

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi Hrvatskog društva za kvalitetu i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme



12. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i **3. znanstveni skup HDK**, održani su **10.-12. svibnja 2012.** na Brijunima. Pogledajte kako je bilo, ispričano s malo riječi i puno fotografija. Presentacije, popis sudionika i još fotografija potražite na www.hdkkvaliteta.hr

Četiri institucije i četiri udruge potpisale su **26.01.2012.** u Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu **Sporazum o suradnji na organizaciji tribine ISO FORUM CROATICUM**. Donosimo tekst sporazuma u cijelosti. Nekoliko ISO foruma prema tom sporazumu je već održano.

Sljedeći, 57. EOQ kongres održat će se u lipnju sljedeće godine u Estoniji. Pogledajte pozivno pismo Tije Tamaru, predsjednice upravnog odbora Estonskog društva za kvalitetu.

Pogledajte vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice, najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Imate li lijepih i zanimljivih fotografija s prethodnih konferencija, naročito onih prvih, pošaljite, neke ćemo sigurno objaviti u sljedećim brojevima ovog glasila.

U ime uredništva i u svoje osobno ime želim vam ugodno čitanje

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
www.hdkkvaliteta.hr
e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr
Tel. ++ 385 1 4923 077
Fax ++ 385 1 4923 078
OIB: 04201124440
Matični broj: 1622447
Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

Održana je
12. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 3. znanstveni skup
Hrvatskog društva za kvalitetu

pod motom „KVALITETOM DO USPJEŠNOG DRUŠTVA“
Kvaliteta za najbolji učinak

10.-12.05.2012. na Brijunima, Hoteli Neptun-Istra i Karmen

Kako je bilo pokušat ćemo vam dočarati uz malo riječi i puno slika.

Tijekom
pića
dobrodo-
šlice



Svečano
otvaranje



Video
poruka
predsjedni-
ka Društva
za kvalitetu
iz Hong
Konga



Trpimir
Župić kao
predstavnik
HGK
(pokrovitelj i
suorganiza-
tor ove konfe-
rencije)



Predsjednik
Ivo
Josipović
kao
pokrovitelj
obratio nam
se video
porukom



**Svečano
otvaranje**



**Glazbeni
program
tijekom
svečanog
otvaranja**



**Tijekom
predavanja**



Predsjednik HDK Božidar Ljubić podjsetio nas je na dosadašnji rad Društva i planove za budućnost



Joe De Feo, predsjednik Juran Institute (USA) održao je predavanje „Involvement of People“ i radionicu „Strategic Planning“



Zajednička fotografija s Joe De Feom



Diskusija tijekom predavanja



U stankama





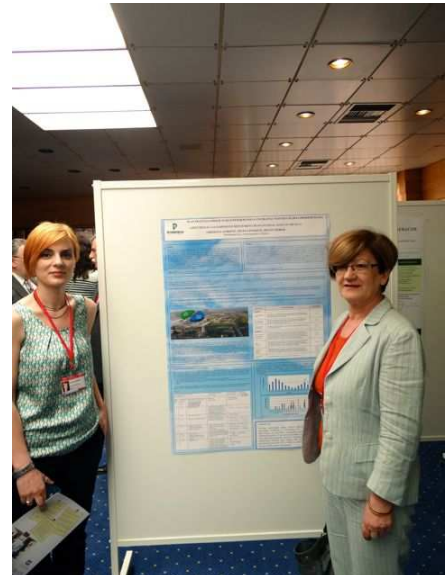
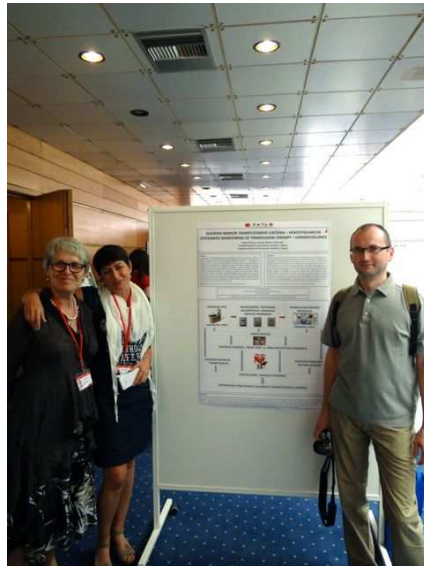
Stanke za kavu prilika su za daljnju razmjenu mišljenja

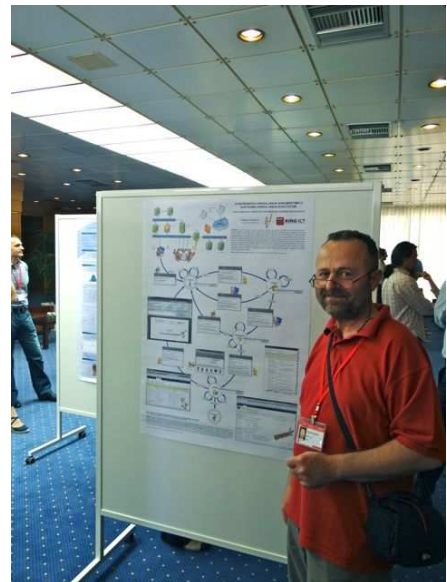


Poster
sekcija bila
je izuzetno
dobro
posjećena i
trajala je
duže nego
što smo
planirali

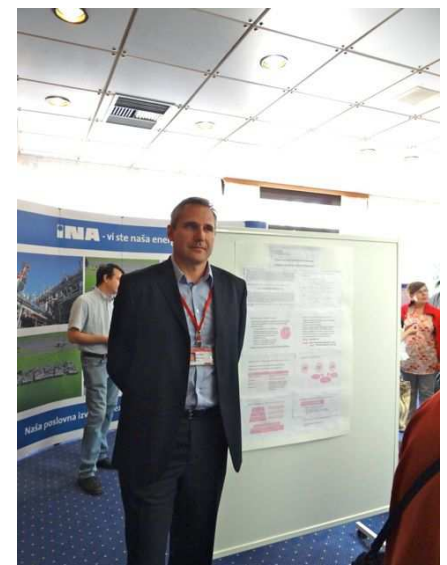


Autori uz
svoje
postere





**Autori uz
svoje
postere**

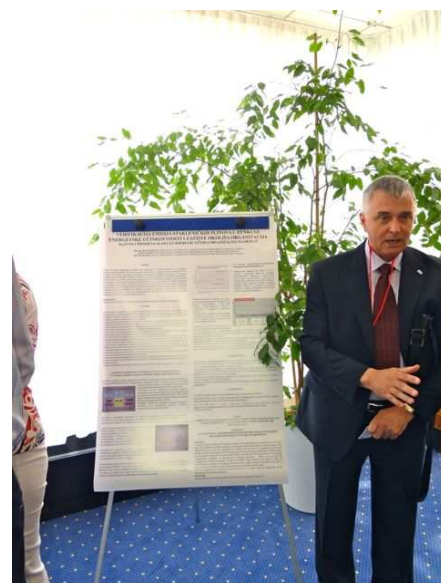




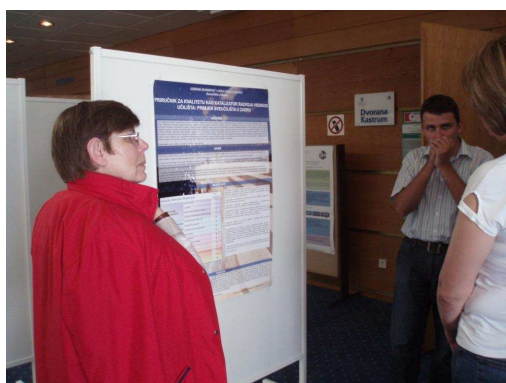
**Autori uz
svoje
postere**



Autori uz svoje postere



**Autori uz
svoje
postere**



**Diskusija s
autorima
tijekom
poster
sekcije**





Neki od
predavača
na ovoj
konferenciji

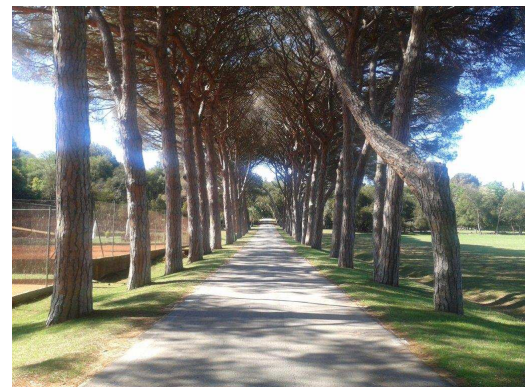




Obilazak Brijuna uz stručno vodstvo vlakicem i pješice



Neke od zanimljivosti Brijuna



Radionicu „Menadžeri na rubu živčanog sloma“ održala je Dragana Mladenović



Svečana
večera na
Brijunima



**Okrugli stol
na temu
„Budućnost
certifikacije
sustava
upravljanja“
vodio je
Željko
Bunjevac**



**Poslovna
tajnica HDK
Jadranka
Pavlinić
Tomlinson i
član
program-
skog
odbora
Bruno
Šimek**



Prezentacije, popis sudionika i ostale informacije potražite na www.hdkvaliteta.hr

Četiri institucije i četiri udruge potpisale su **26.01.2012.** u Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu **Sporazum o suradnji na organizaciji tribine ISO FORUM CROATICUM**. Ova tribina se još od 1995. godine više ili manje redovito održava upravo u Hrvatskoj gospodarskoj komori. Donosimo cijeli sadržaj ovog sporazuma.

**Potpisan
sporazum o
suradnji
HGK,
državnih
zavoda i
agencija te
udruga iz
područja
kvalitete**

HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA, Rooseveltov trg 2, Zagreb, koju zastupa predsjednik Nadan Vidošević (u daljnjem tekstu: HGK)

DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO, Ulica grada Vukovara 284/6, Zagreb, koji zastupa ravnatelj Dr. sc. Krešimir Buntak (u daljnjem tekstu: DZM),

HRVATSKI ZAVOD ZA NORME, Ulica grada Vukovara 78, Zagreb, koji zastupa ravnatelj Mirko Vuković, dipl. ing. el. (u daljnjem tekstu: HZN),

HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA, Ulica grada Vukovara 78, Zagreb, koju zastupa ravnateljica Mr. sc. Biserka Bajzek Brezak (u daljnjem tekstu: HAA),

HRVATSKI MJERITELJSKI INSTITUT, Ulica grada Vukovara 78/II, Zagreb, koji zastupa ravnatelj Prof. dr. sc. Davor Zvizdić (u daljnjem tekstu: HMI),

HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU, Berislavičeva 6, Zagreb, koje zastupa predsjednik Mr. sc. Božidar Ljubić (u daljnjem tekstu: HDK),

HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE, Radoslava Cimermana 36a, Zagreb, koje zastupa predsjednik Dr. sc. Miroslav Drljača (u daljnjem tekstu: HDMK),

HRVATSKO MJERITELJSKO DRUŠTVO, Berislavičeva 8, Zagreb, koje zastupa predsjednik Mr. sc. Mladen Jakovčić (u daljnjem tekstu: HMD)

UDRUGA HRVATSKI LABORATORIJI - CROLAB, Berislavičeva 5, Zagreb, koju zastupa predsjednica Prof. dr. sc. Štefica Cerjan Stefanović (u daljnjem tekstu: CROLAB)

sklapaju

SPORAZUM

O ZAJEDNIČKOJ SUORGANIZACIJI TRIBINE ISO FORUM CROATICUM

Članak 1.

HGK, DZM, HZN, HAA, HMI, HDK, HDMK, HMD i CROLAB (u daljnjem tekstu: potpisnici), ovim SPORAZUMOM O ZAJEDNIČKOJ SUORGANIZACIJI TRIBINE ISO FORUM CROATICUM (u daljnjem tekstu: Sporazum) dogovaraju međusobnu suradnju o zajedničkoj suorganizaciji TRIBINE ISO FORUM CROATICUM s ciljem promoviranja kvalitete kao bitne poslovne kategorije u hrvatskom gospodarstvu i društvu.

Članak 2.

Predavanja na TRIBINI ISO FORUM CROATICUM obuhvatiti će aktualne teme iz područja kvalitete na svim razinama.

Programi TRIBINE ISO FORUM CROATICUM utvrđivati će se sukladno potrebama i interesu ciljanih skupina te će se provoditi u obliku predavanja samog predavača i otvorene rasprave nakon održanog predavanja.

Članak 3.

Mjesto, vrijeme i uvjete održavanja TRIBINE ISO FORUM CROATICUM usaglašavaju potpisnici prema potrebama i mogućnostima provedbe.

Potpisnici će sukladno odredbama ovog Sporazuma dogovarati i druge oblike suradnje, ukoliko se za to ukaže potreba.

Članak 4.

Potpisnici ovoga Sporazuma dogovaraju svoje obveze na sljedeći način:

- a) HGK, DZM, HZN, HAA, HMI, HDK, HDMK, HMD, CROLAB
- osiguravaju predavače,
 - informiraju ciljane grupe potencijalnih polaznika o održavanju TRIBINE ISO FORUM CROATICUM,
 - dostavljaju sadržaje predavanja i
 - pripremaju sadržaj radnih materijala i dostavljaju HGK.
- b) HGK
- pruža administrativnu i organizacijsku podršku,
 - osigurava prostor i tehničke uvjete,
 - osigurava umnažanje radnog materijala za polaznike i
 - prati organizaciju i vodi evidenciju polaznika.

Članak 5.

Potpisnici će odrediti osobe zadužene za provođenje Sporazuma te utvrditi načine i mjere za unapređivanje rada.

Članak 6.

Potpisnici će se o svim pitanjima koja su predmet ovog Sporazuma dogovarati i međusobno izvještavati o njegovom provođenju.

Članak 7.

Sporazum se sklapa za vrijeme trajanja kalendarske godine 2012.

Članak 8.

Ovaj Sporazum sastavljen je u 18 istovjetnih primjeraka, po dva za svakog potpisnika.

**Potpisan
sporazum o
suradnji
HGK,
državnih
zavoda i
agencija te
udruga iz
područja
kvalitete**

HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA  Nadan Vidošević, predsjednik	DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO  Dr. sc. Krešimir Buntak, ravnatelj
HRVATSKI ZAVOD ZA NORME  Mirko Vuković, dipl. ing. el., ravnatelj	HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA  Mr. sc. Biserka Bajzek Brezak, ravnateljica
HRVATSKI MJERITELJSKI INSTITUT  Prof. dr. sc. Davor Zvizdić, ravnatelj	HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU  Mr. sc. Božidar Ljubić, predsjednik
HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  Dr. sc. Miroslav Drtjas, predsjednik	HRVATSKO MJERITELJSKO DRUŠTVO  Mr. sc. Mladen Jakovčić, predsjednik
UDRUGA HRVATSKI LABORATORIJI - CROLAB  Prof. dr. sc. Stefica Cerjan Stefanović, predsjednica	

Zagreb, 26. siječnja 2012.

Potpisan sporazum o suradnji HGK, državnih zavoda i agencija te udruga iz područja kvalitete





Welcome to Estonia - the Land of the Midnight Sun On behalf of Estonian Association for Quality (EAQ) and European Organization for Quality (EOQ) I am very happy to invite you to Estonia to attend the 57th EOQ Congress on June 17-20, 2013 in Tallinn.

The theme of the Congress is Quality Renaissance - Co-creating a Viable Future.

Our world is in an era of transision, big changes and shifts are happening. Quality renaissance gives an opportunity to get through turbulent times, transformation and renewal. We are looking for solutions how Quality & Excellence thinking, creative and innovative application of traditional as well as brand new tools, systems and approaches can contribute to the new reality of a high level of complexity and uncertainty. Integrating the best of current knowledge and wisdom from a diversity of experience with cutting edge research gives an opportunity for new paradigms to emerge.

**Najava 57.
EOQ
Kongresa
koji će se
održati 17.-
20. lipnja
2013. u
Estoniji**

Our common aim is a vibrant and sustainable future for people, organizations and society, better quality of life for all. We would like to offer an inspirational platform for sharing experience as well as new ideas, a collaborative meeting place with participants from all over Europe and beyond, nurturing environment for something new to emerge and making co-creation possible. Among other best practices we are going to share some great stories from the winners of Quality Innovation Award competition, led by Excellence Finland and joined by Estonian, Swedish and Latvian Quality organizations.

What makes any EOQ Congress most valuable and memorable is the people - participants and speakers, sharing their passion, wisdom and curiosity, bringing contagious energy and excitement to the experience. With each of them experts in their own area, they appreciate that there is always much more to learn, acknowledging that the most productive way is learning from each other. You will have the chance to challenge and discuss the key issues, gain relevant insight applicable to your professional life, which be can used in your own work to improve products and services as well as the ways your organization is run.

There is also a reason to celebrate the 20 years of EAQ in the European Quality family - in June 1993 a Baltic Connection Day took place in Tallinn as a special event of EOQ '93 World Quality Congress in Helsinki, when Estonian Association for Quality was approved as a full-member organization of EOQ.

This time there is an opportunity to visit Helsinki and some excellent Finnish companies as a post-congress activity, organized by our colleagues and friends from Excellence Finland.

The Congress takes place in midsummer, a magical time with the longest days and white nights, time of paradoxes when you can see the midnight sun and anything is possible.

We are looking forward to seeing you next year in Tallinn!

Tiia Tammaru , Chairman of the Board, Estonian Association for Quality

(9.06.2012.) Akreditacija – potpora opskrbi sigurnom hranom i čistom vodom za piće

9. lipnja 2012. godine obilježit će se **Svjetski dan akreditacije**. Ovogodišnja tema Svjetskog dana akreditacije fokusirana je na **ulogu koju akreditacija ima kao potpora u opskrbi sigurnom hranom i čistom vodom za piće**.

To je globalna inicijativa za podizanje svijesti o važnosti akreditacije i aktivnosti povezanih s akreditacijom koju su zajednički uspostavili Međunarodni akreditacijski forum (*International Accreditation Forum - IAF*) i Međunarodna organizacija za akreditaciju laboratorija (*International Laboratory Accreditation Cooperation -ILAC*).

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) postigla je status punopravne članice ILAC-a te je potpisala Sporazum o uzajamnom priznavanju akreditacije s ILAC-om (ILAC MRA) 29. travnja 2010. godine. Time su tijela koja su akreditirana od HAA dobila mogućnost ravnopravnog konkuriranja na međunarodnom tržištu roba i usluga.

Vijesti iz akreditacije

Svjetski dan akreditacije HAA obilježava s 294 dodijeljene akreditacije od kojih se cca 90 odnosi na ispitivanja, inspekciju i certifikaciju u području hrane, vode za piće, ekološku proizvodnju i proizvode s oznakama izvornosti i zemljopisnog podrijetla.

Ovom prigodom **HAA čestita Svjetski dan akreditacije** svim akreditiranim tijelima kao i onima u postupku akreditacije sa željom da svojim svakodnevnim radom potvrđuju vrijednost akreditacije i pridonose daljnjem razvoju akreditacije kao alata za dokazivanje kompetentnosti i jačanje povjerenja u sigurnost i kvalitetu proizvoda.

(18.04.2012.) HAA zadržava status potpisnice EA MLA za sve akreditacijske sheme

Vijeće za multilateralne sporazume Europske organizacije za akreditaciju (EA MAC) na sjednici održanoj 18. travnja 2012. godine donijelo je odluku da HAA zadržava status potpisnice Multilateralnog sporazuma o akreditaciji (EA MLA) za sve akreditacijske sheme te da će sljedeću redovnu re-evaluaciju rada HAA provesti u rujnu 2015. godine. Veliki je to uspjeh za HAA te značajna potpora konkurentnosti hrvatskog gospodarstva u međunarodnoj razmjeni roba i usluga odnosno u stavljanju hrvatskih proizvoda na međunarodno tržište.

Vijeće za multilateralne sporazume Europske organizacije za akreditaciju (EA MAC) upravno je tijelo EA u kojem odluke glasovanjem donose predstavnici svih nacionalnih akreditacijskih tijela zemalja članica Europske unije i EFTA-e.

Ovoj odluci EA MAC-a prethodio je postupak redovne re-evaluacije rada HAA od strane EA koji je započeo u rujnu 2011. godine. EA evaluatori ocjenjivali su usklađenost rada, organizaciju i kompetencije HAA sa svim zahtjevima međunarodne norme koja je u Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011 (Ocjena sukladnosti - Opći zahtjevi za akreditacijska tijela koja akreditiraju tijela za ocjenu sukladnosti). Evaluatori su rad HAA ocjenjivali uvidom u akreditacijske predmete u sjedištu HAA, ali proveli su i 13 tzv. witness audita promatrajući i ocjenjujući rad ocjenitelja HAA tijekom ocjena na licu mjesta u tijelima za ocjenu sukladnosti u Zagrebu, Pazinu, Slavenskom Brodu, na Krku i u Splitu. EA evaluatori bili su iz akreditacijskih tijela Nizozemske (voditelj tima), Finske (zamjenik voditelja tima) te članovi tima iz nacionalnih akreditacijskih tijela Islanda, Italije, Norveške i Portugala

(16.04.2012.) **Nova pravila i upute o međulaboratorijskim usporedbama**

Vijesti iz akreditacije

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) objavila je nova pravila i upute u pogledu ispitivanja sposobnosti laboratorija i drugih međulaboratorijskih usporedbi usklađenu s novim pravilima Međunarodne organizacije za akreditaciju laboratorija (ILAC), ILAC P9, novim uputama Europske organizacije za akreditaciju (EA), EA 4/18, kao i međunarodnom normom HRN EN ISO/IEC 17043. Rad na novim pravilima i uputama provela je Radna skupina Međulaboratorijske usporedbe, sastavljena od predstavnika HAA, ocjenitelja, predstavnika laboratorija i drugih zainteresiranih strana.

Nova pravila HAA-Pr-2/6 proširena su na sva tijela za ocjenjivanje sukladnosti kojih se tiču međulaboratorijske usporedbe, a u njima se detaljnije obrađuju zahtjevi u pogledu ispitivanja sposobnosti i međulaboratorijskih usporedbi. Jasno je definirana politika HAA i naglašena važnost sudjelovanja u ispitivanjima sposobnosti kao i razvoja strategije kontrole kvalitete. Također, u sklopu novog dokumenta nalazi se nekoliko dodatka koji pružaju dodatne informacije svim zainteresiranim stranama, a koji su informativnog ili normativnog oblika.

Nove upute HAA-Up-1/1 preciznije navode kako se područje akreditacije može podijeliti u određeni broj poddisciplina korištenjem određenih kriterija. Na samim je tijelima za ocjenjivanje sukladnosti da razviju svoju strategiju kontrole kvalitete te definiraju razinu i učestalost sudjelovanja, s tim da argumenti za to trebaju biti zabilježeni.

Nova pravila i upute (http://www.akreditacija.hr/pravila_i_upute) dostupna su na Internet stranicama HAA.

Preuzeto s www.akreditacija.hr

Vijesti iz normizacije

(17.04.2012) **Karte potresnih područja Republike Hrvatske na internetskim stranicama HZN-a**

U HZN e-glasilu 6/2011 HZN je objavio niz norma HRN EN 1998:2011, Eurokod 8: Projektiranje potresne otpornosti konstrukcija na hrvatskome jeziku (6 dijelova) i nacionalnih dodataka niza HRN EN 1998:2011/NA:2011

Nacionalni dodaci izvorne su nacionalne norme kojima se određuju podaci o parametrima za koje je u eurokodovima ostavljen slobodan odabir na nacionalnoj razini i koji se nazivaju nacionalno određeni parametri (NDP), a upotrebljavaju se pri proračunu zgrada i inženjerskih građevina koje se grade u određenoj državi.

Ovdje posebno skrećemo pozornost na objavu nacionalnoga dodatka iz toga niza HRN EN 1998-1:2011/NA:2011, Eurokod 8: Projektiranje potresne otpornosti konstrukcija – 1. dio: Opća pravila, potresna djelovanja i pravila za zgrade – Nacionalni dodatak, u čijemu su Dodatku B objavljene karte potresnih područja Republike Hrvatske za poredbena vršna ubrzanja temeljnoga tla a_{gR} za poredbeno povratno razdoblje potresa $TNCR = 475$ godina odnosno $TNCR = 95$ godina. Karte u boji u mjerilu približno 1:800 000 sastavni su dio te norme. Cijena norme s kartama je 390,00 kn.

S obzirom na veliko zanimanje građevinske struke za sadržaj tih karata HZN je tiskao navedene karte u istome približnom mjerilu s odgovarajućim Tumačem karata. Karte su prilagođene za vješanje na zid i moguće ih je kupiti odvojeno od norme u HZN-u po cijeni od 650,00 kn.

Obje su karte objavljene i na internetskim stranicama HZN-a [ovdje](#). Na istome je mjestu moguć pristup i interaktivnoj karti na kojoj je moguće očitati oba podatka za određeno mjesto. Napominjemo da su vrijednosti očitane na interaktivnoj karti samo obavijesne te se točne vrijednosti za proračun moraju očitati s tiskanih karata

Vijesti iz
normizacije

Tablica 2: Prikaz 15 najprodavanijih norma HZN-a za razdoblje od 1. siječnja 2011. godine do 30. rujna 2011. godine

Redni broj	Oznaka norma	Naslov	Broj prodanih primjeraka
1.	HRN EN ISO 9001:2009	Sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi (ISO 9001:2008; EN ISO 9001:2008)	96
2.	HRN EN ISO 14001:2009	Sustavi upravljanja okolišem – Zahtjevi s uputama za uporabu (ISO 14001:2004; EN ISO 14001:2004)	44
3.	HRN EN ISO/IEC 17025:2007	Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija (ISO/IEC 17025:2005+Cor.1:2006; EN ISO/IEC 17025:2005+AC:2006)	28
4.	HRN EN ISO/IEC 17020:2005	Opći zahtjevi za rad različitih vrsta tijela koja provode inspekciju (ISO/IEC 17020:1998; EN ISO/IEC 17020:2004)	19
5.	HRN EN ISO 9004:2010	Upravljanje u svrhu trajne uspješnosti organizacije – Pristup upravljanju kvalitetom (ISO 9004:2009; EN ISO 9004:2009)	17
6.	HRN EN ISO/IEC 17043:2010	Ocjnjivanje sukladnosti – Opći zahtjevi za ispitivanje sposobnosti (ISO/IEC 17043:2010; EN ISO/IEC 17043:2010)	16
7.	HRN EN ISO 9000:2008	Sustavi upravljanja kvalitetom – Temeljna načela i terminološki rječnik (ISO 9000:2005; EN ISO 9000:2005)	14
8.	HRN HD 60364-6:2007	Niskonaponske električne instalacije – 6.dio: Provjeravanje (IEC 60364-6:2006, MOD; HD 60364-6:2007)	14
9.	BS OHSAS 18001:2007	Occupational health and safety management systems. Requirements	12

Preuzeto s www.hzn.hr

ISO 20121:2012, Event sustainability management systems – Requirements with guidance for use, služi da nakon događanja, lokalnih i onih koji se smatraju "mega events" kao što su olimpijske igre, ostane pozitivno nasljeđe. Norma je značajna za sve u dobavnom lancu takvih događanja, organizatore, voditelje, graditelje, logistiku.

ISO 22301:2012, Societal security – Business continuity management systems – Requirements, pomaže organizacijama neovisno o njihovoj veličini, smještaju ili aktivnostima, da se bolje pripreme i samopouzdanije reagiraju na razaranja bilo koje vrste.

više informacija na www.iso.orgVjesti iz
mjeriteljstva**"Odmjereno u Europu" – "Uloga mjeriteljstva u energetskej učinkovitosti i održivom razvoju"**

24 - 25. svibanj 2012, Opatija

Tradicionalno obilježavajući **Svjetski dan mjeriteljstva** Hrvatsko mjeriteljsko društvo u suradnji s Državnim zavodom za mjeriteljstvo (DZM), Hrvatskom gospodarskom komorom (HGK) i tvrtkom "Tehnokom" organiziralo je u **Opatiji 24. - 25. svibnja 2012.** godine mjeriteljsku konferenciju pod nazivom "Uloga mjeriteljstva u energetskej učinkovitosti i održivom razvoju".

Konferencija je organizirana s podrškom Predsjednika Republike Hrvatske, prof. dr. sc. Ive Josipovića i pokroviteljstvom Ministarstva gospodarstva, Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja i Ministarstva zaštite okoliša i prirode.

Ciljevi konferencije bili su upoznavanje najšireg kruga korisnika s mjeriteljskim zahtjevima, najjednostavnijim načinima korištenja nacionalne mjeriteljske infrastrukture, usklađenosti zakonskog mjeriteljstva RH s EU itd., a ovogodišnja konferencija bila je tematski posvećena mjeriteljstvu u energetske učinkovitosti: "Mjerenja za energetske učinkovitost i održivost" i "Izvori financiranja i potpora za programe energetske učinkovitosti". Veliki rast potreba za energijom, sigurnost opskrbe, utjecaj na okoliš (klimatske promjene) kao i prihvatljivi troškovi glavni su izazovi u predstojećem razdoblju pa se nakon "informatičke revolucije" može govoriti o "energetskoj revoluciji". Energetska neovisnost san je svake članice EU (na žalost, to je ostvarila samo Danska), a sigurnost energetske opskrbe pitanje je nacionalne sigurnosti i ekonomskog prosperiteta. EU je 2008. godine donijela poznati "Klimatski i energetske paket 20-20-20" što znači da je do 2020. godine potrebno 20% smanjiti emisiju CO₂, 20% smanjiti potrošnju energije i proizvesti 20% energije iz obnovljivih izvora. Na žalost, već je sredinom prošle godine uočeno da je postavljeni cilj teško ostvariv pa se stalno poduzimaju dodatne mjere.

Ravnatelj Državnog zavoda za mjeriteljstvo **Ismar Avdagić**, održao je uvodno predavanje povodom dvadeset godina osnutka DZM-a. Novosti u državnoj regulativi na ovom području kao i smjerove razvoja prikazali su Alen Levećić, pomoćnika ministra gospodarstva za energetiku, Ana Pavićić Kaselj, pomoćnica ministra graditeljstva za energetske učinkovitost Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja, Nada Marđetko Škoro, načelnica Sektora za strateško planiranje i međunarodnu suradnju pri Upravi za energetske učinkovitost Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja i Jasenka Nećak, načelnica Sektora za atmosferu, more i tlo iz Ministarstva zaštite okoliša i prirode.

Vjesti iz mjeriteljstva



"Mjeritelji" i isporučitelji energenata ("Gradska plinara", "HEP Opskrba", "Vodovod i odvodnja" i "HEP – Toplinarstvo") imali su zajednička predavanja, a Dalibor Pudić (HERA) prikazao je vezu energetske učinkovitosti i tarifnih sustava. Zanimljive su bile i panel diskusije (moderator A. Gavranović) kao i praktični primjeri energetske uštede iz industrije i hotelsko – ugostiteljskih objekata (M. Novaković) dok je posebnu pažnju pobudilo predavanje "Izvori financiranja (EU fondovi) i potpora" (M. Slunjski)

Za to su vrijeme u uobičajeno zanimljivim diskusijama profesionalni mjeritelji raspravljali s predstavnicima Državnog zavoda za mjeriteljstvo o novosti na području zakonskog mjeriteljstva RH – ovlašćivanje pravnih osoba i servisa, stavljanje mjerila na tržište,...

Rezultati ankete (između vrlo dobro i odlično) pokazuju zadovoljstvo od oko 140 sudionika, a najavljena je i tema za [Svjetski dan mjeriteljstva 2012. - "Mi mjerimo za Vašu sigurnost"](#).

**31.07-
3.08.2012**
Hong Kong

ANQ Congress 2012 Hong Kong
"Striving for Excellence through Product and Service Quality"
Organizer: Asian Network for Quality (ANQ); Co-hosted by: China Association for Quality (CAQ); Hong Kong Society for Quality (HKSQ); Hong Kong University of Science and Technology (HKUST)

više informacija na www.anq2012.org

**10-
13.10.2012.**

Šibenik

Udruga Hrvatski laboratoriji



Organizira
OSMO NACIONALNO SAVJETOVANJE S
MEĐUNARODNIM SUDJELOVANJEM

**KOMPETENTNOST
LABORATORIJA
2012.**

10.-13.listopada 2012.
Šibenik /Solaris

više informacija za www.crolab.hr

**17.-
18.10.2012**
Allianz Arena,
München,
Njemačka

**Tatami – ifss skup razmjene najbolje prakse
Lean i Six Sigma – Postizanje uspjeha fokusiranjem
na „pravu“ metodu u „pravoj“ situaciji**

Uvodna izlaganja će otvarajući razne teme poticati otvorene rasprave s ciljem razmjene mišljenja, iskustava i najbolje prakse. Cjelokupni Tatami će se održati na engleskom jeziku. Kotizacija iznosi € 250,00 za svakog sudionika. Broj sudionika ograničen je na 45 radi osiguravanja izravne i intenzivne interakcije.

Prijaviti se možete na: email: Christel.Wildenburg@ifss.net

- faks: +49 89 710669-29

**Najave
skupova
raznih**



ifss

Institute for Lean Six Sigma

Vladimir Puškarić, Managing Partner ifss adriatic

Mladena Ivekovića 2

HR-10000 Zagreb, Croatia

fon: +385 (1) 2381 005

mob: +385 (91) 3866 908

eMail: vladimir.puskaric@ifss.net

homepage <http://www.ifss.net>

**22-
24.10.2012.**

Jeruzalem

(Izrael)

**The 19th International Conference
of the Israel Society for Quality**

October 22-24, 2012
Jerusalem, Israel



www.isas.co.il/quality2012

13.-
18.11.2012.
Zagreb



interliber

Njave
skupova
raznih

"educa.hr"

2. međunarodni sajam obrazovanja, stručnog usavršavanja, upravljanja ljudskim potencijalima i zapošljavanja

Link za EDUCU JE: <http://www.zv.hr/default.aspx?id=3150>

Link za Interliber je: <http://www.zv.hr/default.aspx?id=506>

17.-
20.06.2013.
Estonia



<http://www.quality2013.eu>

Vijesti iz
izdavaštva

EUROPSKA UNIJA - UNUTARNJE TRŽIŠTE I POREZI

Autor: mr. sc. Hrvoje Tadin
broj stranica 168, tvrdi uvez, cijena 250,00 kuna/kom

Knjiga *EUROPSKA UNIJA - UNUTARNJE TRŽIŠTE I POREZI*, rezultat je dugogodišnjeg istraživačkog i predavačkog rada autora na temu zajedničkog unutarnjeg tržišta EU-a. Cilj knjige je pomoći čitatelju da se lako i učinkovito upozna s poreznim sustavima u državama EU-a, informira o materiji unutarnjeg tržišta EU-a, primijeni suvremeno znanje u vlastitoj praksi poslovanja i - na kraju - da uspješnije komuniciraju i posluju s poduzećima i institucijama članica EU.

Knjiga je strukturirana tako da omogući čitatelju jednostavno samo-učenje (po potrebi, uz interaktivnu podršku putem HITA-WEB-a).

PRIRUČNIK ZA METODOLOGIJU ISTRAŽIVAČKOG RADA U DRUŠTVENIM ISTRAŽIVANJIMA

Kako osmisлити, provesti i opisati znanstveno ili stručno istraživanje

Autorice: prof. dr. sc. Ana Tkalac Verčić, doc. dr. sc. Dubravka Sinčić Ćorić, prof. dr. sc. Nina Pološki Vokić (Ekonomski fakultet - Zagreb)
Broj stranica 250, format 20 x 20 cm, meki uvez! Cijena 189,00 kuna/kom

Sada će sve biti lakše napisati: seminarski rad, kritički prikaz, diplomski rad, specijalsitički poslijediplomski rad, magistarski rad, doktorska dizertacija, stručni članak, znanstveni članak!

Tijekom nastavnčkog i znanstvenog rada na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu autorice knjige, prof. dr. sc. Ana Tkalac Verčić, prof. dr. sc. Dubravka Sinčić Ćorić i prof. dr. sc. Nina Pološki Vokić, bile su mentorice brojnim studentima u svim fazama izrade stručnih i znanstvenih radova (magistarski rad i doktorska dizertacija). Svoje bogato iskustvo i teorijsko znanje – putem ove vrijedne knjige – nesebično podastiru na korištenje studentskoj i znanstvenoj javnosti. Uz pomoć ovog „user friendly“ priručnika, lako ćete dobiti odgovore na pitanja – kako osmisлити, provesti i opisati istraživanje.

više informacija na www.manager.hr

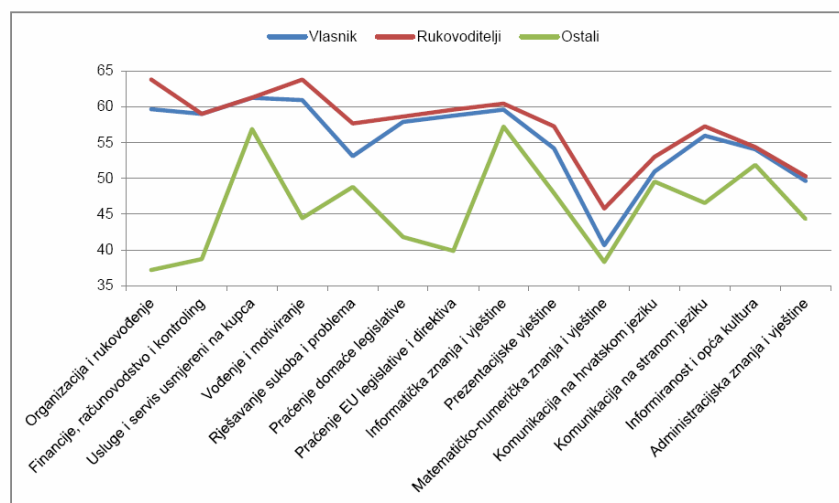
**Zanimljive
web
stranice**

Hrvatska gospodarska komora obradila je rezultate istraživanja potreba za obrazovanjem i usavršavanjem u malim i srednjim poduzećima s posebnim naglaskom na poduzetničkim vještinama, za 2012 godinu, a koje kontinuirano provodi od 2009. godine.

Istraživanje je provedeno kao dio regionalnog projekta u koji je bilo uključeno 8 zemalja regije, te će u rujnu Regionalni centar za razvoj poduzetničkih kompetencija (SEECCEL), objaviti komparativne rezultate svih zemalja.

Analiza edukativnih potreba malih i srednjih poduzeća s posebnim naglaskom na poduzetničkim vještinama

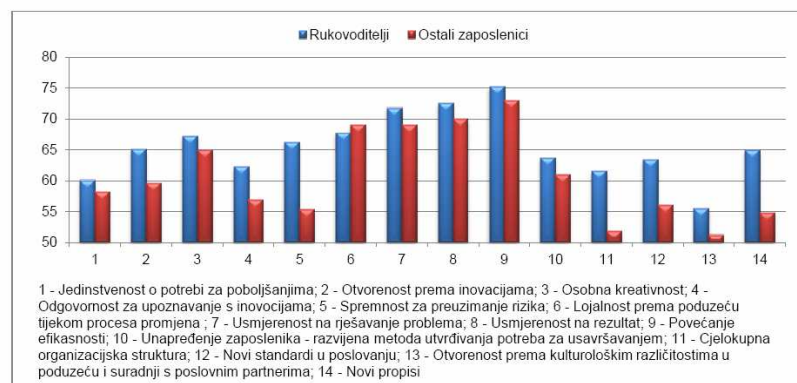
Grafikon 4.20. Područja razvoja zaposlenika koja bi u skoroj budućnosti trebalo provesti (težinski prosjeci)



Izvor: Izračun autora

Analiza edukativnih potreba malih i srednjih poduzeća s posebnim naglaskom na poduzetničkim vještinama

Grafikon 4.21. Organizacijske karakteristike koje bi trebalo unaprijediti, težinski prosjeci



Izvor: Izračun autora

Opširnije informacije o cjelokupnom projektu možete pročitati na slijedećem linku <http://analiza-potreba-za-edukacijom.hgk.hr/>, za daljnje informacije obratite se na Centar za razvoj ljudskih potencijala HGK



Dana 17.05.2012. u Green Gold Centru u Zagrebu po treći put zaredom dodijeljena je prestižna nagrada u području poslovnog savjetovanja. Riječ je o nagradi **Primus** koja se ove godine dodijeljuje u dvije kategorije: najbolji poslovni savjetnik i najbolja savjetodavna tvrtka u Republici Hrvatskoj za 2011. godinu.

Dodjela ove nagrade provodi se u organizaciji Hrvatske udruge poslovnih savjetnika i časopisa Poslovni savjetnik. O najuspješnijim poslovnim savjetnicima odlučivao je žiri sastavljen od renomiranih stručnjaka u području poslovnog savjetovanja.

**Dodijeljena
nagrada
PRIMUS
poslovnim
savjetnici-
ma**



Ove godine najuspješnijim poslovnim savjetnicima u dvije spomenute kategorije za 2011. godinu proglašeni su:

- Najbolji poslovni savjetnik: **Boris Golob**
- Najbolja savjetodavna tvrtka: **Qualitas**

Nagrade je dobitnicima uručio predsjednik Hrvatske udruge poslovnih savjetnika **Gordan Kolak**. Predsjednik HUPS-a istaknuo je važnost nagrade Primus u promicanju savjetodavne struke u Hrvatskoj i potrebu za njenim stalnim unapređivanjem. U svakom slučaju, Primus je poticaj za daljnji napredak pojedinaca i tvrtki u savjetodavnoj struci, a taj napredak potiče i otvorenu tržišnu utakmicu i primorava sve poslovne savjetnike na povećanje kvalitete njihovih usluga.

U ime tvrtke Qualitas, nagradu PRIMUS preuzela je Helena Tutić koja je naglasila da ova nagrada jako veseli, ali i obvezuje na daljnji razvoj. „Projekti na kojima radimo nikad nisu uspješni ako iza njih ne stoji cijeli tim te im se ovom prilikom želim zahvaliti“, rekla je Tutić.

„Nadam se da ćemo ovom nagradom opravdati cijeli niz prethodnika“, rekao je Boris Golob. „U ovo teško dobra nije lako biti poslovni savjetnik, posebno u mikrotvrtki i zbog toga zahvaljujem svim poduzetnicima koji prepoznaju vrijednost poslovnih savjetnika“, zaključio je.

preneseno s www.ups-amc.org

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva. Smatramo da bi Vaša tvrtka i na ovaj način pokazala spremnost pomoći promicanju ideje kvalitete u Hrvatskoj.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano dvanaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i tri Znanstvena skupa HDK u razdoblju 1998. – 2012.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2011.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2011.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkkvaliteta.hr
- popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK

POZIV ZA UČLANJE- NJE

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Dodatne pogodnost kolektivne članarine:

Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš logotip i logotip EOQ, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove. Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi mogu promovirati svoju organizaciju besplatno ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.

Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a.

Također, svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda za norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.

Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkkvaliteta.hr

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:
<http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkvaliteta.hr

Članovi pojedinci

Članove pojedince kojima je isteklo članstvo do 1. srpnja 2012. pozivamo da obnove svoje članstvo uplatom članarine u 2012. godini

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2012. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-12.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod ućlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.

**OBAVIJEST
O ČLANARI-
NAMA**