

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi Hrvatskog društva za kvalitetu i svi vi koji se na bilo koji način zanimete za ove teme



Godina je na izmaku. Završavamo hitne poslove, radimo analize kakva nam je bila ova godina i pripremamo planove za sljedeću.

U ovom broju:

- izvješćujemo o obilježavanju desetog Hrvatskog dana kvalitete 9.11.2012. u Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu i dodjeli povelja HDK
- pozivamo da se uključite u rad godišnje **Skupštine Hrvatskog društva za kvalitetu** koja će se održati **u srijedu, 12. prosinca 2012. godine** u zgradi Hrvatskog inženjerskog saveza (velika dvorana br.14/I kat) **Berislavićeva 6, Zagreb**, s početkom **u 12 sati**.
- pozivamo vas, rezervirajte si datume za sljedeću **Hrvatsku konferenciju o kvaliteti** koja će se održati **8. do 11. svibnja 2013.** negdje u Lijepoj našoj
- pitamo vas, „Tako dakle, htjeli biste biti konzultant?“ (više na stranici 15)

Sljedeći, 57. EOQ kongres održat će se u lipnju 2013. godine u Estoniji. Donosimo poziv za pisanje radova i rokove prijave u predkongresnom dijelu “Quality Renaissance in Higher Education?”.

Pogledajte vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice, najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Imate li lijepih i zanimljivih fotografija s prethodnih konferencija, naročito onih prvih, pošaljite, neke ćemo sigurno objaviti u sljedećim brojevima ovog glasila.

U ime uredništva i u svoje osobno ime želim vam ugodne predstojeće blagdane i uspješnu novu 2013. godinu, da u njoj svi skupa još bolje upravljamo kvalitetom svojih poslovnih i privatnih života.

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

www.hdkkvaliteta.hr

e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr

Tel. ++ 385 1 4923 077

Fax ++ 385 1 4923 078

OIB: 04201124440

Matični broj: 1622447

Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

**Obilježen
deseti
Hrvatski
dan
kvalitete
9.11.2012.**

**i svečano
dodjeljene
povelje HDK**

Svečani skup u organizaciji **Hrvatskog društva za kvalitetu** održan je 9. studenog 2012. u Vijećnici Hrvatske gospodarske komore u Zagrebu.

Pokrovitelji skupa bili su **Hrvatska gospodarska komora, Državni zavod za mjeriteljstvo, Hrvatski zavod za norme, Hrvatska akreditacijska agencija i Hrvatski mjeriteljski institut.**



"Deseta obljetnica hrvatskog Dana kvalitete značajan je ne samo gospodarski već i društveni događaj jer fenomen kvalitete obuhvaća sve segmente ljudskog djelovanja, a njezina se važnost počela sustavno afirmirati tek posljednjih desetak godina", istaknuo je u pozdravnom govoru sudionicama skupa Trpimir Župić, direktor Centra za kvalitetu HGK.

"U današnje vrijeme već je postala uobičajena tvrdnja kako je kvaliteta ključna sastavnica konkurentnosti i poslovne izvrsnosti. Za hrvatske gospodarstvenike plansko i kontinuirano poboljšavanje kvalitete postat će još nužnije našim ulaskom u EU. Hrvatsko društvo za kvalitetu **dalo je značajan doprinos afirmaciji kvalitete, a naša suradnja je konkretna i korisna za svakodnevno poslovanje**", zaključio je Župić.



**Obilježen
deseti
Hrvatski
dan
kvalitete
9.11.2012.**

**i svečano
dodjeljene
povelje HDK**

Predsjednik HDK Božidar Ljubić podsjetio je kako je sustavno promicanje značaja kvalitete u globalnim razmjerima započelo 1990. godine kada su Ujedinjeni narodi proglasili **Svjetski dan kvalitete**. Nakon toga Europska komisija proglašava **Europski tjedan kvalitete**, a Hrvatsko društvo za kvalitetu 2003. godine uvodi hrvatski Dan kvalitete.



"Trenutna gospodarska situacija bremenita je problemima, ali usprkos tome optimizam nas ne bi trebao napuštati. Našim ulaskom u EU znatnije moramo poboljšati produktivnost te se što djelotvornije pozicionirati, prije svega, na europskom tržištu. Jedan od slogana usmjerenih na poboljšavanje našeg gospodarstva morao bi biti: **red, rad i kvaliteta**", poručio je Ljubić.

Osvrnuo se na dosadašnji rad HDK pri čemu je posebno istaknuo važnost konferencija HDK koje se održavaju svake godine, a na kojima su se problematizirali, odnosno analizirali brojni aspekti fenomena kvalitete poput odnosa kvalitete i organizacijske kulture, međudnosa kvalitete, inovacije i promjene kao ključa opstanka te inovativne primjene kvalitete kao i važnost kvalitete za ostvarivanje uspješnog društva.



**Obilježen
deseti
Hrvatski
dan
kvalitete
9.11.2012.**

**i svečano
dodjeljene
povelje HDK**

Predsjednik HDK Božidar Ljubić i tajnik HDK Siniša Prugovečki podsjetili su nazočne na duhovit način, kroz slike i slogane, na prošlih devet obilježavanja Hrvatskog dana kvalitete

Tom je prigodom su svečano uručene povelje HDK. Za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu za 2012. godinu povelju su dobili tvrtke Saponia iz Osijeka i Sital iz Zagreba te javna ustanova Hrvatski zavod za norme.

Povelja HDK za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete uručena je udruzi CROLAB Hrvatski laboratoriji, a Povelja HDK za životno djelo dr. sc. Nenadu Injcu.



Uslijedio je prigodni domjenak ponudom i trajanjem primjeren gospodarskoj situaciji u našoj zemlji.

Podsjetimo se i dobitnika Povelje HDK prethodnih godina. Napominjemo da su se kategorije tijekom godina ponešto mijenjale pa to izgleda ovako:

Dobitnici povelja – tvrtke:

- 2003. g. Ericsson Nikola Tesla
Ministarstvo za obrt, malo i srednje poduzetništvo
- 2004. g. INA
Pliva
Croatia Airlines
- 2005. g. Podravka, Koprivnica
Zračna Luka Zagreb
- 2006. g. ESCO, Bjelovar
- 2007. g. Medika, Zagreb
Chromos boje i lakovi, Zagreb
- 2008. g. NEXE GRUPA d.d Našice
Čistoća d.o.o. Zadar
- 2009. g. HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
- 2010. g Trast d.d. Split
- 2011. g. Omni Aspect d.o.o. iz Kutine
Gradnja d.o.o iz Osijeka
Kamgrad d.o.o. iz Zagreba
HT-Hrvatske telekomunikacije-Sektor za infrastrukturne
telekom usluge iz Zagreba

**Obilježen
deseti
Hrvatski
dan
kvalitete
9.11.2012.**

**i svečano
dodjeljene
povelje HDK**

Dobitnici povelja - pojedinci

2003.g Dubravka Smojver
Mladen Rovešnjak
Ivica Oslić
2004. g. Miroslav Matasović
Želimir Đurašević
2005. g. Ivo Bakija
Gordan Glavaš
2006. g. Miroslav Drljača
2007. g. Vlasta Čizmić

Povelja za životno djelo

2006. g. Ivanka Avelini Holjevac
2010. g. Josip Čiček
2011. g. Jerko Sladoljev

Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - tvrtke

2006. g. Oskar, centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb
2008. g. M.E.P. d.o.o. Zagreb
2009. g. CSU Centar za strateško upravljanje
2010. g. Građevinski fakultet Osijek
2011. g. Hrvatsko društvo menadžera kvalitete
Zavod za materijale Građevinskog fakulteta u Zagrebu

Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - pojedinci:

2010. mr. sc. Ana Devčić Jeras,
prof. dr. sc. Velimir Srića



**Poziv na
godišnju
skupštinu**

**12.12.2012. u
12 h**

**Zgrada HIS-a,
Berislavićeva
6; Zagreb**

Poštovani članovi HDK,

Obavještavamo vas i pozivamo da se uključite u rad godišnje **Skupštine Hrvatskog društva za kvalitetu** koja će se održati **u srijedu, 12. prosinca 2012. godine** u zgradi Hrvatskog inženjerskog saveza (velika dvorana br.14/I kat) **Berislavićeva 6, Zagreb**, s početkom **u 12 sati**.

Dnevni red:

1. Izbor radnog predsjedništva
2. Izvješće o radu HDK između dviju skupština
3. Izvješće o financijskom poslovanju Društva
4. Izvješće Nadzornog odbora
5. Plan rada za naredno razdoblje
6. Razno

Materijale za Skupštinu poslat ćemo svim članovima do petka, 7. prosinca.

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

HDK dobio povelju od HZN

Hrvatski zavod za norme (HZN) obilježio je Svjetski dan norma 16. listopada 2012. prigodnom svečanošću u svojim prostorijama u Zagrebu. Na skupu se HZN dodjelom priznanja i zahvalnica zahvalio zaslužnim institucijama i pojedincima na uspješnoj i dugogodišnjoj suradnji. Jedan od dobitnika ovog priznanja je i Hrvatsko društvo za kvalitetu. U ime Društva, *Zahvalnicu* je primio predsjednik HDK Božidar Ljubić.



Najavljujemo 13. hrvatsku konferenciju o kvaliteti

8.-11.05.2013.



Rezervirajte si na vrijeme ove datume u svojim pretrpanim radnim kalendarima, bit će to opet prilika za nove informacije, nova poznanstva i široku razmjenu iskustava o svim temama vezanim uz kvalitetu poslovanja.

Ostale informacije bit će dostupne na www.hdkvaliteta.hr



Najava 57. EOQ Kongresa koji će se održati 17.-20. lipnja 2013. u Estoniji



Quality Renaissance in Higher Education?

June 17th, 2013 in Tallinn, Estonia

We invite you to submit your paper and participate in pre-congress *Quality Renaissance in Higher Education?* Pre-congress is part of the 57th EOQ Congress Quality Renaissance - Co-creating a Viable Future (June 17-20, 2013). The aim of the congress is to present and share experiences and best practices in quality of higher education and its management.

We are looking for presentations that focus on new or well-proven practices as well as ideas

**Najava 57.
EOQ
Kongresa
koji će se
održati 17.-
20. lipnja
2013. u
Estoniji**

**Poziv za
sudjelova-
nje na
predkongre-
snom dijelu
pod
nazivom
Renesansa
kvalitete u
visokom
obrazovanju**

for interactive workshops in the following areas:

- New approaches to quality in higher education.
- Best practices in quality management of higher education institutions.
- Best practices regarding cooperation between higher education institutions and enterprises.
- Innovation and quality in study process.
- Innovation in leadership of higher education institutions.
- Benchmarking and higher education – possibilities and difficulties.
- Accreditation and quality management in higher education.
- Evolution of quality thinking in higher education.
- Excellence in higher education.

The papers will be presented in parallel working groups. Each presentation should have a maximum duration of 15 minutes and be followed by a discussion among participants.

When presenting the proposal your paper should include the following:

Title of the abstract

Name of the author, position in the institution/organization

Abstract of the paper with focus on one of the themes, between 300 and 500 words.

Proposals must be submitted to hei@quality2013.eu by **December 17, 2012**. Proposals received after this date will not be considered. Incomplete proposals will not be reviewed. Please do not send a hard copy or a PDF file. Final papers should be submitted by **May 31, 2013**.

Selection procedure

All papers are reviewed on the basis of the following criteria:

The paper has a clear focus that will be of interest to the workshop participants.

The argument, development and structure of the paper are logical, coherent and understandable.

The proposal is linked to one of the above-mentioned areas (see section 'Call for Papers').

The authors will be informed about the results of the selection process by **January 30, 2013**. All correspondence with authors will be by email.

Contact

For more info please contact Kadrin Kergand (kadrin.kergand@archimedes.ee)

Preneseno s www.akreditacija.hr

ISO/IEC 17020:2012 - prijelazno razdoblje

**Vijesti iz
akreditacije**

Obavještavamo sve zainteresirane da je prijelazno razdoblje za primjenu nove norme ISO/IEC 17020:2012 "Conformity assessment - Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection" do 1. ožujka 2015. godine te da će HAA započeti ocjenjivanja prema zahtjevima nove norme u prvoj polovici 2013. godine.

Međunarodna organizacija za akreditaciju laboratorija (ILAC) donijela je odluku o prijelaznom razdoblju za uvođenje u primjenu nove norme ISO/IEC 17020:2012 "Conformity assessment - Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection". Nova norma u Republici Hrvatskoj ima oznaku HRN EN ISO/IEC 17020:2012 i naziv "Ocjenjivanje sukladnosti - Zahtjevi za rad različitih vrsta tijela koja provode inspekciju".

Nova se norma mora početi primjenjivati najkasnije do 1. ožujka 2015. godine. Do tada traje prijelazno razdoblje unutar kojega sva akreditirana tijela po normi HRN EN ISO/IEC 17020 iz 2005. godine moraju uskladiti sustave upravljanja s novom normom.

Akreditirana inspekcijska tijela imat će mogućnost dokazati sukladnost s novom normom u postupcima redovitog nadzora.

Sva inspekcijska tijela koja su zainteresirana za pokretanje postupka početne akreditacije obavještavamo da će HAA u prvoj polovici 2013. godine započeti primiti prijave i provoditi

postupak akreditacije prema zahtjevima novog izdanja norme. O točnom datumu obavijestit ćemo naknadno na našim mrežnim stranicama.

16. listopada 2012

Vijesti iz akreditacije

HAA razvija novu akreditacijsku shemu za **akreditiranje organizatora ispitivanja sposobnosti ("PT providers")** prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17043:2010 - Ocjenjivanje sukladnosti - Opći zahtjevi za ispitivanje sposobnosti. Ovim putem pozivamo sve organizacije koje su zainteresirane za akreditaciju prema navedenoj normi da nam se jave iskazivanjem interesa (upita). Iskaz interesa (upit) za akreditacijom u ovom području možete poslati putem e-maila na adresu: akreditacija@akreditacija.hr. Nakon toga primit ćete potrebne obrasce za podnošenje prijave za akreditaciju.

Norma HRN EN ISO/IEC 17043 utvrđuje opće zahtjeve za osposobljenost organizatora ispitivanja sposobnosti u bilo kojem tehničkom području (ispitivanja, umjeravanja, inspekcije). Ovi zahtjevi općeniti su za sve vrste shema ispitivanja sposobnosti te mogu biti upotrijebljeni kao osnova za specifične tehničke zahtjeve u pojedinom području primjene.

16. listopada 2012.

Uspješno provedena MLU prema HRN EN 1610

Društvo građevinskih inženjera (DGIR) tijekom provedbe međulaboratorijske usporedbe (MLU) u području ispitivanja vodonepropusnosti prema HRN EN 1610 u razdoblju od 26.-28.09.2012. video zapisom bilježilo je odvijanje MLUa. Trodnevne aktivnosti saželi su u kratki video uradak koji možete pogledati ovdje (<http://youtu.be/Txn8YPY1EXM>)

Navedena međulaboratorijska usporedba organizirana je u suradnji između DGIR i HAA, a bila je obvezna za sve akreditirane laboratorije koji u svom području akreditacije imaju akreditiranu metodu ispitivanja vodonepropusnosti kanalizacijskih sustava prema HRN EN 1610. Međulaboratorijska usporedba provedena je na poligonu Komunalnog društva Vodovod i kanalizacija, Delta b.b., Rijeka, u skladu sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17043: Ocjenjivanje sukladnosti - Opći zahtjevi za ispitivanje sposobnosti.

4. listopada 2012.

Preneseno s www.hzn.hr

Vijesti iz normizacije

Manje otpada, bolji rezultati – norme povećavaju učinkovitost 43. svjetski dan norma – 14. listopada 2012

Svjetski dan norma obilježava se svake godine 14. listopada kako bi se odalo priznanje naporima tisućama stručnjaka širom svijeta koji surađuju u međunarodnim organizacijama za normizaciju (ISO, IEC i ITU) na razvoju dobrovoljnih međunarodnih norma radi olakšavanja trgovine, širenja znanja i tehnološkog napretka.



Hrvatski zavod za norme (HZN) obilježio je Svjetski dan norma 16. listopada prigodnom svečanošću.

Tema Svjetskog dana norma 2012. godine je "Manje otpada, bolji rezultati – norme povećavaju učinkovitost". Poruku za svjetski dan norma koju potpisuju predsjednici triju glavnih međunarodnih organizacija za normizaciju IEC, ISO i ITU

Hrvatski zavod za norme je javna ustanova osnovana kao nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske radi ostvarivanja ciljeva normizacije. Među tim ciljevima su i osiguranja svrsishodne uporabe rada, materijala i energije te poboljšanja proizvodne učinkovitosti.

Republika Hrvatska ima obvezu zaštite života i zdravlje svojih građana od posljedica

Vijesti iz normizacije

uporabe proizvoda koji nisu sigurni. U tu svrhu ogromni su napori uloženi u sustav infrastrukture za kvalitetu koji u svojoj sveukupnosti i djelotvornosti garantira sigurnost proizvoda na tržištu. Infrastruktura za kvalitetu je značajan čimbenik unutrašnjeg i vanjskog tržišta i zaštite potrošača od nesigurnih i nekvalitetnih proizvoda. Hrvatski zavod za norme kao nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske promiče i razvija djelatnost nacionalne normizacije, što direktno pridonosi kvaliteti i konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva. Uz normizaciju, koja daje osnovne tehničke dokumente kojima se uređuju pojedina područja, mjeriteljstvo, akreditacija, inspektorati i tijela državne uprave, predvođena u tome dijelu Ministarstvom gospodarstva, jedinstveno djeluju na zaštiti života i zdravlja građana i osiguravanju uvjeta u kojima nema zapreka slobodi kretanja roba. U tom smislu Hrvatski zavod za norme priprema niz edukacijskih seminara s ciljem upoznavanja svih zainteresiranih državnih i javnih službenika kako bi se upoznali s novostima u pojedinom stručnome području s naglaskom na normama koje su u popisima normi objavljenima uz pojedine zakonske propise, uredbe ili direktive.

Uporaba normi je važna za tek osnovane tvrtke kao i za uhodane tvrtke u cilju ostvarenja rane konkurentske prednosti, te olakšavanja provedbe zakona i lakšeg pristupa tržištu. Svjesni smo i specifične situacije u kojoj se nalaze naši mali i srednji poduzetnici, koji za razliku od velikih tvrtki uglavnom nemaju zaposlenike specijalizirane za praćenje promjena zakona i propisa. Ministarstvo gospodarstva, svjesno je da zakonske, kao i infrastrukturne promjene, stvaraju poteškoće hrvatskim tvrtkama i stvaraju dodatne troškove, kao i obveze davanja pravodobne informacije u cilju usklađenja poslovanja s novim propisima i standardima. Slijedom toga se pažljivo ulaže novac poreznih obveznika i kontrolira njegovo korištenje u aktivnostima koje se provode kako bi se približila razvijenijim zemljama, a da pri tome zadrži svoj održivi razvoj. Hrvatski zavod za norme u suradnji s Ministarstvom gospodarstva pružit će podršku Ministarstvu obrazovanja i sporta kako bi se poznavanje normi i infrastrukture za kvalitetu našlo u školskim i visokoškolskim obrazovnim programima.

Također se ukazuje stalna potreba za središnjim registrom svih certifikata objavljenih po pojedinim normama u Republici Hrvatskoj, pogotovo uz povećan interes za takvim informacijama stranih poslovnih subjekata za ulaganja u Republiku Hrvatsku nakon pristupanja EU. **Hrvatski zavod za norme uz podršku Ministarstva gospodarstva pripremit će i uspostaviti javni registar svih certifikata po normama.** Za određena područja Hrvatski zavod za norme će nakon akreditiranja svojih certifikacijskih shema započeti s izdavanjem certifikata, pogotovo u dijelu koji nije komercijalno zanimljiv organizacijama koje se bave certificiranjem, a predstavljaju potrebu Republike Hrvatske i njezinog gospodarstva.

Za uspjeh na tržištu nije dovoljno imati samo najbolje tehnološko rješenje. U doba globalnih izazova poput održivosti i financijske nesigurnosti, uporaba normi zajedno s pouzdanim tehnološkim rješenjem pridonosi povjerenju kupaca, podržava rast tržišta i potpomaže tehnološki razvoj. Slijedom svega navedenoga, potrebno je naglasiti da baš u cilju realizacije deklariranih prioriteta, kao međunarodnih obveza preuzetih od strane Republike Hrvatske, Ministarstvo gospodarstva je u postupku omogućavanja pristupa, pod povoljnim uvjetima, normama dionicima na unutarnjem tržištu vezanim za energetska učinkovitost, građevinske proizvode i procjenu rizika.

Hrvatski zavod za norme je upravo pri završetku projekta izrade građevinskih normi iz niza Eurokodova, na hrvatskom jeziku, sadržanog u više od 6000 stranica stručnog teksta, koji je obavila skupina od preko stotinu građevinskih stručnjaka različitih specijalnosti uz suradnju i podršku Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja, i Hrvatske komore inženjera graditeljstva. Državni hidrometeorološki zavod i Geofizički zavod Prirodoslovno-matematičkog fakulteta sudjelovali su u specijalističkim elementima potrebnim za izradu klimatoloških i seizmoloških karata.

Slijedeći preuzete obveze Republike Hrvatske u postupku proširenja Europske unije, Ministarstvo gospodarstva je iniciralo postupak doniranja postojećih prijevoda građevinskih normi iz niza Eurokodova Republici Crnoj Gori u omogućavanju što lakše integracije iste u jedinstveno EU tržište, kao i stvaranja preduvjeta za kvalitetnu prisutnost dionika hrvatskog gospodarstva na unutarnjem tržištu Republike Crne Gore temeljem ujednačenog pristupa

**Vijesti iz
normizacije**

primjene norma. Istovjetne aktivnosti su u tijeku i s nacionalnim normirnim tijelima Republike Srbije, Bosne i Hercegovine i Republike Makedonije.

Preneseno s www.iso.org

ISO 10018:2012, Quality management – Guidelines on people involvement and competence, nova ISO norma za organizacije svih veličina tipova i djelatnosti, daje okvir za dobivanje najboljeg od ljudi kod primjene sustava upravljanja kvalitetom zasnovanog na ISO 9001:2008, *Quality management systems – Requirements*. Zamišljena je da bude koristan alat vođama, menadžerima, nadglednicima, praktičarima kvalitete, predstavnicima za kvalitetu i menadžerima ljudskih reusrsa, a može se koristiti zajedno s drugim normama za sustave upravljanja.

Nova ISO tehnička specifikacija **ISO/IEC TS 17022, Requirements and recommendations for content of a third-party audit report on management systems** pomoći će graditi povjerenje između partnera u poslovnim odnosima i pruža potporu regulaciji u trgovini. Ovaj dokument se bavi specifičnim aspektima "ocjenjivanja sukladnosti" – naziva danog procesu koji se koristi da bi se pokazalo da proizvod, usluga, sustav upravljanja neke organizacije udovoljava propisanim zahtjevima.

Sadrži zahtjeve i preporuke za sadržaj izvještaj o auditu kod certificiranja sustava upravljanja (kao što su ISO 9001 ili ISO 14001) koji provodi treća strana. Razvijena je da bi osigurala da izvještaji o auditu sadrže tražene osnovne informacije, budu konzistentni i da se poveća povjerenje u auditorski tim te sam certifikacijski proces

Preneseno s www.dzm.hr

24.10.2012.

47. Sastanak CIML-a i 14. konferencija OIML-a, Bukurešt, Rumunjska**Vjesti iz
mjeriteljstva**

Od 1. do 5. listopada 2012. u Bukureštu (Rumunjska) održan je **47. sastanak Međunarodnog odbora za zakonsko mjeriteljstvo (CIML)**, kao i **14. konferencija Međunarodne organizacije za zakonsko mjeriteljstvo (OIML)** na kojima je Republiku Hrvatsku predstavljao je ravnatelj Državnog zavoda za mjeriteljstvo, **Ismar Avdagić, dipl. iur.** U isto vrijeme se odvijao i okrugli stol regionalnih organizacija za zakonsko mjeriteljstvo i Međunarodnog ureda za zakonsko mjeriteljstvo (BIML), sa sudionicima kao što su WELMEC, COOMET, SIM, AFRIMETS i APMP. Za vrijeme ovih događanja razmatrana su sljedeća pitanja, u skladu s dnevnim redom: izvješća BIML-a o njegovim aktivnostima, suradnja BIML-a i Međunarodnog ureda za utege i mjere (BIPM), financijsko izvješće BIML-a za razdoblje od 2008. do 2011. godine, strategija i proračun za razdoblje od 2013. do 2016. Osim toga, dodijeljene su OIML-ove nagrade, a donesene su i odgovarajuće odluke na temelju rezultata sastanaka. Odluke na engleskom jeziku možete pronaći ovdje: <http://www.oiml.org/download/>. Sljedeći, 48. sastanak CIML-a održat će se u listopadu 2013. godine u Ho Ši Min Cityju u Vijetnamu.

15.10.2012.

25.-26. rujna 2012 održan 34. Sastanak WELMEC radne grupe WG 2, Brijuni

Državni zavod za mjeriteljstvo je organizirao 34. Sastanak WELMEC radne grupe WG2 – "**Implementacija direktive 2009/23/EC (mjerila mase)**", na Brijunima, dana 25. i 26. rujna 2012. godine.

Sastanku je prisustvovalo ukupno 35 predstavnika država članica WELMEC-a, pridruženih članica, te proizvođača mjerila. Sastanak su vodili sazivatelj, **Gulian Couvreur** (Metas) i tajnik **Michael Denzel** (PTB). Ravnatelj DZM-a, **Ismar Avdagić, dipl. iur.** pozdravio je skup i poželio uspješan rad. Predstavnik Republike Hrvatske bio je **Krešimir Pečić, dipl.**

Vjesti iz mjeriteljstva

ing, voditelj Odjela za mjeriteljstvo.

Na radnoj grupi razmatrane su slijedeće teme:

- Usvajanje radnog programa grupe,
- Odluka o izmjenama određenih naputaka,
- Revizija norme EN 45501,
- Dopunski zahtjevi za neautomatske vage,
- Pretvaranje grama u karat,
- Izmjena upute 2.2,
- Označavanje matičnih ploča mjerila,
- Izbor novog sazivatelja
- Ostale aktivnosti vezane uz izradu naputaka, izvješća i sl.

Njave skupova raznih

21-
22.03.2013.
Rovinj



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
www.hdmk.hr

14. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI „KVALITETOM PROTIV RECESIJE“

Prvi poziv
21.-22. ožujka 2013.
ROVINJ, Hotel Eden

8-
10.05.2013.
Opatija



8.-
11.05.2013.



13. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI I 4. znanstveni skup HDK

više informacija uskoro na www.hdkvaliteta.hr

ovo je naravno, jedini skup koji po našem skromnom mišljenju ne
smijete propustiti

6-
08.06.2013.
Neum
(BiH)



konferencije www.quality.unze.ba

Njave
skupova
raznih

4.-
07.06.2013.
Beograd
(Srbija)

7th International Working Conference "Total Quality Management – Advanced and Intelligent Approaches"

(TQM Conference 2013 - Belgrade) that will be held in Belgrade, Serbia, from 4th to 7th June 2013.

<http://www.mas.bg.ac.rs/>.

17.-
20.06.2013.
Estonia



<http://www.quality2013.eu>

18.-
19.07.2013.
Barcelona
(Španjolska)



19th IMEKO TC-4 Symposium

18-19th July, 2013 Barcelona (Spain)

www.imeko2013.es

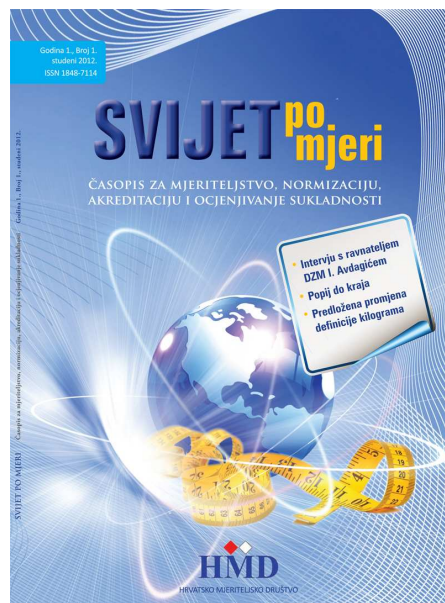
IMEKO TC-4 Symposium on Measurements of Electrical Quantities

17.-
20.09.2013.
Brasov
(Rumunjska)



više informacija na www.pt-conf.org

Vijesti iz izdavaštva



Objavljen je prvi broj časopisa „Svijet po mjeri“ – časopis za mjeriteljstvo, normizaciju, akreditaciju i ocjenjivanje sukladnosti. Izdavač časopisa je Hrvatsko mjeriteljsko društvo. Suizdavači su Državni inspektorat, Državni zavod za mjeriteljstvo, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije, Hrvatska akreditacijska agencija, Hrvatski mjeriteljski institut, Hrvatski zavod za norme, Centar za vozila Hrvatske i Plinacro. Ovaj prvi broj časopisa „Svijet po mjeri“ može se preuzeti na internet stranicama Hrvatskog mjeriteljskog društva www.hmd.hr

Riječ je o prvom časopisu za mjeriteljstvo, normizaciju, akreditaciju i ocjenjivanje sukladnosti, koji se integralno bavi infrastrukturom kvalitete. Njegova temeljna zadaća je informiranje i educiranje šire stručne javnosti te povećanje nacionalne svijesti o ulozi koju infrastruktura kvalitete ima za gospodarski razvoj i uključivanje u međunarodno tržište robe i usluga.

Cilj časopisa je informirati zainteresirane čitatelje o stanju tehnike u području infrastrukture kvalitete (mjeriteljstva, normizacije, ispitivanja, ocjene sukladnosti i akreditacije) i pravcima razvoja u tim područjima. Časopis će pružati gospodarstvu, državnim tijelima te svim zainteresiranim pojedincima i organizacijama odgovarajuće informacije o postupcima koje trebaju primjenjivati kako bi njihovi proizvodi i/ili usluge zadovoljavali zahtjeve za kvalitetom koje međunarodna tržišta očekuju.

Sadržaj

Uvodna riječ.....	3
Infrastruktura za mjerenja i ispitivanja i njezina uloga u razvoju gospodarstva i društva.....	5
Mjeriteljska konferencija Odmjereno u Europu – Mi mjerimo za vašu sigurnost.....	11
Svijet akreditacije.....	13
Naš intervju: govori ravnatelj Državnog zavoda za mjeriteljstvo Ismar Avdagić.....	19
Uspostavljanje jasnih i jednakih uvjeta	19
Što je nadzor nad tržištem?.....	27
Sloboda kretanja roba na hrvatskom tržištu i tržištu EU-a.....	31
HMI – Znanstveno i/ili temeljno mjeriteljstvo.....	35
Dvanaest dobrih razloga za normizaciju.....	43
Nazivlje u području infrastrukture kakvoće.....	47
Nagrade IEC/IEEE-a »Thomas A. Edison« za 2012. godinu.....	53
Sigurnost u laboratoriju – rizici i strategija zaštite.....	55
Nobelova nagrada za fiziku za 2012. godinu stručnjacima iz područja nanomjeriteljstva.....	59
Validacija analitičkih metoda – osnovna načela.....	61
Odstupanja u laboratoriju.....	65
Primjena metodologije šest sigma & lean upravljanja u radu analitičkih laboratorija i upravljanje kvalitetom.....	69
Dobra dokumentacijska praksa	73
Ispravnim odmjeravanjem pipetom do točnih rezultata	77
Životni ciklus mjerne opreme.....	81
Mjerenje temperature mora.....	85
XX. IMEKO World Congress 2012.....	88
Brzinomjer u motornim vozilima.....	89
ISO 50001:2011	93
Sustavi upravljanja energijom – Zahtjevi s uputama za uporabu.....	93

Vijesti iz izdavaštva

Mjerenje i verifikacija ušteda energije.....	97
Kako odabrati dobrog analitičara?.....	101
Izvori poticanja zelenih investicija i ulaganja u laboratorije.....	105
Uredba Europskoga parlamenta i Vijeća o europskoj normizaciji.....	109
Što su rezultati bez statistike?.....	113
Kako izraditi validabilan Excelov predložak?	117
Pisanje slovnih znakova u znanstvenim i tehničkim tekstovima	121
Od lakta do metra	129
Izvešće sa sastanaka TCQA i NMM, Teddington, Velika Britanija, 8.–9. 10. 2012.....	132
Počeci mjeriteljstva u Hrvatskoj	133
Predložena promjena definicije kilograma: Posljedice za zakonsko mjeriteljstvo.....	135
Poruka za Svjetski dan norma.....	143
Popij do kraja!.....	145
Nagrada IEC-a »Lord Kelvin« za 2012. godinu.....	148

Zanimljive web stranice

Ovo nisu jedine web stranice koje se bave ovim temama, jesu li najpreglednije i najsveobuhvatnije, prosudite sami, ali su sigurno najtajnovitije – naime, nema podataka tko ih uređuje i tko piše tekstove, niti se ta informacija može izravnim upitom na navedeni kontakt dobiti. Uostalom, provjerite sami na www.svijet-kvalitete.com



**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**



Tako dakle, htjeli biste biti konzultant!

I. dio

Potaknut upitima mnogih menadžera kvalitete s kojima se u svome radu susretao i koji su ga uporno pitali kako je to biti konzultant te kako bi se oni mogli prihvatiti tog posla, J.M. Juran je napisao zanimljiv članak. Bilo je to davne 1973. godine, ali njegovi su savjeti primijenjivi i danas. Uostalom, prosudite sami:

Neka vjerovanja, točna i ona druga

Čovjek koji razmišlja o tome da postane konzultantom (a obično se razmišlja o postajanju samostalnim konzultantom) čini to djelomično i zbog toga što postoji određena privlačnost, čak i aura vezano za to "biti konzultant". Za konzultante se kao vrstu smatra da uživaju blagodati čitavog niza ugodnih događanja koja im stalno pristižu. Dobro je razmotriti ta događanja i prosuditi valjanost tih uvjerenja.

„Konzultant je dobro plaćen“

To je istina što se tiče prihodu po danu. Ali je netočno jer se radi o neredovitom prihodu i može biti katastrofalno ukoliko se ukupni prihod krivo shvati.

Uobičajena naknada po danu za konzultanta u menadžmentu je 100 do 300 dolara (*podsjetimo se, bilo je to 1973. godine u SAD-u*). Postoje veći iznosi, ali oni su krajnje neuobičajeni. Postoje i niže vrijednosti, ali čovjek koji nudi svoje usluge za manje od 100 dolara po danu, sam se je označio kao čovjek koji teško pronalazi klijente. A upravo to može biti ono što će ga i dalje držati tako nisko.

Zanimljivo je da je ljestvica naknada uglavnom postavljena od strane konzultantskih kuća. One naplaćuju od klijenata naknadu po danu u iznosu od oko trostruke plaće njihovog zaposlenika. Na primjer, ukoliko konzultantska kuća plaća zaposlenika 50 dolara po danu (oko 12500 dolara godišnje), obično će klijentu zaračunati 150 dolara za uslugu koju pruža taj čovjek.

Ta formula konzultantskih kuća je ona na koju se samostalni konzultant treba osloniti. *Po Juranovom mišljenju*, budući konzultant također treba postaviti svoju naknadu po danu kao tri puta svoju plaću po danu, koju bi mogao negdje dobivati.

Čak i 100 dolara po danu, *kaže Juran*, izgleda privlačno čovjeku koji je na plaći, jer je 100 dolara pomnoženo s brojem radnih dana suma daleko iznad njegovog sadašnjeg prihoda. Ipak, ukupni prihod ovisi o tome do koje mjere se konzultantske usluge mogu prodati. Ta prodaja je, kao što ćemo vidjeti, konzultantova Ahilova peta.

Neredoviti prihod je za konzultanta uglavnom negativna stvar. On može dobiti korisne porezne odbitke za troškove koji su vezani uz njegovo poslovanje, ali mora osigurati iz svog vlastitog prihoda sve ono što zaposlenici na plaću uzimaju zdravo za gotovo – plaćene odmore, praznike, mirovinu, bolovanja, osiguranja različitih vrsta.

„Konzultant je slobodan čovjek“

To je uglavnom točno ako se radi o uspješnom konzultantu tipa vuk samotnjak. Za jakog individualca, postignuta sloboda može postati najblagodatniji rezultat uspješne promjene statusa iz zaposlenika u konzultanta. (U svakom slučaju, sloboda je iluzorna kod konzultanata zaposlenih u konzultantskoj kući.)

Neki od onih koji žele postati konzultantima, žele to zbog toga što su individualci koji teško podnose jaram firme. Oni osjećaju da se ne mogu prilagoditi redovnom satima, pravilima, birokratskom procedurama, cenzuriranju ili čak samoj ideji da imaju šefa. Postati samozaposlen, čini im se, rješava sve te probleme jednim jednim udarcem.

U praksi, konzultant ustanovi da je uistinu oslobođen nekih stvari koje su mu važne. Njegovo pisanje i govor nitko više ne cenzurira. Slobodan je od neke sitničave discipline i procedura i sigurno od šefa kojeg si nije mogao sam izabrati. Ali isto tako, što se drugih stvari tiče, konzultant je zamijenio jedan jaram drugime. Najveći dio svog posla radi kod klijenta. To je često daleko od konzultantove kuće i ne neko sjajno i blistavo radno okruženje. Konzultant preskače mnoge večeri s obitelji. Suočava se s novom tiranijom – redovi letenja, klijentovo radno vrijeme, transportni problemi zbog ljudskog i prirodnog

**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**

faktora (po Juranovim riječima, on je godinama imao 75.000 do 100.000 zračnih milja godišnje).

Ipak, može nastupiti vrijeme kada je sloboda evidentna. S većim iskustvom, rastućim prestižem i rastom zasluženog autoriteta, sloboda koja se postiže je uzbuđujuće neopisiva. Problem prihoda je riješen tako da konzultant može biti prilično izbirljiv u svojim angažmanima. Njegovo pisanje je razprostrlo njegovo iskustvo i ideje u domaćim i međunarodnim okvirima. Pozivi da održi predavanja, piše ili pruža usluge su sve zanimljiviji i sve laskaviji. Uz tu novootkrivenu slobodu ne treba se cjenkati. Može se upustiti u izazovne zadatke čak i po nominalnoj cijeni ili bez ikakve naknade. A opet, radeći s dobro potkoženim ljudima njegovi zahtjevi za punu cijenu se ne podvrgavaju raspravi. I dosiže stanje značajne slobode u raspoređivanju svog vremena. Ukoliko dobije poziv da održi predavanje u inozemstvu, ne mora pitati birokraciju smije li ići. Jednostavno ode.

„Konzultant prikupi mnogo više iskustva u relativno kratkom vremenu“

O tome nema dvojbe. Konzultant je izložen širem nizu iskustava uguranih u kraćem vremenu nego što je to čovjek koji je ograničen na samo jednu firmu, bez obzira kako velika i raznovrsna ona bila. Značaj ovog šireg iskustva nije u širem rasponu tehnologija (materijali, procesi, proizvodi) koje konzultant ima priliku vidjeti. Njegov tehnološki horizont jest proširen, ali on ne može nikada biti tu stručnjak. Ono što je važno je šire iskustvo u menadžmentu – šaroliki pristupi koje tvrtke imaju temeljnim načelima, ostvarenju ciljeva, planovima; širok asortiman organizacijskih oblika, izbora i načina obučavanja ljudi; razni putovi do motivacije; različiti stupnjevi djelotvornosti kontrola. Izloženost tim mnogim oblicima života u gospodarstvu daje konzultantu neprocjenjivi uvid u to kako se upravlja tvrtkama, i zbog toga, kako bi tvrtkama trebalo upravljati. Dakle, što se upravljanja tiče, tu konzultant može postati stručnjak.

Izloženost raznolikim situacijama nameće konzultantu i jednu dodatnu, vrijednu vještinu. Mora naučiti

- brzo se prilagoditi novim situacijama,
- razlučiti između onih nekoliko važnih aspekata poslovnog života i mnogih trivijalnosti
- poopćiti svoje iskustvo i prepoznati ona svojstva koja može primijeniti univerzalno na sva kulture
- prenijeti te univerzalnosti na ljude u tim kulturama usprkos njihovoj različitoj povijesti, vjerovanjima i narječjima.

Postoji duboko zadovoljstvo u prevođenju iskustva u univerzalne istine i prenošenje tih istina ljudima koji su ih tako željni.

„Konzultanti su cijenjeni“

Neki jesu, neki nisu. Mnogi menadžeri srednje razine su povjerali Juranu priče kako je više rukovodstvo angažiralo neku konzultantsku kuću, kako ljudi koje je konzultantska kuća poslala nisu bili puno bolji, ili nisu bili uopće bolji od unutarnjih stručnjaka. Ipak više rukovodstvo je prihvatilo mišljenje tih vanjskih, a ne njih unutarnjih. Zaključak – činjenica da netko dolazi izvana donosi prestiž već iz tog razloga.

Prema Juranovim riječima, ti slučajevi su, na žalost, obično točna verzija onoga što se događa. U biti, postoje tipovi menadžera koji precjenjuju mišljenje izvana. *Po Juranovom iskustvu*, ti isti menadžeri podcjenjuju mišljenje svojih podređenih. Konzultant se ne bi smio zanositi tim umjetnim prestižem – takva situacija predstavlja zabrinjavajući stav menadžera da su motivi unutarnjih tako sumnjivi pa da se jedino u vanjskog može pouzdati. (Uskoro će ti isti menadžeri otkriti slabosti tog konzultanta i okrenuti se novom konzultantu čije slabosti im još nisu poznate.)

Konzultantov imidž može biti i negativan, ne samo pozitivan. Dovoljno je ljudi bez posla, odnosno između dva posla, otisnulo posjetnice kojima se deklariraju konzultantom, tako da mnogi menadžeri zaključče kako novopečeni konzultant nije samozaposlen nego nezaposlen (A to nije međusobno isključivo).

Nizak početni prestiž konzultanta također znači da će njegova rana praksa doći uglavnom

**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**

od malih tvrtki. Ipak, ti mali biznisi, neprivlačni što se fizičkih prostora tiče i smješteni u isto tako neprivlačno susjedstvo, među najuzbudljivijim su avanturama koje će konzultant imati. U malim biznisima, on vidi industriju u mikro-svijetu i njegovo vlastito razumijevanje prirode posla može značajno rasti.

Za uspješnog konzultanta pak dolazi vrijeme kada će biti cijenjen ne zbog toga što dolazi izvana nego zbog toga što je zadobio iskustvo i širinu koja potječe od hvatanja u koštac s problemima u širokom spektru organizacija, procesa, proizvoda, tržišta. On može posegnuti za tim iskustvima kako bi prepoznao univerzalne principe povezane s danim slučajem i poticati klijenta na rješenja koja do kojih klijent bez konzultantove pomoći ne bi došao.

Treba li nekoga poput J.M. Juranu posebno predstavljati? Evo, tek kratki podsjetnik.

Rođen je 1904. u mjestu Braila u današnjoj Rumunjskoj. Biježeći od siromaštva, njegova obitelj je 1912. godine preselila u Ameriku i smjestila se u Minneapolis. Siromaštvo se nastavilo. On i ostala djeca iz obitelji radili su sve poslove do kojih se moglo doći. Sam Juran, bistar, oštra jezika i analitična uma, uspio je ipak nastaviti školovanje na University of Minnesota, prvi iz svoje obitelji.

Godine 1924. nakon završenog studija elektrotehnike, zapošljava se u Western Electric, i to, pogađate, upravo u odjelu kontrole. Kompanija je u to vrijeme imala 40.000 zaposlenih, njih više od 5.000 u kontroli. Priča o kvaliteti počinje. Prvi svoj rad na temu kvalitete objavio je 1928. godine. Radilo se materijalima za izobrazbu "Statističke metode primjenjene na probleme u proizvodnji". A to je kasnije postala osnova za dobro poznati AT&T-ov "Priručnik za statističku kontrolu kvalitete", koji se i danas tiska.

Teško bi bilo ukratko, a u potpunosti opisati njegov daljnji razvojni put. Ograničimo se na tri ključna događaja.

U vrijeme velike krize, kompanija Western Electric je, kao i mnoge druge, prošla kroz ono što moderno zovemo "downsizing" i "rightsizing". A to je u konkretnom slučaju značilo da je 33.000 ljudi od ukupno 40.000 ostalo bez posla. Iako Juran nije dobio otkaz, njegov odgovor na smanjeni broj radnih sati je bio – završiti studij prava na Loyola University. Ipak, najvažnija lekcija iz ovog perioda je bila, nema sigurnosti zaposlenja, svatko se mora pobrinuti sam za sebe.

I tako godine 1945, nakon više od 20 godina u Western Electricu odlazi u samostalne vode, kao konzultant, predavač, pisac. Knjigu "Quality Control Handbook" (Priručnik kontrole kvalitete) izdaje 1951. godine, a ona je učvrstila njegovu reputaciju autoriteta na području kvalitete i izvan granica Sjedinjenih država.

Poziv u Japan od strane Japanske udruge znanstvenika i inženjera došao je 1954. Predavanja o upravljanju za kvalitetu ("management for quality") održao je ubrzo nakon jednog drugog Amerikanca, W. Edwards Deminga i njegovih predavanja o statističkim metodama kvalitete. Ono što je uslijedilo nazvano je japanskim čudom.

Iako sam Juran umanjuje značaj tih svojih predavanja, Japanci ne. Gotovo trideset godina nakon Juranove prve posjete Japanu, car Hirohito ga je odlikovao najvećim priznanjem koje može biti dodijeljeno jednom ne-japancu – "Order of the Sacred Treasure". I to za doprinos "razvoju kontrole kvalitete u Japanu i olakšavanju američko-japanskog prijateljstva"

Do kraja života, a umro je 2008. godine u Sjedinjenim Američkim Državama, Juran je aktivno pisao i objavljivao. Njegova pažnja je, prema njegovim rječima bila usmjerena na novu misiju – vratiti dug koji osjeća prema zemlji koja mu je pružila toliko mogućnosti i takav izvanredan uspjeh: "Moj zadatak, doprinositi blagostanju mojih bližnjih, je velik nedovršeni posao".

(Prevela i obradila Olga Štajdohar-Pađen)

Nastavak u sljedećem broju...

In memoriam



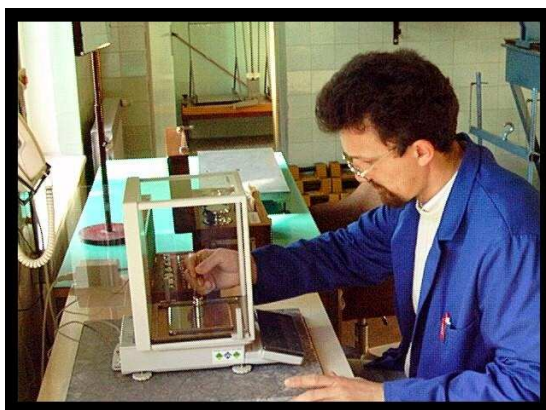
Mirsad Avdagić

Nas dragi prijatelj, član i kolega mr. Mirsad Avdagić, dipl. ing., direktor tvrtke Euroinspekt-Eurotekstil, dugogodišnji potpredsjednik i jedan od osnivača udruge CROLAB Hrvatski laboratoriji, predsjednik Društva inženjera tekstilaca Zagrebačke županije te predsjednik TO Tekstil pri HZN preminuo u nedjelju, 4.11.2012. g. u 65-toj godini života.

Aktivno je sudjelovao je u mnogim našim konferencijama, kako u radnom dijelu tako i u onom društvenom, uvijek spreman za ples, pjesmu i šalu.

Struci i poslovnom životu pridavao je veliku važnost, ali nikad nije zanemarivao ljubav i odanost prema svojoj obitelji, supruzi, sinovima i unučicama, o kojima je uvijek rado i s ponosom govorio.

Pamtit ćemo ga po vedrom duhu i vječnom optimizmu kojim nas je nesebično darivao.



Krešimir Pekić, dipl. ing. strojarstva (16.02.1965. – 05.11.2012.)

Nakon duge i teške bolesti u 48. godini života prerano nas je napustio dragi prijatelj i kolega Krešimir Pekić, voditelj Odjela za mjeriteljstvo pri Državnom zavodu za mjeriteljstvo. Mnogobrojni prijatelji, kolege, članovi obitelji i poznanici ispratili su ga na posljednje počivalište na Centralnom groblju u Osijeku 07. studenog 2012. godine. Krešimir Pekić rođen je u Osijeku 16. veljače 1965. godine, otac Jozo i majka Nedjeljka (rođ. Butković).

Diplomirao je 07. srpnja 1989. na Fakultetu strojarstva i brodogradnje u Zagrebu - Program studija strojarstvo, smjer proizvodno strojarstvo.

Svoj rad u Državnom zavodu za mjeriteljstvo započeo je 1997. godine kada se zapošljava u Područnoj jedinici Državnog zavoda za mjeriteljstvo u Osijeku u Odjelu za mehaničke veličine.

Zbog svog besprijekornog rada, zalaganja i osobne zanesenosti poslom 2009. godine dolazi u Zagreb, gdje preuzima radno mjesto načelnika u Službi za mjeriteljstvo. Usklađivanje hrvatskog zakonodavstva s propisima EU u području mjeriteljstva, daljnje promicanje i unapređivanje mjeriteljskog poziva i razvoj Zavoda postaju njegovi glavni zadaci i prioriteti.

Osim sudjelovanja u radu nacionalnih mjeriteljskih institucija, svojim radom i angažiranošću isticao se i kao član mnogobrojnih radnih skupina na razini međunarodnih institucija za zakonsko mjeriteljstvo poput WELMEC-a (*Europska suradnja u zakonskom mjeriteljstvu*) i OIML-a (*Međunarodna organizacija za zakonsko mjeriteljstvo*).

Svi kolege i suradnici sjećat će ga se kao dobrog, tihog čovjeka posvećenog do zadnjeg trenutka mjeriteljskoj struci.

(preneseno s www.dzm.hr)

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano dvanaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i tri Znanstvena skupa HDK u razdoblju 1998. – 2012.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2012.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2012.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkkvaliteta.hr
- elektroničko glasiilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK

POZIV ZA UČLANJE- NJE

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Prednosti članstva u HDK:

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.** Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr
- **Dodatne pogodnost kolektivne članove:**
 - Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zblivanje na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove
 - Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
 - HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkvaliteta.hr

Pristupnica za ućlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:
<http://www.hdkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni ćlanovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere toćnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih ćlanova* na našoj web-stranici www.hdkvaliteta.hr (rubrika „Ćlanstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkvaliteta.hr

Ćlanovi pojedinci

Ćlanove pojedince kojima je isteklo ćlanstvo do 1. srpnja 2012. pozivamo da obnove svoje ćlanstvo uplatom ćlanarine u 2012. godini

Pojedinaćna ćlanarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. ćlan. 2012. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-12.

Za provjeru datuma isteka ćlanstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod ućlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju ćlanarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.

**OBAVIJEST
O ĆLANARI-
NAMA**