

## UVODNIK

### Poštovani sadašnji i budući članovi Hrvatskog društva za kvalitetu i svi vi koji se na bilo koji način zanimete za ove teme



Još nekoliko dana je do isteka roka za podnošenje prijava za dodjelu Povelja HDK. Prijaviti se mogu kolektivi i pojedinci u nekoliko kategorija. Svečana dodjela održat će se 8.11.2011. u *Hrvatskoj gospodarskoj komori* u Zagrebu, tijekom obilježavanja hrvatskog *Dana kvalitete* na koje vas srdačno pozivamo.

Pod sponzorstvom HDK objavljen je *HR Survey 2010* koji donosi pregled certifikata sustava upravljanja, dio informacija donosimo u ovom broju glasila, a cijeli dokument možete preuzeti na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr) ili na [www.kvaliteta.net](http://www.kvaliteta.net).

Pozivamo vas, rezervirajte si termin **10-12.05.2012.** za **12. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI** i **3. Znanstveni skup HDK**, negdje u Lijepoj našoj. Što su sudionici prethodne konferencije o njoj rekli, donosimo u cijelosti u ovom broju.

Pogledajte vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice kao i poduži popis najava nekih drugih skupova.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr).

Imate li lijepih i zanimljivih fotografija s prethodnih konferencija, naročito onih prvih, pošaljite, neke ćemo sigurno objaviti u sljedećim brojevima ovog glasila.

U ime uredništva i u svoje osobno ime želim vam ugodno čitanje, uspješno upravljanje kvalitetom u poslovnom i privatnom životu,

*Olga Štajdohar-Pađen*

## Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*  
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU  
[www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)  
e-pošta: [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)  
Tel. ++ 385 1 4923 077  
Fax ++ 385 1 4923 078  
OIB: 04201124440  
Matični broj: 1622447  
Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

Temeljem odluke Upravnog odbora od 14.09.2011., **Hrvatsko društvo za kvalitetu** poziva svoje članove i ostale zainteresirane na

## JAVNI NATJEČAJ

### za podnošenje prijedloga za dodjelu Povelje HDK u 2011. godini

#### 1. **Povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu**

Povelja će biti dodijeljena organizaciji (ovisno o kategoriji – malo, srednje i veliko poduzeće) i pojedincu sukladno slijedeći kriterijima za ocjenu:

##### Za organizaciju:

1. Uvedeni sustavi upravljanja kvalitetom, okolišem, itd., integriranost sustava, orijentacija prema poslovnoj izvrsnosti
2. Rezultate u poslovanju (pozitivan trend rasta, širenje poslovanja, razvoj novih proizvoda)
3. Implementaciju kvalitete i doprinos u društvu (ocjena kupca, nove metode i alati u upravljanju, politika kvalitete)

##### Za pojedinca:

1. Školovanje i certificiranje za kvalitetu (formalna naobrazba i obrazovanje za kvalitetu)
2. Iskustvo u implementaciji sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, itd. u organizaciji
3. Društveni doprinos (stručni radovi, priznanja, doprinos u radu HDK i kvaliteti općenito)

#### 2. **Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete**

Povelja će biti dodijeljena organizaciji i pojedincu sukladno slijedećim kriterijima za ocjenu:

##### Za organizaciju

1. Organizacija školovanja i edukacija za kvalitetu
2. Međunarodna reputacija
3. Promociju kvalitete u publikacijama i organiziranje stručnih skupova
4. Izdavačka djelatnost
5. Društveni doprinos

##### Za pojedinca:

1. Ulogu u edukaciji (predavač, animator i sl.)
2. Međunarodna reputacija
3. Objavljeni radovi
4. Društveni doprinos

#### 3. **Povelja za životno djelo**

Povelja će biti dodijeljena pojedincu sukladno slijedećim kriterijima za ocjenu:

1. Doprinos u promociji kvalitete kroz životni i radni vijek
2. Poseban doprinos u radu HDK
3. Priznanja i članstvo u organizacijama vezanim uz kvalitetu
4. Odgojno-obrazovna uloga za kvalitetu

**Rok za podnošenje prijedloga je 27. listopada 2011. godine.**

Prijedloge uz pismeno obrazloženje i raspoloživu dokumentaciju potrebno je dostaviti pismovnom poštom na adresu: **Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb** ili e-poštom na adresu [povelja@hdkkvaliteta.hr](mailto:povelja@hdkkvaliteta.hr)

Za pitanja vezana uz podnošenje prijedloga: Hrvatsko društvo za kvalitetu, Zagreb, tel.: 01 4923 077 radnim danom od 10 do 12 sati ili e-porukom na: [povelja@hdkkvaliteta.hr](mailto:povelja@hdkkvaliteta.hr)

**Svečana dodjela povelja održat će se na 9. po redu hrvatskom *Danu kvalitete*, 8. studenoga 2011. u Vijećnici Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, Zagreb, s početkom u 11 sati.**

**Dobitnici povelja imaju mogućnost predstaviti sebe ili svoju tvrtku u kratkoj prezentaciji.**

HDK već šestu godinu za redom sponzorira izlaženje HR Survey-a, istraživanja i pregleda certifikata sustava upravljanja u Hrvatskoj, po uzoru na onaj koji svake godine izdaje ISO, Međunarodna organizacija za normizaciju.

## HR Survey 2010

### Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja za 2010. godinu

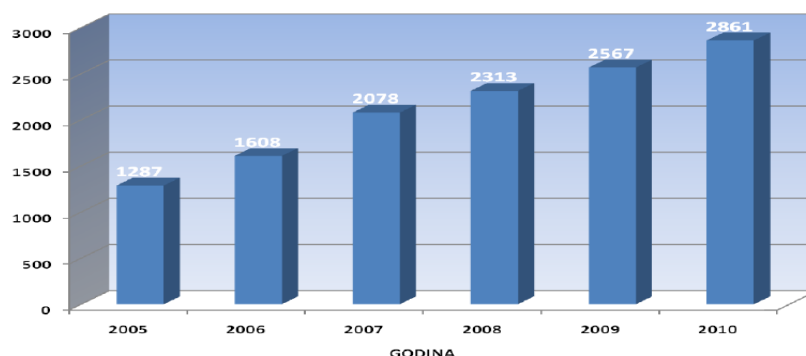
A evo i nekih rezultata:

#### Norma

- ISO 9001:2008 Quality management systems - Requirements

#### Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 9001	1287	1608	2078	2313	2567	2861



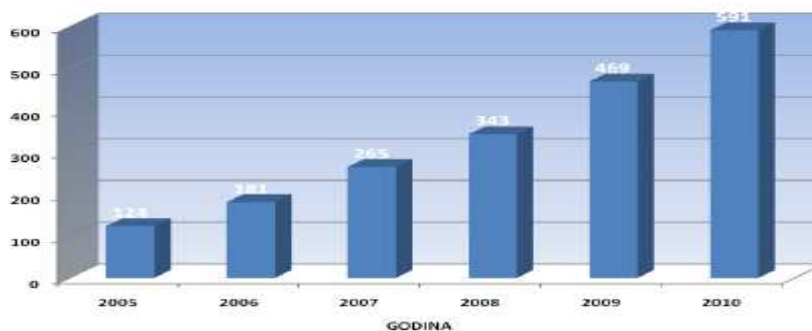
Objavljen  
HR Survey  
2010

#### Norma

- ISO 14001:2004 Environmental management systems - Requirements with guidance for use

#### Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 14001	124	181	265	343	469	591



## Norme

- ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management Systems - Requirements

### Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 27001	-	1	4	9	20	26

## Norma

- OHSAS 18001:2007 Occupational health and safety management systems – Specification

Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije

### Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
OHSAS 18001	17	31	38	45	67	95

Objavljen  
 HR Survey  
 2010

## Norme

- ISO 22000:2005 Food safety management systems -- Requirements for any organization in the food chain

### Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 22000	2	17	68	86	91	105

## Ostali certifikati

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
HACCP	92	209	297	367	481	550
IFS / BRC	4	6	12	13	15	16

Cijeli HR Survey potražite na [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr) i [www.kvaliteta.net](http://www.kvaliteta.net)

## Najava 56. EOQ kongresa

14-  
15.06.2012.

Frankfurt/  
Main

55. EOQ kongres održan je u lipnju ove godine u Budimpešti, a organizaciju sljedećeg preuzelo je Njemačko društvo za kvalitetu DGQ.

Više informacija na <http://www.quality2012.de/>



Prenosimo s [www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)

### Zagreb, 21. rujna 2011.

1. veljače 2011. godine objavljeno je novo izdanje norme ISO/IEC 17021:2011; Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems koja je u Republici Hrvatskoj preuzeta u izvorniku pod oznakom HRN EN ISO/IEC 17021:2011, Ocjenjivanje sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava upravljanja.

Novo izdanje norme određuje i dodatne zahtjeve koji se odnose na način provedbe audita sustava upravljanja te metode stjecanja, održavanja i demonstracije kompetentnosti osoblja uključenog u certifikacijske postupke. Isto tako, relevantni zahtjevi ranije sadržani u normi ISO 19011:2002, a na koje je norma ISO/IEC 17021:2006 upućivala, sada su uključeni u sadržaj novog izdanja norme.

## Vijesti iz akreditacije

Prema preporuci i dogovoru između ISO-a i IAF-a te prihvaćanju i preporuke ISO/IAF od strane HAA, prijelazno razdoblje u kojemu su akreditirana certifikacijska tijela za sustave upravljanja, koja su zainteresirana za zadržavanje statusa akreditiranog tijela, dužna implementirati zahtjeve novog izdanja norme u svoje poslovanje je dvije godine, tj. do 1. veljače 2013. godine, nakon čega potvrde o akreditaciji izdane prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17021:2007 (ISO/IEC 17021:2006) prestaju važiti.

Ovim putem obavještavamo certifikacijska tijela, zainteresirana za pokretanje postupka početne akreditacije u području certifikacije sustava upravljanja, da će HAA od 1. listopada 2011. godine primati prijave i provoditi postupak akreditacije prema zahtjevima novog izdanja norme.

Više informacija o prelasku na novo izdanje norme dostupno je i putem dokumenta IAF-a, IAF ID 2:2011; IAF Informative Document for the Transition of Management System Accreditation to ISO/IEC 17021:2011 from ISO/IEC 17021:2006, koji je dostupan na internetskoj stranici [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu).

### Zagreb, 12. rujna 2011.

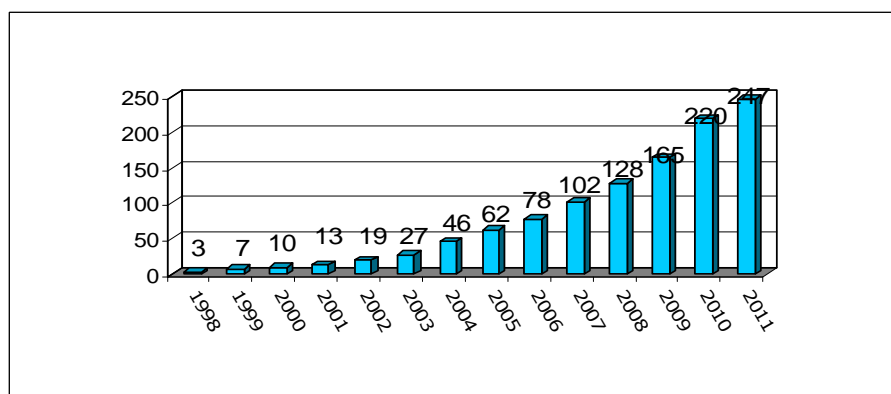
U razdoblju od 5. - 9. rujna 2011. godine evaluatori Europske organizacije za akreditaciju (EA) proveli su ocjenjivanje rada i kompetencija Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) u skladu s pravilima EA za potpisnike multilateralnih sporazuma o akreditaciji (EA MLA). HAA je ovu prvu fazu EA re-evaluacije prošla uspješno te se dokazala kao kompetentna i zrela institucija. EA evaluatori ocjenjivali su usklađenost rada, organizaciju i kompetencije HAA sa svim zahtjevima međunarodne norme koja je u Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011 (Ocjena sukladnosti - Opći zahtjevi za akreditacijska tijela koja akreditiraju tijela za ocjenu sukladnosti). Evaluatori su rad HAA ocjenjivali uvidom u akreditacijske predmete u sjedištu Agencije, ali proveli su i 13 tzv. witness audita promatrajući i ocjenjujući rad ocjenitelja HAA tijekom ocjena na licu mjesta u tijelima za ocjenu sukladnosti u Zagrebu, Pazinu, Slavenskom Brodu, na Krku i u Splitu.

Nakon evaluacije evaluatori su zaključili da je vidljiv napredak HAA u odnosu na 2009. godinu (kada je HAA prošla početnu EA evaluaciju) te će u roku od 30 dana dostaviti detaljan izvještaj o provedenoj evaluaciji na koji se HAA u roku od sljedećih 30 dana mora očitovati. Nakon toga neovisna stručna grupa EA (EA MAC TFG) pregledava još jednom svu HAA dokumentaciju i izvještaje evaluatora te predaje svoj izvještaj EA Vijeću za multilateralne sporazume (EA MAC-u). Prema predviđenoj dinamici predmet re-evaluacije HAA raspraviti će se na sjednici EA MAC-a u proljeće 2012 na kojoj očekujemo potvrdu statusa potpisnika EA MLA za sve akreditacijske sheme.

EA evaluatori bili su iz akreditacijskih tijela Nizozemske (voditelj tima), Finske (zamjenik voditelja tima) te članovi tima iz nacionalnih akreditacijskih tijela Islanda, Italije, Norveške i Portugala.

## Vijesti iz akreditacije

Broj akreditiranih tijela u RH (2011-07-05)

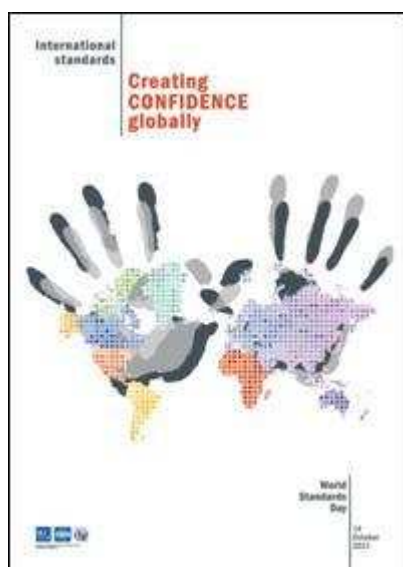


HAA

13

autor Zlatko Grgić, HAA

## Vijesti iz normizacije



14. listopada 2011.

### Obilježavanje Svjetskog dana norma (World Standards Day) – Međunarodne norme – pokretači globalnog povjerenja

Svjetski dan norma slavi se svake godine 14. listopada kako bi se odalo priznanje naporima tisućama stručnjaka širom svijeta koji surađuju u okviru međunarodnih organizacija za normizaciju (ISO, IEC i ITU) za razvoj dobrovoljnih međunarodnih norma radi olakšavanja trgovine, širenja znanja i tehnološkog napretka.

Poruka za svjetski dan norma – 14. listopada 2011. **Međunarodne norme – pokretači globalnog povjerenja.**

U današnjem svijetu trebamo visoku razinu povjerenja da će stvari funkcionirati na način na koji očekujemo.

Očekujemo da ćemo, kad podignemo slušalicu, moći ostvariti vezu s bilo kojim telefonom na zemaljskoj kugli. Očekujemo da se možemo spojiti

na internet i doći do novosti i informacija ... istog trenutka. Kad se razbolimo, oslanjamo se na medicinsku opremu kojom se liječimo. Kad vozimo automobil, vjerujemo da su rad motora, upravljanje i kočenje te sustavi za sigurnost djece pouzdani. Očekujemo da ćemo biti zaštićeni od nestanka struje i od štetnih učinaka zagađenja.

Međunarodne norme omogućuju nam to povjerenje na globalnoj razini. Štoviše, jedan je od glavnih ciljeva normizacije osigurati to povjerenje. Sustavi, proizvodi i usluge u skladu su s našim očekivanjima zahvaljujući bitnim svojstvima koja su utvrđena u međunarodnim normama.

Međunarodne norme za proizvode i usluge temelj su za kvalitetu, ekologiju, sigurnost, pouzdanost, funkcionalnu spojivost, učinkovitost i ekonomičnost. Osim toga proizvođačima omogućuju povjerenje u vlastitu sposobnost da dopru do globalnih tržišta sigurni u to da će njihov proizvod biti globalno uspješan.

Funkcionalna spojivost stvara ekonomiju razmjera i osigurava da korisnici mogu dobiti jednaku uslugu kamo god putuju. Tako međunarodne norme koriste i potrošačima, i proizvođačima, i pružateljima usluga. Važno je i da u zemljama u razvoju to ubrzava razvoj novih proizvoda i usluga i potiče gospodarski razvoj.

Međunarodne norme stvaraju to povjerenje jer su razvijene u okruženju otvorenosti i transparentnosti, u kojem svaki sudionik može dati svoj doprinos.

Partneri WSC-a (Svjetske suradnje na normama) IEC, ISO i ITU predani su cilju da potiču i uvećavaju to povjerenje na globalnoj razini kako bi svijet povezali s međunarodnim normama.

Hrvatski zavod za norme (**HZN**), kao nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske i kao član ovih međunarodnih organizacija za normizaciju, obilježava taj dan slanjem poruke hrvatskoj javnosti.

## Vijesti iz normizacije



*Dr. Klaus WUCHERER predsjednik IEC-a, Dr. Boris ALESHIN predsjednik ISO-a i Dr. Hamadoun TOURÉ glavni tajnik ITU-a*

## Nove norme

**ISO 28002:2011, Security management systems for the supply chain – Development of resilience in the supply chain – Requirements with guidance for use.** (Sigurnosni sustavi upravljanja za dobavne lance – Razvoj elastičnosti u dobavnim lancima – Zahtjevi i uputstva za upotrebu)

ISO 28002 pruža sveobuhvatni i sustavni proces povećanja prevencije, zaštite, spremnosti, ublažavanje, reagiranje i neprekinutost rada te oporavak od razornih događaja. Opći kriteriji koji ako se primijene u sustavu upravljanja mogu se koristiti za uspostavu primjenu, nadzor, pregled, održavanje i poboljšanje elastičnosti organizacije kako bi planirala, poduzimala aktivnosti i donosila odluke prije, za vrijeme i nakon incidenta u njezinom dobavnom lancu.

**ISO 13053:2011, Quantitative methods in process improvement – Six Sigma** (Kvantitativne metode u procesu pogoljpavanja – Šest sigma)

Iako Šest sigma postoji već neko vrijeme, staviti njegovu najbolju praksu u okvir jedne ISO norme pomaže učvrstiti ovu metodologiju. Šest sigma projekti slijede definirani redoslijed koraka s kvantificiranim ciljevima i financijskim zahtjevima, a oslanjaju se na statističke

alate. Ova nova norma bavi se isključivo primjenom Šest sigma za poboljšavanje postojećih procesa i izdana je u dva dijela:

**Part 1: DMAIC methodology**, opisuje 5-faznu metodologiju DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve and Control), i preporuča najbolju praksu uključujući uloge, stručnost i uvježbavanje osoblja uključenog u takav projekt.

**Part 2: Tools and techniques**, opisuje alate i tehnike, koji se koriste u DMAIC pristupu

Pripremio ih je tehnički pododbor ISO/TC 69, *Applications of statistical methods*, subcommittee SC 7, *Application of statistical and related techniques for the implementation of Six Sigma*.

**ISO 14006:2011, Environmental management systems – Guidelines for incorporating ecodesign** (*Sustavi upravljanja okolišem – Smjernice za uključivanje ekodizajna*)

Uključivanje ekodizajna nudi nekoliko prednosti:

- Ekonomska korist kroz povećanu konkurentnost, smanjenje troškova i privlačenje investitora
- Promociju inovativnosti i kreativnosti, prepoznavanje novih poslovnih modela
- Smanjenje obaveza kroz smanjeni utjecaj na okoliš i poboljšano znanje o proizvodu
- Poboljšana predodžba javnosti
- Povećanje motivacije zaposlenih.

Primjenjiva je na sve organizacije, neobisno o veličini, geografskom položaju, kulturi ili složenosti sustava upravljanja, bez obzira koliko jednostavan ili složen proizvod bio.

## Vijesti iz normizacije

### HZN/TO 570, Sustavi upravljanja energijom

Područje:	OSNOVNE NORME
Predsjednik:	Mr. sc. Mladen Jakovčić
Tehnički tajnik:	mr.sc. Nenad Nikolić, HRVATSKI ZAVOD ZA NORME, Zagreb, Ulica grada Vukovara 78
Datum osnivanja:	2011-09-27

#### Područje rada:

Normiranje u području sustava upravljanja energijom obuhvaća:

- energetska učinkovitost
- dobavljanje energije
- nabavu i planiranje potrošnje energije uz pomoć energetske opreme i energetskog sustava
- uporabu energije
- mjerenje potrošnje energije
- primjenu sustava mjerenja energije kroz dokumentaciju, izvještavanje i vrednovanje neprekidnog napretka u području upravljanja energijom

Odgovarajući međunarodni odbori:  
ISO/TC 242, *Energy Management*

Odgovarajući europski odbori:

CEN/CLC/JWG 1, *Energy audits*  
CEN/CLC/JWG 2, *Guarantees of origin and energy certificates*  
CEN/CLC/JWG 3, *Energy management and related services – General requirements and qualification procedures*  
CEN/CLC/JWG 4, *Energy efficiency and saving calculation*



Ovo naravno nije vijest, ali nije loše podsjetiti se:

## Pravila pisanja mjernih jedinica

Nazivi se jedinica i predmetaka decimalnih jedinica pišu hrvatskim pravopisom.

Znakovi se jedinica i decimalnih predmetaka pišu za to određenim uspravnim slovima

Primjer:

- Znak za metar uvijek je i samo uspravno, kurentno (»malo«) slovo m
- Samo se za nekoliko jedinica upotrebljavaju posebni znakovi (podignut kružić ili crtice), te za Celziusov stupanj složen znak (°C).
- Primjeri neispravnog pisanja: gr; g; Kg; ml; m
- Svaka se jedinica i svaki predmetak označuju samo s po jednim znakom

Izuzetak:

- LITRA, koja se označuje jednim od dvaju mogućih znakova: verzalnim (»velikim«) ili kurentnim (»malim«) slovom (L ili l)

Znakovi se jedinica pišu bez točke na kraju, osim ako je točka redovita interpunkcija rečenice.

Ne smiju se upotrebljavati nikakvi drugi znakovi ni kratice osim međunarodnih znakova jedinica.

### Vjesti iz mjeriteljstva

### Najave skupova raznih

2-  
4.11.2011.

Split



The poster for MATEST 2011 features the title 'MATEST 2011' in large, vertical blue letters on the left. To its right, it says 'November 02 - 04, 2011' and 'Hrvatska / Croatia' vertically. At the top right is the HDK logo and the text 'Hrvatsko društvo za kontrolu bez razaranja / Croatian Society of NDT'. Below that, it says 'pod pokroviteljstvom / under the auspice of' followed by the 'EF NDT' logo (European Federation for Non-Destructive Testing). The main title 'MATEST' is in large blue letters, with 'Međunarodno savjetovanje / International Conference' written above it. At the bottom right is a photograph of a city street at night, likely Split, with buildings and palm trees.

više informacija na <http://www.hdkbr.hr/>

3-  
4.11.2011.

Dubrovnik

Poslovni forum na temu razvoja infrastrukture u JI Europi će se pod nazivom "Infrastruktura JI Europe" održati 03.-04. studenog, 2011.g. u Dubrovniku.

[www.hubitg.com](http://www.hubitg.com)

7-  
13.11.2011.



## Europski tjedan kvalitete - European Quality Week

ove godine održava se pod motom „Quality for best impact“

8.11.2011.



Obilježavanje 9. po redu hrvatskiog *Dana kvalitete*, održat će se 8. studenoga 2011. u Vijećnici Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, Zagreb, s početkom u 11 sati.

10-  
11.11.2011.

Njave  
skupova  
raznih

Portorož

## 20. godišnja konferencija Slovenskog združenja za kakovost in odličnost SZKO - 2011

### "KAKOVOST VČERAJ, DANES, JUTRI"

Delo bo potekalo na plenarnem zasedanju in v petih sekcijah:

Članovi HDK  
imaju 30%  
popusta na  
kotizaciju

**GOSPODARSTVO** koordinator: Rajko Novak  
**JAVNA UPRAVA** koordinatori: Polona Kovač, Nina Tomažević  
**ŠOLSTVO** koordinator: Boris Bukovec  
**ZDRAVSTVO** koordinatorja: Daniel Grabar, Bojana Beovič  
**NOVINARSTVO** koordinator: Diana Zajec, novinarka, komentatorica  
in urednica Zdravja, Delo

<http://szko.si/Vsebina.aspx?p=62>

24-  
26.11.2011.

Asocijacija za kvalitet i standardizaciju Srbije organizira XIII naučno stručni skup „Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost

#### KONTAKT

Asocijacija za kvalitet i  
standardizaciju Srbije  
Čupićeva 4/3  
tel/fax: 037/410-710; 037/410-711  
Ana Jelenković - organizacioni sekretar  
Prof. dr Zoran Punoševac  
063/22 - 55 - 47  
e-mail: office@aqss.rs,  
web: www.aqss.rs

15-  
16.03.2012.



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

[www.hdmk.hr](http://www.hdmk.hr)

## 13. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI „KVALITETA I DRUŠTVENA ODGOVORNOST“

**Prvi poziv**

15.-16. ožujka 2012.

SOLIN

Hotel President

**Najave  
skupova  
raznih**

više informacija na <http://www.hdmk.hr/>

16-  
18.04.2012.



4. savjetovanje

### 1.1.1.1 Iskustva laboratorija u primjeni HRN EN ISO/IEC 17025

Rab, hotel Padova, 16-18. travnja 2012. godine

više informacija na [www.hmd.hr](http://www.hmd.hr)

10-  
12.05.2011.

12. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 3. Znanstveni skup HDK

Više informacija uskoro na [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)

negdje u  
Hrvatskoj



14-  
15.06.2012.

56. EOQ kongres

Frankfurt/Main



Više informacija na <http://www.quality2012.de/>

## Vijesti iz izdavaštva

Hrvatsko mjeriteljsko društvo priredilo je prijevod Eurolab-ovih "kuharica" („Cook Books“) koje sačinjava niz neformalnih kratkih dokumenata nastalih temeljem iskustava i rasprave članova Eurolabovog Tehničkog odbora za osiguranje kvalitete (TCQA). Dokumenti savjetuju te daju prijedloge rješenja na neka od aktualnih pitanja iz laboratorijske prakse.

### Sadržaj

Oznaka	Originalni naslov	Prijevod	Izdanje
No_1	<a href="#">Validation of test and calibration methods</a>	Validacija ispitnih i umjernih metoda	06-2008
No_2	<a href="#">Criteria for the selection of a proficiency testing scheme</a>	Kriteriji za izbor sheme ispitivanja sposobnosti (PT sheme)	10-2007
No_3	<a href="#">Handling of untestable samples</a>	Rukovanje uzorcima nepodobnim za ispitivanje	12-2007
No_4	<a href="#">Use of interlaboratory comparison data by laboratories</a>	Uporaba podataka iz međulaboratorijskih usporedaba u laboratorijima	06-2008
No_5	<a href="#">Conflict handling within the accreditation process</a>	Rješavanje sukoba tijekom procesa akreditacije	10-2007
No_6	<a href="#">How to assess the competence of staff</a>	Ocjenjivanje osposobljenosti laboratorijskog osoblja	06-2008
No_7	<a href="#">Management reviews for laboratories</a>	Upravine ocjene u laboratoriju	05-2008
No_8	<a href="#">Determination of conformance with specifications or limit values with particular reference to measurement uncertainties – possible strategies</a>	Određivanje sukladnosti sa specifikacijama ili graničnim vrijednostima s posebnim naglaskom na mjerne nesigurnosti – moguće strategije	05-2008
No_9	<a href="#">Internal audits</a>	Unutrašnje neovisne ocjene	03-2009
No_10	<a href="#">Internal audits – the auditor</a>	Unutrašnje neovisne ocjene, auditor	11-2010
No_11	<a href="#">Induction of new staff members</a>	Uvođenje novih članova osoblja	11-2010
No_12	<a href="#">Use of excel for data handling in laboratories</a>	Korištenje Excela za upravljanje podacima u laboratoriju	11-2010

Prijeводе možete besplatno preuzeti na [www.hmd.hr](http://www.hmd.hr)

## Zanimljive web stranice

### REPOZITORIJ RADOVA O KVALITETI I SUSTAVIMA UPRAVLJANJA

Repozitorij na jednom mjestu donosi radove o kvaliteti i sustavima upravljanja objavljene na konferencijama, simpozijima te u znanstvenim i stručnim časopisima koji nude otvoreni pristup svojim radovima. Trenutno je dostupno 570 radova.

Pogledajte na [www.kvaliteta.net](http://www.kvaliteta.net)




Nakon konferencije svim sudionicima upućen je e-mail s nekoliko pitanja kako im je bilo, čime su bili zadovoljni, a čime možda ne. Hvala svima koji su našli vremena odgovoriti. Iznenadili ste nas odazivom (više od 50%) i vrlo zanimljivim komentarima, koje uspkros opsegu donosimo u cijelosti.


## Rezultati ankete o




### 11. HRVATSK-OJ KONFERENCIJI O KVALITETI i



### 2. znanstvenom skupu HDK




### održanima u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011.




1. 1. Mjesto održavanja i smještaj sudionika			<a href="#">Create Chart</a>	<a href="#">Download</a>
		Response Percent	Response Count	
Loše		3.0%	2	
Dobro		42.4%	28	
Odlično		54.5%	36	
			answered question	66
			skipped question	1

2. 2. Komunikacija sa sudionicima - dostupnost informacija			<a href="#">Create Chart</a>	<a href="#">Download</a>
		Response Percent	Response Count	
Loše		3.0%	2	
Dobro		40.3%	27	
Odlično		56.7%	38	
			answered question	67
			skipped question	0

3. 3. Program konferencije			<a href="#">Create Chart</a>	<a href="#">Download</a>
		Response Percent	Response Count	
Loše		1.5%	1	
Dobro		52.2%	35	
Odlično		46.3%	31	
			answered question	67
			skipped question	0

4. 4. Plenarna predavanja			<a href="#">Create Chart</a>	<a href="#">Download</a>
		Response Percent	Response Count	
Loše		0.0%	0	
Dobro		38.8%	26	
Odlično		61.2%	41	
			answered question	67
			skipped question	0

5. 5. Kvaliteta radova			<a href="#">Create Chart</a>	<a href="#">Download</a>
		Response Percent	Response Count	
Loše		1.5%	1	
Dobro		63.6%	42	
Odlično		34.8%	23	
			answered question	66
			skipped question	1





6. 6. Društveni život - svečana večera, izlet			<a href="#">Create Chart</a>	<a href="#">Download</a>
		Response Percent	Response Count	
Loše		4.7%	3	
Dobro		26.6%	17	
Odlično		68.8%	44	
			answered question	64
			skipped question	3

## Rezultati ankete o

### 11. HRVATSK-OJ KONFERENCIJI O KVALITETI i

### 2. znanstvenom skupu HDK

### održanima u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011.

8. 8. Želite li što posebno pohvaliti?		Download
		Response Count
<a href="#">Hide Responses</a>		29
<a href="#">Responses (30)</a> <a href="#">Text Analysis</a> <a href="#">My Categories (0)</a>		
Showing 30 text responses		No responses selected
<p>Trud organizatora da održe konferenciju i usprkos evidentnom padu broja velikih firmi zbog krize. Izbor grada je odličan, hotel možda nije toliko kvalitetan i bas ne zasluuje toliko zvjezdica, ali taj dio ionako nije u domeni organizatora.</p> <p>6/8/11 3:06PM <a href="#">View Responses</a></p>		  
<p>Organizacija je bila odlična. Susretljivost organizacijskog i hotelskog osoblja je za svaku pohvalu.</p> <p>6/8/11 2:33PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Odlična organizacija.</p> <p>6/7/11 12:29AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>fleksibilnost organizacije, pristupačnost informacijama, pridržavanje rasporeda-vremenskog rasporeda</p> <p>6/1/11 9:00PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>izuzetna srdacnost duboko me je dirnula</p> <p>6/1/11 7:51AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>1. Odabir grada Vodica kao domaćina ovoj konferenciji 2. Plenarna predavanja</p> <p>5/26/11 9:09AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Organizaciju</p> <p>5/25/11 8:11PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Organizacija okruglog stola i uvođenje direktne komunikacije među sudionicima konf.</p> <p>5/25/11 12:25AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Posebno pohvaljujem Jadranku koja je ko policajac vodila brigu oko ulaska u dvoranu.</p> <p>5/25/11 9:40AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Susretljivost osoblja zaduženog za registraciju sudionika. Nekoliko vrlo zanimljivih izlaganja</p> <p>5/24/11 10:36PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>1. Svečana večera (izbor muzike je bio super) 2. Organizacija izleta</p> <p>5/24/11 9:00PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Organizacija je bil odlična.</p> <p>5/24/11 6:07PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Predsednika Božu i ostale organizatore!</p> <p>5/24/11 3:45PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Organizaciju</p> <p>5/24/11 3:04PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Plenarna predavanja</p> <p>5/24/11 2:28PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Predavanja gosp. Nenada Injca.</p> <p>5/24/11 1:38PM <a href="#">View Responses</a></p>		

## Rezultati ankete o

### 11. HRVATSKOJ KONFERENCIJI O KVALITETI i

### 2. znanstvenom skupu HDK

### održanima u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011.

Izvršna komunikacija sa organizatorom i moderatorima sekcija.

5/24/11 1:03PM [View Responses](#)

Posebno bi pohvalila organizatore, na susretljivosti i ljubaznosti

5/24/11 12:59AM [View Responses](#)

Posebna pohvala plenarnom predavacu gosp. Injacu; Pohvala na vrlo dobrom informativnom materijalu koji nam je prosljeden mailom - lista sudionika ( fotografije i mail)

5/24/11 12:35AM [View Responses](#)

Odnedavno baš radim u području kvalitete, iako sam i ranije bio povezan s tim područjem, kao predstavnik posloводства pa su mi osnovne stvari bile poznate. Meni je konferencija koristila jer sam dobio bolji uvid u ovo područje, neka su mi predavanja bila na određeni način inspirativna, druga su potvrdila moje spoznaje, treća su mi iz malo bližega pokazala da postoje i neke druge tehnike i metode rada, itd. Definitivno sam imao koristi od konferencije. Usput, znam da nije najvažnije, ali treba reći da je bend na svečanoj večeri imao jako dobar izbor pjesama koje ne vrijeđaju ukus, a dalo se uz njih lijepo zabaviti te da su dečki pošteno odradili posao, kao i ljubazno osoblje hotela. Pohvala organizatoru koji je sve to - pa i ostalo na konferenciji od registracije, rada u sekcijama do izleta - odradio tako da je za nas sudionike sve ispalo jako ležerno, a odvijalo se na vrijeme i bez problema. To je velika stvar. Sve pohvale. Ivo Tokić

5/24/11 12:13AM [View Responses](#)

Domaće radove u struci iz područja kvalitete u proizvodnji

5/24/11 12:12AM [View Responses](#)

vrlo povoljne i prihvatljive naknade i cijene (kotizacija za konferenciju i sl),

5/24/11 12:06AM [View Responses](#)

Krugli stol (ali je prekratko trajao) Sjajan izbor mjesta za izlet! Odlična glazba na svečanoj večeri! Fantastičan izbor predavača g. Nenada Injca i gđe Matešić.

5/24/11 11:59AM [View Responses](#)

Interesantna plenarna predavanja i teme koje su aktualne.

5/24/11 11:42AM [View Responses](#)

ne

5/24/11 11:36AM [View Responses](#)

Trud i entuzijizam organizatora.

5/24/11 11:05AM [View Responses](#)

organizatora

5/24/11 11:04AM [View Responses](#)

Kvalitetu plenarnih predavanja i jako dobru organizaciju

5/24/11 11:00AM [View Responses](#)

Srdačna atmosfera. Susretljivost sudionika. Trud organizatora.

5/22/11 5:48PM [View Responses](#)

answered question 29

skipped question 38

9. 9. Što biste željeli promijeniti?		Download
		Response Count
<a href="#">Hide Responses</a>		27
<a href="#">Responses (28)</a> <a href="#">Text Analysis</a> <a href="#">My Categories (0)</a>		
Showing 28 text responses		No responses selected
<p>Poslati unaprijed prijedlog fokusa npr: -non-conformance management dan, -quality yields dan ili slično pa da se ljudi možda u svojim predavanjima svrstaju u te teme tako da imamo predavanja koja bi bila lako za sortirati (ili po danu ili po sekciji)</p> <p>6/8/11 3:06PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Manji broj paralelnih sekcija. Bolje grupirati radove po temama.</p> <p>6/8/11 2:33PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Jedino što bih imala primjedbu je da su predavanja malo razjedinjena, tako da smo non-stop mijenjali dvorane, kako koje smo predavanje htjeli čuti.</p> <p>6/7/11 12:29AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>više vremena izdvojiti za rasprave, relevantne komentare i replike</p> <p>6/1/11 9:00PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>samo napred</p> <p>6/1/11 7:51AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>1. Hotel je unatoč ljubaznim djelatnicima imao dosta tehničkih nedostataka 2. Program predavanja je bio opsežan pa su se mnoga zanimljiva predavanja preklapila, a kasnije su se termini i mjesta održavanja (dvorane) počeli mijenjati bez obavijesti sudionicima pa je trebalo imati i sreće pa pogoditi predavanje koje se želi poslušati.</p> <p>5/26/11 9:09AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Nista</p> <p>5/25/11 8:11PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Premalo vremena za prezentaciju rada i pitanja za raspravu!!!</p> <p>5/25/11 1:08PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Omogućiti više prostora međusobnoj diskusiji i izmjeni iskustava među učesnicima</p> <p>5/25/11 12:25AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Potrebno je certifikacijskim kućama odrediti jedan dan na konferenciji , odrediti teme što svaka kuća treba prezentirati ,/veza stanje kvalitete u RH i u svijetu./ Na taj način dobili bi kvalitetnije izvješće stanja o kvaliteti u RH.</p> <p>5/25/11 9:40AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Ako je moguće - trebalo bi izabrati hotel s uključenim internetskim pristupom</p> <p>5/24/11 10:36PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>1. Svečano otvaranje (himna nije potrebna, a ako se već pušta onda se ne smiju dozvoliti onakve početničke greške s prekidom i ponavljanjem himne) 2. Organizacija samih prezentacija (prihvata ppt dokumenata bi mogao biti centraliziran, nakon čega bi se netko sa organizacijske strane trebao pobrinuti da svi ppt dokumenti budu dostupni na odgovarajućim laptopima)</p> <p>5/24/11 9:00PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Sve je bilo OK.</p> <p>5/24/11 6:07PM <a href="#">View Responses</a></p>		

## Rezultati ankete o

### 11. HRVATSKOJ KONFERENCIJI O KVALITETI i

### 2. znanstvenom skupu HDK

### održanima u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011.



## Rezultati ankete o

### 11. HRVATSK-OJ KONFERENCIJI O KVALITETI i

### 2. znanstvenom skupu HDK

### održanima u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011.

Promenu lokacije. 5/24/11 3:45PM <a href="#">View Responses</a>
Ništa 5/24/11 3:04PM <a href="#">View Responses</a>
Ništa 5/24/11 2:28PM <a href="#">View Responses</a>
Poželjno je da slijedeći put ne mjenjate program konferencije u posljednji čas u odnosu na prvu verziju u tolikoj mjeri, jer su danas ljudi veoma zauzeti i svoje obaveze planiraju puno unaprijed. 5/24/11 1:33PM <a href="#">View Responses</a>
- 5/24/11 12:59AM <a href="#">View Responses</a>
Razmjena iskustva tj. okrugli stol bi trebao trajati duže ili možda ne zadnji dan kad već dosta ljudi napusti konferenciju. 5/24/11 12:59AM <a href="#">View Responses</a>
Manje sekcija, jer se usporedo održavaju zanimljiva predavanja. 5/24/11 12:44AM <a href="#">View Responses</a>
privuci veći broj sudionika - prvenstveno iz manjih i srednjih tvrtki 5/24/11 12:35AM <a href="#">View Responses</a>
Svaka čast stranim predavačima, no njihove teme nisam baš povezo sa nečim kako se to odnosi na Hrvatsku i da su bile pretjerano korisne, te plenarna predavanja mogu biti samo sa našim predavačima ubuduće, barem što se tiče aspekta područja kvalitete 5/24/11 12:12AM <a href="#">View Responses</a>
- 5/24/11 12:06AM <a href="#">View Responses</a>
Da konferencija nije bila čet-sub. Subota nije bila baš dobro rješenje. Spriječiti kuloarske priče o večeri u petak za "odabrane"... Svečana večera - prekasno stiglo glavno jelo - smanjiti broj sljedova.... Ne dozvoliti da se prezentiraju predavanja koja smo već čuli - Komunikacija... 5/24/11 11:59AM <a href="#">View Responses</a>
Predavanja po skupinama da nisu u isto vrijeme kako bi se moglo sudjelovati na više predavanja, jer ima interesantnih predavanja u različitim skupinama. 5/24/11 11:43AM <a href="#">View Responses</a>
U isto vrijeme su po četiri sekcije i to je problem zbog toga što nismo u mogućnosti čuti velik broj izlaganja a željeli bi zbog tema koje su nam interesantne i želimo vidjeti kako drugi rade, planiraju itd. 5/24/11 11:42AM <a href="#">View Responses</a>
dosta detalja u vezi organizacije i informiranja o predavanjima koja su bila otkazana 5/24/11 11:36AM <a href="#">View Responses</a>
Rad u sekcijama bi trebao biti bolje koordiniran kako bi bilo dovoljno vremena za stizanje iz sekcije na sekciju bez velikih kašnjenja na prezentacije. 5/24/11 11:04AM <a href="#">View Responses</a>
answered question 27
skipped question 40

10. Primjedbe, prijedlozi, sugestije:		Download
		Response Count
<a href="#">Hide Responses</a>		25
<a href="#">Responses (26)</a> <a href="#">Text Analysis</a> <a href="#">My Categories (0)</a>		
Showing 26 text responses		No responses selected
<p>Objediniti konferenciju sa srodnima (CRO LAB i slične) te imati tematske dane primjerice dan ISO tema, dan audit tema, dan SIX SIGMA/Process improvementa, dan laboratorija za analize/ispitivanja .... fali mi prisutnost Certifikacijskih kuća i predstavnika dobavljača opreme da možda bude i sajmeni prostor...</p> <p>6/8/11 3:06PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Bolje istaknuti promjene u programu i raspored po dvoranama. Dulje trajanje okruglog stola - bio je odličan.</p> <p>6/8/11 2:33PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>vidjenje u beogradu</p> <p>6/1/11 7:51AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Bolje opravdati visinu kotizacije. Držati se programa predavanja ili o promjenama obavijestiti pismeno na npr. na oglasnim pločama</p> <p>5/26/11 9:09AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>U predavanjima nije bilo zastupljeno dovoljno praktičnih primjera i rezultata rada. Većina ih se temeljila na onome što bi trebalo, a ne na praktičnim primjerima iz djelokruga rada.</p> <p>5/26/11 8:52AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Pojednostaviti previše rigidan sistem dostavljanja radova i dostavu jedan tjedan prije početka konferencije.</p> <p>5/25/11 12:25AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Pod hitno treba uvesti red oko kvalitete, jer praksa očekuje drugačiji pristup.</p> <p>5/25/11 9:40AM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Trebalo bi u rad uključiti i sudionike iz regije koji predstavljaju slična društva za kvalitetu, te konferenciju učiniti regionalnom (međunarodnom)</p> <p>5/24/11 10:36PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Bilo je dobro, može još bolje.</p> <p>5/24/11 9:00PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>- nepripremljenost moderatora/ice</p> <p>5/24/11 6:22PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Bez primjedbi i siugestija.</p> <p>5/24/11 6:07PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Nedovoljno radova iz održivog uspeha(ISO 9004) i kompetentnosti</p> <p>5/24/11 3:45PM <a href="#">View Responses</a></p>		
<p>Nema ih</p> <p>5/24/11 3:04PM <a href="#">View Responses</a></p>		

## Rezultati ankete o

### 11. HRVATSK-OJ KONFERENCIJI O KVALITETI i

### 2. znanstvenom skupu HDK

### održanima u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011.

## Rezultati ankete o

### 11. HRVATSK-OJ KONFERENCIJI O KVALITETI

i

### 2. znanstvenom skupu HDK

### održanima u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011.

Predavanja po sekcijama smanjiti na najmanju moguću mjeru.

5/24/11 1:38PM [View Responses](#)

Da bude što manje paralelnih sekcija da se na više prezentacija može sudjelovati

5/24/11 12:59AM [View Responses](#)

Istra, kao nova destinacija.

5/24/11 12:44AM [View Responses](#)

- Bilo bi vrlo korisno kada bi se informativni materijal poslao prvog dana konferencije - lista sudionika ( fotografije i mail)

5/24/11 12:35AM [View Responses](#)

- malo bolja i logičnija raspodjela po sekcijama (u različitim sekcijama, a u isto vrijeme obrađivane su vrlo slične tematske cjeline i nije bilo moguće prisustvovati tim prezentacijama/predavanjima zbog preklapanja vremena) - neki od voditelja sekcija/moderatori (ne želim ih sada imenovati) nisu dostojni tog posla, a nisu ni dorasli tim obavezama. Njihovo ponašanje nije bilo doлично, voditelj sekcije mora sjediti ispred svih "slušača" predavanja, biti moderator sekcije, aktivno sudjelovati u postavljanju pitanja i načinu odgovaranja, voditi brigu o predviđenom vremenu. Jedan od moderatora/voditelja sekcije bio je uz sve to i nedolično odjeven (tri dana u istoj košulji i trapericama - nemam ništa protiv traperica i košulje, ali košulja bi trebala biti u hlačama!!!).

5/24/11 12:06AM [View Responses](#)

(odlično mjesto održavanja, jer mi je smještaj bio u privatnom aranžmanu). Više okruglih stolova, organizirati poneku radionicu, poticati certifikacijske kuće na izlaganja, ali i ostale... U program ubaciti temu KVALITETA U PRAKSI.

5/24/11 11:59AM [View Responses](#)

Prijedlog - pokušati napraviti raspored izlaganja tako da sudionici mogu poslušati više tj. maksimalno 2 sekcije staviti u isto vrijeme .

5/24/11 11:42AM [View Responses](#)

Na vratima dvorana treba stajati ažurni popis tema teme razvrstati po srodnosti dati više vremena za diskusiju procijeniti temu za kriterij plenarnog predavanja struktura radnog dijela konferencije i slobodnog vremena neprihvatljiva

5/24/11 11:36AM [View Responses](#)

Hotel Punta katastrofa ,4\*\*\*\* ,nema internet free, a tenis tereni nisu uređivani godinama - i oni su organizatori kongresa o kvaliteti

5/24/11 11:21AM [View Responses](#)

Sve pohvale za organizaciju, a šteta što su sekcije usporedne jer su teme izuzetno zanimljive i bilo bi izvrsno kada bi se mogla poslušati sva izlaganja, teško je odabrati najzanimljivije...

5/24/11 11:08AM [View Responses](#)

Organizirati zajednički kongres (konferenciju) o kvaliteti s HDMK. Imali bi veći priliv radova te kvalitetniju konferenciju.

5/24/11 11:05AM [View Responses](#)

Pokušati dovesti više stranih predavača

5/24/11 11:00AM [View Responses](#)

answered question 25

skipped question 42

Hvala svoma još jednom na ovim odgovorima, hvala na lijepim riječima, a sve što budemo mogli od vaših primjedbi ćemo svakako uvažiti na sljedećoj konferenciji koja će se održati 10-12.05.2012. negdje u Lijepoj našoj.

## POZIV ZA UČLANJE- NJE

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva. Smatramo da bi Vaša tvrtka i na ovaj način pokazala spremnost pomoći promicanju ideje kvalitete u Hrvatskoj.

### Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano jedanaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI u razdoblju 1998. – 2011.g.;
- u sklopu 10. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI u svibnju 2010. u Šibeniku održan je i **Prvi znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu** a u sklopu 11. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI u svibnju 2011. u Vodicama održan je Drugi znanstveni skup HDK
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2010.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2010.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)
- internetske stranice na adresi [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)
- popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK

### ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

### Dodatne pogodnosti kolektivne članarine:

Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš logotip i logotip EOQ, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove. Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi mogu promovirati svoju organizaciju besplatno ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.

Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a.

Također, svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.

Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr)

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr)

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:  
<http://www.hdkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

## OBAVIJEST O ČLANARI- NAMA

### Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr) (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr)

### Članovi pojedinci

Članove pojedince kojima istječe članstvo u studenome, pozivamo da obnove svoje članstvo uplatom članarine za 2011. godinu.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike - 50 kuna.

### Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb  
Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „*Opis plaćanja*“ **obavezno** navedite: *ime i prezime, god. član. 2011. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-11.*

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „*pozivu na broj*“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr) ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.