

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi Hrvatskog društva za kvalitetu i svi vi koji se na bilo koji način zimate za ove teme



12. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 3. znanstveni skup HDK, koji će se održati **10.-12. svibnja 2012.** na Brijunima su pred vratima. Zahvaljujemo svima vama koji ste se odlučili pridružiti nam se, kao autori radova, usmenih i posterskih izlaganja, pokrovitelji, sponzori, izlagači, a u svakom slučaju sudionici željni novih informacija, kontakata i dobrog raspoloženja.

Donosimo raspored događanja i plenarne govornike. Kako je bilo i koliko smo u tome uspjeli, izvijestit ćemo vas u sljedećem broju ovog glasila.

Pogledajte vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice, najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Imate li lijepih i zanimljivih fotografija s prethodnih konferencija, naročito onih prvih, pošaljite, neke ćemo sigurno objaviti u sljedećim brojevima ovog glasila.

U ime uredništva i u svoje osobno ime želim vam ugodno čitanje

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
 HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
 www.hdkkvaliteta.hr

e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr

Tel. ++ 385 1 4923 077

Fax ++ 385 1 4923 078

OIB: 04201124440

Matični broj: 1622447

Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

Pozivamo vas na međunarodni stručni i znanstveni skup

12. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 3. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu

pod motom „KVALITETOM DO USPJEŠNOG DRUŠTVA“
Kvaliteta za najbolji učinak

koji će se održati **10.-12.05.2012.** na **Brijunima**, Hoteli Neptun-Istra i Karmen



Preliminarni program

09.05.2012. (srijeda)

16:00 Početak rada prijavnog stola
20:00 Piće dobrodošlice

10.05.2012. (četvrtak)

08:00 Početak rada prijavnog stola
09:00 Svečano otvaranje (60')
10:00 PLENARNA PREDAVANJA (60')
Vedran Mudronja: "Što smo naučili od gurua kvalitete"
Joseph A. De Feo: "Employee Engagement: The Means to Superior Quality"
11:00 Stanka za kavu (30')
11:30 PLENARNA PREDAVANJA (90')
Jadranka Špičić: "Komunikacija u sustavu upravljanja kvalitetom"
Krešimir Knežević: "Management review: Od forme ka suštini"
Nenad Nikolić: "Normizacija u području sustava upravljanja"
13:00 Podnevna stanica (60')
14:00 RADIONICA (90')
Joseph A. De Feo: "Developing a Strategic Plan for Superior Results"
18:00 Izlet - obilazak Brijuna pod stručnim vodstvom (90')
20:00 Zajednička večera (na Brijunima)

11.05.2012. (petak)

08:00 Početak rada prijavnog stola
09:00 PLENARNA PREDAVANJA (90')
Martin Neureiter: "ISO 26000 - The New Kid on the Block! Will It Remove ISO 9001 and Others?"
Elena Bocci: "Corporate Social Responsibility: A Renewed EU Strategy 2011-2014 / The Experience of Veneto, Italian Region..."
Željko Čebetarević: "Poslovna izvrsnost - pristup i iskustva"
10:30 Stanka za kavu (30')
11:00 PLENARNA PREDAVANJA (60')
Romina Bandula: "6 sigma - birokratski koncept ili poslovna filozofija?"
Josip Nađ: "Informatička podrška za ostvarivanje sljedivosti u proizvodnji"
12:00 POSTER SEKCIJA (60')
(Autori su pozvani biti uz svoje postere i diskutirati sa zainteresiranima)
13:00 Podnevna stanica (60')
14:00 PLENARNA PREDAVANJA (60')
Vesna Žerjav: "Potrošnja lijekova, postupci zbrinjavanja i utjecaj na okoliš"
Marica S. Bašić: "Implementacija integriranog menadžment sustava u RFZO"
15:15 RADIONICA (90')
Dragana Mladenović: "Menadžeri na rubu živčanog sloma – brze antistresne tehnike"
20:00 Svečana večera (na Brijunima)

**Poziv na 12.
HRVATSKU
KONFE-
RENCIJU O
KVALITETI i
3.
znanstveni
skup HDK**

12.05.2012. (subota)

10:00 PLENARNA PREDAVANJA (60')

Vesna Dodiković Jurković: "Razvoj i promjena u sustavu visokog obrazovanja..."

Olga Štajdohar Pađen: "Uključenost ljudi - Nove generacije pred vratima"

11:00 Stanka za kavu / POSTER SEKCIJA (30')

11:30 OKRUGLI STOL (90')

Budućnost certifikacije sustava upravljanja

(Uvodno predavanje - Željko Bunjevac)

13:00 Zatvaranje konferencije

Plenarni govornici

**Poziv na 12.
HRVATSKU
KONFE-
RENCIJU O
KVALITETI i
3.
znanstveni
skup HDK**



JOSEPH A. DE FEO

Predavanje: *Employee Engagement: The Means to Superior Quality*

Radionica: *Developing a Strategic Plan for Superior Results*

Predsjednik je Juran instituta iz Southburyja u državi Connecticut (SAD). Vodeći praktičar upravljanja kvalitetom priznat je u cijelom svijetu kao konzultant i trener. Zajedno s dr. Juranom autor je šestog izdanja poznatog Juranovog priručnika kvalitete, izdanog 2010.g. Njegovo područje stručnosti obuhvaća edukaciju odgovornih osoba u organizaciji u razumijevanju ključnih čimbenika provedbe sveobuhvatnih organizacijskih promjena, razvijanju i upravljanju principima TQM-a, Six Sigma, te provedbu strateških planova.



**ROMINA
BANDULA**

Predavanje: *6 Sigma - birokratski koncept ili poslovna filozofija*

Zaposlena u ALSTOM Hrvatska d.o.o. od 1992. godine, a od 2001. na funkciji je Quality Managera. Cijelo vrijeme radi u području upravljanja kvalitetom, s dužim "izletima" u područje upravljanja okolišem i sigurnošću (implementacija sustava upravljanja okolišem i sigurnošću prema zahtjevima normi ISO 14001 i OHSAS 18001 zaključno s certifikacijom). Vodeći auditor prema normama ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001. Od 2002. godine radi na sustavu kontinuiranih unapređenja prema 6 Sigma metodologiji u ulozi Quality Championa (ima završene 6 Sigma Green Belt i 6 Sigma Black Belt treninge).



MARICA S. BAŠIĆ

Predavanje: *Implementacija integriranog menadžment sustava u Republičkom fondu za zdravstveno osiguranje Srbije*

Zaposlena u RFZO Srbije od 2010.godine na mestu Predstavnik rukovodstva za kvalitet i rukovodi uvođenjem integriranog menadžment sistema ISO 9001:2008 i 27001:2005. Prethodno radila kao Pomoćnik direktora za kvalitet u Kliničkom centru Srbije. Uvođenjem medicinskih i nemedicinskih standarda u Zdravstveni sistem Srbije bavi se od 2005.godine. Eksterni auditor prema normama ISO 9001. Po obrazovanju anesteziolog.



ELENA BOCCI

Predavanje: *Corporate social responsibility: a renewed EU strategy 2011-2014 /The experience of Veneto, Italian region: first steps, implemented activities, achievements and future plans*

Diplomirala pravo na Padua University (Italija). Radi kao odvjetnik na District Court of Appeal of Venice, a također je profesionalni medijator u građanskim i poslovnim sporovima pri Center of Mediation and Arbitration of the Chamber of Commerce of Treviso. Također je član European Court of Arbitration. Pruža pravnu i stratešku pomoć za Innova International Company iz Venecije u području organizacijskih modela i prevencije kriminala. Predavač je na domaćim i međunarodnim konferencijama i seminarima o temama medijatorstva kao alternativnog alata u sporovima te o društvenoj odgovornosti kompanija.



**ŽELJKO
ČEBETAŠEVIĆ**

Predavanje: *Poslovna izvrsnost - pristup i iskustva*

Rukovoditelj Odjela poslovne izvrsnosti u tvrtki KONČAR - Energetski transformatori, green belt za metodologiju 6sigma i vodeći auditor za ISO 9001.



**VESNA
DODIKOVIĆ
JURKOVIĆ**

Predavanje: *Razvoj i promjena u sustavu visokog obrazovanja / Razvoj sustava osiguranja kvalitete na visokim učilištima*

Od 2006. godine je zaposlena u Agenciji za znanosti i visoko obrazovanje. Zamjenica je predstavnika uprave za kvalitetu i sudjelovala je u uvođenju i razvoju sustava upravljanja kvalitetom Agencije prema zahtjevima norme ISO 9001 i sustava osiguravanja kvalitete u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardima). Sudjelovala je u razvoju modela vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta, edukaciji osoba zaduženih za ustroj i razvoj sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima, koautor je Priručnika za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH i autor je više radova i konferencijskih izlaganja iz područja osiguravanja kvalitete.



**KREŠIMIR
KNEŽEVIĆ**

Predavanje: *Management review - od forme ka suštini*

Radi kao voditelj službe za sustave upravljanja u Nexe grupi d.d. iz Našica. Uveo je sustav upravljanja kvalitetom i okolišem u Našicecmentu, a zatim povezani sustav upravljanja kvalitetom u 10 tvrtki Nexe grupe. Do sada je objavio četiri stručna rada na Hrvatskim konferencijama za kvalitetu, te još petnaestak radova iz područja održavanja i organizacije proizvodnje.



**DRAGANA
MLADENOVIĆ**

Radionica: *Menadžeri na rubu živčanog sloma - brze antistresne tehnike*

Dragana je internacionalni trener NLP-a i HNLP-a od 2002 kada certificirana je u Neuroenergetics - Internacionalnom institutu za Humanističku neurolingvističku psihologiju u Lancasteru, SAD Istom je prigodom stekla i certifikat za Coacha. Dragana je također certificirani terapeut za Time Line Therapy™, a završila je tečajeve iz Hipnoze 1 i 2 (Hexagon training company). Svoj trenerski rad je započela samostalno u Prosperiti koju je osnovala 2003 i od tada kontinuirano drži treninge NLP i mnogobrojne in-house treninge. Redoviti je gost predavač na Institutu za NLP u Beogradu. Član je prestižne međunarodne asocijacije IANLP, te se njeni trenizi priznati i certificirani prema najvišim standardima. Koautor je knjige Uvod u NLP-osobni rast i razvoj, prve knjige o NLP hrvatskih trenera. Ima bogato iskustvo u individualnom coachingu i savjetovanju.

Dragana živi to što uči, voli NLP i vjeruje da je NLP jedan od načina kako ljudi mogu upravljati sobom i svojim životom. Vjeruje da je misija svakog čovjeka da je sretan i da svatko ima sve što mu je potrebno da to i ostvari. NLP nas uči KAKO dajući nam znanja, vještine i tehnike da to ostvarimo, a svatko od nas ima izbor da se odluči da li će pruzeti odgovornost za svoj život i kreirati ga prema svojim željama. Svoja znanja, iskustvo prenosi nesebično, visokom razinom pozitivne energije i zabavno. Njen moto je da se je učenje lako i jednostavno.



**VEDRAN
MUDRONJA**

Predavanje: *Što smo naučili od gurua kvalitete*

Od 1974. godine, kada je diplomirao i počeo s radom na Fakultetu strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu, neprekidno je uključen u izvođenje nastave na dodiplomskom i poslijediplomskom studiju iz svih kolegija Katedre za mjerenje i kontrolu Zavoda za kvalitetu. Zadao je i vodio 70-tak završnih radova, 80-tak diplomskih radova, 3 magistarska rada i 6 doktorskih radova.

Znanstvenu i stručnu djelatnost ostvaruje u okviru radova koje Laboratorij za precizna mjerenja dužina obavlja za hrvatsko gospodarstvo i Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. Kao autor ili koautor objavio je više od 80 znanstvenih radova u časopisima i zbornicima međunarodnih konferencija.

Od 1992. obnaša funkciju voditelja Nacionalnog laboratorija za duljinu. Hrvatski je predstavnik u EURAMET-u (TC Length) i međunarodnom tehničkom odboru IMEKO-a TC-14: Measurement of Geometrical Quantities. Član je EUSPEN-a (European Society for Precision Engineering and Nanotechnology), udruge GMEE, EVIGeM-a, Hrvatskog mjeriteljskog društva, Hrvatske udruge proizvodnog strojarstva, Hrvatskog društva za kvalitetu, Hrvatskog društva održavatelja i Hrvatskog društva za tehniku zavarivanja. U dva mandata obnašao je dužnost prodekana zaduženog za znanstveni rad i suradnju s gospodarstvom. Od 2004. godine je predstojnik Zavoda za kvalitetu.



JOSIP NAĐ

Predavanje: *Informatička podrška za ostvarivanje sljedivosti u proizvodnji*

SAP konzultant sa 14 godina iskustva u implementacijama i poslovnom korištenju sustava za praćenje poslovanja velikih i srednjih firmi. Svojim aktivnostima pokriva dio pitanja vezanih za područje Proizvodnje: planiranje, praćenje, povezivanje sa proizvodnim linijama, planiranje proizvodnih troškova i završni obračun proizvodnih troškova. Zadnjih godina je bio sudionik projekata u zapadnoj, sjevernoj i centralnoj Europi, vezanih za ostvarivanje sustava sljedivosti u proizvodnim firmama.



**MARTIN
NEUREITER**

Predavanje: *ISO 26000 - The New Kid on the Block! Will it remove ISO 9011 and others?*

Studirao je pravo u Salzburgu, Beču te u Londonu na London School of Economics and Political Science (LSE). Radio je za lokalnu samoupravu Salzburga, za European Federation for Nature and National Parks i kao politički savjetnik za Parliamentary Club of the Liberale Forum. Bio je voditelj ureda Europskog parlamenta a kasnije pri Federal Ministry of Foreign Affairs, Presidency of the OSCE - Balkan Desk.

Godinu dana proveo je na Kosovu kao zamjenik voditelja Democratisation Department pri OSCE te je sljedeće tri godine bio angažiran kao partner u Public Affairs Agency u Beču. Osnivač je i direktor "The CSR Company", tvrtke specijalizirane za pitanja društvene odgovornosti kompanija, koja ima svoje urede u Bukureštu, Kairu, Dubaiju, Jeddah-u, Kijevu, Lisabonu, Muscatu, New Delhiju i još nekim zemljama. Predsjednik je Implementation Task Group pri ISO-ovoj radnoj skupini za izradu norme ISO 26 000 koja je objavljena u studenom 2010. Predaje na poslijediplomskim studijima University of Applied Sciences (Austrija) te St. Gallen Management Institute (Švicarska). Autor je nekoliko knjiga na temu društvene odgovornosti kompanija.



NENAD NIKOLIĆ

Predavanje: *Normizacija u području sustava upravljanja*

Viši stručni savjetnik u Hrvatskom zavodu za norme. Diplomirani inženjer fizike i magistar geofizike, tajnik je tehničkih odbora HZN/TO Z2, Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija, HZN/TO 513, Mjerne jedinice i mjerila, HZN/TO 176, Upravljanje kvalitetom i osiguranje kvalitete i HZN/TO 69, Primjena statističkih metoda. Autor je više radova i konferencijskih izlaganja iz područja normizacije i mjeriteljstva. Sudjeluje u pripremi hrvatskih prijevoda normi iz područja osnovnih normi.



**OLGA
ŠTAJDOHAR
PAĐEN**

Predavanje: *Uključenost ljudi - Nove generacije pred vratima*

Kvalitetom je zaražena davne 1997. godine kada je kao voditelj kvalitete sudjelovala u pripremi za akreditaciju prvog laboratorija u Hrvatskoj koji je akreditirala Hrvatska akreditacijska agencija. Od tada, nije se niti pokušala liječiti. Naprotiv, kao poklonik cjeloživotnog učenja i obrazovanja koristi svaku priliku produbiti i proširiti svoja znanja u mnogim područjima pa tako i u upravljanju kvalitetom. A prilika ima puno. Osim formalnog obrazovanja, najviše cijeni iskustva stečena u tvrtkama koje je upoznala kroz audite i konzultacije.

Redovito objavljuje članke na temu kvalitete u stručnim i popularnim časopisima, sudjeluje u organizaciji i radu domaćih i međunarodnih konferencija iz ovog područja. Predaje na seminarima u organizaciji udruge Hrvatski laboratoriji CROLAB i Hrvatskog mjeriteljskog društva s temama iz upravljanja kvalitetom i laboratorijske prakse.

Svoj doprinos normizaciji u području kvalitete daje kao član tehničkih odbora «Upravljanje kvalitetom i osiguravanje kvalitete» te «Ocjena sukladnosti i akreditacija» pri Hrvatskom zavodu za norme.

Autor je knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ – što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu”



VESNA ŽERJAV

Predavanje: *Potrošnja lijekova, postupci zbrinjavanja i utjecaj na okoliš*

Mr Vesna Žerjav, dipl.ing, kemije zaposlena je u Farmalu d.d. na radnom mjestu direktora Osiguranja kvalitete. Zahvaljujući višegodišnjem radu u internacionalnim okruženjima posjeduje znanja i iskustva neophodna za Sustave upravljanja kvalitetom kao što su ISO i GMP.

Autor je većeg broja znanstvenih i stručnih radova te redoviti sudionik Hrvatskih konferencija o kvaliteti. Zadnje dvije školske godine radno iskustvo dopunila je kao predavač na stručnom studiju Sveučilišta u Zagrebu.

ostale informacije potražite na www.hdkkvaliteta.hr

**Najava 56.
EOQ
kongresa
14-
15.06.2012.
Frankfurt/Main**

56. EOQ kongres predviđen je za lipanj 2012. u organizaciji Njemačkog društva za kvalitetu DGQ. Više informacija na <http://www.quality2012.de/>



Vijesti iz akreditacije

Zagreb, 23.- 24. veljače 2012. HAA je 23.-24. veljače 2012. godine održala Seminar za ocjenitelje umjernih laboratorija za polaznike iz nacionalnih akreditacijskih tijela iz regije.

Na seminaru su obrađeni svi zahtjevi norme EN ISO/IEC 17025: Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija te zahtjevi EA dokumenata (EA- 4/02 Expressions of the Uncertainty of Measurements in Calibration i EA 02/14- Procedure for Regional calibration ILCs in support of the EA MLA) kao i dokumenti EUROMET i DkD (Calibration Guides koji se odnose na umjeravanje određenih vrsta mjerila i opreme).

Nadalje, polaznici su upoznati s akreditacijskim postupkom HAA za umjerne laboratorije, odnosno sa svim pravilima i uputama koje HAA primjenjuje kod postupaka akreditacije umjernih laboratorija. Polaznici seminara bili su predstavnici akreditacijskih tijela iz Albanije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Makedonije.

Seminar je organiziran kao jedna od aktivnosti u Regionalnom projektu: Promotion of regional cooperation of the countries of South East Europe in the field of quality infrastructure koji provodi PTB (PHYSIKALISCH-TECHNISCHE BUNDESANSTALT) iz Njemačke.

Glavni cilj projekta promocija je regionalne suradnje u području uspostave infrastrukture kvalitete. HAA je indirektni korisnik projekta, a uloga HAA je sudjelovanje u pripremi i provođenju treninga, radionica i seminara iz područja akreditacije te omogućavanje ocjeniteljima iz akreditacijskih tijela iz regije da kao promatrači sudjeluju u postupcima ocjenjivanja koja provodi HAA.

Direktni korisnici projekta: akreditacijska tijela Albanije (DA), Bosne i Hercegovine (BATA), Crne Gore (ATCG) , Kosova (DAK), Makedonije (IARM) i Srbije (ATS)
Indirektni korisnici projekta: akreditacijska tijela iz Hrvatske (HAA), Grčke (ESYD), Turske (TURKAK), potpisnici EA MLA i potpora PTB-u u provođenju projekta.

Zagreb, 20. siječnja 2012. Poziv stručnjacima za uključivanje u rad Sektorskog odbora

HAA osniva Sektorski odbor za certifikacijska tijela u novom sazivu. U želji da unaprijedimo rad Sektorskog odbora za certifikacijska tijela HAA te u želji da rezultati njegovoga rada budu od koristi kako certifikacijskim tijelima i njihovim krajnjim korisnicima tako i HAA-u pozivamo sve zainteresirane stručnjake u Republici Hrvatskoj na iskaz interesa za rad u novom sazivu Sektorskog odbora za certifikacijska tijela HAA.

Sektorski odbor kao tehničko-savjetodavno tijelo sudjeluje u rješavanju tehničkih pitanja povezanih s funkcioniranjem sustava akreditacije certifikacijskih tijela.

Prvenstvena zadaća Sektorskog odbora je:

- podrška HAA u provedbi akreditacijskih postupaka prema zahtjevima normi HRN EN ISO/IEC 17021 (sustavi upravljanja kvalitetom i okolišem), HRN EN ISO/IEC 17024 (osoblje) i HRN EN 45011 (proizvodi), kao i drugih normi i normativnih dokumenata koji se odnose na akreditaciju certifikacijskih tijela,
- sudjelovanje u rješavanju tehničkih pitanja ,
- sudjelovanje u izradi dokumenata (pravila, uputa, obrazaca) koji se primjenjuju u akreditacijskim postupcima,
- sudjelovanje u definiranju kriterija kompetentnosti ocjenitelja i eksperata te izradi programa izobrazbe,
- praćenje stanja razvoja u određenim tehničkim područjima s obzirom na provedbu postupaka akreditacije certifikacijskih tijela.

Članovi Sektorskog odbora mogu biti stručnjaci s višegodišnjim iskustvom iz područja rada Sektorskog odbora. Članstvo u Sektorskom odboru je dragovoljno i za sudjelovanje u njegovom radu ne isplaćuje se naknada. Uvjete za rad Sektorskog odbora osigurava HAA. Članovi odbora imenuju se na rok od četiri godine.

Više informacija na www.akreditacija.hr

Vijesti iz normizacije

21. veljače 2012. Novi hrvatski tehnički izvještaj na hrvatskome jeziku HRI 1148:2012, Antropometrijski sustav – Mjerenje tijela i označivanje veličina odjeće i obuće

Hrvatski tehnički izvještaj HRI 1148:2012 izvorni je hrvatski tehnički izvještaj čiji je tekst pripremio tehnički odbor HZN/TO 560, Tekstilni proizvodi, Hrvatskog zavoda za norme.

Ovaj normativni dokument izrađen je na temelju *Složenoga tehnološkog istraživačkog razvojnog projekta* (STRIP), odnosno hrvatskog antropometrijskog sustava (HAS), provedenoga temeljem ugovora s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa. U okviru toga projekta izvršeno je antropometrijsko mjerenje na 30866 ispitanika u Republici Hrvatskoj. Provedena istraživanja osim svoje primarne svrhe i primjene u proizvodnji odjeće i obuće, mogu biti korisna i primijeniti se i u drugim granama industrije, odnosno ostalim područjima kao što su obrazovne ustanove, medicinske ustanove te trgovina. U današnjim uvjetima proizvodnje odjeće i obuće ne postoje jedinstveni sustavi označivanja odjeće i obuće. Označivanje odjeće i obuće u pravilu propisuje svaka država na temelju nacionalnih antropometrijskih mjerenja koja se provode svakih deset do petnaest godina. U industriji odjeće iznimno je važno razvijati i dopunjavati nacionalna obilježja veličina odjeće i obuće s ciljem određivanja ukupnog broja veličina kako bi se zadovoljile potrebe što većega broja potrošača. U interesu je proizvođača i potrošača da se sve vrste odjevnih predmeta proizvode u skladu s određenim normama, odnosno u standardiziranim odjevnim veličinama.

Hrvatski tehnički izvještaj HRI 1148:2012 predviđen je kao obavijest i smjernica. Odnosi se na antropometrijske mjere i veličine koje se upotrebljavaju u industriji različitih vrsta odjeće i obuće. U ovom tehničkom izvještaju dani su podaci i tablice mjera specifičnih za hrvatsko stanovništvo i to za muškarce, žene i djecu. U proizvodnji odjeće i obuće mjere se primjenjuju u području konstrukcije i modeliranja, a dobivaju se antropometrijskim mjerenjem. U ovom tehničkom izvještaju navode se i objašnjavaju antropometrijske točke na ljudskome tijelu koje su važne za antropometrijska mjerenja.

Svrha je ovoga izvještaja osigurati temeljno razumijevanje razvrstavanja odjeće prema veličini zbog poboljšavanja prikladnosti i boljega pristajanja odjeće i obuće na području Republike Hrvatske, optimizirati broj veličina odjeće i obuće i olakšati tehničku suradnju između proizvođača, prodavača i kupaca kao krajnjega potrošača.

Hrvatski tehnički izvještaj HRI 1148:2012 objavljen je na hrvatskome jeziku i može se kupiti po cijeni od 485,00 kn, a za članove Hrvatskoga zavoda za norme cijena je 388,00 kn.

30. prosinca 2011 IEC-ova nagrada 1906 Award dodijeljena stručnjaku iz tehničkog odbora HZN/TO E31, Eksplozivne atmosfere

IEC-ova nagrada *1906 Award* uspostavljena je radi obilježavanja osnivanja IEC-a, a namijenjena je stručnjacima za iznimna dostignuća u aktivnostima IEC-a.

Svake se godine dodjeljuje najviše pet nagrada. Pravo predlaganja imaju predsjednici i tajnici tehničkih odbora i pododbora IEC-a, a ove su godine predložili ukupno 124 stručnjaka iz 46 tehničkih odbora, pododbora ili radnih skupina.

Gospodin **Predrag Peršić**, dipl. ing. ove je godine dobio nagradu za doprinos razvoju trenutno važećeg izdanja međunarodne norme IEC 60079-20-1:2010, Explosive Atmospheres -- Part 20-1: Material characteristics for gas and vapour classification - Test methods and data (Eksplozivne atmosfere – Dio 20-1: Svojstva plinova i para za njihovu klasifikaciju - Ispitne metode i podaci) kao i za njegov višegodišnji rad u svojstvu voditelja radne skupine IEC 31/ SC 31J/MT 60079-10-1. Gospodin Peršić je član HZN/TO E31, Eksplozivne atmosfere.



Republika Hrvatska već više godina vodi tajništvo međunarodnoga pododbora IEC/SC 31J, *Classification of hazardous areas and installation requirements* (Razredba zona opasnosti i instalacijski zahtjevi) i sudjeluje kao punopravni član u radu međunarodnog odbora IEC/TC 31 i njegovih pododbora. Glavni tajnik IEC-a gospodin Amit zahvalio je HZN-u na sudjelovanju stručnjaka iz Republike Hrvatske u tehničkome radu IEC-a.

Više informacija na www.hzn.hr

Vjesti iz mjeriteljstva

01.02.2012. **Provođenje usporednih ispitivanja za 2011. godinu**

Temeljem zakonske osnove iz Pravilnika o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima za ovlaštavanje servisa za pripremu protočnih mjerila za tekućine osim vode za ovjeravanje i Pravilnika o uvjetima koje moraju ispunjavati pravne osobe za ovjeravanje i ispitivanje sukladnosti protočnih mjerila za tekućine osim vode na samom kraju prošle 2011. poslovne godine u razdoblju od 12. do 22. prosinca provedena su usporedna ispitivanja. Navedenim pravilnicima je određeno da će se ovlaštene servisi i pravne osobe najmanje jednom godišnje sudjelovati u usporedbenim ispitivanjima na zahtjev Zavoda.

Od ukupno jedanaest ovlaštenih servisa i pravnih osoba u zimskom ciklusu usporednih ispitivanja obuhvatili smo sedam subjekata na način da se sva ispitivanja izvedu slobodnim padom kako bi se postigli isti uvjeti. Za proljetni ciklus planiramo završiti usporedna ispitivanja sa još pet servisa koji će svoja ispitivanja izvesti uz pomoć pumpe na vozilu autocisterne.

Za obje skupine postavljeni su identični početni uvjeti koji su podrazumijevali da će se usporedna ispitivanja obaviti pod jednakim okolnostima (radnim, tehničkim i funkcionalnim): na istim mjeracima / mjernim sustavima na autocisternama i na istom ispitnom mediju, dizelskom gorivu.

Napominjemo da je INA d.d. osigurala potrebne autocisterne sa mjernim sustavima i ispitnim medijem. Usporedna ispitivanja čija je svrha bila provjera ispunjavanja uvjeta propisanih zakonom i zahtjeva koji se odnose na posjedovanje:

- prostora za ispitivanje mjerila,
- propisanu dokumentaciju
- stručnost radnika
- opreme za ispitivanje protočnih mjerila,
dok za ovlaštene pravne osobe dodatno i uvjete:
- stručne i tehničke osposobljenosti i
- etalona, mjerne i pomoćne opreme proveli smo u osam radnih dana. Vremenski uvjeti za provedbu ispitivanja nisu bili odgovarajući.

Sva usporedna ispitivanja su uspješno završena. Provedena ispitivanja osigurala su dovoljno podataka kako za kvalitetne zaključke i preporuke, tako i za poboljšanja sustava. Izmjerene veličine i izračunate pogreške su unutar zakonski dopuštenih granica. Detaljno izvješće biti će prezentirano na 3. međunarodnoj konferenciji o mjeriteljstvu.

Više informacija na www.dzm.hr

Njave skupova raznih

9-
11.05.2012.

Opatija



XXVII. MEĐUNARODNI ZNANSTVENO-STRUČNI SUSRET STRUČNJAKA ZA PLIN
Opatija, Hrvatska, 09. – 11. svibnja 2012.

Centar za plin Hrvatske d.o.o. Hrvatska stručna udruga za plin
članica Međunarodne plinske unije

Vas pozivaju u Kongresni centar Grand Hotela Adriatic Opatija

Više informacija na <http://www.hsup.hr/>

10-
12.05.2012.

Brijuni



12. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 3. Znanstveni skup HDK

Više informacija na www.hdkvaliteta.hr



24-
25.05.2012.

Opatija

Hrvatsko mjeriteljsko društvo (HMD) u suradnji s Državnim zavodom za mjeriteljstvo (DZM), Hrvatskom gospodarskom komorom (HGK) i tvrtkama Tehnokom i SenseConsulting organizira 3. međunarodnu mjeriteljsku konferenciju pod nazivom



"Odmjerenost u Europu"

" Uloga mjeriteljstva u energetskej učinkovitosti i održivom razvoju"

više informacija za www.dzm.hr

4-
6.06.2012.

Šibenik



18. MEĐUNARODNO SAVJETOVANJE HDO-a
ODRŽAVANJE 2012

više informacija na www.hdo.hr

14-
16.06.2012.

Zadar

4th International Scientific Conference
**Management of Technology
Step to Sustainable Production**



MOTSP 2012
LAST CALL FOR PAPERS



June 14-16, 2012
Hotel Kolovare, Zadar, Croatia

više informacija na : <http://motsp2012.org>.

14-
15.06.2012.

Frankfurt/Main

56. EOQ kongres



56th EOQ Quality Congress
14th and 15th June 2012 in Frankfurt am Main, Germany

Više informacija na <http://www.quality2012.de/>

Njave
skupova
raznih

20-
22.06.2012.

Krakow

(Poljska)

više informacija
na
www.jakosc.konferencja.org



CRACOW UNIVERSITY OF ECONOMICS
THE DEPARTMENT OF QUALITY MANAGEMENT OF CRACOW UNIVERSITY OF ECONOMICS
with EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY
during 40th anniversary of
The Department of Quality Management
invite for

**VIII NATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE
and
I INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE**
under the auspices of
Cracow University of Economics' Rector
entitled:

**Quality Management vs
Management's Quality**
of the conference cycle:
„The Quality in the Market Economy”
Kraków - Niepołomice,
June 20-22, 2012, POLAND
www.jakosc.konferencja.org

**Najave
skupova
raznih**

28.06.2012. **Druga znanstveno-stručna Međunarodna konferencija o učenju za poduzetništvo ICEL2** će se održati **28.06.2012.**, u **Novom Sadu** u Srbiji.

Novi Sad

Organizatori su:

- Tehnološki fakultet, Novi Sad
- Fakultet za ekonomiju i inženjerski menadžment, Novi Sad
- Visoka škola za ekonomiju, poduzetništvo i upravljanje „Nikola Šubić Zrinski“.

Naziv konferencije je „**Učenje za poduzetništvo – poticaj stvaranja novih vrijednosti**“, a okupiti će glavne aktere u području obrazovanja za poduzetništvo u Hrvatskoj, regiji i Europskoj uniji; donositelje odluka na svim razinama, odgovajatelje, nastavnike i profesore te predstavnike iz poslovnog svijeta.

<http://www.icel1.com/index.php>

**31.07-
3.08.2012**

Hong Kong

ANQ Congress 2012 Hong Kong

“Striving for Excellence through Product and Service Quality”

Organizer: Asian Network for Quality (ANQ); Co-hosted by: China Association for Quality (CAQ); Hong Kong Society for Quality (HKSQ); Hong Kong University of Science and Technology (HKUST)

više informacija na www.anq2012.org

**10-
13.10.2012.**

Šibenik

Udruga Hrvatski laboratoriji



Organizira
OSMO NACIONALNO SAVJETOVANJE S
MEĐUNARODNIM SUDJELOVANJEM

**KOMPETENTNOST
LABORATORIJA
2012.**

10.-13.listopada 2012.
Šibenik /Solaris

više informacija za www.crolab.hr

**22-
24.10.2012.**

Jeruzalem

(Izrael)

**The 19th International Conference
of the Israel Society for Quality**

October 22-24, 2012
Jerusalem, Israel



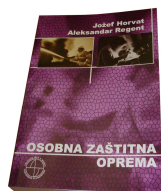
www.isas.co.il/quality2012

Vijesti iz izdavaštva

NOVA stručna knjiga autora dr.sc. Jožefa Horvat i mr.sc. Aleksandra Regenta **pod nazivom:**

OSOBNJA ZAŠTITNA OPREMA

Ovo je prva knjiga koja sustavno obrađuje tehničke aspekte gotovo sve OZO za zaštitu radnika pri radu u skladu s europskim i hrvatskim normama, te propisima EU i Hrvatske. Knjiga nije samo kompilacija hrvatskih normi obogaćena slikama iz kataloga proizvođača, već je najvažniji cilj bilo nastojanje autora da pri opisivanju OZO objasne fizikalne principe i logiku funkcioniranja pojedine OZO, od čega i kako ona štiti, a od čega ne štiti, te kako se ona testira. Pri tom je bitno znati da OZO mora pružiti najvišu moguću razinu zaštite, ali uz uvjet da je uz nju moguć normalan rad. Korisnik mora biti svjestan činjenice da je svaka OZO smetnja za radnika i da se povećana razina zaštite može postići jedino na račun smanjene udobnosti.



U knjizi su, na gotovo 500 stranica, obrađena poglavlja o OZO za zaštitu:

- Glave (industrijske i vatrogasne kacige, protuudarne kape i ostala pokrivala),
- Očiju i lica (naočale, naočnjaci i štitnici),
- Slušnih organa (čepovi, naušnjaci i semiauralni štitnici),
- Dišnih organa (OZO na bazi filtracija i OZO na bazi izolacije od okolne atmosfere),
- Ruku (rukavice za različite poslove),
- Kože,
- Nogu (radna, zaštitna i sigurnosna obuća),
- Trbušnih organa,
- Tijela (odjeća za kemijsku i biološku zaštitu, toplinsku i mehaničku zaštitu, odjeća visoke uočljivosti, antistatska odjeća, odjeća za zaštitu od nevremena i hladnoće, vatrogasna odjeća za strukturne i šumske požare itd.),
- Od ionizirajućeg zračenja,
- Od pada s visine i u dubinu (pojasevi, užad, apsorbent, sponke, sidrišta itd.),
- Od utapanja (pojasevi i plutajuća pomagala, odjeća za uranjanje), kao i
- Održavanje OZO.

Uz to je dat pregled aktuelnih hrvatskih propisa o OZO, uključivši cjelovite tekstove dvaju bitnih pravilnika, te najnovija korigirana tablica s popisom HRN EN norma za svu OZO koja se koristi u Hrvatskoj i u EU.

Ova knjiga će mnogim stručnjacima zaštite na radu, vatrogascima i osobama zaduženim za spašavanje i sigurnost te nabavljačima profesionalne OZO omogućiti da dođu do informiranih odluka glede najpogodnije vrste OZO za njihovo osoblje u praksi. Proizvođačima i trgovcima OZO dati će pak informacije do kojih bi vlastitim naporom i istraživanjem došli tek nakon dugotrajnog i napornog rada.



TEH-PROJEKT INŽENJERING d.o.o.

Kumičićeva 61, HR-51000 Rijeka, Croatia

Tel: +385(0)51/210-407

Fax: +385(0)51/403-484

info@tehprojekt.com

www.tehprojekt.com

M.E.P. – Centar menadžerske knjige

Poslovna knjižara – od ponedjeljka do petka od 8.00 h do 16.00 h

Zagreb, Ulica grada Vukovara 226G, tel. 01 5509805, tel/fax. 01 5509894

mep@manager.hr; www.manager.hr

Prva naklada rasprodana u 30 dana!!

Pozivamo Vas da se uključite u drugu nakladu – iz tiska 15. veljače 2012.!

UPUTSTVO ZA ŽIVOT - LIDERSKA ČITANKA KNJIGA VELIKIH IDEJA I LJUDI

**Vijesti iz
izdavaštva**

**Na temelju dragocjenoga duhovnog bogatstva čovječanstva -
velikih mudrosti, životopisa značajnih ljudi, moralnih pouka, poezije i**

poslanica

Autori: Dinko Tudor i Goran Tudor

□ **JEDINSTVENO!**

Vodič za vaš budući razvoj - temeljem mnogih biografija i poruka uspješnih ljudi opisanih u ovoj knjizi!

Autori otac i sin, Dinko TUDOR i Goran TUDOR! Dinko Tudor - najstariji autor u RH (99 godina, nekad top-menadžer)! Goran Tudor – autor naših mnogih velikih hitova!

□ **KNJIGA ZA OPUŠTANJE, UČENJE, RAZVOJ - SVE ISTOVREMENO.**

Usvojite iskustva drugih.... Pogledajte kako su radili drugi koji su ostvarili velike i/ili sretno živote, od naroda Sumerana, Egipćana ili Židova (prije 4000 godina), do velikih književnika i znanstvenika novog vijeka, ili Petera Druckera, oca menadžmenta i Lee Iacocca, najboljeg menadžera 20. stoljeća. Preko 100 kratkih životopisa, 1500 mudrih izreka i moralnih pouka, 50 pjesama....

□ **SADRŽAJ KNJIGE**

Knjiga ima četiri glavna dijela.

Prvi dio knjige prikazuje mudrosti starih naroda čija su učenje i djela stvarali temelje našoj civilizaciji; ljudi i događaji najvažnijih sudionika povijesti - stari Sumerani, Egipćani, Židovi, Grci, Rimljani, narodi Dalekog Istoka. Među „značajne narode“, uvrstili smo i Hrvate jer je nama naša povijest i povijesni ljudi itekako važni.

Drugo poglavlje knjige reflektira tipična područja življenja i prirode čovjeka, pa tu imamo mudrosti o čovjeku općenito, moralnom čovjeku, prijateljstvu, smislu i životnoj sreći, obitelji i ljubavi, radu i gospodarstvu, politici....

Treći dio knjige sadrži pravila, načela, poruke iz prakse, sve okupljeno i posloženo tako da praktično pomaže u ostvarenju „uspjeha 21. stoljeća“. Karijera, ugled, obrazovanje radi uspjeha, novac... to su današnji pokretači. No, uspjeh u tome ne mora biti i uspjeh u životu! Svrha života je biti sretan, uživati u životnom putovanju. I zato se čitatelju sugerira da i na uspjehe gleda „širok dioptrijom“. Svi znamo da smo uspješni tek onda kad smo uspješni u struci, zdravi, okruženi ljubavlju i bliskim odnosima sa drugima, kad učimo radi sebe, kad pomažemo sreći mladih i blagostanju zajednice. To je „uspjeh u širem smislu“. Radi toga, nakon trećeg poglavlja, opet se treba vratiti na prva dva poglavlja – ona koja zagovaraju ukupnu sreću i smisao.

U četvrtom djelu knjige prikazan je „život i djelo“ Dinka Tudora, njegova autobiografija. Među najvećim je onodobnim (60i 70-te godine) top-menadžerima u poljoprivrednom sektoru Jugoslavije. Peo se na vrhove, političkom naredbom padao na dno, ponovo se penjao... U svojoj 90-oj započeo novu „karijeru“, tijekom koje je napisao tri knjige, sazvao veliku „jadransku konferenciju“, podnosio inicijative, dopisivao se s ministrima (i na njih se ljutio).

□ **Iz predgovora: KOME JE KNJIGA NAMIJENJENA**

Širinom i raznolikošću primjera i viđenja knjiga želi potaknuti zanimanje čitatelja, motivirati na „unutarnje pospremanje“ (čuveni „klik“). Uostalom i Aristotel je prije 2400 godina kazao:

Vijesti iz izdavaštva

„Neistražen život nije vrijedan življenja.“ Knjiga je namijenjena svima, prije svega mladima - da osvijeste činjenicu kako svijet ne počinje s njima – da je mnogo toga proživljeno, genijalno stvoreno i uništeno puno prije. Da uz primjere uspješnih, ostvare svoje uspjehe! Ali knjiga je potrebna i nama odraslima, da i nas podsjeti kako je za pravi uspjeh – osim poslovnoga – potrebna ravnoteža mnogočega - obiteljskog života, zdravlja, pomaganja zajednici, druženja, pohoda prirodi. Knjigu će rado čitati i početnici i iskusniji. Ovi zadnji prema aforizmu: „Znanje koje se ne proširuje nije znanje.“ A podrška je i onima koji teže širem sagledavanju svijeta, širenju svog kulturnog interesa.

□ O AUTORIMA:

Dinko Tudor (1913.-2012.) - diplomirani inženjer, za radnog vijeka ugledni top-menadžer u četiri značajne poljoprivredne organizacije. U svoje vrijeme nositelj velikih inovativnih projekata koji naše tvrtke dovode u europski vrh. Vole ga nazvati - «bard hrvatske poljoprivrede», «najstariji aktivni agronom u Hrvatskoj», «najstariji hrvatski autor», «otac zadarske poljoprivrede», «najstariji vedri Zadrani». Nakon svoje devedesete, pa do stote godine veoma aktivan – kao autor, zaljubljenik u povijesne studije, sudionik i sazivač stručnih skupova, inicijator promjena. Dinko je bio živa enciklopedija uspomena, podataka o ljudima i događajima od najstarijih civilizacijskih vremena. Dobitnik niza priznanja.

Goran Tudor - sin, diplomirani inženjer i ekonomist. Od uvijek po profesiji menadžer, bio je generalni direktor poduzeća u sustavu Končar te dviju manjih tvrtki. Utemeljitelj je i menadžer društva M.E.P. d.o.o., tvrtke za razvoj menadžmenta i nakladništvo, u okviru koje djeluje Centar menadžerske knjige, „prva hrvatska poslovna knjižara“. Među vodećim je autorima i stručnjacima za menadžment u RH. Autor je dvanaest knjiga – hitova, predavač u mnogim tvrtkama i poslovnim školama, poslovni savjetnik, a privatno - zaljubljenik u čitanje, planinarenje, putovanja, projekte pomaganja drugima i društveno odgovornog poslovanja. Goran Tudor je utemeljitelj, urednik, glavni koautor tekstova te menadžer čuvenog priručnika-planera *Učinkoviti menadžer* (do sada 18 brojeva!). Živi u Zagrebu.

O sveučilišnom udžbeniku "Osnove, metode i alati kvalitete", autora prof.dr.sc. Eralda Banovca, prof.dr.sc. Dražana Kozaka i doc.dr.sc. Leona Maglića

O kvaliteti se danas razmišlja u kontekstu ispunjavanja očekivanja kupaca. Stoga je kvaliteta sastavnica misije uspješnih kompanija i bitan čimbenik poslovnog upravljanja. Novi sustav kvalitete temelji se na nizu normi za upravljanje kvalitetom ISO 9000 i traži da sve organizacijske cjeline i svi djelatnici u kompaniji sudjeluju u osiguranju kvalitete proizvoda i/ili usluga. Kupci preferiraju proizvode visoke kvalitete i očekuju da proizvođači postižu visoku razinu kvalitete putem unaprijeđenog sustava kvalitete. Stoga je provedba slogana "Imaj na umu da će nam sljedeća kontrola biti kupac" od esencijalnog značaja u proizvodnim halama konkurentnih kompanija.

Kvaliteta je toliko bitna za prosperitet društvene zajednice da bi je trebalo zacrtati kao cilj u razvojnim dokumentima, tj. treba težiti implementaciji sustava osiguranja kvalitete u sve djelatnosti. Posebno treba naglasiti da, putem sustavnog pristupa osiguranju kvalitete, čak i male zemlje mogu postići uspjeh, kako u globalnoj alokaciji proizvodnje, tako i u izvozu svojih proizvoda na vrlo zahtjevna tržišta.

Sveučilišni udžbenik "Osnove, metode i alati kvalitete", autora prof.dr.sc. Eralda Banovca, prof.dr.sc. Dražana Kozaka i doc.dr.sc. Leona Maglića, namijenjen je upotrebi u nastavnom procesu na Strojarskom fakultetu u Slavonskom Brodu Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku, ali će biti od velike koristi tehničkim stručnjacima u proizvodnji, kao i stručnjacima drugih profila koji se u okviru svoga posla bave širokim područjem kvalitete proizvoda/usluga, ili ih zanima problematika kvalitete.

U ovom je udžbeniku predložena statistička osnova kontrole kvalitete vrlo razvidno, tako da čitatelj može zaista dobro savladati ovo inače teže razumljivo područje. Pažljiv će čitatelj moći mnogo naučiti iz većeg broja vrlo jasno i cjelovito obrađenih primjera, pomno



Vijesti iz izdavaštva



odabranih iz dugogodišnje ekspertne prakse autora udžbenika.

Sveučilišni udžbenik "Osnove, metode i alati kvalitete" metodološki se sastoji od šest poglavlja.

U 1. poglavlju razmotren je povijesni razvoj kontrole kvalitete. Objasnjeni su sljedeći povijesno zabilježeni pokreti kvalitete: Statistička kontrola kvalitete, Cjelovita kontrola kvalitete, Pouzdanost proizvoda, Bezdefektna proizvodnja, Osiguranje kvalitete, *Just-in-time* metoda, Upravljanje cjelovitom kvalitetom i "Šest-sigma" metoda. U ovom je poglavlju opisan i doprinos općepriznatih stručnjaka za kvalitetu.

U 2. poglavlju obrađeni su pojmovi značajni za kvalitetu, kao što su: mjerenje, mjerna pogreška, mjerna nesigurnost, kontrola kvalitete, kvantitativno ocjenjivanje kvalitete, mjerljive značajke kvalitete, atributivne značajke kvalitete, procesna kontrola, mjeriteljstvo i norme.

U 3. poglavlju objašnjene su značajke proizvoda, komadne proizvodnje i tekuće proizvodnje. U ovom je poglavlju obrađena i problematika pouzdanosti, putem krivulje pouzdanosti i pouzdanosti niza elemenata spojenih serijski, paralelno, uvjetno paralelno ili kombinirano.

U 4. poglavlju razmotrena je matematička statistika kao osnova kontrole kvalitete. Obrađeno je sljedeće: određivanje broja razreda za niz numeričkih podataka, oblici dijagramskog predočavanja frekvencija, značajke za srednju vrijednost, značajke za rasipanje (disperziju), vjerojatnost, teorijske distribucije, distribucije za atributivne ocjene (Hipergeometrijska, Binomna/Bernoullijeva, Poissonova i Gaussova), određivanje i biranje uzorka, povezanost malih uzoraka s osnovnom masom, ovladanost procesa, točnost procesa, preciznost procesa, indeksi sposobnosti procesa, osnove provođenja pokusa, analiza varijance i faktorski planovi pokusa.

5. poglavlje obuhvaća problematiku planova prijema (jednostrukih, dvostrukih i višestrukih). Obrađena je operativna krivulja, izračun prosječnog broja pregledanih komada, tolerantna razina škart, prosječna izlazna kvaliteta, greška pregleda, različiti planovi prijema za atributivne značajke kvalitete i planovi prijema za mjerljive značajke kvalitete. Naglašena je razlika između planova prijema i kontrolnih karata: planovi prijema fokusirani su na proizvod jer se koriste za odlučivanje o proizvodima (prihvatiti ili odbaciti), a aktivnosti kontrole već su poduzete na proizvedenim serijama radi osiguranja kvalitete predanih proizvoda, dok su kontrolne karte fokusirane na kontrolu odvijanja procesa i odlučivanje o aktivnostima koje treba provesti u cilju poboljšanja procesa – čime se nastoji da budući proizvodi budu bez defekata.

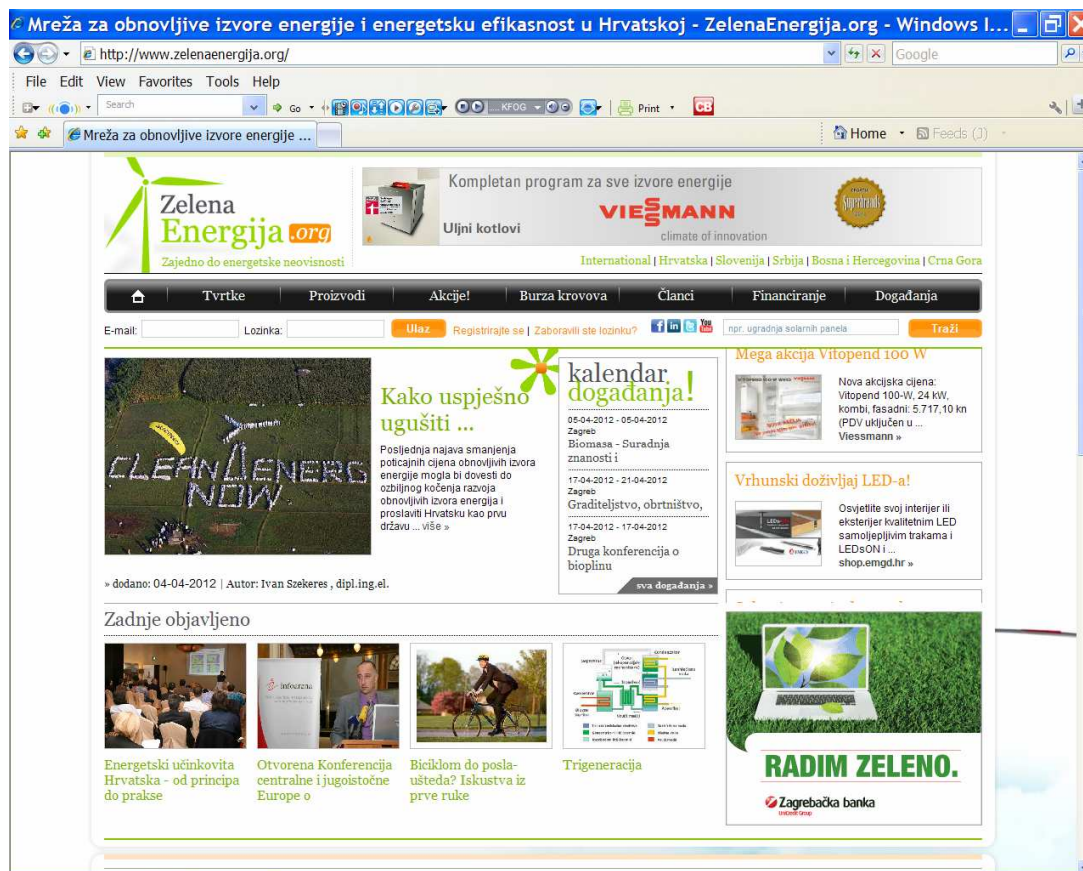
U 6. poglavlju sadržan je detaljan pregled osnovnih alata kvalitete: Brainstorming, Histogram, Dijagram toka, Stratifikacija, Pareto dijagram, Dijagram uzroka i posljedica, Dijagram raspršenja, Kontrolni list i Statistički kontrolni listovi. Detaljno su opisani sljedeći statistički kontrolni listovi (kontrolne karte): x -karta, $\bar{x} - R$ kontrolna karta, $\bar{x} - R$ kontrolna karta, $\bar{x} - \sigma$ kontrolna karta, Kontrolna karta za individualna mjerenja i CUSUM karta. Opisane su i kontrolne karte za atributivne značajke kvalitete, odnosno c -karta, u -karta, p -karta, np -karta i križna karta. Nadalje, detaljno je opisana druga generacija alata kvalitete koja obuhvaća: Dijagram srodnosti, Dijagram povezanosti, Hijerarhijski dijagram, Matricu prioriteta, Matrični dijagram, Programsku kartu procesnog odlučivanja i Mrežni dijagram. Predočeni su primjeri za svaki razmatrani alat kvalitete.

Pri kraju sveučilišnog udžbenika "Osnove, metode i alati kvalitete" nalaze se popisi korištenih oznaka, tablica i slika, kazalo pojmova i razni korisni prilozi (koeficijenti za kontrolne karte, koeficijenti za Medijan-R kontrolne karte, koeficijenti za kontrolne karte za individualna mjerenja i tablica faktorijela).

Udžbenik se može naručiti u Skriptarnici Strojarskog fakulteta u Slavanskom Brodu po cijeni od 190,00 kn za pravne osobe. Osoba za kontakt: gospođa Janja Pitlović, tel. 035-493-456, e-mail: janja.pitlovic@sfsb.hr.

Zanimljive
web
stranice

www.zelenaenergija.org



The screenshot shows the homepage of 'Zelena Energija.org'. The header features the website logo and a navigation menu with categories like 'Tvrtnke', 'Proizvodi', 'Aktivne', 'Burza krovova', 'Clanci', 'Financiranje', and 'Dogadjanja'. A search bar and login fields are present. The main content area includes a featured article titled 'Kako uspješno ugušiti ...' with a sub-headline 'Posljednja najava smanjenja političkih cijena obnovljivih izvora energije mogla bi dovesti do ozbiljnog kočenja razvoja obnovljivih izvora energija i proslaviti Hrvatsku kao prvu državu... više'. To the right is a 'kalendar događanja!' section listing events such as 'Biomasa - Suradnja znanosti' and 'Graditeljstvo, obrtništvo'. Below the main article is a 'Zadnje objavljeno' section with thumbnails for 'Energetski učinkovita Hrvatska - od principa do prakse', 'Otvorena Konferencija centralne i jugoistočne Europe o', 'Biciklom do posla - ušteda? Iskustva iz prve ruke', and 'Trigeneracija'. A large banner at the bottom right reads 'RADIM ZELENO.' with the Zagrebačka banka logo.

Poziv
poslovnim
savjetni-
cima

Nagrada
PRIMUS



PRIOPĆENJE

ZAPOČELE NOMINACIJE ZA NAGRADU NAJBOLJIM HRVATSKIM POSLOVNIM SAVJETNICIMA

Mjesečnik Poslovni savjetnik i Udruga poslovnih savjetnika utemeljili su nagradu PRIMUS kako bi promovirali izvrsnost u poslovnom savjetovanju koja će se ove godine dodijeliti treću godinu zaredom. Nominacijsko razdoblje zaključno će trajati do 15. travnja 2012., a dobitnici nagrade Primus bit će proglašeni 17.5.2012. u sklopu 4. Dana poslovne edukacije u zagrebačkom Green Gold Centru. Kandidati se mogu prijaviti na web stranicama Udruge poslovnih savjetnika ili na portalu Poslovnog savjetnika (klikom na banner Primus) gdje mogu preuzeti natječajnu dokumentaciju.

Nagrada se dodjeljuje najboljim savjetodavnim projektima u Hrvatskoj u 2011. godini s ciljem promoviranja izvrsnosti u poslovnom savjetovanju i to u dvije kategorije:

- Najbolji poslovni savjetnik (fizička osoba)
- Najbolja tvrtka za poslovno savjetovanje.

Primus se dodjeljuje u obliku posebnog priznanja – plakete u svakoj od nagrađenih kategorija. O nagradi će odlučivati žiri, nakon provedenog žiriranja a sukladno propisanom pravilniku, koji se sastoji od uglednih profesionalaca koji su svojim iskustvom i znanjem zaslužili članstvo.

Dodatne informacije možete dobiti na telefonima 01/48 55 273, 01/48 55 273 ili 49 21 742

Zagreb, 6.4.2012.

POZIV ZA UČLANJE- NJE

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva. Smatramo da bi Vaša tvrtka i na ovaj način pokazala spremnost pomoći promicanju ideje kvalitete u Hrvatskoj.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano jedanaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI u razdoblju 1998. – 2011.g.;
- u sklopu 10. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI u svibnju 2010. u Šibeniku održan je i **Prvi znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu** a u sklopu 11. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI u svibnju 2011. u Vodicama održan je Drugi znanstveni skup HDK
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2010.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2010.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkkvaliteta.hr
- popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Dodatne pogodnost kolektivne članarine:

Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš logotip i logotip EOQ, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove. Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi mogu promovirati svoju organizaciju besplatno ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.

POZIV ZA UČLANJE- NJE

Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a.

Također, svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.

Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkkvaliteta.hr

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:
<http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

OBAVIJEST O ČLANARI- NAMA

Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkkvaliteta.hr

Članovi pojedinci

Članove pojedince kojima istječe članstvo u studenome, pozivamo da obnove svoje članstvo uplatom članarine za 2011. odnosno 2012. godinu.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike - 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ **obavezno** navedite: *ime i prezime, god. član. 2011 (odnosno 2012). Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-11.*

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.