

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimete za ove teme



Prije uobičajene ljetne stanke i zasluženih godišnjih odmora, još jedan broj ovog glasila je pred vama.

U ovom broju:

- izvješćujemo o uspješno održanoj 13. hrvatskoj konferenciji o kvaliteti i 4. znanstveniom skupu HDK (9. do 11. svibnja 2013. na Brijunima)
- HDK je ponovno potpisao sporazum o suradnji na organiziranju ISO Foruma u Hrvatskoj gospodarskoj komori
- organizirali smo izložbu knjiga iz područja kvalitete u knjižnici i čitaonici Bogdan Ogrizović u Zagrebu
- donosimo vijesti naših članova Gorana Đurđevića i Klare Jasne Žagar

Pogledajte još vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Pratite nas i dalje na www.hdkkvaliteta.hr, a do sljedećeg broja ovog Glasila, najprije vam želimo da se dobro odmorite te nadalje upravljajte kvalitetom koristeći sve raspoložive alate i tehnike

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: Olga Štajdohar-Pađen
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
www.hdkkvaliteta.hr
e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr
Tel. ++ 385 1 4923 077
Fax ++ 385 1 4923 078
OIB: 04201124440
Matični broj: 1622447
Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

**Uspješno
održana 13.
hrvatska
konferencije
o kvaliteti**

**i 4.
znanstveni
skup HDK**

9.-11.05.2013.

Brijuni

Izveštaj Međunarodnog programskog odbora 13. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI i 4. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu

Obilježavajući 20 godina svoje novije povijesti, Hrvatsko društvo za kvalitetu ove je godine organiziralo 13. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 4. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu.



Uz sudionike zadnjih su godina u radu konferencije sudjelovali i izuzetno cijenjeni gosti iz zemlje i inozemstva koji su kao pozvani predavači obradili temu za koju su prepoznati kao eksperti, te su tako ostalim sudionicima prenijeli rezultate svog rada i svojih istraživanja.



Ove godine skup je organiziran od 9. do 11. svibnja na Brijunima pod motom *Kvaliteta – put izvrsnosti* i porukom da je kvaliteta kao filozofija upravljanja ne samo organizacijama u realnom sektoru, već i svim ostalim organizacijama, uključujući javni sektor i složene sustave poput gradova, županija i država, mogući put izlaska iz krize i put prosperiteta.



Kroz tri dana obrađivale su se teme vezane uz teoriju i praksu upravljanja kvalitetom s posebnim plenarnim tematskim cjelinama: **Kriza i kvaliteta**, **Kvaliteta i javni sektor**, te **Kvaliteta za gospodarstvo**.

Uspješno održana 13. hrvatska konferencije o kvaliteti

i 4. znanstveni skup HDK

9.-11.05.2013.



Brijuni

Prilikom otvaranja konferencije unutar bloka **Kvaliteta i kriza** predavanja su održali Joseph A. De Feo, CEO Juranovog instituta (USA), akademik Nenad Injac (redovni član Ruske akademije za područje kvalitete) i Saša Petar (HRV), izuzetno cijenjeni međunarodni stručnjaci.



Drugog dana, u bloku plenarnih predavanja s temom **Kvaliteta i javni sektor** govornici su bili Gordana Žurga (SI), Vanja Kenjić (BIH) i Siniša Varga, ravnatelj HZZO-a (HRV), istaknuti međunarodni stručnjaci iz područja primjene kvalitete upravljanja u javnoj upravi, znanosti i zdravstvu. Treći blok plenarnih predavanja s temom **Kvaliteta za gospodarstvo** za plenarne govornike imao je istaknute domaće i međunarodne stručnjake iz područja sustava upravljanja i komunikacije: Zdenka Adelsbergera (HRV) i Slavka Arsovskog (SRB).



Na zatvaranju, generalni direktor Europske organizacije za kvalitetu (EOQ), Eric Janssens (DE), održao je izlaganje u kojem je sudionicima Konferencije predstavio rad EOQ-a (BE).

Uspješno održana 13. hrvatska konferencije o kvaliteti

i 4. znanstveni skup HDK

9.-11.05.2013.

Brijuni



U radu skupova sudjelovalo je 127 sudionika koji su osim plenarnih predavanja (8 pozvanih izlaganja) mogli čuti izlaganja ostalih stručnjaka putem stručnih predavanja, posterskih izlaganja, predavanja u okviru znanstvenog skupa te radionice koju je održao Joseph A. De Feo.



Ukupno 42 rada i dio prezentacija plenarnih predavanja nalazi se u *Zborniku radova* na CD-u, publikaciji podijeljenoj svim sudionicima s tiskanim *Zbornikom sažetaka*. Sve radove recenzirao je i klasificirao tim recenzenata Međunarodnog programskog odbora. Osim toga, svi radovi bit će objavljeni i u znanstveno-stručnom časopisu *Tehnički glasnik* (koji pokriva tehničko i interdisciplinarno područje i indeksiran je u EBSCO bazi), u izdanju Veleučilišta u Varaždinu s kojim je potpisan *Ugovor o*

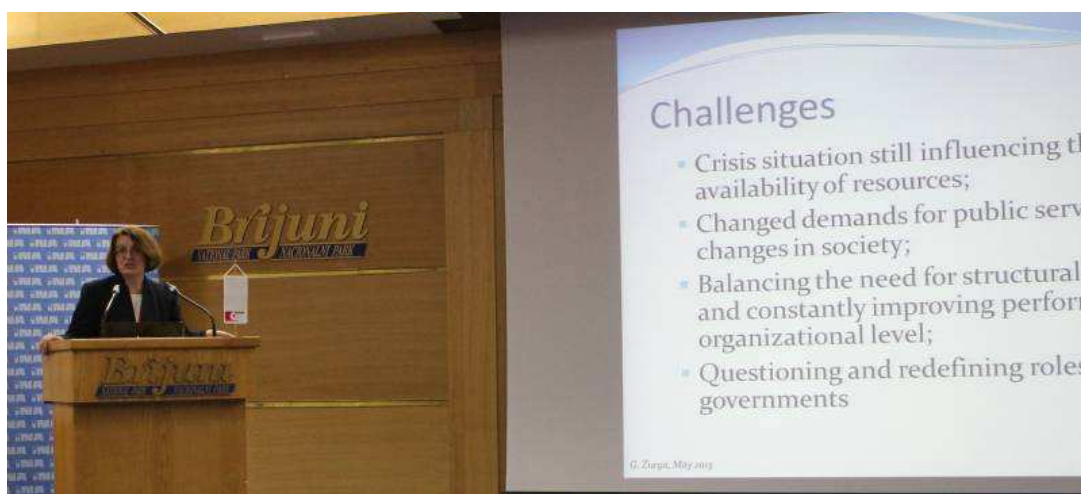
suradnji, čime je omogućeno i indeksiranje radova. Dogovoreno je da prezentacije pozvanih govornika budu objavljene na web stranici Društva s ostalim podacima o održanim skupovima.

Uspješno održana 13. hrvatska konferencija o kvaliteti

i 4. znanstveni skup HDK

9.-11.05.2013.

Brijuni





Uspješno održana 13. hrvatska konferencija o kvaliteti

i 4. znanstveni skup HDK

9.-11.05.2013.

Brijuni



Rad Konferencije iznjedrio je i *zaključke* koji su prihvaćeni tijekom ceremonije zatvaranja skupova s prijedlogom da se pošalju na sve relevantne adrese. Zaključci su podijeljeni u tri cjeline sukladno tematskom programu: Filozofija upravljanja na načelima sustava upravljanja kvalitetom, i u konačnici

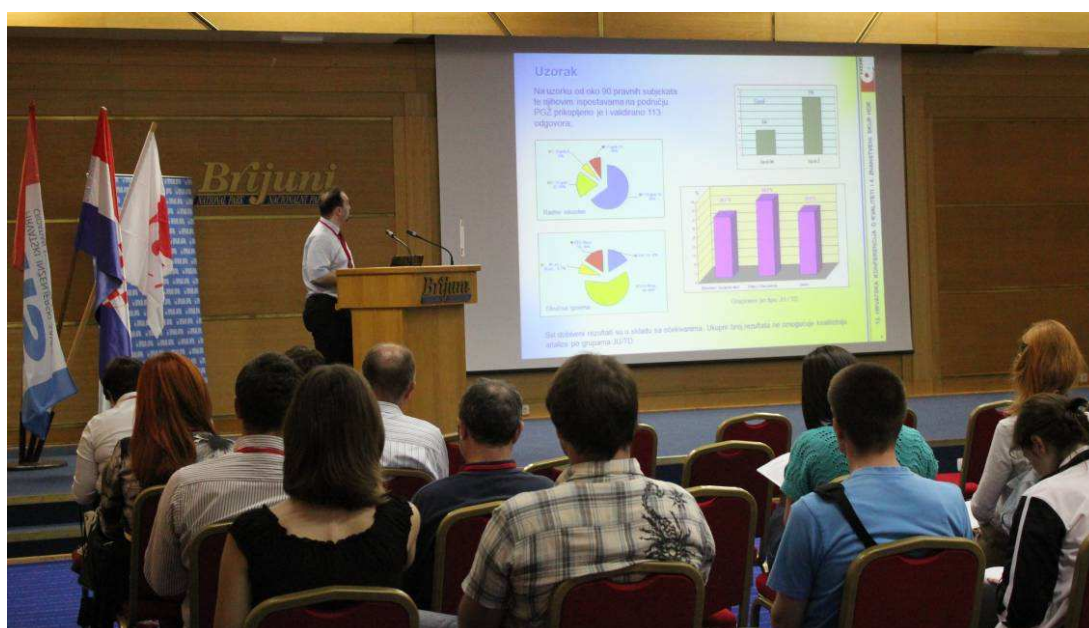
izvrsnosti, kroz povijest dokazani je odgovor na krizu i krizna stanja. Zbog toga upravo kvaliteta i upravljanje kvalitetom trebali bi biti strateško opredjeljenje Vlade Republike Hrvatske u kreiranju politike i strategije budućeg razvoja Republike Hrvatske.



Uspješno održana 13. hrvatska konferencije o kvaliteti

i 4. znanstveni skup HDK
9.-11.05.2013.
Brijuni

Da bi se osigurale toliko potrebne strukturne promjene javnog sektora nužno je osigurati primjenu modela izvrsnosti javne uprave, i to istovremeno, na sva četiri stupa društva: zdravstvo, obrazovanje, policiju i sudstvo. Time će se omogućiti povećanje učinkovitosti i djelotvornosti javne uprave kreirajući novi institucionalni okvir podrške gospodarstvu, društvu i pojedincu.



Za razvoj gospodarstva, odnosno realnog sektora, ključno je znanje i prijenos znanja s ciljem prepoznavanja novih stručnih i znanstvenih trendova.

Reindustrijalizacija, koja bi trebala biti jedna od ključnih segmenata ekonomske politike gospodarskog rasta, mora se kreirati na načelima četvrte industrijske revolucije stvaranjem pametnih tvornica.

Uspješno održana 13. hrvatska konferencija o kvaliteti

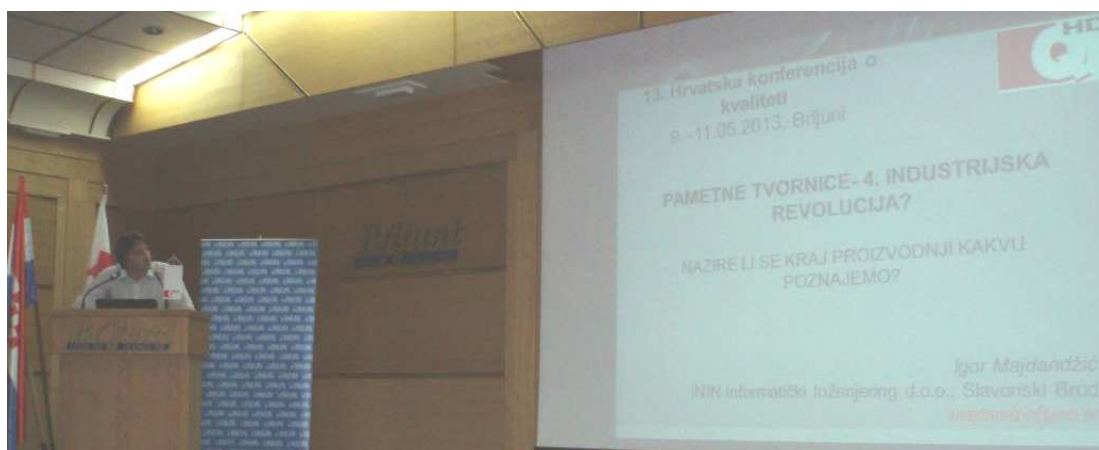
i 4. znanstveni skup HDK

9.-11.05.2013.

Brijuni



Uspješnost upravljanja i osiguranja gospodarskog rasta nužno je povezana i s upravljanjem sigurnošću poslovanja i upravljanja rizicima. Iz tog razloga upravo tema sigurnosti poslovanja i upravljanja rizicima treba postati temelj trendova kvalitetnog upravljanja.



Prve usmene reakcije sudionika na izbor tema i plenarnih govornika su bile izuzetno dobre i pozitivne, pa se očekuje da će biti i takva ocjena nakon provedene ankete.

Dr.sc. Krešimir Buntak,
predsjednik Međunarodnog programskog odbora

Ostale informacije potražite na www.hdkvaliteta.hr

A kakva je bila atmosfera pokušat ćemo vam dočarati s još nekoliko fotografija

**Uspješno
održana 13.
hrvatska
konferencije
o kvaliteti**

**i 4.
znanstveni
skup HDK**

9.-11.05.2013.

Brijuni



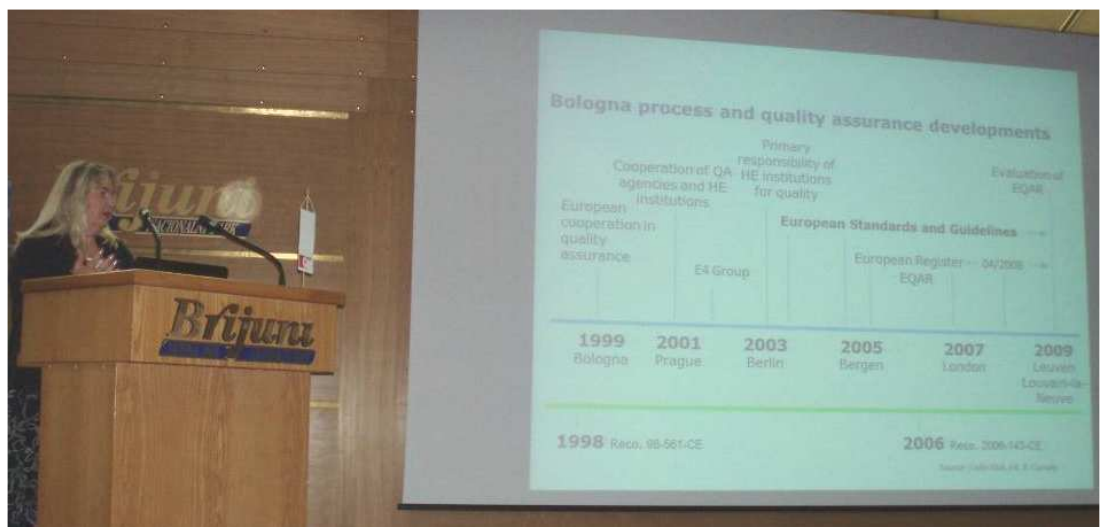


Uspješno održana 13. hrvatska konferencije o kvaliteti

i 4. znanstveni skup HDK

9.-11.05.2013.

Brijuni





Uspješno održana 13. hrvatska konferencija o kvaliteti

i 4. znanstveni skup HDK

9.-11.05.2013.

Brijuni



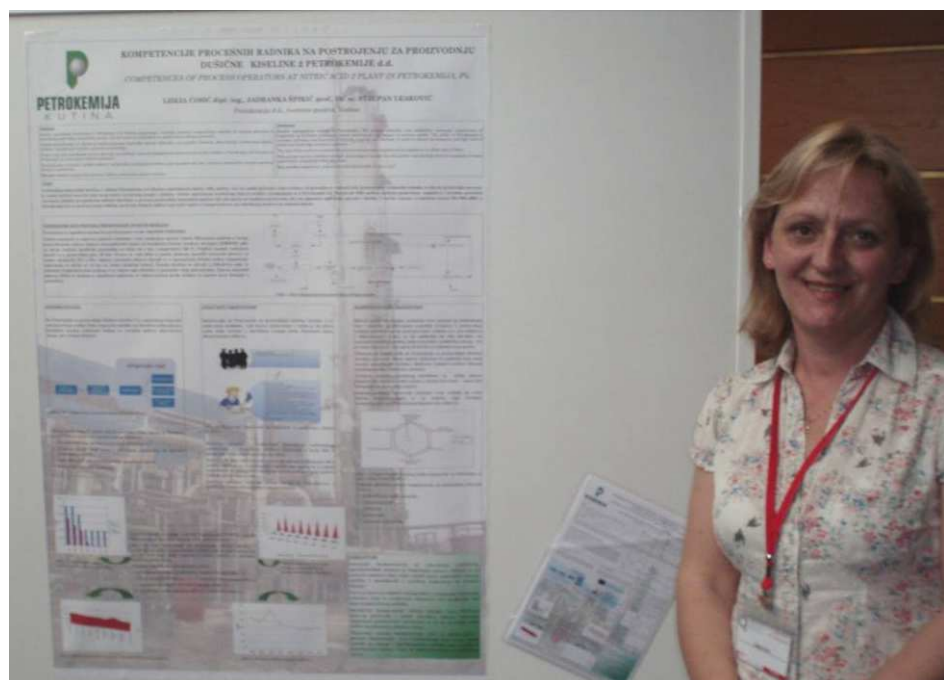
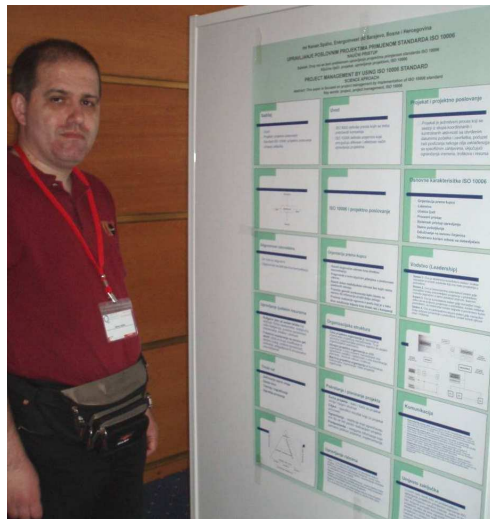


Uspješno održana 13. hrvatska konferencije o kvaliteti

i 4. znanstveni skup HDK

9.-11.05.2013.

Brijuni





**Uspješno
održana 13.
hrvatska
konferencije
o kvaliteti**

**i 4.
znanstveni
skup HDK**

9.-11.05.2013.

Brijuni





Uspješno
održana 13.
hrvatska
konferencije
o kvaliteti

i 4.
znanstveni
skup HDK

9.-11.05.2013.

Brijuni



Tribina ISO Forum Croaticum

25.03.2013. U HGK potpisan Sporazum o suorganizaciji Tribine ISO
Forum Croaticum



„Suradnja je važna za svaki poslovni uspjeh, a osobito za razmjenu znanja, iskustava i umijeća“, rekao je Trpimir Župić, direktor Centra za kvalitetu HGK, koji je 25. ožujka u HGK potpisao Sporazum o suorganizaciji Tribine ISO Forum Croaticum.

Cilj je tribine promicanje ideje kvalitete kao bitne poslovne kategorije uspješne organizacije među hrvatskim gospodarstvenicima. Osmišljena je kao mjesto razmjene praktičnih iskustava poslovnih ljudi i stručnjaka za kvalitetu.

Sadržaj tribine proizlazi iz različitih područja vezanih, primjerice, za sljedeću problematiku: uspješno djelovanje organizacije, upoznavanje s pratećim normama sustava upravljanja kvalitetom - poteškoće u njihovoj primjeni, informiranje o tehničkom usklađivanju s Europom i svijetom te prezentacija provjerenih menadžerskih alata u upravljanju procesima. Predavači su vrsni stručnjaci za kvalitetu s dugogodišnjim iskustvom, a programi Tribine ISO Forum Croaticum utvrđuju se sukladno potrebama i interesima ciljanih skupina te se uz predavanja organiziraju i otvorene stručne rasprave.

Sporazum su potpisali i Ismar Avdagić, ravnatelj Državnog zavoda za mjeriteljstvo (DZM), Miran Škerl, ravnatelj Hrvatskog zavoda za norme (HZN), mr. sc. Biserka Bajzek Brezak, ravnateljica Hrvatske akreditacijske agencije (HAA), prof. dr. sc. Davor Zvizdić, ravnatelj Hrvatskog mjeriteljskog instituta (HMI), mr. sc. Božidar Ljubić, predsjednik Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK), dr. sc. Miroslav Drljača, predsjednik Hrvatskog društva menadžera kvalitete (HDMK), mr. sc. Mladen Jakovčić, predsjednik Hrvatskog mjeriteljskog društva (HMD) i prof. dr. sc. Štefica Cerjan Stefanović, predsjednica Udruge hrvatski laboratoriji - CROLAB.

HGK, DZM, HZN, HAA, HMI, HDK, HDMK, HMD i CROLAB osiguravaju predavače, informiraju ciljane grupe potencijalnih polaznika o održavanju Tribine ISO Forum Croaticum, dostavljaju sadržaje predavanja, pripremaju sadržaj radnih materijala i dostavljaju ih HGK. Hrvatska gospodarska komora pruža administrativnu i organizacijsku podršku, osigurava prostor i tehničke uvjete, osigurava umnožavanje radnog materijala za polaznike te prati organizaciju i vodi evidenciju polaznika.

Preneseno s portala www.suvremena.hr

Izložba knjiga o kvaliteti

Ove godine obilježavamo 20 godina od obnoviteljske skupštine održane 4. ožujka 1993. godine kojom je osnovano Hrvatsko društvo za kvalitetu.

u knjižnici i čitaonici

Jedna od aktivnosti je i ova izložba. U samom središtu Zagreba, u blizini Cvjetnog trga, pješačkoj zoni i omiljenom okupljalištu svih generacija, nalazi se knjižnica i čitaonica Bogdan Ogrizović koja je u sastavu Knjižnica grada Zagreba.

„Bogdan Ogrizović“

u Zagrebu

Ljubaznošću osoblja knjižnice i voditeljice Jasne Kovačević, organizirali smo izložbu knjiga iz područja kvalitete koje ova knjižnica posjeduje. Izložba je smještena u vitrini desno od ulaza u knjižnicu.



Vijesti naših članova

CROLAB

CROLAB je postao punopravni član EUROLABA

Konačno, nakon deset godina postali smo **punopravni članovi EUROLABA!** To ćemo zajedno proslaviti na brojnim aktivnostim planiranim ove godine : 19.06.2013.-DAN CROLABA, 06.11.-09.11.2013. na konferenciji KOMPETENTNOST LABORATORIJA-OPATIJA 2013. i svečanim brojem Glasila



preneseno s www.crolab.hr

Datum objave: 04.05.2013.

Prikaz dana posvećenog osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju u sklopu Festivala Znanost je za sve

Krajem travnja (u rasponu od 22.-26. travnja) na Sveučilištu u Zadru u organizaciji Studentskog zbora održao je Festival Znanost je za sve. Svaki je dan festivala bio povezan s drugom temom pa su se redale ekohistorija, jezik, futurologija, književnost, film te u petak 25. travnja dan posvećen osiguravanju kvalitete nazvan Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju kao zalag budućnosti. Ovaj je dan zamišljen kao kolaž događanja počevši od predavanja, diskusija, radionica i panela. Sve je započelo s predavanjem Gorana Đurđevića, povjesničara i arheologa i certificiranog auditora AZVO-a naslovljenim Studenti u sustavu osiguravanja kvalitete – pokretači ili kočničari?

Vijesti naših članova

Goran Đurđević

Predavač je istakao ulogu studenata u visokim učilištima pokazavši prema ESG standardima koji su temelj sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta važnu i značajnu ulogu studenata. Posebno se osvrnuo na potrebe educiranja studenata te širenja vrijednosti kulture kvalitete. Programom je bila predviđena radionica izrade strategije, no zbog produžetka predavanja i određenih tehničkih smetnji koje su se morale otkloniti prije novog predavanja, odgođena je.

Tako je uslijedilo predavanje prof.dr.sc. Sergija Gabrščeka, direktora Centra za promociju znanja iz Ljubljane. Radi se nekadašnjem kemičaru i djelatniku Instituta Jozef Štefan, voditelju Odjela za evaluaciju Zavod za školstvo Republike Slovenije, direktoru Nacionalnog centra za ispitivanje (slično našem centru za državnu maturu), te sadašnji direktor Centra za promociju znanja.

Surađivao je sa Svjetskom bankom, UNESCO-m, UNICEF-om, Vijećem Europe, OECD-om. Bio je suradnik niza institucija u Sloveniji, BIH, Hrvatskoj, Makedoniji, Srbiji, Novom Zelandu, Moldaviji, Litvi, Ukrajini, Palestini (savjetnik njihove

Vlade) i Nigeriji. Dobitnik je državne nagrade za znanost u Sloveniji 1992. Profesor se javio Skypeom iz Nigerije gdje trenutno radi za UNESCO. Predavanje nazvano Europski standardi i smjernice za unutarnje osiguranje kvalitete bilo je izuzetno zanimljivo i profesor je govorio o širenju ideja i kulture kvalitete među svim dionicima s posebnim osvrtom na studente i nastavnike. Može se istaći da je ovo predavanje bilo jedan od najboljih događaja na cijelom festivalu.

Vijesti naših članova

Goran Đurđević

Završetak večeri posvećen je panelu Kako unaprjeđivati kvalitetu u visokom obrazovanju? kojega je moderirao Mate Vučić, predsjednik Studentskog zbora u Zadru, a sudjelovali su: doc.dr.sc. Rafaela Božić, rustistica i slavistica, predstojnica Odsjeka za ruski jezik i književnost, članica Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete na Sveučilištu u Zadru; Petra Kupsjak, studentica, nekadašnja članica Odbora za praćenje Bolonjskog procesa i Studentskog zbora te članica Povjerenstva za kvalitetu na Odjelu za etnologiju i kulturnu antropologiju; prof.dr.sc. Milenko Lončar, klasični filolog, pročelnik Odjela za klasičnu filologiju, višegodišnji član Senata i aktivni sindikalist te Antonija Mlikota, prof., povjesničarka umjetnosti i članica Povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete na zadarskom Sveučilištu.

Panel je potrajao gotovo dva sata i rasprava je bila veoma zanimljiva. Započelo se sa samim konceptom i idejom kvalitete, potom se prešlo na različite uloge dionika unutar sustava kvalitete, resursa za učenje, odnosa s lokalnom zajednicom da bi se završilo s idejama unaprjeđivanja kvalitete koje su u prvom redu vezane uz bolji protok informacija, češće sastanke svih dionika i stavljanje težine na sadržaj, a manje na formu. Sve u svemu, ovaj dan posvećen kvaliteti može se smatrati uspješnim.

Vjerujem da je bilo korisno svim sudionicima u predavanjima i raspravama i ostaje pohvaliti organizatore, Studentski zbor, te istaći kako je važno da impuls za rasprave o kvaliteti dolazi i od studenata. Ostaje nada da će ovakvi raznoliki događaji posvećeni kvaliteti postati još češći.

Goran Đurđević

Nakon Hrvatske konferencije o kvaliteti održane u svibnju 2013. na Brijunima

Vijesti naših članova

Klara Jasna Žagar

Srednja škola Dragutina Stražimira nalazi se u Svetom Ivanu Zelini u Zagrebačkoj županiji. Škola je započela s radom školske godine 1991./1992. s jednim gimnazijskim razredom te jednim razredom krojača. Od tada je brzo rasla pa je broj učenika i usmjerenja postajao sve veći. Škola sada ima 11 različitih programa obrazovanja. Uz jedno gimnazijsko odjeljenje u četverogodišnjem programu škola također osposobljava učenike za zanimanje općeg poljoprivrednog tehničara, a u ostalim programima s trogodišnjim trajanjem je devet obrtničkih zanimanja. Ime je dobila po Dragutinu Stražimiru, donjozelinskom župniku, enologu i književniku, koji je unaprijedio gospodarstvo i školstvo ovog kraja. Njegovo je najpoznatije djelo "Vinogradar" u kojem je sazeo svoje cjelokupno enološko znanje.



Vijesti naših članova

Klara Jasna Žagar

Škola je niz godina bila Eko škola, a danas intenzivno surađuje s udrugom Eko Zelina. Tako su mladi ekolozi u sklopu akcije udruge povodom Svjetskog dana voda i Svjetskog dana šuma posjetili gradsku vodospremu u Biškupcu, gdje su pod stručnim vodstvom predstavnika tvrtke Zelinske komunalije d.o.o. obišli cijelo postrojenje i dobili sve najvažnije informacije vezane za „proizvodnju“ vode. Prije dolaska na područje vodospreme, srednjoškolci su posjetili spomen ploču Josipa Bocka, Zelinčana koji je zaslužan što je grad još prije sto godina među prvima u Hrvatskoj i u ovom dijelu Europe dobio javni vodovod.

U sklopu obilježavanja Svjetskog dana šuma učenici su obišli i obližnju šumu, gdje su se uvjerali u veliko šumsko bogatstvo na području Kladešćice i grada Svetog Ivana Zeline.



Od školske godine 2012./2013. mladi obrtnički naučnici automehaničari, plinoinstalateri, autoelektričari i elektroinstalateri u okviru svojih obrazovnih programa kroz predavanja nastavnice Klare Jasne Žagar stječu spoznaje o važnosti sustava upravljanja kvalitetom, normizaciji i normama za kvalitetu, zaštitu prirode i okoliša i sigurnost i zaštitu na radu, o strukovnim normama te o tome kako njihov rad u obrtničkim radionicama može utjecati na kvalitetu usluga i zadovoljstvo klijenata.

Vijesti naših članova

Klara Jasna Žagar

Obrađuju se svi zahtjevi norme HRN EN ISO 9001 vezani uz rad budućih obrtnika. Podršku je nastavnici pružila ravnateljica škole i članica Upravnog vijeća udruge Eko Zelina gospođa Marica Roguljić omogućivši joj sudjelovanje u radu 13. hrvatske konferencije o kvaliteti i 4. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu s radom "Smetnje u sazrijevanju: Zapuštena mladež" koji je prezentiran u poster sekciji konferencije. Povodom Dana škole 31. svibnja 2013. poster je izložen u školi te je zajedno s radom dostupan nastavnicima i učenicima.

Rad nastavnice je prezentiran i visokim uzvanicima gospodinu Vladi Žigroviću, gradonačelniku Svetog Ivana Zeline, gospodinu Filipu Čurku, zamjeniku gradonačelnika, gospodinu doktoru Zvonku Olujiću, predsjedniku Udruge za brigu o životinjama i članu Vijeća udruge Eko Zelina, gospodinu Mladenu Miki, članu Odbora za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša Gradskog vijeća grada Svetog Ivana Zeline te gospođi Gordani Ćosić, ravnateljici Osnovne škole Dragutina Domjanića koji su potvrdili da ih je rad potaknuo na nov način razmišljanja o odgoju, obrazovanju i kvaliteti.



ILAC i EA dokumenti dostupni na hrvatskom (2013-03-11)

Obavještavamo sve akreditirane laboratorije, one u postupku akreditacije kao i one koji se namjeravaju akreditirati da su na HAA mrežnoj stranici u rubrici ILAC i EA dokumenti dostupni sljedeći dokumenti na hrvatskome jeziku:

ILAC P9 - Politika o sudjelovanju u aktivnostima ispitivanja sposobnosti,

EA 4/18 - Upute o razini i učestalosti sudjelovanja u ispitivanjima sposobnosti.

Ispitivanje sposobnosti u području ispitivanja vodonepropusnosti prema HRN EN 1508 (2013-06-07)**Vijesti iz akreditacije**

Nakon uspješno provedene dvije međulaboratorijske usporedbe prema HRN EN 1610, Društvo građevinskih inženjera Rijeka (DGIR) organizira ispitivanje sposobnosti međulaboratorijskom usporedbom laboratorija za ispitivanje vodonepropusnosti prema HRN EN 1508.

Međulaboratorijska usporedba provest će od 10. do 12. srpnja 2013. godine na poligonu Komunalnog društva Vodovod i kanalizacija d.o.o. Rijeka, Delta bb, u Rijeci, u skladu sa zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17043. Detalje o tijeku i provedbi ispitivanja sposobnosti, kao i sve dodatne informacije, sudionici će dobiti od organizatora (DGIR) nakon prijave sudjelovanja.

Troškove sudjelovanja snose sudionici kruga ispitivanja sposobnosti i iznositi će 3.700,00 kn po sudioniku. Ovim troškovima pokrivena je organizacija usporedbe, trošak pripreme usporedbe, obrada rezultata i izrada izvještaja. Troškovi putovanja i smještaja sudionika nisu uključeni u navedeni iznos.

Organizator	Predmet	EA koordinator	Rok za registraciju	Troškovi sudjelovanja
DGIR	Ispitivanje vodonepropusnosti prema HRN EN 1508	Josip Rukavina lab@dgir.hr	1. srpnja 2013.	3,700.00 kn

Preneseno s www.akreditacija.hr

Izašli su novi **Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju sukladnosti** kao i novi **Zakon o normizaciji** (NN 80/2013) – potražite na www.nn.hr

Vijesti iz normizacije

Nova revizija norme **ISO 9001, Quality Management Systems - Requirements**, je došla do faze Committee Draft, odnosno Nacrt tehničkog odbora. Očekuje se da će nova verzija ISO 9001:2008 biti gotova do kraja 2015. godine. Od tog trenutka će početi teći prijelazni period od uobičajenih dvije godine.

Radite li u tzv. otvorenom uredu, to jest uredu bez pregradnih zidova, možda će vas zanimati da je izašla nova norma **ISO 3382-3:2012, Acoustics – Measurement of room acoustic parameters – Open-plan offices**, koja govori o mjerenju buke upravo u takvim uredima

Norma koja daje praktične upute dobavljačima kako opozvati proizvod i poduzeti druge korektivne akcije kao što su vraćanje novca, poprava, zamjena, odlaganje i javne obavijesti:

ISO 10393:2013, *Consumer product recall – Guidelines for suppliers*

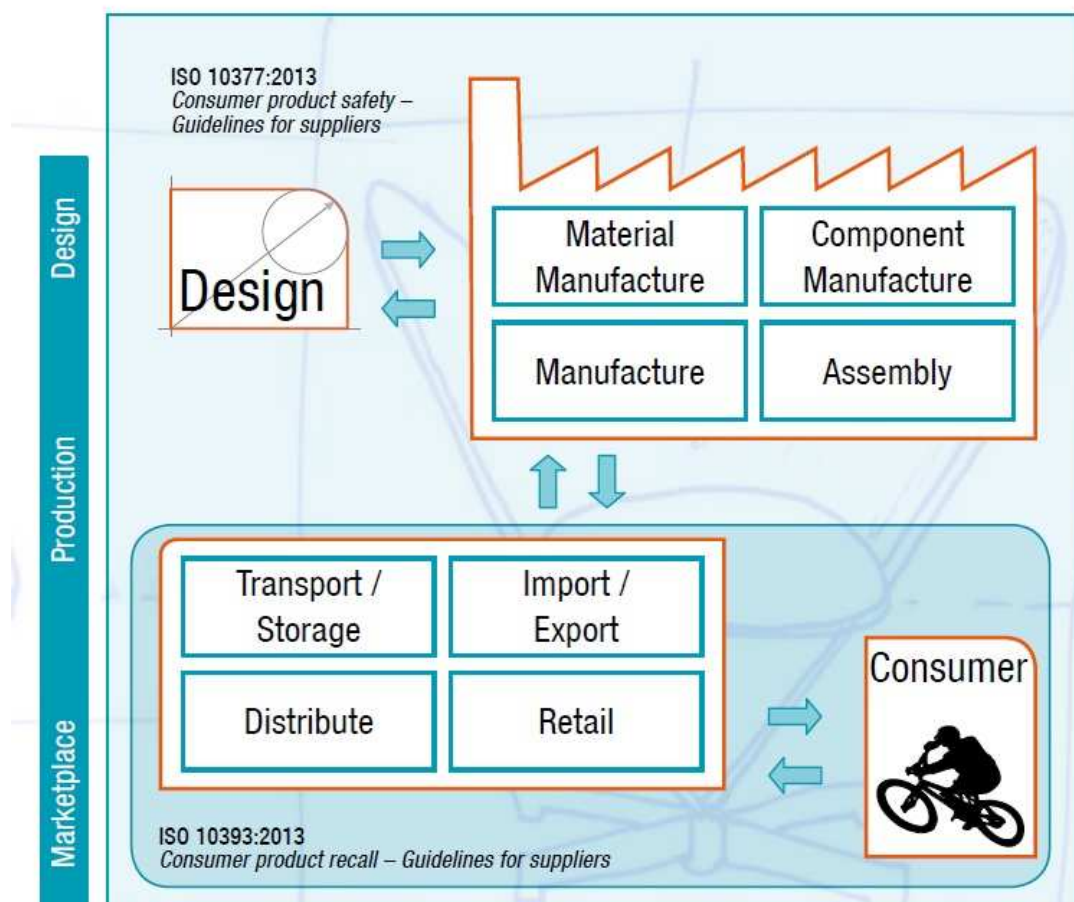


Figure 1: Relationship between ISO 10393 and ISO 10377.

preneseno s www.iso.org

4.-6. lipnja 2013. - 11. sastanak Zajedničkog odbora za etalone i 23. sastanak Odbora COOMET-a, Rusija

Vjesti iz mjeriteljstva

Od 4. do 6. lipnja 2013. u Nižnjem Novgorodu, u Rusiji, održana su dva važna skupa organizacije Euroazijske suradnje nacionalnih mjeriteljskih institucija (COOMET) i to: **11. sastanak Zajedničkog odbora za etalone i 23. sastanak Odbora COOMET-a.**

Sastancima su prisustvovali predstavnici 12 zemalja članica COOMET-a, kao i Stephen Patoray direktor BIML-a te Džingis Kuanbayev izvršni tajnik BIPM-a.

Na sastanak su pozvani kao promatrači i gosti iz triju zemalja – Makedonije, Hrvatske te Bosne i Hercegovine. Nakon preliminarnog glasovanja Bosna i Hercegovina primljena je u COOMET kao pridruženi član. Republiku Hrvatsku predstavljao je ravnatelj Državnog zavoda za mjeriteljstvo, **Ismar Avdagić, dipl. iur.** kako bi se razmotrila mogućnost pridruženog članstva Republike Hrvatske u navedenoj regionalnoj mjeriteljskoj organizaciji te definirali modaliteti međusobne suradnje s pojedinim državama članicama COOMET-a.

Dnevni red sastanka uključivao je bitna pitanja koja se odnose na COOMET:

- Rad tehničkih odbora i pododbora
- Strukturna tijela COOMET-a
- Odobravanje novih dokumenata i referentnih materijala
- Rad CIPM MRA
- Djelovanje sustava za upravljanje kvalitetom
- Suradnja s međunarodnim mjeriteljskim i ostalim organizacijama

U skladu s rezultatima sastanaka usvojene su određene rezolucije, a njihov tekst poslan je članovima Odbora COOMET-a na konačno odobrenje.

Više o COOMET-u možete saznati na www.coomet.org

objavljeno 17.06.2013. na www.dzm.hr

**18.-
19.07.2013.
Barcelona
(Španjolska)**



**19th IMEKO TC-4 Symposium
18-19th July, 2013 Barcelona (Spain)**

www.imeko2013.es

IMEKO TC-4 Symposium on Measurements of Electrical
Quantities

**4.-
6.09.2013.
Portorož
(Slovenija)**



**international conference
quality and service sciences**

**16th QMOD Conference
Quality Management and Organizational
Development**

www.ism.lu.se/index.php?id=593

**17.-
20.09.2013.
Brasov
(Rumunjska)**



**4th International
Proficiency Testing Conference
(17)18-20 September 2013 Brasov, Romania**

www.pt-conf.org

**Najave
skupova
raznih**

18.-
21.09.2013.
(Zadar)

PRVA REGIONALNA KONFERENCIJA O PROCJENI UTJECAJA NA OKOLIŠ

**FIRST REGIONAL CONFERENCE ON
ENVIRONMENTAL IMPACT ASSESSMENT**

<http://www.huszpo.hr/>

14.10.2013.

SVJETSKI DAN NORMA

1.-
04.10.2013.
(Zagreb)

**3rd International Conference on
Entrepreneurial Learning - ICEL3**

that will be held from **1st to 4th of October 2013** in
Hotel Antunović in Zagreb, Croatia.

3rd International Conference on Entrepreneurial Learning
2013 is entitled "**Creativity + Education + Financing =
Entrepreneurial Mix**".

www.iceconf.eu

Njave
skupova
raznih

23.-
25.10.2013.
(Opatija)



HRVATSKI DANI SIGURNOSTI
7. KONFERENCIJA HRVATSKIH MENADŽERA
SIGURNOSTI /4. REGIONALNI
FORUM O URBANOJ SIGURNOSTI /2. REGIONALNI
FORUM ASIS HRVATSKA

Centralni godišnji skup menadžera sigurnosti
23.– 25. listopada 2013., Lokacija: hotel "Milenij", Opatija

6.-
09.11.2013.
Opatija



Konferencija „Kompetentnost laboratorija“

www.crolab.hr

11-
17.11.2013.

Europski tjedan kvalitete

(moto: Made in Quality - Made for Success)

utorak
5.11.2013.

Hrvatski dan kvalitete

Najave
skupova
raznih

14.-
15.11.2013.
(Portorož)



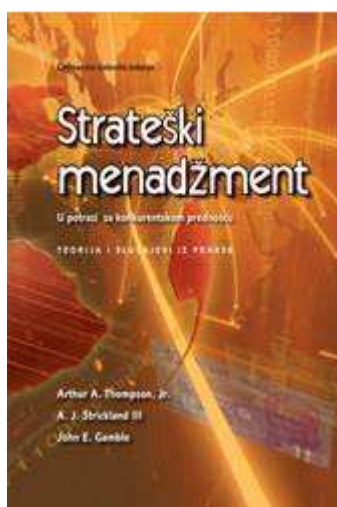
14. in 15. novembra 2013 v GH Bernardin, Portorož.

IO in SSV SZKO sta izoblikovala zasnovu programa in smernice za pripravo referatov.

Vabimo vas, da sprejmete izziv in se konference, s sloganom **KAKOVOST - OD VIZIJE DO TRAJNOSTNIH REZULTATOV**, udeležite z zanimivimi referati.

Vse potrebne informacije za pripravo referatov najdete [tukaj](#).

Vijesti iz
izdavaštva



STRATEŠKI MENADZMENT, 14. izdanje
A. Thompson, A.J.Strickland

Novo izdanje Strateskog menadzmenta vrhunski je i moderan udžbenik sastavljen od dva dijela. Prvi, teoretski dio donosi koncepcije i tehnike izrade i provedbe strategije menadzmenta, dok drugi, praktičan dio na od 600 stranica donosi detaljnu prezentaciju 32 poslovnih slučajeva predstavljaju stvarne primjere i nadopunu teorijskog dijela knjige.

„Zadaca menadzmenta nije vidjeti poduzece onakvim kakvo jest..vec kako moze postati!“

Vise o knjizi [ovdje](#)

Cijena: 630,00 kn

Promotivna cijena: **378,00 kn (40%)**

Izdavač: Mate d.o.o., 2008. godina



S 27 država članica i gotovo pola milijarde stanovnika, Europska unija značajan je akter na svjetskoj pozornici. Unija je promijenila način na koji Europljani žive, kao i način na koji ostatak svijeta doživljava Europu. Ipak, Europska unija često je predmet nerazumijevanja, a mnogi Europljani još su uvijek neodlučni - i zbunjeni glede njezine uloge u svojim životima. Kratak i jasan uvod u Europsku uniju, predstavljanje jedinstvene kombinacije konciznosti i širokog pregleda funkcioniranja Unije.

Među temama koje pokriva ova knjiga su povijest i institucije EU-a, temeljna načela procesa europskih integracija, utjecaj EU-a na države članice i građane, te razvoj i učinci politike EU-e. Detaljna analiza javnih politika EU-a i procesa njihovog kreiranja, te nadopunjavanje „europske priče“ analizom Lisabonskog ugovora, učinaka eura, istočnog proširenja, kao i promijenjenog položaja Europske unije na međunarodnoj pozornici.

John McCormick je profesor na katedri političkih znanosti na Sveučilištu Indiana, Indianapolis, te gostujući profesor na Sveučilištu Sussex, Velika Britanija. Među njegovim prethodnim djelima su i Politika zaštite okoliša u EU (Environmental Policy in the European Union) i Europska unija kao supersila (The European Superpower).

Vijesti iz
izdavaštva

UPRAVLJANJE KVALITETOM S POZNAVANJEM ROBE

Autori: Ivo Andrižanić, Krešimir Buntak, Mirko Bošnjak
broj stranica 214, meki uvez, cijena 175,00 kuna/kom

U knjizi UPRAVLJANJE KVALITETOM S POZNAVANJEM ROBE autori su na vrlo jasan i koncizan način obradili ova područja, još jednom dokazujući kako je ustrajni rad na kvaliteti proizvoda i poduzeća osnova uspješnog poslovanja. Kvaliteta je važna karakteristika proizvoda, ali i sve traženiji upravljački koncept! Zbog svoje sveobuhvatnosti i primjenjivosti u praksi ovo će djelo naići na široku primjenu – od korištenja u edukaciji do praktične primjene kod zaposlenih koji se bave kvalitetom

Izdavač MEP www.manager.hr

Članovi HDK imaju 10% popusta

Besplatna HGK publikacija: Ususret fondovima kohezijske politike u Hrvatskoj

Hrvatska gospodarska komora je, kao samo jednu u nizu aktivnosti koje provodi u svjetlu pristupanja Hrvatske Europskoj uniji, pripremila publikaciju „Ususret fondovima kohezijske politike u Hrvatskoj – Kohezijska politika, Strukturni fondovi, Kohezijski fond i primjeri“. Namjera nam je sažetim prikazom povijesti, sadašnjosti i budućnosti Strukturnih fondova i

zainteresiranim poduzetnicima, ali i široj javnosti odškrinuti prozor u svijet fondova EU.

Dodatno, pojašnjen je i proces programiranja u Hrvatskoj, odnosno proces pripreme strateških dokumenata (operativnih programa) koji su preduvjet korištenju Strukturnih fondova i Kohezijskog fonda u Hrvatskoj.

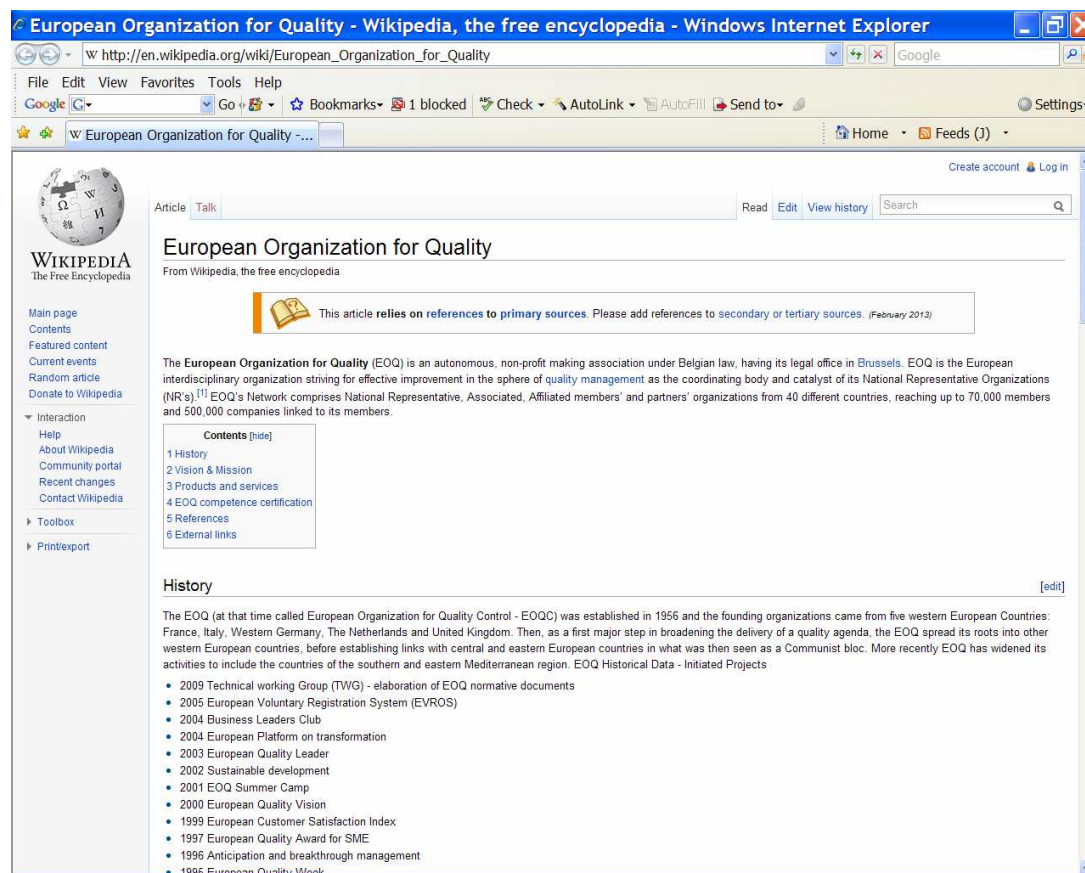
Vijesti iz izdavaštva

Publikacija obrađuje iduće teme:
Kohezijska (Regionalna) politika
Strategija Europa 2020
Regionalna politika – fondovi
Nova financijska regulativa
Kohezijski fond – povijesni razvoj i uspostava
ERDF – povijesni razvoj, uspostava i novije reforme
ESF – povijesni razvoj, uspostava i novije reforme
Programiranje 2014.– 2020. g. i Hrvatska
Sredstva kohezijske politike za Hrvatsku
Vremenski slijed procesa programiranja u Hrvatskoj
Primjeri projekata
O Centru za EU pri HGK

Publikaciju možete besplatno preuzeti u pdf obliku na linku:

http://www.hgk.hr/wp-content/blogs.dir/1/files/mf/ususret_fondovima_kohezijske_politike_u_hr_hgk_publicacija_za_web.pdf

EOQ na Wikipediji



The screenshot shows the Wikipedia page for the European Organization for Quality (EOQ) in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "European Organization for Quality - Wikipedia, the free encyclopedia". The URL in the address bar is "http://en.wikipedia.org/wiki/European_Organization_for_Quality". The page content includes a navigation menu, a search box, and the main article text. A warning box states: "This article relies on references to primary sources. Please add references to secondary or tertiary sources. (February 2013)". The article text describes EOQ as an autonomous, non-profit making association under Belgian law, having its legal office in Brussels. It is the European interdisciplinary organization striving for effective improvement in the sphere of quality management as the coordinating body and catalyst of its National Representative Organizations (NROs). EOQ's Network comprises National Representative, Associated, Affiliated members' and partners' organizations from 40 different countries, reaching up to 70,000 members and 500,000 companies linked to its members. The page also features a "Contents" table of contents and a "History" section. The "History" section states that the EOQ (at that time called European Organization for Quality Control - EOQC) was established in 1956 and the founding organizations came from five western European Countries: France, Italy, Western Germany, The Netherlands and United Kingdom. Then, as a first major step in broadening the delivery of a quality agenda, the EOQ spread its roots into other western European countries, before establishing links with central and eastern European countries in what was then seen as a Communist bloc. More recently EOQ has widened its activities to include the countries of the southern and eastern Mediterranean region. EOQ Historical Data - Initiated Projects

- 2009 Technical working Group (TWG) - elaboration of EOQ normative documents
- 2005 European Voluntary Registration System (EVROS)
- 2004 Business Leaders Club
- 2004 European Platform on transformation
- 2003 European Quality Leader
- 2002 Sustainable development
- 2001 EOQ Summer Camp
- 2000 European Quality Vision
- 1999 European Customer Satisfaction Index
- 1997 European Quality Award for SME
- 1996 Anticipation and breakthrough management
- 1995 European Quality Week

Dobra vijest za kolektivne članove HDK

Od siječnja ove godine **svi kolektivni članovi Hrvatskog društva za kvalitetu** imaju

10% popusta

na akreditirana umjeravanja svih vrsta mjerila i instrumenata u laboratoriju Metroteka. Laboratorij Metroteka je akreditiran prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 u područjima duljine, relativne vlažnosti, temperature, gustoće, obujma, pH i tlaka.

Detaljno područje akreditacije i ostalo o Metroteci možete pogledati na www.metroteka.com

metruteka

Metroteka d.o.o.

Škorpikova 3a/1, HR-10000 Zagreb
 tel + 385 1 5619 630 fax + 385 1 6520 288
 email laboratorij@metroteka.com

Više o ostalim pogodnostima za članove HDK pogledajte na stranici 28 i 29 ovog Glasila

Jeste li
 znali?

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano trinaesr HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i četiri Znanstvena skupa HDK u razdoblju 1998. – 2013.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2012.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2012.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkvaliteta.hr
- elektroničko glasilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK

POZIV ZA
 UČLANJE-
 NJE

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Prednosti članstva u HDK:

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**

- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade**. Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr
- **Dodatne pogodnosti kolektivne članove:**
 - Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove
 - Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
 - HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja
 - Popust od 10% na umjeravanje u akreditiranom laboratoriju Metroteka, Zagreb (www.metroteka.com)

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkkvaliteta.hr

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:
<http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkkvaliteta.hr

Članovi pojedinci

Članove pojedince kojima je isteklo članstvo s mjesecom lipnjem 2013. g. pozivamo da nastave članstvo uplatom članarine do 20. rujna 2013. godine.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2013. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-13.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.

**OBAVIJEST
O ČLANARI-
NAMA**