osobama u udrugama. Promotivni broj distribuiran je sve registrirane udruge u Hrvatskoj. Sveukupna naklada promotivnog broja iznosi oko 50.000 primjeraka – rekla je **Sandra Mihelčić**, predsjednica uprave tvrtke izdavača.

Broj udruga kontinuirano raste, prošle godine u prosjeku su se svaki dan registrirale po trinaest novih. Okupili smo vrhunski autorski tim koji će osam puta godišnje putem tiskanog izdanja pomagati predsjednicima udruga u njihovom radu. Uz tiskano izdanje organizirat ćemo i edukativne seminare, te konferencije za predsjednike udruga, pojasnio je **Igor Milinović**, glavni urednik časopisa Udruga.hr

Cijeli promotivni broj časopisa Udruga.hr možete besplatno pogledati na <http://www.poslovni-savjetnik.com/udrugahr-prosinac-2013-promotivni-broj>

Pretplata na časopis Svijet po mjeri



Obavještavamo sve zainteresirane čitatelje o mogućnosti godišnje pretplate časopisa kojeg izdaje Hrvatsko mjeriteljsko društvo naziva **Svijet po mjeri**.

Pretplata za jednu kalendarsku godinu iznosi 450,00 kuna. U cijenu pretplate uključeni su poštarina i PDV.

Zainteresirani za primanje časopisa pretplatu mogu naručiti putem web stranice www.hmd.hr, elektroničkom poštom, telefonom pismom ili faksom.

Glavni je cilj časopisa pružati obavijesti zainteresiranim čitateljima o stanju tehnike u području infrastrukture kakvoće (mjeriteljstva, normizacije, ispitivanja, ocjene sukladnosti i akreditacije) i pravcima razvoja u tim područjima kako bi se na nacionalnoj razini povećala svijest o ulozi koju infrastruktura kakvoće ima za gospodarski razvoj i uključivanje u međunarodno tržište roba i usluga

Za časopis "Svijet po mjeri" pretplate i distribuciju obavlja tiskara "Laser plus".

Laser plus d.o.o.
10000 Zagreb, Brijunska 1a
OIB 45111077007
IBAN HR7423600001101400864
Telefon: + 385 1 61 80 110
Faks: + 385 1 61 80 111
E-adresa: laser-plus@zg.htnet.hr

Više podataka o časopisu *Svijet po mjeri* možete saznati na web stranici www.hmd.hr.

Priručnik hrvatskoga poslovnog jezika

Jezični priručnik Coca-Cole HBC Hrvatska - hrvatski jezik u poslovnoj komunikaciji poslovni je priručnik kojemu je osnovni cilj podizanje razine jezične kulture u komunikaciji unutar tvrtke Coca-Cola HBC Hrvatska i izvan nje, tj. u međusobnoj poslovnoj komunikaciji Coca-Colinih zaposlenika i komunikaciji zaposlenika s dionicima, kupcima i potrošačima.

Zanimljive
web
stranice



Kako je tijekom njegove pripreme prikupljeno više od dvije tisuće riječi i naziva, među kojima su mnogi prvi put uspostavljeni u hrvatskome jeziku u suradnji s jednom od vodećih stručnjakinja za hrvatski standardni jezik, priručnik je prerastao svoju prvotnu namjenu te je u obliku u kojemu je objavljen dobro pomagalo i za opću primjenu u drugim tvrtkama te temelj za podizanje razine jezične kulture u poslovnoj komunikaciji uopće.

Coca-Cola HBC Hrvatska odlučila ga je zato pokloniti Hrvatskomu poslovnom savjetu za održivi razvoj i učiniti općedostupnim te ga objaviti na mrežnim stranicama www.prirucnik.hr.

Dodajmo ovome još da je ovaj projekt bio prijavljen za Europsku nagradu za Društveno odgovorno poslovanje 2013 i dobio ju je u kategoriji velikih poduzeća

Jezični priručnik pripremili su **Lana Hudeček**, znanstvena savjetnica iz Instituta za hrvatski jezik i jezikoslovlje, **Maja Matković**, dugogodišnja voditeljica lektora i redaktora u Večernjem listu, i **Igor Ćutuk**, rukovoditelj odnosa s javnošću Coca-Cole HBC Hrvatska, koji je tijekom protekle tri godine vodio projekt *Kultura poslovne komunikacije* čiji je cilj bio podizanje razine poslovne komunikacije u tvrtki.

Jezični priručnik Coca-Cole HBC Hrvatska dio je toga trogodišnjeg projekta, ima 272 stranice i sastoji se od dvaju dijelova: klasičnoga priručnika u kojemu se daju osnovna pravila hrvatskoga standardnog jezika i pravila primjerene poslovne komunikacije te rječnika u kojemu se abecednim redom nude rješenja za strane i domaće riječi, izraze i pojmove s kojima se zaposlenici Coca-Cole HBC Hrvatska i mnogih drugih tvrtka susreću u svakodnevnome radu. Nastao je na temelju zbirke tekstova lektoriranih tijekom protekle tri godine, a koja uključuje tekstove namijenjene unutrašnjoj i vanjskoj komunikaciji koja se u tome razdoblju odvijala unutar Coca-Cole HBC Hrvatska.

Objavljivanjem *Priručnika* na ovim stranicama želimo pokazati poštovanje prema svojim potrošačima u Hrvatskoj i pridonijeti podizanju razine jezične kulture i poslovne komunikacije uopće.

U Zagrebu 30. studenoga 2011.

Odjel za komunikacije i odnose s javnošću
Coca-Cole HBC Hrvatska d.o.o.

Izvještaj u riječi i slikama kako je bilo na prošloj konferenciji na Brijunima potražite u prethodnom broju ovog glasila (www.hdkvaliteta.hr), a sada donosimo rezultate vaše ankete u cijelosti.

Uspješno održana 13. hrvatska konferencije o kvaliteti

i 4. znanstveni skup HDK

9.-11.05.2013.

Brijuni

Rezultati ankete

1. MJESTO ODRŽAVANJA I SMJEŠTAJ SUDIONIKA

	ODLIČNO	DOBRO	LOŠE	SREDNJAK (1-5)
2012	74,1	24,1	1,9	4,4
2013	55,4	33,9	10,7	3,9

2. KOMUNIKACIJA SA SUDIONICIMA - DOSTUPNOST INFORMACIJA

	ODLIČNO	DOBRO	LOŠE	SREDNJAK (1-5)
2012	61,1	38,9	0	4,2
2013	46,4	46,4	7,1	3,8

3. PROGRAM KONFERENCIJE

	ODLIČNO	DOBRO	LOŠE	SREDNJAK (1-5)
2012	38,9	57,4	3,7	3,7
2013	33,9	58,9	7,1	3,5

4. PLENARNA PREDAVANJA I RADIONICE

	ODLIČNO	DOBRO	LOŠE	SREDNJAK (1-5)
2012	38,9	57,4	3,7	3,7
2013	43,6	50,9	5,5	3,8

5. DRUŠTVENI ŽIVOT - SVEČANA VEČERA, IZLET

	ODLIČNO	DOBRO	LOŠE	SREDNJAK (1-5)
2012	55,6	40,7	3,7	4,0
2013	31,5	55,6	13	3,4

ŽELITE LI NEŠTO POSEBNO POHVALITI?

- Mislim da se s ovim sredstvima zbilja izvukao maksimum.
- Bilo je sve jako lijepo
- Trud organizatora
- Organizaciju i ljubaznost svih
- Izbor plenarnih predavanja i predavača
- Ideju uvodni referata (pozivni predavači)
- Organizacija je bila odlična a i vi kao domaćini ste bili na nivou

**Uspješno
održana 13.
hrvatska
konferencije
o kvaliteti**

**i 4.
znanstveni
skup HDK**

9.-11.05.2013.

Brijuni

**Rezultati
ankete**

- dobra atmosfera, dobra posjećenost predavanja
- Pohvalio bih članove organizacijskog odbora na uspješnom stvaranju ugodnog ozračja konferencije. Također mislim da treba istaknuti jako dobra plenarna predavanja g. Nenada Injca i g. Zdenka Adelsbergera.
- Poticanje na aktivno sudjelovanje sudionika u radu konferencije od strane gđe Olge Štajdohar Pađen
- Organizatore
- Pojedine predavače (Injac i dr.)
- Ugodna atmosfera
- Destinaciju
- Zanimljiva plenarna predavanja
- Sve je bilo super
- NE
- Plenarna predavanja. Joseph DeFeo, Injac, Varga, Peter, Žurga, Vanja - SVA.. i druga predavanja (većina) vrlo dobra kao i posterska sekcija.
- Pozivna predavanja su bila kvalitetna. Razina radova bila je relativno dobra.
- Fleksibilnost organizatora (i konferencije i smještaja) na individualne želje.
- Pohvaljujem plenarne predavače, koncept s predavanjima i radni program konferencije.
- Ne
- Nažalost nisam bila zadovoljna radom moderatora. Nisu svi sudionici imali jednaki tretman (dužina izlaganja prezentacija)
- Pohvala radionici gđin. J. de Feo-a.
- Rad OO i PO

ŠTO BISTE ŽELJELI DA BUDE DRUKČIJE SLJEDEĆE GODINE?

- Da se održe predavanja koja su bila predviđena. Mislim da nije dobro da se predavanja održavaju paralelno u dvije predavaonice zbog toga što se ponekad desi da su u isto vrijeme dobre dvije teme.
- Nakon dvaput na Brijune, sada bi možda mogli opet negdje drugdje. Ako financije dozvole.
- Drugo mjesto održavanja. Teme za plenarna predavanja koje bi svima pomogle u rješavanju i dilemama oko različitih problema iz područja kvalitete. Skup treba biti na višem nivou i okupiti druge čimbenike koji su relevantni za svoja područja.
- Ništa
- u ovogodišnji koncept programa dodati okrugli stol
- Promjena mjesta konferencije
- Najavljena predavanja moraju biti i održana, a ako nisu iz nekog razloga, o tome učesnici moraju biti obavješteni. Neodgovorno je da moderator ne zna da predavača nema.
- Teme - po mogućnosti - grupirati u sadržajne cjeline
- Razmotriti mogućnost da iduće godine ne bude poster sekcije nego da svi svoje radove prezentiraju preko PPT prezentacije.
- bez paralelnih sekcija
- Predlažem da imenujete jednu osobu iz UO koja će tijekom Konferencije biti zadužena isključivo za komunikaciju sa sudionicima i djelovanje, kada je potrebno, sukladno opravdanim sugestijama i eventualnim primjedbama sudionika.
- Poboljšani sadržaj CD-a.
- Da konferencija bude organizirana u drugom mjestu.
- Više sudionika. Više stranih predavača.
- Vođeno razgledavanje Pule.

**Uspješno
održana 13.
hrvatska
konferencije
o kvaliteti**

**i 4.
znanstveni
skup HDK**

9.-11.05.2013.

Brijuni

- Brijuni su prekrasni, ali Hrvatska je prepuna lijepih destinacija, te bi trebalo dati na značaju i ostalim regijama.
- Nedostaje koktel dobrodošlice, ne treba biti raskošan, ali je dobra prilika da se družimo.
- Promjena mjesta.
- Unaprijed rješeno pitanje obroka za sudionike. Ranije početi s prvim pozivima i ostalim aktivnostima. Na izletu vodič ako se ide u neki grad/mjesto.
- Mjesto održavanja
- Promjena mjesta održavanja
- Obavezno promijeniti mjesto održavanja konferencije. Brijune NIKAD NE PONAHLJATI.
- Organizacija i kontakti prije konferencije, zbornik radova, moguća objava u časopisima i sl.
- Mjesto održavanja.
- Promijenite lokaciju. U Istri ima i drugih gradova koji mogu organizirati konferenciju Umag, Poreč)
- Promjena mjesta održavanja
- Željela bih da se promijeni mjesto održavanja konferencije. Svakako razmisliti o prethodnim lokacijama, konkretno Solaris Šibenik ili Falkensteiner Zadar.
- Zanimljiviji predavači.
- Mjesto održavanja

Rezultati ankete

OSTALE PRIMJEDBE, PRIJEDLOZI SUGESTIJE

- Ako se radi o hrvatskoj konferenciji mislim da ne bi trebalo biti toliko predavanja iz Srbije ili BiH. Svako podržavam da trebamo pratiti kako drugi upravljaju kvalitetom. Neki predavači nisu uopće iznijeli bit svog istraživanja već neke općenite informacije. Razočarana dobivenim informacijama na predavanjima ali pohvaljujem što su radovi odmah dostupni pa se mogu proučiti.
- Informiranje o predavanjima i aktivnostima tijekom konferencije trebaju biti bolje i ažurirati ih pravovremeno, a ne da se dođe na najavljeno predavanje a predavač otputovao i o tome nema nikakve informacije. Teme za koje ima veći interes vremenski su se preklapale pa su sudionici bili zakinuti za slušanje nekih izlaganja.
- Smatram promašenom ideju da se uvodi selekcija tipa: "znanstveni radovi" i "stručni radovi", ako se tih kriterija ne pridržava, kao ove godine. To već u startu stvara negativnu predispoziciju i selekciju. Takva je selekcija moguća, samo u slučaju dovoljnog broja obiju vrsta priloga.
- Svrha konferencije je razmjena iskustava. Izlagači, nažalost, u pravilu izlažu samo probleme sa kojima su bile suočene organizacije koje predstavljaju i konačne rezultate koje su te organizacije postigile, a temeljni dio, KAKO su ti rezultati postignuti (korisno iskustvo se krije upravo u tom dijelu), u pravilu je izložen izjavom: "Radili smo". Bez izlaganja ŠTO su to radili da postignu rezultate je kao da ništa nisu ni rekli. Iz svega se stiče dojam da izlagači, u pravilu, ne dolaze razmjenjivati iskustvo već isključivo promovirati organizaciju koju predstavljaju.
- tombola na svečanoj večeri svečana večera svi u jednoj prostoriji poster sekcija više pažnje posvetiti svakom posteru i njegovom autoru
- Koncept Konferencije; zastupam koncept koji će biti kompromis navedena dva, dakle, veći broj postera i minimalan broj paralelnih sekcija. Čini mi se da je na ovoj Konferenciji to i ostvareno.
- Nažalost, usluga u restoranu odabranom za svečanu večeru nije bila na razini očekivanja.
- Skup hotelski parking. Na izletu u Rovinju je nedostajao stručni vodič. Paralelna predavanja. Nije se unaprijed najavljivalo koji su predavači otkazali. Ne baš dobar pristup predavača (na radionici) iz Amerike. malo je zbunio slušatelje.
- Nastojati održavati sekcije u okviru planiranog vremena - početak konferencije je

**Uspješno
održana 13.
hrvatska
konferencija
o kvaliteti**

**i 4.
znanstveni
skup HDK**

9.-11.05.2013.

Brijuni

**Rezultati
ankete**

kasnio pola sata pa je i ostatak programa kasnio. Poboľjšati tehničku podršku (npr. izbjeći namještanje glasnoće zvuka pred sudionicima, nakon što je već počela konferencija). Pravovremeno objaviti program skupa te po potrebi ažurirati raspored predavanja ukoliko se netko od predavača ne pojavi.

- Nakon što se, dovoljno rano, izabere mjesto održavanja slijedeće Konferencije, trebalo bi intenzivnije kontaktirati regionalne članove Društva, ne bi li se pokrenulo šire učešće ostalih subjekata Regije na Konferenciji, a ujedno promoviralo HDK, odnosno pojam i značaj sustava upravljanja kvalitetom u čitavom Društvu.
- Anketa o pojedinim predavanjima nakon njih. Anketni listić koji se ispunjava nakon predavanja/radionice. Mogućnost ocjenjivanja i postera. U društvenom dijelu organizirati karaoke, tombolu i nešto slično. Dodijela priznanja na samoj konferenciji. Pokušati uskladiti kalendar i slična događanja s drugim udrugama i ustanovama. Na taj način privući medijsku pozornost.
- Nametnuti se kvalitetom radova i sudionicima da to postane regionalna konferencija. Potrebno se je potruditi da konferenciju prate novinari i TV. Motivirati političare da i oni prisustvuju konferenciji.
- Smještaj je bio katastrofa. Lokacija Brijuni kao odredište za bilo kakvu konferenciju NE odgovara. U razgovoru s sudionicima od 2012 (njih 20ak) svi su i prošle godine odgovorili da je lokacija loša, što znači da kada ste predložili da i 2013. niste vodili računa o mišljenju sudionika pa tako iskreno sumnjam da će biti i ovaj put. Kod otvaranja "tajnik" HDK koji je imao prvu riječ zbog protokola MORAO je staviti kravatu i ustati se sa stolice za gorovnicu a NE ponašati se onako nonšarlatno. Takav je dojam prenio na kompletnu konferenciju. Kao da ga nije briga o ničemu a tako i o konferenciji. Takav se pojavio i na zatvaranju: u trenirci. Bolje da se nije niti pojavljivao na zatvaranju ako ga već nije briga. "Pozdravni govor" je pokušao dati iz glave i to je katastrofa. Pošto nije mogao ništa brzo smisliti tada je pokušao "jadnim" forama predstaviti organizatore. Užas. Agencija EVENTS - znam da je netko morao uzeti lov u sprezi s agencijom ali sljedeći put barem neka se agencija malo potruđi u kontaktu i ophođenju s sudionicima konferencije. Nisu imali niti jedan odgovor na postavljena pitanja. O ispostavljanju računa za smještaj da ne govorimo. KATASTROFA. Ali ako se povuče paralela s organizacijskim dijelom konferencije sve je jasno. Kada ste gore postavili pitanje o "svečanoj večeri", daj malo razmislite. Kako može biti svečana večera koja se nadovezuje na izlet. "Svečana večera" podrazumijeva i "svećanije" toalete, a ne večera nakon izleta. To je u ovom slučaju bila društvena večer s 2 fizički odvojena prostora gdje su sudionici odvojeni prostornom barijerom. U današnje vrijeme morate se puno potruditi da sudionici bili zadovoljni. Organizacije ove konferencije ne da je loša nego katastrofalna. Ako vam je problem bio pomanjkanjak novca, tada je bolja odluka praviti konferenciju svake dvije godine jer svake godine se kvaliteta konferencije srozava.
- Što je poruka konferencija?
- Hrana u hotelu je bila iz plastičnih vevćica kao da Istra nije mogla ponuditi nešto originalno.
- Loše i neudobne stolice - provjeriti prije ugovaranja
- Održati visoku kvalitetu plenarnih predavanja i radionica. Podići kvalitetu ostalih radova.

Hvala svima koji ste sudjelovali u ovoj konferenciji i svima koji ste nakon toga ispunili anketu, podijelili svoje stavove s nama. Vaši odgovori pokazuju koliko smo različiti i koliko nas je teško sve istovremeno zadovoljiti, ali također organizatorima daju smjernice za sljedeću konferenciju.

Fotografije, radove i prezentacije s prošle konferencije potražite na:

<http://www.hdkkvaliteta.hr/aktivnosti/13-hrvatska-konferencija-o-kvaliteti/fotografije-i-prezentacije>

Dobra vijest za kolektivne članove HDK

Od siječnja ove godine **svi kolektivni članovi Hrvatskog društva za kvalitetu** imaju

10% popusta

na akreditirana umjeravanja svih vrsta mjerila i instrumenata u laboratoriju Metroteka. Laboratorij Metroteka je akreditiran prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 u područjima duljine, relativne vlažnosti, temperature, gustoće, obujma, pH i tlaka.

Detaljno područje akreditacije i ostalo o Metroteci možete pogledati na www.metroteka.com

metroteka

Metroteka d.o.o.

Škorpikova 3a/1, HR-10000 Zagreb
tel + 385 1 5619 630 fax + 385 1 6520 288
email laboratorij@metroteka.com

**Jeste li
znali?**

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano trinaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i četiri Znanstvena skupa HDK u razdoblju 1998. – 2013.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2013.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2013.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkvaliteta.hr
- elektroničko glasiilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK

**POZIV ZA
UČLANJE-
NJE**

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Prednosti članstva u HDK:

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**

- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade**. Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr
- **Dodatne pogodnosti kolektivne članove:**
 - Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove
 - Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
 - HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja
 - Popust od 10% na umjeravanje u akreditiranom laboratoriju Metroteka, Zagreb (www.metroteka.com)

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkkvaliteta.hr

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:
<http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkkvaliteta.hr

Članovi pojedinci

Članove pojedince kojima je isteklo članstvo s mjesecom studenim i onima kojima istječe u mjesecu prosincu 2013., pozivamo da nastave članstvo uplatom godišnje članarine.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2013. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-13.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.

**OBAVIJEST
O ČLANARI-
NAMA**