

## UVODNIK

### Poštovani sadašnji i budući članovi Hrvatskog društva za kvalitetu i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme



Kad kažete „bavim se **upravljanjem kvalitete**“, na što točno mislite? Kvalitetom **čega** vi to upravljate? I kako ćete to objasniti onima koji se „ne bave upravljanjem kvalitetom“, ili barem tako misle. Jer u konačnici, svi se mi svakodnevno bavimo kvalitetom našeg poslovnog i privatnog života.

Predlažem da ubuduće govorimo – bavim se **kvalitetom poslovanja**. A time smo onda obuhvatili zaista sve što je važno za opstanak neke organizacije, neke tvrtke.

U ovom broju:

- izvješćujemo o posjeti predstavnika HDK predsjedniku Republike Hrvatske Ivi Josipoviću
- najavljujemo obilježavanje Hrvatskog dana kvalitete 9.11.2012. i pozivamo vas da si rezervirate datume za sljedeću Hrvatsku konferenciju o kvaliteti koja će se održati 8. do 11. svibnja 2013. negdje u Lijepoj našoj
- prikazujemo rezultate ankete sudionika ovogodišnje Hrvatske konferencije o kvaliteti održane u svibnju na Brijunima
- pozivamo vas, javite se na javni natječaj za dodjelu Povelja HDK zaslužnim pojedincima i kolektivima
- pitamo vas, Znete li u kojem ste kvadrantu? (više na stranici 11)

Sljedeći, 57. EOQ kongres održat će se u lipnju 2013. godine u Estoniji. Donosimo teme kongresa, poziv za pisanje radova i rokove prijave.

Pogledajte vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice, najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr).

Imate li lijepih i zanimljivih fotografija s prethodnih konferencija, naročito onih prvih, pošaljite, neke ćemo sigurno objaviti u sljedećim brojevima ovog glasila.

U ime uredništva i u svoje osobno ime želim vam ugodno čitanje

*Olga Štajdohar-Pađen*

## Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*  
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

[www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)

e-pošta: [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)

Tel. ++ 385 1 4923 077

Fax ++ 385 1 4923 078

OIB: 04201124440

Matični broj: 1622447

Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

**U posjeti  
predsjedniku  
Ivi  
Josipoviću**

Predstavnici *Hrvatskog društva za kvalitetu* posjetili su predsjednika Republike Hrvatske gospodina Ivu Josipovića 6. srpnja 2012. u njegovom uredu u Zagrebu.

Delegacija u sastavu Trpimir Župić, Božidar Ljubić, Olga Štajdohar-Pađen, Siniša Prugovečki, Tihomir Babić i Jadran Šundrica (s lijeva na desno na slici, Predsjednik je u sredini) upoznali su Predsjednika s radom HDK, održanom ovogodišnjom konferencijom na Brijunima čiji je on bio visoko pokrovitelj te planovima za daljni rad. Predsjednik se osobito interesirao za ulogu i značaj certifikata u cjelokupnoj infrastrukturi kvalitete te njihov utjecaj na povjerenje kupaca u proizvode koji se nude na tržištu o čemu su mu članovi delegacije pružili potrebne informacije.



**Najavljujemo  
obilježavanje  
desetog  
Hrvatskog  
dana  
kvalitete  
9.11.2012.**

Kao *Hrvatski dan kvalitete* određen je utorak u drugom tjednu mjeseca studenog, a taj tjedan je prije sedamnaest godina proglašen *Europskim tjednom kvalitete*. Četvrtak u tom tjednu je *Svjetski dan kvalitete*. Ovogodišnji slogan koji je odredila *Europska organizacija za kvalitetu* (EOQ) je „Key factor - Quality“.

HDK će svečano obilježiti deseti Hrvatski dan kvalitete ne u utorak, već u petak 9.11.2012. u prostorijama Hrvatske gospodarske komore u Zagrebu.

Tom prilikom će već tradicionalno biti dodjeljene i Povelje HDK odabranim kandidatima prema javnom natječaju koji možete pronaći na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)

**Najavljujemo  
13. hrvatsku  
konferenciju  
o kvaliteti**

Rezervirajte si na vrijeme ove datume u svojim pretrpanim radnim kalendarima, bit će to opet prilika za nove informacije, nova poznanstva i široku razmjenu iskustava o svim temama vezanim uz kvalitetu poslovanja.

Ostale informacije bit će dostupne na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)

**8.-11.05.2013.**

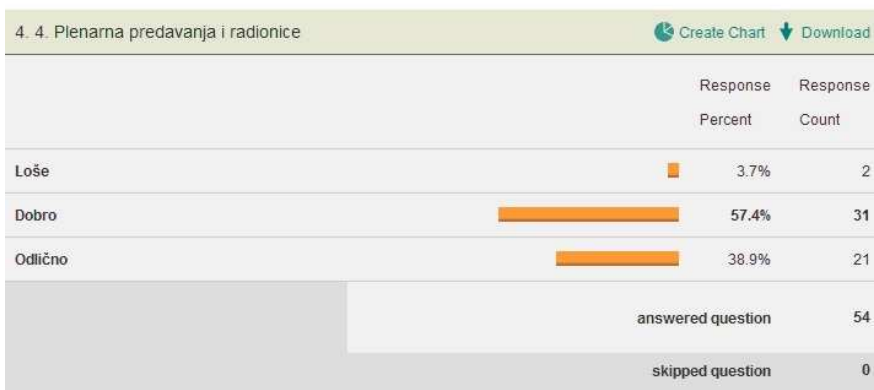
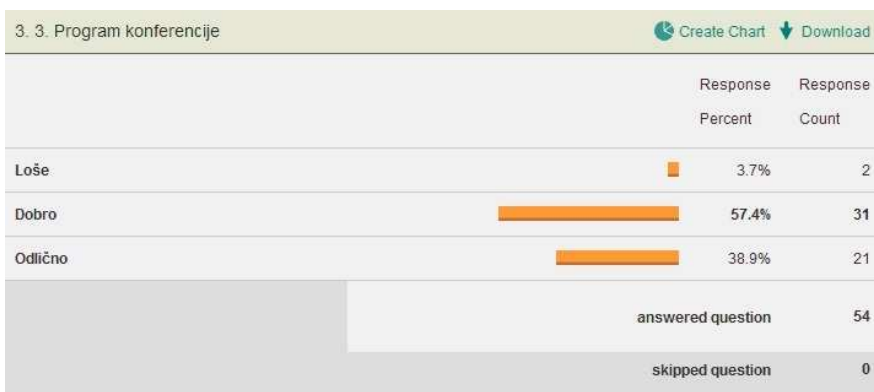
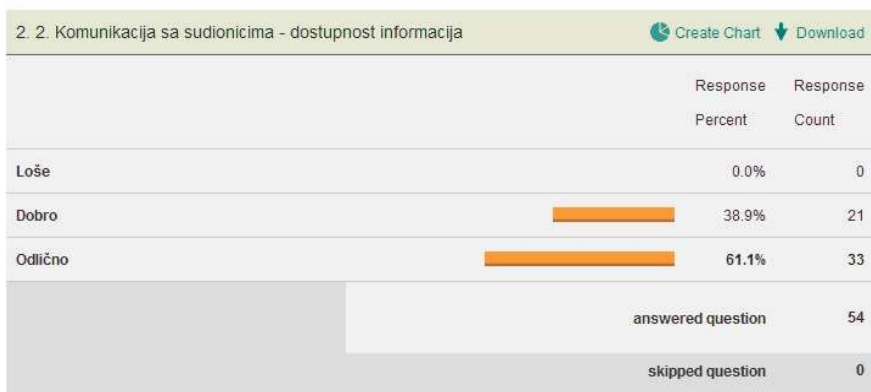
## Rezultati ankete

### O ovogodišnjoj konferenciji

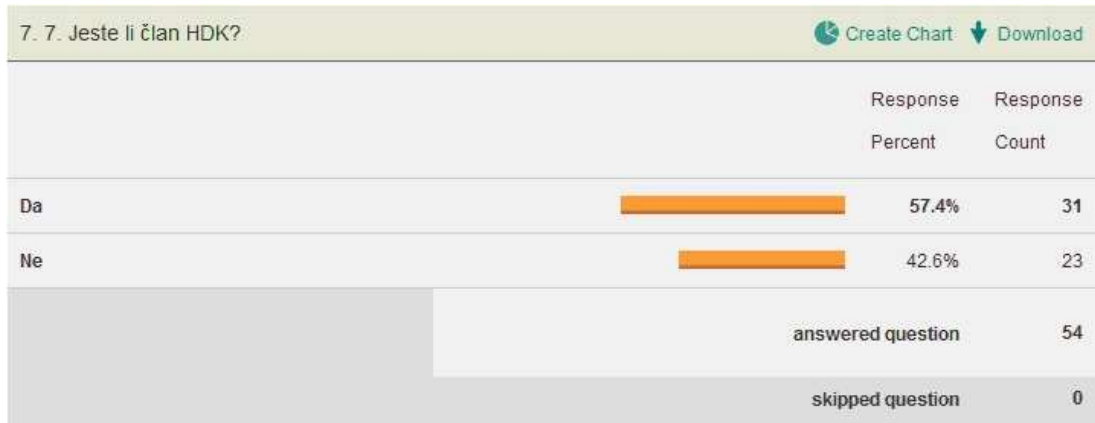
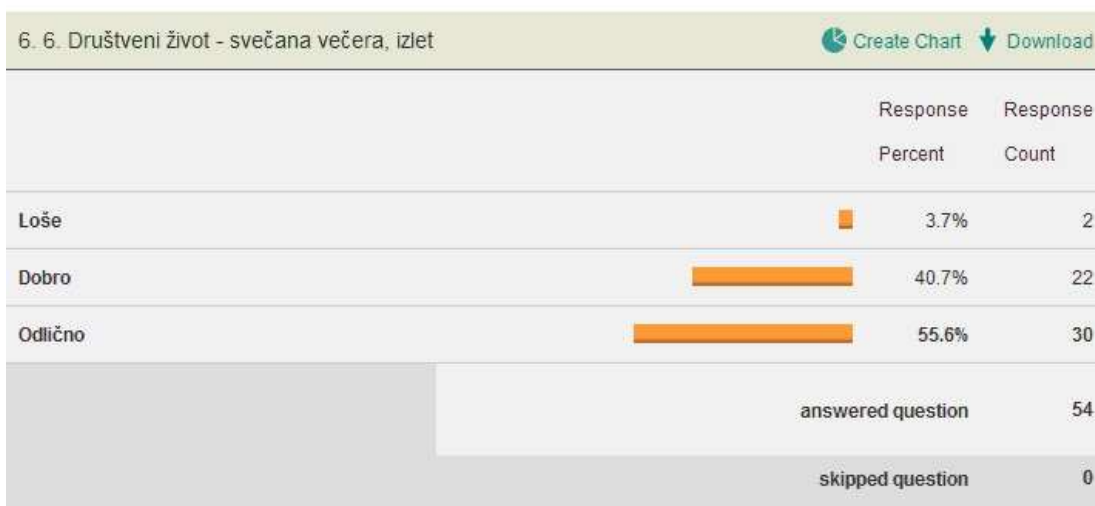
### na Brijunima

Prikupili smo i obradili odgovore sudionika **12. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI** i **3. znanstvenog skupa HDK** koji su održani **10.-12. svibnja 2012.** na Brijunima.

Dobili smo ukupno 54 vaša odgovora, a ocjene i komentare donosimo u cijelosti.



**Rezultati  
ankete  
o  
ovogodišnjoj  
konferenciji  
na  
Brijunima**



Na pitanje “Želite li nešto posebno pohvaliti?” odgovorili ste ovako:

Vrlo ugodna atmosfera i druženje 6/27/2012 2:37 PM <a href="#">View Responses</a>
Susretljivost organizatora 6/27/2012 1:57 PM <a href="#">View Responses</a>
organizaciju 6/27/2012 1:21 PM <a href="#">View Responses</a>
Dobru organizaciju. 6/4/2012 9:04 AM <a href="#">View Responses</a>
Pohvalio bih rad organizacijskog odbora. Posebno predsjednika HDK gosp. Ljubića, odličan govor na otvaranju i zatvaranju konferencije kao i komunikacija s sudionicama konferencije tijekom trodnevnog druženja. Ljudi se vole družiti s njime. 6/3/2012 8:05 AM <a href="#">View Responses</a>
entuzijazam organizatora i skeč o titu :) 5/31/2012 2:05 PM <a href="#">View Responses</a>
Organizatore 5/30/2012 5:06 PM <a href="#">View Responses</a>
Radionice 5/30/2012 8:02 AM <a href="#">View Responses</a>
Raznolikost tema koje su se nudile na ovogodišnjoj konferenciji. 5/29/2012 4:58 PM <a href="#">View Responses</a>
Opuštenost i pristupačnost organizatora koja se odrazila i na nas sudionike. Zadržavanje pića dobrodošlice i zajedničke večere - pomaže da se više družimo i upoznajemo u opuštenoj atmosferi. 5/29/2012 10:28 AM <a href="#">View Responses</a>
- Dobar izbor plenarnih predavanja. - I pored skromnih sredstava na raspolaganju, dobra organizacija i zanimljiva zbivanja za sudionike. 5/29/2012 10:06 AM <a href="#">View Responses</a>
plenarna predavanja su bila jako kvalitetna. Okrugli stol je mjesto gdje se mogu utvrditi kakvo je situacija na zadanu temu u našem poslovnom okruženju i šire. Bilo bi lijepo da se uvijek napravi odmak od tema i pripremi ovakova radionica na sličnu temu: antistres, bolja komunikacija, vladanje u krizni situacijama i sl. 5/29/2012 7:36 AM <a href="#">View Responses</a>
Ljepotu Brijuna koja je doslovno obrnuto proporcionalna ljubaznosti hotelskih djelatnika i samih soba!!! 5/28/2012 8:23 PM <a href="#">View Responses</a>
Oranizacija od početka do kraja konferencije odlična. 5/28/2012 4:38 PM <a href="#">View Responses</a>
Odlična organizacija konferencije s više plenarnih predavanja i većom poster sekcijom, a bez paralelnih sekcija. 5/28/2012 3:46 PM <a href="#">View Responses</a>
Organizacijski odbor, vođenje plenarnih predavanja, izbor mjesta održavanja, organizirani prijevoz 5/28/2012 3:02 PM <a href="#">View Responses</a>
Pohvale organizatoru na uloženom trudu. 5/28/2012 1:41 PM <a href="#">View Responses</a>

## Rezultati ankete

### o ovogodišnjoj konferenciji

### na Brijunima

## Rezultati ankete

### o ovogodišnjoj konferenciji

### na Brijunima

Želim posebno pohvaliti mjesto održavanja konferencije. Veoma korisna je bila radionica "Menadžeri na rubu živčanog sloma-brze antistresne tehnike" i smatram da bi na svakoj konferenciji trebala biti barem jedna radionica ili predavanje sa sličnom tematikom.

5/28/2012 1:35 PM [View Responses](#)

Poster sekcija je zaista za pohvaliti. Obradene su teme iz većine područja s kojima se susrećemo u radu. Jako korisne informacije i kontakti su se mogli ostvariti baš kod izlaganja poster sekcije. Društveni sadržaj, a posebno obilazak Brijuna, je za svaku pohvalu.

5/28/2012 12:49 AM [View Responses](#)

Prednost otoka za održavanje konferencije- manje osipanje sudionika.

5/28/2012 12:33 AM [View Responses](#)

pohvala organizatorima

5/28/2012 12:32 AM [View Responses](#)

Mjesto održavanja i smještaj

Pohvala organ. odboru. Lijepo zamišljeno i uspješno realizirano.

5/28/2012 12:17 AM [View Responses](#)

Zanimljivo predavanje (radionica) g. Josepha A. De Feo-a.

5/28/2012 12:10 AM [View Responses](#)

duhovitog gospodina (predsjednika HDK?) koji je vodio tombolu, zanimljivu NLP radionicu

5/28/2012 12:07 AM [View Responses](#)

predavanje Ž. Čebetarević i Ž. Bunjevac mjesto održavanja, ljubaznost hotelskog osoblja

5/28/2012 12:07 AM [View Responses](#)

Lokacija je prekrasna.

5/28/2012 12:04 AM [View Responses](#)

Dobra komunikacija sa ekipom HDK!

5/28/2012 12:02 AM [View Responses](#)

### A ovo su odgovori na pitanje "Što biste voljeli da je bilo drugačije?"

Nakon radionica i seminara (za problematiku kvalitete) sudionicima izdati uvjerenja.

6/27/2012 2:37 PM [View Responses](#)

Veće težište na znanstveni skup

6/27/2012 1:57 PM [View Responses](#)

više tematskih područja

6/27/2012 1:21 PM [View Responses](#)

Obzirom da sam prvi puta bio sudionik konferencije, nemam dovoljno saznanja da bi mogao predlagati promjene.

6/4/2012 9:04 AM [View Responses](#)

U buduću bi želio da bude manje predavanja na temu prezentiranja vlastiti tvrtki u tome su prednjačili profesori s strojarskog fakulteta. Od njih sam očekivao najbolja predavanja a bili su daleko najlošiji. Bez imalo doze optimizma u ovim teškim vremenima. Svi koji smo došli na konferenciju znači da imamo ipak malo optimizma za korak naprijed. Također predstavnik iz zavoda za norme trebao bi nešto više reći o normama koje se nude a ne samo nabrajati koje norme ima na popisu.

6/3/2012 8:05 AM [View Responses](#)

## Rezultati ankete

## o ovogodišnjoj konferenciji

## na Brijunima

Bolji odabir prezentacija- ujednačen kriterij. 5/30/2012 8:08 AM <a href="#">View Responses</a>
Veći broj sudionika, no na ovo utječe niz faktora, ponajviše ekonomska kriza i smanjen budžet za konferencije i stručne skupove, što je loše. Možda bi jedna od zadaća HDK trebala biti da "uvjeri" poslodavce kako štednja na obrazovanju i informiranju nije dobra odluka za budućnost tvrtke. 5/29/2012 4:58 PM <a href="#">View Responses</a>
90% plenarnih predavanja svojim sadržajem nisu opravdala tu ulogu. 5/29/2012 2:11 PM <a href="#">View Responses</a>
- Iza svakog planarnog predavanja osigurati 5 - 10 minuta za pitanja 5/29/2012 10:06 AM <a href="#">View Responses</a>
Malo bolje mjesto za svečanu večeru, sala u Vodicama je bila izuzetna jer smo mogli biti svi oko plesnog podija i veliki okrugli stolovi za šire društvo... 5/29/2012 7:36 AM <a href="#">View Responses</a>
Nekoliko stvari: - ujednačenija recenzija - mjesto održavanja (ima i kontinentalnih destinacija) - predavanja za sve sudionike, a ne samo za odabrane... - dizati kvalitetu konferencije do razine A1 5/28/2012 8:23 PM <a href="#">View Responses</a>
Kao pod točkom pet. 5/28/2012 4:38 PM <a href="#">View Responses</a>
Dostupnost popisa prijavljenih sudionika već na početku konferencije (barem bio bez slika). Kvalitetnija razrada poster sekcije, uz svaku poster prezentaciju obvezno i A4 primjerak iste. Popis postera 5/28/2012 3:02 PM <a href="#">View Responses</a>
Molim Vas da sudionicima osigurate nekakove stolove na kojima bi se mogli držati materijali. 5/28/2012 1:41 PM <a href="#">View Responses</a>
Mišljenja sam da bi trebalo organizirati više radionica. 5/28/2012 12:49 AM <a href="#">View Responses</a>
Rad po sekcijama tj. po područjima zbog različitih interesa sudionika. 5/28/2012 12:33 AM <a href="#">View Responses</a>
da bude isto kao i ove 5/28/2012 12:32 AM <a href="#">View Responses</a>
- 5/28/2012 12:26 AM <a href="#">View Responses</a>
Sala gdje su se održavala predavanja ove godine je imala nepraktična sjedala zbog nemogućnosti ostavljanja bilo kakvih materijala koje ste morali držati u krilu. Puno bolja situacija bila je npr. u Zadru . 5/28/2012 12:17 AM <a href="#">View Responses</a>
Pojedina predavanja u trajanju od 30 min. su mogla biti kraća te su za to vrijeme mogle biti održane prezentacije radova prikazanih na posterima. 5/28/2012 12:10 AM <a href="#">View Responses</a>
više radionica, organizirani izlet(i) (ovaj put smo se sami snašli)
Pojedina predavanja u trajanju od 30 min. su mogla biti kraća te su za to vrijeme mogle biti održane prezentacije radova prikazanih na posterima. 5/28/2012 12:10 AM <a href="#">View Responses</a>
više radionica, organizirani izlet(i) (ovaj put smo se sami snašli) 5/28/2012 12:07 AM <a href="#">View Responses</a>
Hotel sa spajanjem na internet, dostupan bankomat 5/28/2012 12:04 AM <a href="#">View Responses</a>
Da nas bude brojčano na nivou konferencije na Brijunima 2007.g. 5/28/2012 12:02 AM <a href="#">View Responses</a>
Bolja komunikacija vezano uz prihvata radova i povratak na uobičajeni rad po sekcijama. Odabir relevantnih plenarnih govornika, a ne po prijateljsko - uslužnoj liniji. 5/28/2012 11:56 AM <a href="#">View Responses</a>

## Ostale primjedbe prijedlozi i sugestije:

Objaviti kriterije za pregledne, stručne i znanstvene radove. Uvesti saopćenja (kratke radove do 3 autorske kartice teksta, zajedno sa slikama)

6/27/2012 2:37 PM [View Responses](#)

manje više ok za ovakav skup

6/27/2012 1:21 PM [View Responses](#)

Trebate razmisliti o cijeni akontacije, mislim da je 2000 kn previše.

6/3/2012 8:05 AM [View Responses](#)

predvidjeti vrijeme za postavljanje pitanja nakon prezentacija / raspravu o prezentiranoj temi

5/30/2012 8:02 AM [View Responses](#)

Trebalo bi biti više plenarnih predavanja iz područja zaštite okoliša i prirode tj. posljedica koje proizlaze iz zakonskih propisa iz ovog područja, a koje je RH prenijela iz EU te rokovi i investicije koje smo si opravdano ili manje opravdano nametnuli i njihov utjecaj na gospodarstvo i budući smjera razvoja RH općenito. Također bi trebalo potaknuti temu nedostatka gospodarske strategije RH iz koje bi trebale proizaći sve ostale strategije - energetska, obrazovanje, održivi razvoj itd. Čini se da RH nema jasan smjer kuda ide i što želi postati - zemlja zaštićenih područja i turizma, proizvođač zdravstveno ispravne hrane EU, zemlja znanja ili nešto drugo.

5/29/2012 4:58 PM [View Responses](#)

Određeni broj kišobrana koji su bili podijeljeni kao prigodni pokloni sudionicima nije ispravno. :-)

5/29/2012 2:11 PM [View Responses](#)

Nastavite vaš dobar rad i dalje.

5/29/2012 10:28 AM [View Responses](#)

samo tako, neka se osijete promjene na bolje ipak smo mi promotori KVALITETE.

5/29/2012 7:36 AM [View Responses](#)

Održavanje konferencije od Makarske do Splita. (Veće prisustvo zainteresiranih iz BiH).

5/28/2012 4:38 PM [View Responses](#)

Bilo je vrlo interesantnih postera, bilo bi zgodno kada bi postojala mogućnost da se može napraviti izbor interesantni te ih po mogućnosti i iznajmiti na neko vrijeme kako bi se mogli u izložiti kod nas koji smo možda zainteresirani pokazati ih u našim prostorima. Izbor plenarnih predavanja možda se je mogao biti bpjli gledajući zbornik radova

5/28/2012 3:02 PM [View Responses](#)

Nemam nekih prijadloga niti primjedbi.

5/28/2012 1:41 PM [View Responses](#)

Pojedina predavanja su bila više predavačkog tipa, što je ostavilo dojam suhoparnog. Mišljenja sam da bi korisnija bila predavanja bazirana na stvarnom radu, a manje na definicijama.

5/28/2012 12:49 AM [View Responses](#)

/

5/28/2012 12:32 AM [View Responses](#)

-

5/28/2012 12:26 AM [View Responses](#)

## Rezultati ankete

## O ovogodišnjoj konferenciji

## na Brijunima



## Rezultati ankete

### o ovogodišnjoj konferenciji

### na Brijunima

Smatram neprimjerenim teroriziranje grupe "pjevača" koji su svako večer do ranih jutarnjih sati pjevali na terasi hotela ponašajući se kao da su sami u hotelu. Takvo ponašanje primjerenije je maturalnim ekskurzijama nego visokoobrazovanim odraslim osobama.

5/28/2012 12:17 AM [View Responses](#)

da se smještaj ugovara direktno s hotelom, a ne preko g. Seada iz Event's zbog kojega smo (i ne samo mi) imali problema s organiziranjem prehrane zbog nedorečenosti i loše organizacije (preplatili smo, pa kasnije morali nadoknađivati, itd.).

5/28/2012 12:07 AM [View Responses](#)

- ako nije organizirana večer (kao što je bila druga večer), organizirajmo napr. Večer Smjeha - i pričajmo viceve - neka Brijuni postanu tradicionalno mjesto održavanja konferencija

5/28/2012 12:07 AM [View Responses](#)

Svjesni smo da zbog krize i recesije ni Vaše konferencije nisu što su nekad bile, ali u postojećim uvjetima zadovoljna sam Vašom organizacijom, jer se vidi da je uložen veliki trud tima koji sudjeluje u pripremi skupa.

5/28/2012 12:02 AM [View Responses](#)

Plenarna predavanja bi trebala biti bolja

Zahvaljujemo svima na sudjelovanju u ovoj anketi, vaši odgovori pokazuju koliko smo različiti i koliko je teško svima ugoditi, ali će nam svakako pomoći da sljedeća konferencija bude još bolja.

## Dodjela povelja HDK -javni poziv

I ove godine, po deseti put za redom, *Hrvatsko društvo za kvalitetu* dodjeljuje povelje pojedincima i kolektivima zaslužnim za promicanje kulture kvalitete u našoj zemlji

U 2011. godini dobitnici „**Povelje HDK za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu**“ su bili Omni Aspect d.o.o. iz Kutine, Gradnja d.o.o iz Osijeka, Kamgrad d.o.o. iz Zagreba i HT-Hrvatske telekomunikacije-Sektor za infrastrukturne telekom usluge iz Zagreba.

Dobitnici „**Povelje HDK za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete**“ su u 2011. godini bili *Hrvatsko društvo menadžera kvalitete* i *Zavod za materijale Građevinskog fakulteta u Zagrebu*, a dobitnik „**Povelje HDK za životno djelo**“ je gospodin Jerko Sladoljev iz Poreča.



Podsjetimo se i dobitnika Povelje HDK prethodnih godina. Napominjemo da su se kategorije tijekom godina ponešto mijenjale pa to izgleda ovako:

**Dobitnici povelja – tvrtke:**

- 2003 g. Ericsson Nikola Tesla  
Ministarstvo za obrt, malo i srednje poduzetništvo
- 2004 g. INA  
Pliva  
Croatia Airlines
- 2005 g. Podravka, Koprivnica  
Zračna Luka Zagreb
- 2006 g. ESCO, Bjelovar
- 2007 g. Medika, Zagreb  
Chromos boje i lakovi, Zagreb
- 2008 g. NEXE GRUPA d.d Našice  
Čistoća d.o.o. Zadar
- 2009 g. HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
- 2010 g. Trast d.d. Split

**Dobitnici povelja - pojedinci**

- 2003.g. Dubravka Smojver  
Mladen Rovešnjak  
Ivica Oslić
- 2004 g. Miroslav Matasović  
Želimir Đurašević
- 2005 g. Ivo Bakija  
Gordan Glavaš
- 2006 g. Miroslav Drljača
- 2007 g. Vlasta Čizmić

**Povelja za životno djelo**

- 2006 g. Ivanka Avelini Holjevac
- 2010. g. Josip Čiček

**Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - tvrtke**

- 2006 g. Oskar, centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb
- 2008 g. M.E.P. d.o.o. Zagreb
- 2009 g. CSU Centar za strateško upravljanje
- 2010. g. Građevinski fakultet Osijek

**Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - pojedinci:**

- 2010. mr. sc. Ana Devčić Jeras,  
prof. dr. sc. Velimir Srića

**Dodjela  
povelja HDK  
-javni poziv**

Tekst javnog natječaja za dodjelu Povelja HDK potražite na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)

## Znate li u kojem ste kvadrantu?

Za sve one koji su pratili njegov rad, čitali njegove knjige i nastojali živjeti prema njegovim uputama donosimo vijest da je **Stephen Covey**, motivacijski pisac i govornik, autor knjige „**7 navika uspješnih ljudi**“ prevođene i čitane diljem svijeta, preminuo u 16. srpnja 2012. u 79-toj godini života, od posljedica pada s bicikla, koji je eto, i u tim poznim godinama, vozio.

Tekst koji slijedi inspiriran je upravo tom knjigom, a do sada je bio objavljen u nekoliko časopisa (SAP magazine, HEP Vjesnik, Poslovni savjetnik i Poduzetnik).

## Znate li u kojem ste kvadrantu?

Ako ste čitali sjajnu knjigu Stephena Coveya “7 navika uspješnih ljudi”, prepoznajete na što se ovo pitanje odnosi, ako niste, svakako je dodajte na svoj popis Obavezno pročitati. Imate takav popis, zar ne?

Evo koja je osnovna ideja. Trebaju vam olovka i komad papira podijeljen na četiri dijela. Zvati ćemo ih – četiri kvadranta. Ili se poslužite ovim mojima.

	<i>hitno</i>	<i>nije hitno</i>
<i>važno</i>	I. kvadrant	II. kvadrant
<i>nije važno</i>	III. kvadrant	IV. kvadrant

A sada zamislite jedan svoj sasvim uobičajeni dan. Može i današnji. Do sada ste možda riješili nekoliko problema vezanih uz projekt na kojem upravo radite, odgovorili na dopise, obavili par telefonskih razgovora, odradili dva sastanka, saslušali kolegu u depresiji. Kod kuće ćete se još pobrinuti za djecu, nabavke i kućanske poslove, posjetiti prijatelja u bolnici, pogledati dnevnik na televiziji, iznjeti smeće, prošetati psa.

Što god radili, možete to, po kriteriju hitnosti i važnosti, svrstati u jedan od ova četiri kvadranta. Promotrimo gornji lijevo – to je prvi kvadrant. Tu su stvari koje su i važne i hitne. Djete sa razbijenim koljenom, mlijeko koje prijeti pokipiti, nezadovoljni klijent koji je inače jako dobar kupac, popiti tabletu na vrijeme, pozvati hitnu pomoć. S prvim kvadrantom nema šale. Neposlušni su kažnjeni u roku odmah.

U donjem lijevo – to je treći kvadrant – su stvari koje su hitne, ali nisu važne. Na prvi pogled mogu izgledati važne, ali zapravo nisu. Telefon koji zvoni je možda hitan, no razgovor koji ćete voditi ako se javite, ne mora biti i važan. Tu spadaju dio sastanaka, dio e-mailova i poslovi koje treba obaviti sada, samo što niste vi ti koji bi se trebali njima baviti. Treći je kvadrant prava zamka. Daje vam privid kako ste silno zaposleni i silno djelotvorni, a u njemu uopće ne biste trebali biti.

U gornjem kutu desno, smjestio se **drugi kvadrant**. Tu su stvari koje su važne, ali nisu hitne. Ako se zanemare, prije ili kasnije postat će hitne i prijeći u prvi kvadrant. To je sve ono što znamo da bi bilo jako dobro za nas, samo što ovaj čas nemamo vremena. Redovita tjelovježba, razumna prehrana, dobra knjiga prije spavanja, voditi osobni dnevnik, postaviti životne ciljeve, razmisliti o budućnosti, razvijati viziju, misiju i strategiju poduzeća, graditi odnose s bliskim osobama. Važno je, ali nije hitno, pa najčešće teško dolazi na red.

Ima i donji desno – to je četvrti kvadrant. U njemu su stvari koje nisu ni važne ni hitne. Gledanje reklama, bezvrijednih seriji na televiziji, ogovaranje i prigovaranje, a u novije doba i besciljno lutanje internetom. Čak i neki hobiji koji, kad bolje razmislite, ne pomažu da postanete osoba kakva biste željeli biti.

Koliko vremena provodite u kojem kvadrantu presudno je za kvalitetu vašeg života.

Cilj je provoditi dovoljno vremena u drugom kvadrantu i prepoznati kad mislite da ste u prvom, a zapravo ste u trećem. Zapravo, cilj je uvijek biti svjestan u kojem ste kvadrantu i kako ste u njega dospjeli. Zato što vi niste nešto na vrijeme napravili, ili ste dopustili drugima da vas tamo odvedu zbog nekih njihovih problema?

Ne čini li vam se da je ovaj svijet napučen ljudima koji su uglavnom u prvom kvadrantu? A mnoge stvari su se mogle izbjeći da su bili provodili dovoljno vremena u drugom kvadrantu. Prvi kvadrant je odlično mjesto za one koji žele postati ovisnici o adrenalinu. Pogledajte Popis sigurnih znakova i lako ćete ih prepoznati. Ili sebe.

## 10 sigurnih znakova da ste postali ovisnik o adrenalinu:

1. Osjećate fizički pritisak stalno se nečim baviti. Vaše budno stanje sastoji se od neprekinutog niza aktivnosti
2. Ne ostavljate razumne rezerve vremena, novaca i prostora za sebe
3. Na sastanke redovito dolazite u zadnji čas ili kasnite
4. Obećajete više nego što ćete moći napraviti
5. Odugovlačite, a onda završavate u žurbi
6. Čini vam se kako ljudi sporo shvaćaju što im govorite i nemate strpljenja za njihov tempo
7. Teško vam je dulje vrijeme biti na jednom mjestu. Ustajete često, izlazite iz sobe, vraćate se. Kud god išli, koračate brzo i odrešito
8. Jako vas uznemiruje ako odgovor ne možete dobiti odmah, čak i onda kad za to postoje sasvim opravdani razlozi
9. Dok radite na jednom projektu po glavi vam se motaju misli vezane uz drugi
10. I naravno, tražite zanimanja ili situacije koje hrane vašu ovisnost

**Znate li u kojem ste kvadrantu?**

Ovisnici o adrenalinu imaju potrebu biti stalno nečim zaokupljeni. Za njih, ostati sam sa sobom i svojim mislima postaje zastrašujuće. Mogli bi otkriti da uopće nisu tamo gdje bi htjeli biti, niti s onim s kim bi htjeli biti. Zato, ako nema posla u prvom kvadrantu prelaze u treći.

Što znači, bave se poslovima koji možda jesu hitni, ali nisu važni, ili bi ih mogao i trebao obaviti netko drugi. Pogledajmo, što znači biti majstor trećeg kvadranta.

## Jeste li ste majstor trećeg kvadranta?

- Netko vam dođe s problemom, vi odmah ostavljate svoj i počinjete se baviti njegovim
- Krećete u traženje rješenja prije nego ste sakupili sve potrebne podloge
- Tijekom sastanaka preuzimate svaki telefonski poziv, neovisno o broju ljudi koji vas pritom čekaju
- Sami fotokopirate ili šaljete telefakse iako je netko drugi zadužen za to
- Vaše računalo je podešeno tako da je svaka pristigla e-mail poruka odmah na ekranu
- Vaš mobitel je podešen tako da javlja dolazak nove e-mail poruke. Nastojite što prije doći do računala i vidjeti što je to stiglo
- Raste broj časopisa koje primete, kontakata koje održavate, društvenih događanja koja pratite
- "Daj mi kopiju ovoga" vaša je uobičajena rečenica
- "Dobro, ja ću se onda pobrinuti za to" je vaša druga uobičajena rečenica
- i na kraju, "Oprostite, u gužvi sam zadnjih dana" je vaša sve češća rečenica

Nitko ne može izdržati tempo koji nameću prvi i treći kvadrant, a da povremeno ne pobjegne u četvrti. Iznenada, usred najveće gužve i hitnosti, kad svi očekuju odgovore i rješenja, najprikladnijim se čini ostaviti sve, postati nedostupnim, odmoriti se uz omiljeni hobi, utješiti hranom, pićem, ili možda čak doživjeti neki mali živčani slom. Sa svim logičnim posljedicama.

Eto tako, sad znate na čemu ste. Slijedi – provjera znanja. U kojem ste kvadrantu upravo sada, dok ovo čitate?

Olga Štajdohar-Pađen

**Najava 57.  
EOQ  
Kongresa  
koji će se  
održati 17.-  
20. lipnja  
2013. u  
Estoniji**



## The main topics of the 57th EOQ Quality Congress are announced

04.06.2012

The main topics of the 57th EOQ Quality Congress are announced and the Call for Papers is opened.

**Objavljene  
su teme  
ovog  
kongresa i  
poziv za  
pisanje  
radova te  
rokovi za  
prijavu**

57th EOQ Congress “Quality Renaissance – Co-creating a Viable Future” focuses on new, but also well-proven approaches ensuring sustainable future for organizations and society. We are looking for presentations, as well as ideas for interactive workshops regarding Quality and Excellence in the widest sense. The topics can cover, but are not limited to the following areas:

- How Quality & Excellence can save the world
- Quality and innovation
- Diversity as source for innovation
- Creativity in highly standardized world – chaos and order
- Complexity and management
- Corporate responsibility and sustainability
- Quality of life
- Risk management
- Lean management and productivity improvement
- Six Sigma and statistical thinking
- Business process management and performance measurement
- Operational and business excellence
- Customer and stakeholder awareness
- Impact of quality and excellence practices on key business results

**Najava 57.  
EOQ  
Kongresa  
koji će se  
održati 17.-  
20. lipnja  
2013. u  
Estoniji**

Integrated management systems  
Organizational culture, learning and knowledge management  
Transformational and wise leadership  
Managing change  
Balancing the hard and soft side of quality  
Networking, partnership and cooperation  
Logistics, supply chain and quality  
Globalisation and international standardisation  
Revisiting forgotten models and methods  
New trends in quality and management – need for a paradigm shift?

The above mentioned topics can cover wide range of sectors – industry, IT, service, public, non-governmental, education, healthcare, tourism, etc.

### Important deadlines:

September 30, 2012: Submission of abstracts

November 30, 2012: Confirmation of acceptance as speaker or stand-by speaker

March 31, 2013: Submission of the full text by the speakers and stand-by speakers (including payment of the registration fee)

**Vijesti iz  
akreditacije**

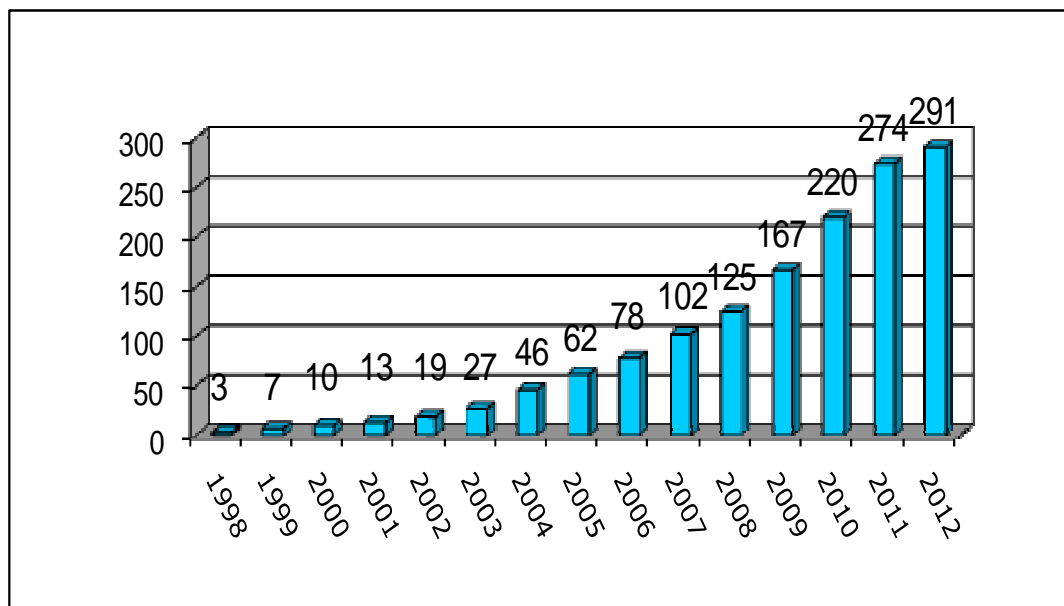
Akreditacija je potvrđivanje koje provodi treća strana (HAA), a odnosi se na tijelo za ocjenjivanje sukladnosti (laboratorij, certifikacijsko ili inspekcijsko tijelo), dajući formalan iskaz njegove osobljenosti za obavljanje određenih zadataka ocjenjivanja sukladnosti odnosno ispitivanja, umjeravanja, certifikacije, inspekcije (prema normama niza HRN EN ISO/IEC 17000).

HAA provodi postupke akreditacije i održavanja akreditacije prema zahtjevima određenim sljedećim nacionalnim, europskim i međunarodnim normama i normativnim dokumentima:

- a) umjerni laboratoriji
  - HRN EN ISO/IEC 17025; Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija
- b) ispitni laboratoriji
  - HRN EN ISO/IEC 17025; Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija ili
  - HRN EN ISO 15189; Medicinski laboratoriji - Posebni zahtjevi za kvalitetu i osposobljenost
- c) certifikacijska tijela za certifikaciju proizvoda
  - HRN EN 45011; Opći zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju proizvoda ili
  - ISO/IEC Guide 65; General criteria for certification bodies operating product certification systems
- d) certifikacijska tijela za certifikaciju sustava upravljanja kvalitetom
  - HRN EN ISO/IEC 17021; Ocjena sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava upravljanja
- e) certifikacijska tijela za certifikaciju sustava upravljanja okolišem
  - HRN EN ISO/IEC 17021; Ocjena sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava upravljanja
- f) certifikacijska tijela za certifikaciju osoblja
  - HRN EN ISO/IEC 17024; Ocjena sukladnosti - Opći zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju osoblja
- g) inspekcijska tijela
  - HRN EN ISO/IEC 17020; Opći zahtjevi za rad različitih vrsta inspekcijskih tijela.

## Vijesti iz akreditacije

Broj akreditiranih tijela u Hrvatskoj je u stalnom porastu:



(stanje 2012-05-01, autor Zlatko Grgić)

[www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)

**HRN ISO 22006:2012, Sustavi upravljanja kvalitetom – Smjernice za primjenu norme ISO 9001:2008 u proizvodnji usjeva (ISO 22006:2009)** Ta je hrvatska norma prijevod engleske verzije međunarodne norme ISO 22006:2009, *Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001:2008 to crop production*.

Prema toj normi sustav upravljanja kvalitetom (SUK) odnosi se na upravljanje radom gospodarstva. Krajnji cilj primjene norme na gospodarstvima trebaju biti kombinacija poboljšanja izvedbe, financijskih rezultata te povjerenja i zadovoljstva kupca. Sustavi upravljanja kvalitetom temelje se na postojećim aktivnostima i ne bi trebali zahtijevati prekomjernu dokumentaciju ili umanjiti prilagodljivost.

## Vijesti iz normizacije

Smjernice dane tom normom primjenjive su i na mala gospodarstva, odnosno sustav upravljanja kvalitetom nije namijenjen samo za rad velikih gospodarstava. Za rad na malim gospodarstvima možda će trebati prilagoditi primjenu i tumačenje norme što može iziskivati napor, ali je cilj postizanje koristi.

Hrvatski tekst norme pripremio je tehnički pododbor HZN/TO 34/PO 17, *Poljoprivredni i prehrambeni proizvodi; Sustavi upravljanja za sigurnost hrane*. Norma se može kupiti po cijeni od 510,00 kn, a za članove Hrvatskog zavoda za norme cijena je 408,00 kn.

[www.hzn.hr](http://www.hzn.hr)

**IEC 82079-1:2012 Preparation of instructions for use -- Structuring, content and presentation -- Part 1: General principles and detailed requirements**

### Abstract

IEC 82079-1:2012 provides general principles and detailed requirements for the design and formulation of all types of instructions for use that will be necessary or helpful for users of products of all kinds, ranging from a tin of paint to large or highly complex products, such as large industrial machinery, turnkey based plants or buildings. This first edition cancels and replaces IEC 62079 published in 2001. It constitutes a technical revision.

Slika koja je pred vama je iz promidžbenog materijala koji je 2003. bio dostupan, a govorio je o transformaciji *Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo* u četiri nove institucije.

Državni zavod za mjeriteljstvo, Hrvatski zavod za norme i Hrvatska akreditacijska agencija dobro su nam poznati, a više informacija o Hrvatskom mjeriteljskom institutu, čiji je ravnatelj prof. Davor Zvizdić možete dobiti na:

tel.: (+385 1) 6168-287; faks: (+385 1) 6118-714; e-mail: [hmi@hmi.hr](mailto:hmi@hmi.hr), [irena.bartok@hmi.hr](mailto:irena.bartok@hmi.hr)

## Vjesti iz mjeriteljstva



Informacije vezane uz zakonsko mjeriteljstvo, predmete od plemenitih kovina i homologaciju vozila možete potražiti na [www.dzm.hr](http://www.dzm.hr)



3.-  
05.10.2012.

Trakošćan



## 15. BUREAU VERITAS DANI

više informacija na [www.bureauveritas.hr](http://www.bureauveritas.hr)

10.-  
13.10.2012.

Šibenik



više informacija na [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr)

**Najave  
skupova  
raznih**

17.-  
18.10.2012.

Allianz Arena,  
München,  
Njemačka



## Tatami – ifss skup razmjene najbolje prakse Lean i Six Sigma – Postizanje uspjeha fokusiranjem na „pravu“ metodu u „pravoj“ situaciji

Prijaviti se možete na: email: [Christel.Wildenburg@ifss.net](mailto:Christel.Wildenburg@ifss.net)

Institute for Lean Six Sigma  
Vladimir Puškarić, Managing Partner ifss adriatic  
[vladimir.puskaric@ifss.net](mailto:vladimir.puskaric@ifss.net)

22.-  
24.10.2012.

Jeruzalem  
(Izrael)



[www.isas.co.il/quality2012](http://www.isas.co.il/quality2012)

7.-  
08.11.2012.

Zagreb

educaPLUS



10. međunarodna konferencija o cjeloživotnom učenju  
i razvoju ljudskih potencijala

više na [www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)

9.11.2012.

Zagreb



HDK će svečano obilježiti deseti **Hrvatski dan kvalitete** u petak 9.11.2012. u prostorijama Hrvatske gospodarske komore u Zagrebu

Tom prigodom biti će i svečana dodjela Povelja HDK za 2012. godinu

više na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)



8.-  
9.11.2012.

Portorož  
(Slovenija)



21. letna konferenca SZKO – 2012 „Z ODLIČNOSTJO  
DO IZBOLJŠANJA KONKURENČNE PREDNOSTI“

više na <http://szko.si>

Najave  
skupova  
raznih

13.-  
18.11.2012.  
Zagreb

  
educa.hr

interliber

**"educa.hr"**

2. međunarodni sajam obrazovanja, stručnog  
usavršavanja, upravljanja ljudskim potencijalima i  
zapošljavanja

Link za EDUCU JE: <http://www.zv.hr/default.aspx?id=3150>

Link za Interliber je: <http://www.zv.hr/default.aspx?id=506>

15.11.2012.  
Zagreb



U organizaciji časopisa Poslovni savjetnik i Tomislava Bekeca treću godinu za redom u zagrebačkom hotelu Westin, 15.11.2012. s početkom u 9 sati održat će se cjelodnevna poslovna konferencija Superprodavač. Konferencija je namijenjena prodajnom osoblju, članovima uprave za prodaju, direktorima i voditeljima prodaje, prodavačima i trgovcima. više informacija [www.poslovni-savjetnik.com](http://www.poslovni-savjetnik.com)

Najave  
skupova  
raznih

29.11. -  
1.12.2012.

Kruševac  
(Srbija)



## XIV NAUČNO STRUČNI SKUP -sa međunarodnim učešćem- SISTEM KVALITETA USLOV ZA USPEŠNO POSLOVANJE I KONKURENTNOST

web: [www.aqss.rs](http://www.aqss.rs)

8.-  
11.05.2013.



## 13. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 4. znanstveni skup HDK

više informacija uskoro na [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)

*ovo je naravno, jedini skup koji po našem skromnom mišljenju ne smijete propustiti*

17.-  
20.06.2013.  
Estonia



<http://www.quality2013.eu>

17.-  
20.09.2013.  
Brasov  
(Rumunjska)



više informacija na [www.pt-conf.org](http://www.pt-conf.org)

## Vijesti iz izdavaštva



## MARKETING U HRVATSKOJ

### 55 Poslovnih slučajeva

**Autor: Dr.sc. Maja Martinović i suradnici**

Knjiga pruža priliku detaljnijeg proučavanja poslovne prakse u Hrvatskoj kroz pedeset i pet studija slučajeva poznatih hrvatskih kompanija iz Hrvatske.

Predgovor za ovu knjigu napisao je čuveni stručnjak i svjetski autoritet u području marketinga i poslovnog upravljanja profesor Philip Kotler za kojega danas kažu da predstavlja sinonim za marketing.

Izdavač: MATE d.o.o.

## UČINKOVITI MENADŽER 2013.

godišnji priručnik – planer br. 19

**SLAVNI, DOBRI, USPJEŠNI LJUDI** (Učenje za misiju – Roald Amudsen; Slavna plesačica Gillian Lynne; Sokrat – jedan od najčasnijih ljudi; Ratko Zvrko – plemenita duša; Predsjednik Wilson – borac za suradnju; Pape Dinko, najvedriji autor u 99 godini)

**DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE** (Nobelovac Yunus ima socijalnu banku; Etičnost *zlatnih kaveza za radnike znanja*; Vedri dan *Zadar čita*)

**BIZNIS, MENADŽERI, UPRAVLJANJE** (Umirovljenje, a onda biznis; 12 najgorih menadžera uoči recesije; Najbolje upravljaju izviđačice; Churchillova kadrovska politika; Marilyn Monroe – scena sa haljinom; Jednostavne riječi velikih: „Pomozite mi.“; Gospodarica (ne) surađuje s ljudima !)

**VJEŠTINE - POSLOVNE, DRUŠTVENE, OSOBNE** (Dohvati se posla - uložij vrijeme!; Dobro slušanje u filmu *Rondo*; Komunikacija radi više sklada; Za kreativnost i poduzetnost u uredu; Odlučivanje i odlučnost u vođe; Emocije na poslu i u pregovorima?; Kazne su učinkovite? (vrtić); Tekst – b.k.)

**PSIHOLOGIJOM DO USPJEHA I SREĆE** (Žene i muškarci: desno ili lijevomozgići; Prosvjetljenje u psihologiji (Zita); Kako istisnuti misao koja proganja; Pas – veliki prijatelj; Bajkoterapija)

**UPRAVLJANJE (BOLJIM) ŽIVOTOM** (Epikur – davni otac pozitivne psihologije; Nenadano veliko djelo (taksi); Držeći se zajedno za ruke lakše je!; Zašto slaviti rođendane? (Aboridžini, I.); Zašto bismo mijenjali ime? (Aboridžini, II.); Najvažnije o učenju optimizma; Preoptimizam je rizičan!

Tko su optimisti (prema našim malima); Dvije sreće od rada (stjuard i pijanist); Tehnika za

## Vijesti iz izdavaštva

spašavanje od psihičke boli; Zadovoljni nakon usporedbe ?; Bila jednom epidemija smijeha; Ptica smijeha izliječila cijeli narod!; Tehnike za biranje životnog smjera)

**ŠTO NAS POUČAVA ROBINSON CRUSOE** (Roman *Robinson Crusoe* – zrcalo dvaju života; Robinsonovo „vlasništvo“ na otoku; Robinson i Petko, u međusobnoj pažnji; Novi Robinson i Petko, prema nagrađenom Turnieru)

**RODITELJI DJECI GRADE SREĆU !** (Vrijeme za pričanje priča djeci; U prehrani dijete kopira roditelje; Kad se životom stječe optimizam?; Učinkovite kućne politike)

**NOVI TRENDVI, ZNACI BUDUĆNOSTI** (Ford i Starbucks – simboli dviju epoha; Helikopter-roditelji; Radna etika mladih stručnjaka danas)

**DOP – DESET ZAPAŽENIH PRIMJERA PRAKSE U RH**

izdavač MEP, [www.manager.hr](http://www.manager.hr)

## Zanimljive web stranice

Želite li saznati nešto više o metodologiji Balanced Score Card, potražite na [www.balancedscorecard.org](http://www.balancedscorecard.org) u rubrici Articles&White Papers koja donosi obilje korisnih članaka na tu temu.



The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Balanced Scorecard Institute. The browser's address bar shows the URL: <http://www.balancedscorecard.org/BSCResources/ArticlesWhitePapers/tabid/56/Default.aspx>. The website header features the Balanced Scorecard Institute logo and a navigation menu with items like Home, BSC Resources, About the Institute, Store, Certification & Training, Consulting, Software, and Contact. Below the header, there is a search bar and a breadcrumb trail: "You are Here: BSC Resources > Articles & White Papers". The main content area is titled "Articles & White Papers Related to the Balanced Scorecard & Performance Management" and contains several article teasers with titles like "Strategic Themes - How Are They Used and WHY?", "Themes of Confusion", "Build Innovation Into Your Strategy", and "How to Measure Innovation". Each teaser includes a short introduction and a "Read More >>" link. On the right side of the page, there is a "Sign up for the Balanced Performance Newsletter" form with an email input field and a "Join" button. Below that, there is a section titled "Announcing Upcoming Events" with a small graphic of a person and text about upcoming events like the Balanced Scorecard Professional (BSP) and Balanced Scorecard Master Professional (BSMP).

**Genichi  
Taguchi  
(1.01.1924. –  
2.06.2012.)**



D. **Genichi Taguchi** umro je 2.06.2012. u Tokiju u 88-moj godini života. Tijekom života postao je jedan od najutjecajnijih ljudi u metodologijama upravljanja kvalitetom zasnovanim na statističkim metodama kojima se otklanjaju varijacije u proizvodnji. Dobitnik je brojnih nagrada i priznanja, između ostalog tri puta je dobio Demingovu nagradu u Japanu za doprinose u području upravljanja kvalitetom. Autor je i suautor desetak knjiga o osmišljavanju pokusa (Design of Experiments), on-line kontroli kvalitete, Mahalanobis-Taguchi metodi i njihovoj primjeni u raznim industrijama.

Impresivan život i impresivna dob koju je doživio, podsjetimo se Deming je umro u 93, a Juran u 103, možda je i to jedan od razloga baviti se kvalitetom!

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

*Aktivnosti HDK:*

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano dvanaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i tri Znanstvena skupa HDK u razdoblju 1998. – 2012.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2011.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2011.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese [info@hdkvaliteta.hr](mailto:info@hdkvaliteta.hr)
- internetske stranice na adresi [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)
- popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK

**POZIV ZA  
UČLANJE-  
NJE**

**ČLANARINE:**

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

*Dodatne pogodnost kolektivne članarine:*

Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš logotip i logotip EOQ, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove. Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi mogu promovirati svoju organizaciju besplatno ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.

Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a.

Također, svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.

Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr)

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu [reg@hdkkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkkvaliteta.hr)

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:  
<http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

## Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr) (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: [reg@hdkkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkkvaliteta.hr)

## Članovi pojedinci

Članove pojedince kojima je isteklo članstvo do 1. srpnja 2012. pozivamo da obnove svoje članstvo uplatom članarine u 2012. godini

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

## Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb  
Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2012. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-12.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na [reg@hdkkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkkvaliteta.hr) ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.

**OBAVIJEST  
O ČLANARI-  
NAMA**