

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi Hrvatskog društva za kvalitetu i svi vi koji se na bilo koji način zanimete za ove teme



11. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 2. znanstveni skup HDK u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011. su, rekli bismo, pred vratima.

Donosimo preliminarni program i plenarne predavače, sve to naravno možete pronaći i na www.hdkkvaliteta.hr. Svima vama koji ćete sudjelovati u ovoj konferenciji želimo ugodan boravak i uspješan rad.

A one koji nam se ovaj put neće moći pridružiti, pozivamo, pročitajte o konferenciji u sljedećem broju, pratite naš rad i svakako dođite drugi put.

Vrijeme je najoskudniji resurs današnjice, nekad je teško izdvojiti ne samo novac nego i vrijeme za edukaciju. No bez cjeloživotnog obrazovanja nema opstanka. U ovom broju HDK Glasila podijeli ćemo s vama nekoliko savjeta, točnije deset, kako iz skupova, ako već idete, izvući najveću korist.

Pogledajte vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice kao i poduži popis najava nekih drugih skupova.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Imate li lijepih i zanimljivih fotografija s prethodnih konferencija, naročito onih prvih, pošaljite, neke ćemo sigurno objaviti u sljedećim brojevima ovog glasila.

U ime uredništva i u svoje osobno ime želim vam ugodno čitanje, uspješno upravljanje kvalitetom u poslovnom, a naravno, i u privatnom životu.

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

www.hdkkvaliteta.hr

e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr

Tel. ++ 385 1 4923 077

Fax ++ 385 1 4923 078

OIB: 04201124440

Matični broj: 1622447

Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka



INOVATIVNA PRIMJENA KVALITETE

11. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI
2. ZNANSTVENI SKUP HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU



međunarodni stručni i znanstveni skup. 12.-14. svibnja 2011. Vodicice

Preliminarni program:

SRIJEDA 11. svibnja 2011.	
17:00-20:00	Registracija sudionika
20:30	Koktel dobrodošlice

PRVI DAN, ČETVRTAK 12. svibnja 2011.

8:00-9:30	Registracija sudionika
9:30-10:30	SVEČANO OTVARANJE KONFERENCIJE I ZNANSTVENOG SKUPA, dvorana "Punta"
10:30-11:00	Pauza za kavu i druženje
11:00-12:30	PLENARNA PREDAVANJA, dvorana "Punta"
	Nenad Injac: Korelacija između financija i kvalitete
	Paulo Sampaio: Management systems: a global perspective
12:40-14:10	Ručak
14:20-15:35	Usporedne sekcije S1 – S4
	BUDUĆNOST KVALITETE, dvorana "Ecclesia"
	Carla Vukelić Černoh, Krešimir Buntak, Jadran Šundrica: Projektni menadžment u sustavima upravljanja kvalitetom
	Vedran Mudronja: Kako tumačiti statističku definiciju metodologije „Šest Sigma“?
	Katarina Gaži –Pavelić: Alat za procjenu zadovoljstva kupca: Kano model
	Josip Nađ: Informatička podrška za tri razine kvalitativnih procesa u proizvodnji
	Moderatorica sekcije: Olga Štajdohar-Pađen
	GOSPODARSKI RAST KROZ KVALITETU, Sky Lounge
	Biserka Bajzek Brezak, Vladimir Mucko, Maja Gusić Božikov, Trpimir Župić: Poznavanje akreditacije i primjena sustava upravljanja u hrvatskom gospodarstvu
	Vesna Srećec: Karakteristike unutarnjih i vanjskih čimbenika organizacije i njihovog utjecaja na dizajniranje organizacijske strukture
	Mirela Jambrečković: IFS i GlobalGap norme – zahtjevi europskih trgovaca
	Josip Lisičar: Kako je uveden integrirani sustav upravljanja (ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001) u Montmontažu d.d.
	Moderator sekcije: Tihomir Babić
	KVALITETA U SLUŽBI JAVNOSTI, dvorana "Consillium"
	Dorotea Šarlija, Ružica Štimac, Irena Jukić: Ispitivanje zadovoljstva korisnika proizvoda i usluga hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu (HZTM)
Jadran Šundrica, Krešimir Buntak, Hrvoje Koncul: Izobrazba i obrazovanje za upravljanje sigurnošću, kvalitetom i okolišem	
Sonja Zlatović, Bruno Škacan, Božica Marić: Neke inovacije i neke poteškoće u upravljanju kvalitetom obrazovanja građevinskih inženjera Edukacijom do kvalitete	
Velid Draganović, Azra Branković: Raznolikost pristupa razvoju sustava osiguranja kvalitete u evropskom prostoru visokog obrazovanja	
Moderator sekcije: Siniša Prugovečki	

Najava
11.
HRVATSKE
KONFE-
RENCIJE O
KVALITETI
i 2.
znanstvenog
skupa HDK

	KVALITETA, ODRŽIVI RAZVOJ I UPRAVLJANJE RIZICIMA, "Atelje"
	Tea Havranek: Novi normativni dokumenti za sigurnost hrane
14:20-15:20	Zoran Rakić, Antonela Samohod, Saša Dulić: Izazovi uvođenja sistema bezbednosti podataka i informacija u državnoj upravi
	Jelena Šišara, Jasmina Sladoljev, Ana Šišak: Važnost utvrđivanja stupnja destinacijske atraktivnosti u cilju podizanja kvalitete ponude turističke destinacije
	Moderator sekcije: Dragutin Belošević
15:35-16:05	Pauza za kavu i druženje
	Usporedne sekcije S1, S2, S4
	BUDUĆNOST KVALITETE, dvorana "Ecclesia"
	Stevan Živojinović: Snažna i podržavajuća korporativna kultura kao vodeći princip menadžmenta kvalitetom
	Biljana Tanatarec, Nenad Nikolić: Norme iz područja sustava upravljanja
	Zdravko Baršić, Biserka Runje, Gorana Baršić, Božidar Belavić, Hrvoje Kralj: Uloga statističkih metoda u postupku potvrđivanja sukladnosti proizvoda od čelika
	Tonči Lazibat, Tomislav Baković, Ines Sutić: Organizacijske promjene i neprekidno poboljšanje sustava kvalitete
	Moderatorica sekcije: Dunja Čehajić-Labaš
	GOSPODARSKI RAST KROZ KVALITETU, Sky Lounge
	Ljubinka Kljaić: Zaštita intelektualnog vlasništva u funkciji poticanja inovacija
	Paola Pellicoli: Industry Best Practice: B2B, Open House, Company Visits and quality culture
16:05-17:20	Vesna Žerjav: Osnovni elementi sustava upravljanja kvalitetom u proizvodnji lijekova
	Jadranka Špikić: Unutarnji auditi u Petrokemiji d.d. Kako održati poticajnu klimu u provedbi audita poslije 16 godina od uvođenja sustava upravljanja kvalitetom
	Moderatorica sekcije: Rosana Asić-Pukljak
	KVALITETA U SLUŽBI JAVNOSTI, dvorana "Consillium"
	Božena Krce Miočić, Krešimir Žnidar, Ana Marija Pilić: Zadovoljstvo korisnika i kvaliteta javnih usluga u Republici Hrvatskoj
	Damir Maleković: Akreditacija certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom - preduvjet povjerenja u ISO 9001 certifikate
	Biserka Bajzek Brezak, Branko Olujić, Nives Španić Ciceli: Informatički sustav HAA u funkciji poslovnog procesa akreditacije
	Krunoslav Premec, Antun Benčić, Tihomir Babić: Razvoj sustava upravljanja u umjernom laboratoriju DHMZ-a prema normi HRN EN ISO/IEC 17025
	Moderator sekcije: Vedran Mudronja
18:00-19:00	Klub konferencije
20:30	Svečana večera

**Najava
11.
HRVATSKE
KONFERENCIJE O
KVALITETI
i 2.
znanstvenog
skupa HDK**

Plenarni predavač



Nenad Injac zaposlen je u "Quality Austria" iz Beča. Predavač je i gostujući profesor na fakultetima u Hrvatskoj, Austriji i Rusiji. Redoviti je član Ruske akademije za pitanja kvalitete. Nenad je EOQ menadžer za QM, okoliš i informacijsku sigurnost, te EOQ auditor za QM i okoliš. Predavač je i ispitivač EOQ škola QM, okoliša i informacijske sigurnosti. Auditor je (preko 50 organizacija) i konzultant (25 organizacija) za navedene sustave. Objavio je dvanaest knjiga, od toga četiri iz područja kvalitete i okoliša (dvije knjige su prevedene na ruski i engleski jezik). Ima preko pedeset objavljenih radova iz navedenih područja na konferencijama i kongresima. Tema plenarnog izlaganja je „**Korelacija između financija i kvalitete**“

DRUGI DAN, PETAK 13. svibnja 2011.	
9:00-11:10	PLENARNA PREDAVANJA, dvorana "Punta"
	Božena Klepić Hećimović: Iskustva u uvođenju inicijative kontinuiranih poboljšanja baziranih na Lean Six Sigma metodologiji
	Joe De Feo: Innovative Quality Management for a New World
	Mirjana Matešić: Uloga sustava kvalitete u promicanju održivog razvoja
11:10-11:30	Pauza sa sponzorima i izlagačima
11:30-12:45	Usporedne sekcije S1 – S3
	BUDUĆNOST KVALITETE, dvorana "Ecclesia"
	Ljubivoj Cvitaš, Sanja Đonlić: Projektno upravljanje razvojem novog proizvoda -Model upravljanja kvalitetom razvoja
	Ivana Simić: Kako olakšati, ubrzati i unaprijediti interne audite
	Nenad Injac: Novo područje – integrirani sustavi upravljanja
	Ivanka Baglama, Ismaiel Warde: Upravljanje nesukladnim proizvodom
	Moderatorica sekcije: Tea Havranek
	KVALITETA U SLUŽBI JAVNOSTI, dvorana "Consillium"
	Domagoja Buljan Barbača, Miranda Gojak: Implementacija sustava upravljanja kvalitetom u visokoškolskoj instituciji
	Projekt studenata Sveučilišnog studijskog centra za stručne studije Sveučilišta u Splitu
	Dušanka Gajdić, Krunoslav Škrlec, Kristina Svržnjak, Sandra Kantar: Unapređenje kvalitete na visokom gospodarskom učilištu u Križevcima kroz inovacije programa
	Sanja Peterlić, Ivana Simić: Unapređenje kvalitete i sigurnosti u zdravstvenim ustanovama
	Tihomir Babić, Antun Benčić: Primjena statističkih metoda u ispitnim i umjernim laboratorijima
	Moderatorica sekcije: Rosana Asić-Pukljak
11:30-12:30	GOSPODARSKI RAST KROZ KVALITETU, Sky Lounge
	Smiljana Barbarić, Dragana Grubišić: Utjecaj metodologije 20 ključeva na performanse tvrtke Galeb d.d.
	Srđan Anić, Dragana Grubišić: Uspješnost metode 20 ključeva prema stavovima zaposlenika – primjer tvrtke Galeb d.d.
	Silvija Glavaš, Dragana Grubišić: Utjecaj sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001 na uspješnost poslovanja
	Moderatorica sekcije: Dragana Grubišić
12:35-13:00	PREZENTACIJA POSTERA
	Damir Percel: Analiza stanja velikih i srednje velikih tvrtki, članica Strukovnog udruženja graditeljstva pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i osvrt na njihove sustave upravljanja kvalitetom
	Siniša Prugovečki, Hrvoje Petek, Andrej Filetin, Maja Mišak, Nika Vlašić: Rezultati umjeravanja na primjeru Preludija br.1 iz zbirke "Dobro ugođeni klavir" (BWV 846)
	Sanja Šiklušić: Provedba i analiza unutrašnjih audita u Petrokemiji
	Zoran Nikolić, Rosana Asić-Pukljak: Razvoj sustava upravljanja kvalitetom u INA d.d.

**Najava
11.
HRVATSKE
KONFERENCIJE O
KVALITETI
i 2.
znanstvenog
skupa HDK**

Plenarni predavač:



perspektive

Paulo Sampaio je istraživač i asistent na na katedri za Sustave i proizvodnju Sveučilišta u *Minhu* u Portugalu. Također je asistent na Sveučilištu *Lusíada* i gost je predavač na nekoliko postdiplomskih studija iz Upravljanja kvalitetom. Paulo je član ili predsjednik brojnih portugalskih i međunarodnih udruženja za kvalitetu, konzultant i nagrađivani autor još od studentskih dana. Između mnogobrojnih pohvala izdvajamo onu koju je dobio od *Portugalskog društva za kvalitetu* za svoju doktorsku disertaciju iz područja kvalitete. Tema plenarnog izlaganja je „**Sustavi upravljanja iz globalne**

	Usporedne sekcije S1, S2
	BUDUĆNOST KVALITETE , dvorana "Ecclesia"
13:05-14:20	Divna Goleš, Kristina Škrabo: Uloga kvalitete u upravljanju ljudskim potencijalima Marijan Jurić: Primjena certifikacijske sheme sinergija 22 000 Mihajlo Ristić: Kvalitet električne energije - direktive, standardi Miroslav Drljača: Modeliranje integriranih sustava upravljanja Moderator sekcije: Nenad Nikolić
	GOSPODARSKI RAST KROZ KVALITETU, dvorana "Consillium"
13:05-14:05	Jadranka Špikić: Unutarnji auditi u Petrokemiji d.d. Kako održati poticajnu klimu u provedbi audita poslije 16 godina od uvođenja sustava upravljanja kvalitetom Tanja Radić Lakoš, Divna Goleš, Ana Šišak: Analiza utjecaja izgradnje golf igrališta na povećanje stupnja iskorisitosti turističkih kapaciteta Šibensko-Kninske županije te povećanja kvalitete turističke destinacije Gorana Lipnjak, Zlatko Papp: Primjena ergonomskih principa pri radu s računalom Moderatorica sekcije: Azra Branković
14:15-15:45	Ručak
16:00	Izlet na otok Prvić, posjet muzeju Fausta Vrančića

TREĆI DAN, SUBOTA 14. svibnja 2011.

9:00-9:40	PLENARNA PREDAVANJA, dvorana "Punta" Olga Štajdohar-Pađen: Komunikacija je krvotok svake organizacije - Jeste li zadovoljni kako se odvija u vašoj?
9:45-9:55	Pauza
9:55-10:55	OKRUGLI STOL - PANEL DISKUSIJA, dvorana "Punta" Pozicija menadžera sustava upravljanja (kvaliteta, okoliš, informacijska sigurnost...) u organizacijama u Hrvatskoj - uvodno predavanje: "Novi izazovi i uloge voditelja kvalitete", Helena Tutić Moderatori: Božidar Ljubić, Helena Tutić
11:00-11:30	SVEČANO ZATVARANJE KONFERENCIJE, dvorana "Punta"

**Najava
11.
HRVATSKE
KONFERENCIJE O
KVALITETI
i 2.
znanstvenog
skupa HDK**

Plenarni predavači:



Joseph A. De Feo predsjednik je *Juran* instituta iz Southbury-a u državi Connecticut (SAD). Vodeći praktičar upravljanja kvalitetom priznat je u cijelom svijetu kao konzultant i trener. Zajedno s dr. Juranom autor je šestog izdanja poznatog *Juranovog priručnika kvalitete*, izdanog 2010.g. Njegovo područje stručnosti obuhvaća edukaciju odgovornih osoba u organizaciji u razumijevanju ključnih čimbenika provedbe sveobuhvatnih organizacijskih promjena, razvijanju i upravljanju principima TQM-a, Six Sigme, te provedbu strateških planova. Tema plenarnog izlaganja je „**Inovativno upravljanje kvalitetom za novi svijet**“



Mirjana Matešić posljednjih je sedam godina ravnateljica *Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj* (HRPSOR). Osim zaštite okoliša, Mirjana svojom profesionalnom nadgradnjom obuhvaća i sva ostala područja održivog razvoja. Magistrirala je na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu na temi društveno odgovornog poslovanja, članica je gospodarskog savjeta predsjednika RH i članica je upravnog odbora Nacionalne zaklade za civilno društvo. Tema plenarnog izlaganja je „**Uloga sustava kvalitete u promicanju održivog razvoja**“

**Najava
11.
HRVATSKE
KONFE-
RENCIJE O
KVALITETI
i 2.
znanstvenog
skupa HDK**



Olga Štajdohar – Pađen radi kao samostalni stručni suradnik u *Institutu za elektroprivredu i energetiku* i voditeljica je kvalitete prvog akreditiranog laboratorija u Hrvatskoj. Članica je nekoliko tehničkih odbora pri Hrvatskom zavodu za norme. Vodeći je auditor za certificiranje prema normi HRN EN ISO 9001. Redovito objavljuje članke na temu kvalitete u stručnim i popularnim časopisima. Autorica je knjige „*Plivati s ISO-om i ostati živ– Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu*“. Tema plenarnog izlaganja je „**Komunikacija je krvotok svake organizacije - Jeste li zadovoljni kako se odvija u vašoj?**“



Božena Klepić Hećimović magistra je znanosti iz područja Farmacije i biomedicine. Direktorica je *Strategije i Optimizacije u Operacijama* Plive Hrvatska d.o.o. Božena je 17 godina u Plivi radial na različitim poslovima u istraživanju, registraciji proizvoda, kontroli kvalitete, vođenju projekata te investicijama. Trenutno je zadužena za upravljanje projektima kontinuiranih poboljšanja baziranih na Lean Six Sigma metodologiji, definiranju i implementaciji strategije te iniciranju projekata optimizacije i procesa izvrsnosti u *Operacijama*. Tema plenarnog izlaganja je „**Iskustva u uvođenju inicijative kontinuiranih poboljšanja baziranih na lean six sigma metodologiji**“.

Pristojbe i upute za prijavu na konferenciju te rezervaciju smještaja potražite na www.hdkvaliteta.hr

Podsjećamo – članovi HDK imaju 10% popusta na kotizaciju! Prvi autor na radu ima 50% popusta!

Pratite nas i dalje na www.hdkvaliteta.hr

**Najava 55.
EOQ
kongresa u
Budimpešti**

Sljedeći, **55. kongres EOQ** bit će u Budimpešti 20.-23.06.2011.



Više informacija o kongresu na www.eoq.hu/2011/, a više informacija o Europskoj organizaciji za kvalitetu EOQ, čiji je HDK član, pogledajte na www.eoq.org

**Kako iz
skupova
izvući
najveću
korist?**

Kad već toliko govorimo o raznoraznim skupovima, nisam odolila ne ponuditi vam i ovaj tekst (članak je svojedobno objavljen u časopisu *Poslovni savjetnik*):

Kako iz skupova izvući najveću korist?

Seminari, simpoziji, susreti, savjetovanja, sajmovi, konferencije, kongresi, okrugli stolovi, dani otvorenih vrata, svi oni imaju nešto zajedničko – odlična su prilika za razmijeniti iskustva i saznati nešto novo. Ali i za upoznati druge ljude, predstaviti sebe i ono što radite, uspostaviti kontakte i u konačnici razviti poslovanje. A seminar, simpozij, kongres i konferencija nam u današnje vrijeme ne manjka. Vrlo je vjerojatno da pozive primete svakodnevno, elektroničkom ili običnom poštom, sve sami šareni prospekti, mnoštvo obećavajućih tema, atraktivne lokacije, predavači zvučnih imena.

Ići ili ne ići pitanje je sad?

Kako iz skupova izvući najveću korist?**1. Znajte cilj – zašto idete i što želite postići?**

Vrijeme je najoskudniji resurs današnjice. Čak i ako ne morate platiti kotizaciju, investirate svoje vrijeme i energiju. Nemate li cilj, kako ćete znati jeste li ih uložili ili uzalud potrošili?

Morate znati zašto idete. Ipak, s ciljevima ne treba pretjerivati. Događanja na skupovima su u mnogome izvan vaše kontrole. Ne znate hoće li doći onaj kojeg očekujete, hoće li sadržaj izlaganja biti u skladu s najavljenim i hoće li organizatori održati raspored događanja ili će u zadnji čas doći do nekih izmjena. Nemojte frustrirati sami sebe prevelikim očekivanjima.

Uostalom, skupovi su zamišljeni da se ljudi u opuštеноj atmosferi upoznaju i uspostave veze. Oni koji šire nervozu oko sebe, stalno se kreću u potrazi za još zanimljivijim događanjem, a sugovornika slušaju očigledno samo s pola uha, jer pogledom pretražuju prostoriju u potrazi za nekom važnijom ličnošću, nisu nimalo ugodno društvo.

Postavite jednostavan i ostvarljiv cilj i nekoliko alternativnih, za slučaj da stvari krenu drugim tijekom.

2. Prethodno proučite materijale

Proučite dostupne materijale – koje su teme, tko su predavači, tko bi još mogao doći, koga biste željeli sresti, kako će se predstaviti vaša konkurencija?

Orijentirajte su u prostoru u kojem će se skup održavati – pogledajte tlocrt, saznajte gdje su predavaonice, a gdje izlagači koje želite posjetiti. Proučite raspored predavanja i odredite koja želite čuti. Ako se više izlaganja odvija paralelno, izbor može biti težak. Dolazite li još s nekim podijelite zadatke, napravite plan i iskoristite maksimalno to kratko vrijeme koje vam je na raspolaganju.

3. Ponesite svoje posjetnice

Uistinu je čudesno kako je taj staromodni kartončić preživio razvoj tehnologije, telefone, e-mailove, mobitele, prijenosna računala i elektroničke organizere koji stanu u džep muške košulje. Ne bez dobrog razloga.

Pružajući nekome svoju posjetnicu pružamo mu prije svega osnovne podatke o sebi – tko smo, gdje radimo, na kojoj smo funkciji i kako može doći do nas. Ali, to je ujedno i poziv na daljnje kontakte, obećanje moguće suradnje, izraz ljubaznosti. Je li vam se ikad dogodilo da nekome pružite posjetnicu, a on vam ne uzvрати svojom? Kako ste se osjećali u tom trenutku? I što ste na kraju mislili o toj osobi? Sigurno ne ono što biste htjeli da netko misli o vama.

Nosite zato svoje posjetnice uvijek sa sobom, strateški raspoređene po torbama, novčanicima i rokovnicima – i neštedimice ih dijelite sugovornicima. Ionako će se promijeniti broj telefona ili ime ulice prije nego plasirate svih tristo komada koje ste naručili.

4. Spremajte tuđe posjetnice

S tuđim posjetnicama treba postupati pažljivije. Kad ih primite, odmah pročitajte sadržaj. Nemojte ih samo gurnuti u džep i okrenuti se drugoj osobi u društvu. Osim što nije pristojno, nije niti korisno za razvijanje dobrih odnosa i uspostavljanje novih kontakata. Primjetite zanimljivo ime, pitajte čime se tvrtka bavi, razjasnite naziv odjela i koja mu je uloga u tvrtki, raspitajte se o eventualnim poznanicima.

Japanci navodno na vizitke stavljaju i fotografiju – za nas malo neobičan, ali sigurno praktičan običaj. U nedostatku fotografije koja bi vam kasnije rekla o kome se radi, rukom na primljenu vizitku dodajte datum, mjesto i nešto što će vas podjetiti tko se krije iza tog imena. Dodajte i vezu prema drugim osobama, tko vas je upoznao ili koji su vam zajednički poznanaci.

5. Imajte praktičnu torbu

Jedna od osobitosti naše kulture je da se na skupovima zanimljiviji i važniji razgovori vode u predvorju i u pauzama nego u predavaonicama i tijekom predavanja. A to znači da ćete razmjenu vizitki i prospekata često morati obaviti stojeći, balansirajući s čašom u jednoj ruci,

Kako iz skupova izvući najveću korist?

tanjurom u drugoj i radnim materijalima pod pazuhom.

Skupljati po podu rasute papire može izgledati zgodno na filmu – ako ste žena, scenario predviđa pojavu odgovarajućeg kavalira, ako ste muškarac, vjerojatnije je da će vam pomoći FBI inspektor koji vas već pola filma progoni. U stvarnosti, proliti piće, zasuti sebe ili nekoga umakom od tartufa ili tapkati rukama po podu u potrazi za sadržajem torbice je nije nimalo zabavan događaj.

Organizirajte se. Predvidite što će vam sve trebati, gdje ćete spremati prikupljene prospekte i materijale, gdje stoje vaše vizitke tako da ih možete izvlačiti jednom rukom bez gledanja i gdje ćete spremati one koje dobijete od vaših sugovornika.

6. Nemojte se vezati uz jednu osobu

Na primjer onu s kojom ste došli. Iako je skupovima ugodnije ploviti s nekim poznatim uz bok, nemojte gubiti vrijeme na one s kojima svakodnevno pijete kavu. Umjesto toga, otvorite se drugim ljudima

7. Podržite predavače

«Ako ne vjerujete u pojam vječnosti pokušajte održati govor od 5 minuta». Ovo je bila reklama za neki seminar prezentacijskih vještina, a koliko je ta tvrdnja bolno točna znaju svi koji su imali prilike javno govoriti.

Znoje vam se dlanovi, glas podrhtava, iz polumraka zure u vas ravnodušna lica, tehnika ne funkcionira kako ste zamislili, ne znate koliko vam je još vremena ostalo i hoćete li stići reći sve što ste namjeravali, a kad završite, nastane grobna tišina. Nitko nema nikakvo pitanje. I što predavač može zaključiti? Ili je bio smrtno dosadan ili nitko ništa nije shvatio. A možda i oboje.

Ako imate pitanje, predstavite se i pitajte. Pitanje ili komentar neka budu dobronamjerni. Nemojte ići s ciljem poniziti predavača, pokazati kako ne vlada materijom, a nemojte ići niti s ciljem da pokažete svoje znanje.

Ako nešto zaista nije bilo u redu u njegovom izlaganju, raspravite to kasnije, u pauzi. Napadanje predavača neće vam donijeti simpatije, kao niti pretjerano pokazivanje svog znanja i oduzimanje vremena za izlaganje sljedećem govorniku.

8. Nosite pločicu s imenom na vidljivom mjestu

Dobro organizirani skupovi obavezno predviđaju nošenje bedževa s imenom. To je koristan običaj. Sjećate li se priče o dva engleska džentlmena na pustom otoku koji su prošutili nekoliko godina, sve do dolaska spasiteljskog broda. Jer nije bilo trećega da ih upozna. E pa, na skupovima taj spasiteljski brod je bedž s vašim imenom.

Osim ako je to ime napisano tako sitnim slovima da ga sugovornici ne vide pročitati, a dovoljno su pristojni da vam se ne približavaju nosom u predjelu srca. A i to se događa. Meni se je dogodilo tamo gdje to ne biste očekivali, na Hrvatskoj konferenciji baš o kvaliteti.

Nemojte se ustručavati, okrenite umetnuti papirić i na poleđini napišite svoje ime velikim slovima – dobre su šanse da ćete se kući vratiti s rekordnim brojem uspostavljenih kontakata.

9. Tražite popis sudionika s kontakt podacima

Uz sav vaš trud i odličnu samoorganizaciju, teško da ćete na nešto većem skupu moći upoznati sve ljude koji su sudjelovali. A uvijek je zanimljivo još jednom pogledati tko je sve bio. Ako organizator skupa nije predvidio, tražite popis sudionika

10. Kad se vratite

Ako ste izbivali dva sata, prvo što ćete naći kad se vratite u ured je zaslon računala okićen porukama tko vas je sve zvao.

Ako ste izbivali dva dana, količina posla koja čeka na vas može biti zastrašujuća. Ne pregledate li odmah donesene materijale, vrlo je vjerojatno da više nikad nećete naći prikladan trenutak za to. Stanite pored koša za smeće ili još bolje, kutije za stari papir i

Kako iz skupova izvući najveću korist?

pregledajte što ste donjeli, bacite nepotrebno, odložite prikupljene posjetnice, pošaljite mailove i ostale materijale koje ste obećali.

Nađite načina i ostanite u kontaktu s ljudima do kojih vam je stalo, ali isto tako nađite vremena i prenesite kolegama važne informacije koje ste na skupu saznali.

Ići na skupove ili ne ići ne bi trebalo biti pitanje. Primijenite li ovih deset koraka, ni korist ne bi trebala izostati.

Olga Štajdohar-Pađen

Vijesti iz akreditacije



HAA

Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

CEFTA TRGOVINSKI PORTAL (Zagreb, 11. 04. 2011)

Obavještavamo sve zainteresirane strane da je uspostavljen CEFTA trgovinski portal (www.ceftatradeportal.com) s ciljem pružanja informacija u vezi poslovanja na tržištima zemalja potpisnica Ugovora CEFTA 2006 i to:

Albanije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Makedonije, Moldove, Srbije, UNMIK/Kosova i Hrvatske.

CEFTA trgovinski portal pruža korisnicima informacije iz područja carinskih procedura, uvoznih/izvoznih dozvola, sanitarnih, fitosanitarnih i veterinarskih propisa, tehničkih zahtjeva za proizvode i postupaka ocjene sukladnosti, granične kontrole te trgovinske politike kako na nacionalnim tako i na engleskom jeziku.

Podsjetnik o akreditacijskim shemama koje provodi HAA:

- akreditaciju ispitnih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025)
- akreditaciju umjernih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025)
- akreditaciju medicinskih laboratorija (HRN EN ISO 15189)
- akreditaciju inspeksijskih tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)
- akreditaciju certifikacijskih tijela za proizvode (HRN EN 45011)
- akreditaciju certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom (HRN EN ISO /IEC 17021)
- akreditaciju certifikacijskih tijela za sustave upravljanja okolišem (HRN EN ISO /IEC 17021)
- akreditaciju certifikacijskih tijela za osoblje (HRN EN ISO/IEC 17024).

više informacija na: www.akreditacija.hr

Vijesti iz normizacije

2011-04-05

ISO je pripremio besplatni on-line tečaj vezano uz novi **ISO/IEC 17021 Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems**. Dostupan je samo na engleskom jeziku i sastoji se od PPT prezentacija koje uključuju i napomene:

Pregled (27 slajdova)

Proces auditiranja (62 slajda)

Osposobljenost auditora (19 slajdova)

Objašnjavaju se razlike u odnosu na prvo izdanje norme (one iz 2006.) i novi zahtjevi.

Više informacija na www.iso.org/tutorial17021

2011-04-14

Je li to uistinu čista kava u vašoj šalici?

Nova ISO norma pomaže osigurati da dobijete ono što ste platili. Pripremajući si instant kavu iz kutije na kojoj piše "100% čista otopiva kava" ne očekujete da unutra ima išta drugo. Je li to baš tako? Instant kava predstavlja priličan dio međunarodne trgovine i predmet je nacionalnih i međunarodnih propisa.

Nova norma **ISO 24114:2011, *Instant coffee – Criteria for authenticity***, daje specifikacije za certificiranje čistoće i kvalitete otopivog kavinog praha i alate za otkrivanje mogućih krivotvorina. Kriteriji se zasnivaju na analizama preko 1000 uzoraka otopivih kava na tržištu i njihove statistički značajne ocjene. Norma je namijenjena svim trećim stranama u industriji koje kupuju otopive kave i kontroliraju njihovu čistoću i kvalitetu u kvalificiranim laboratorijima.

2011-04-12

Ugrožavaju li hakeri vaše poslovanje?

Nova ISO/IEC norma predlaže rješenje. **ISO/IEC 27031:2011: *Information technology – Security techniques – Guidelines for information and communication technology readiness for business continuity***, daje korisne savjete svim organizacijama koje su svjesne ovog problema, neovisno veličini, složenosti i rizicima. Informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) postale su sastavni dio kritične infrastrukture u svim sektorima. Funkcije koje osiguravaju neprekinutost poslovanja, a to je ono što predstavlja strateški rizik za organizaciju, ovise o ICT.

ISO/IEC 27031:2011 omogućuje organizacijama razviti i primijeniti plan spremnosti za ICT usluge i osigurati neprekinutost poslovanja u vremenima prekida.

Vijesti iz
normizacije

2011-03-30

Palčevi gore ili dolje?

Nova ISO specifikacija će povećati razvidnost i pouzdanost kreditnih procjena. **ISO/TS 10674:2011, *Rating services – Assessment of creditworthiness of non-listed entities***, pruža zajedničke uvjete, definicije i onovne zahtjeve procesa za procjenu kreditne sposobnosti ("Je li tvrtka vrijedna kredita koji joj je dodijeljen?"). Kreditni uredi i njihovi kupci koji nastoje raditi na međunarodnom tržištu sada imaju vrijedan alat koji nudi harmonizirani, transparentniji i pouzdaniji pristup procjeni kreditne sposobnosti tvrtki. Naime, s porastom broja organizacija koje pružaju usluge ocjenjivanja kreditne sposobnosti, svaka prema svom sustavu, postojala je jasna potreba za zajedničkim načinom procjene i izvješćivanja.

2011-03-04

Nova norma koja poboljšava zaštitu radnika izloženih zračenju

Primjena **ISO 27048:2011, *Radiation protection — Dose assessment for the monitoring of workers for internal radiation exposure***, će doprinjeti pouzdanijim i ujednačeniji rezultatima kod mjerenja internih doza radioaktivnih supstanci.

Mnogi radnici su izloženi ionizirajućem zračenju u različitim stupnjevima i okolnostima. Zdravlje ljudi koji su profesionalno izloženi ionizirajućem zračenju prati se na sustavan način. Međutim, različite studije pokazale su da uprkos postojanju znanstveno utemeljenih preporuka, postoje razlike u primjeni modela i tumačenju rezultata. Zbog toga se pojavila potreba za izradom ove norme.

više informacija na www.iso.org i www.hzn.hr

Vjesti iz mjeriteljstva

1. konferencija o investiranju u zlato

U Zagrebu, u hotelu Westin, 17. ožujka 2011. održana je 1. Konferencija o investiranju u zlato. Konferencija je imala međunarodni karakter, kako po predavačima tako i po ostalim sudionicima.

U Hrvatskoj još službeno ne postoji mogućnost investiranja u zlato, odnosno u plemenite kovine, pa su izlaganja upravo bila namijenjena tome da se sudionici upoznaju sa tom vrstom investiranja i da se razmotre mogućnosti takvog ulaganja. Državni zavod za mjeriteljstvo također je sudjelovao u radu konferencije. Jadranka Rukavina upoznala je sudionike sa nadzorom predmeta od plemenitih kovina u RH, što je u nadležnosti DZM-a i s tehničkim karakteristikama investicijskog zlata izlaganjem pod naslovom „Označavanje plemenitih kovina i usklađivanje s normama“.



Podsjetnik na nositelje državnih etalona u Republici Hrvatskoj:



Više informacija na www.dzm.hr, a uskoro vjerujemo i na stranicama Hrvatskog mjeriteljskog instituta

Njave
skupova
raznih

11.05.2011.

Zagreb



Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa i projekt tehničke pomoći za Fond za ulaganje u znanost i inovacije (Science and Innovation Investment Fund), zajedno s partnerima pozivaju predstavnike znanstveno-istraživačkih skupina (s visokoškolskih institucija i javnih instituta) te poduzeća utemeljenih na znanju na sudjelovanje na

Okruglom stolu "Znanost i inovacije" **Science and Innovation Roundtable**

koji će se održati u Zagrebu, 11. svibnja 2011., Sveučilište u Zagrebu, Zvonimirova 8.

Svrha okruglog stola je umrežavanje istraživačkih skupina zainteresiranih za suradnju s gospodarstvom i poduzeća utemeljenih na znanju te prezentacija njihovih kompetencija, ekspertiza, usluga i potreba za suradnjom.

Sudjelovanje na okruglom stolu sudionicima omogućuje da:

- objave poslovni profil iskustava/potreba svoje istraživačke skupine ili tvrtke;
- prezentiraju svoju istraživačku skupinu ili tvrtku, njezine kompetencije i potrebe;
- pokrenu raspravu o mogućim zajedničkim interesima tijekom okruglog stola;
- **formiraju partnerstva za prijavu na natječaj za dodjelu sredstava iz SIIF-a i drugih izvora financiranja**
- dogovore sastanke s potencijalnim partnerima prilikom okruglog stola.

Profili istraživačkih skupina i tvrtki ispunjavaju se internetskoj stranici „Fonda za ulaganje u znanost i inovacije“.

Sudionici okruglog stola profile mogu koristiti za prikupljanje kontakata i dogovaranje sastanaka s tvrtkama i istraživačkim skupinama koje ih zanimaju, izgradnju imidža vlastite istraživačke skupine ili tvrtke, te informiranje o kompetencijama, interesima i potrebama drugih tvrtki ili istraživačkih skupina.

Radni jezik događaja biti će hrvatski i engleski. Sudjelovanje je besplatno. Zbog ograničenog broja polaznika, rezervacija mjesta obavljat će se prema redoslijedu zaprimanja prijave, do popunjavanja kapaciteta dvorane.

Možete se prijaviti i ispuniti profil svoje istraživačke grupe ili tvrtke na sljedećoj adresi: <http://www.siif-croatia.com/hr/okrugli-stol-znanost-i-inovacije/>

Pitanja šalžite na e-mail: info@siif-croatia.com ili kontaktirajte g. Eli Mohamada na telefone: 01/ 4819005, 091 4587220.

Partneri ovog događanja su:

Sveučilište u Zagrebu
Tehnološki park Varaždin
Razvojna agencija Zagreb - TPZ
AZRA - Agencija za razvoj Varaždinske županije
Regionalna razvojna agencija Međimurje - REDEA
Hrvatska gospodarska komora
Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa

12-
14.05.2011.
Vodice

ovo je naravno,
jedini skup koji
po našem
skromnom
mišljenju ne
smijete propustiti



INOVATIVNA PRIMJENA KVALITETE

11. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI
2. ZNANSTVENI SKUP HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU



međunarodni stručni i znanstveni skup 12.-14. svibnja 2011. Vodice

više informacija na www.hdkvaliteta.hr

19-
21.05.2011.

Šibenik



"Odmjereno u Europu"

2. međunarodna konferencija o mjeriteljstvu

19. - 21. svibnja 2011. - Solaris, Šibenik

organizator: Hrvatsko mjeriteljsko društvo **HMD** Croatian Metrology Society

suorganizatori:

Državni zavod
za mjeriteljstvo



Suvremena.hr
portal za organizaciju

pokrovitelji:

HZN Hrvatski zavod za norme
Croatian Standards Institute

HAA Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
vanjskih poslova
i europskih integracija

Najave
skupova
raznih

više informacija na www.hmd.hr i www.dzm.hr

31.05-
2.06.2011.

Zagreb



Hrvatska elektroprivreda u suradnji s Live Work Association (LWA), domaćin je i organizator 10. međunarodne **konferencije o radu pod naponom ICOLIM 2011, koja se od 31. svibnja do 2. lipnja 2011. godine održava u Zagrebu s porukom „Sigurnost prije svega“** (<http://icolim2011.hep.hr>).

ICOLIM (International Conference on Live Maintenance) je međunarodna konferencija o radu pod naponom koju organizira LWA, europska udruga država koje prate, primjenjuju i unaprjeđuju tehnologiju rada pod naponom. Sudionici ICOLIM-a su predstavnici tvrtki koje se bave razvojem, standardizacijom, proizvodnjom, testiranjem i primjenom novih alata, te osobnih zaštitnih sredstava. Konferencija ICOLIM predstavlja snažni međunarodni stručni događaji koji povezuje elektroprivredu i gospodarstvo, a zaključci s ICOLIM-a često se koriste pri izradi novih IEC i EN normi

posredstvom članova LWA-a, odnosno njihovim radom u tehničkim odborima nacionalnih i europskih standardizacijskih tijela.

Jubilarna deseta konferencija ICOLIM 2011 održava se prostorima hotela Westin Zagreb, a demonstracija rada pod naponom - 2. lipnja u transformatorskoj stanici Žerjavinec. Kao dio programa, održat će se prezentacija specijalnih alata i opreme za rad pod naponom predstavnika proizvođača i dobavljača iz Europe, SAD-a i Kanade, a što uključuje i predstavljanje najsuvremenijih autoplatforni i radnih strojeva.

1-
4.06.2011.

U organizaciji Mašinskog fakulteta u Zenici održava se "7. NAUČNO-STRUČNI SKUP S MEĐUNARODNIM UČEŠĆEM" Hotel Stella, Neum, Bosna i Hercegovina

Neum, Bosna i Hercegovina

više informacija na www.quality.unze.ba

20-
23.06.2011.
Budimpešta

55. EOQ kongres u Budimpešti koja u ovoj polovici godine predsjedava EU.

Više informacija na www.eoq.hu/2011

Najave skupova raznih

27-
30.09.2011.

3. međunarodna konferencija o ispitivanjima sposobnosti laboratorija u Rumunjskoj

Iasi, Rumunjska



više informacija na www.pt-conf.org

12-
15.10.2011.

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB organizira četvrtu međunarodnu konferenciju o kompetentnosti laboratorija u Cavtatu

Cavtat



više informacija na www.crolab.hr

**Najave
skupova
raznih**

**7-
13.11.2011.**



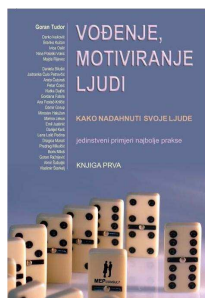
Europski tjedan kvalitete - European Quality Week

ove godine održava se pod motom „Quality for best impact“

**Vijesti iz
izdavaštva**

VOĐENJE I MOTIVIRANJE LJUDI Kako nadahnuti svoje ljude Jedinstveni primjeri najbolje prakse

Jedinstveni projekt afirmacije suvremenih metoda motiviranja zaposlenih i istraživanja najbolje pozitivne hrvatske prakse na planu vođenja ljudi pokrenili su M.E.P. Hrvatski centar menadžerske knjige i menadžer projekta Goran Tudor, u suradnji s privrednom i akademskom zajednicom. Velika promocija novih znanja, pozitivnih odnosa na relaciji rukovoditelji – zaposlenici temelji se na porukama društveno odgovornog poslovanja i najbolje prakse uspješnih hrvatskih radnih sredina. U prvoj fazi projekta (2010) planirano je izdati jednu knjigu (VOĐENJE I MOTIVIRANJE LJUDI - prvi dio), a kasnije, u 2011/2012, nastavak rada na drugoj knjizi, provođenju znanstvenog istraživanja te eventualno sazivanja veće konferencije ili okruglog stola.



Knjiga kakve još nije bilo!

Sadržaj knjige se proteže kroz četiri poglavlja: Prvi dio - Predstavljanje motivacijskog okvira (6 članaka); Drugi dio - Poticaji vođenjem i poslom (47 članaka), Treći dio - Poticaji odnosima i ozračjem (29 članaka), Četvrti dio - Poticaji rezultatima i nagradama (8 članaka)

Ovo je prvi priručnik za rad s ljudima u RH, promocija pozitivnog pristupa ljudima na poslu, ne kao alternative (koju eventualno treba isprobati), već kao temeljni pristup. Za rast konkurentosti i uspješno poslovanje, izlazak iz ove krize, valjat će nam raditi kako svijet već radi – krenuti u široko osposobljavanje i motiviranje ljudi. Zadovoljni ljudi stvaraju dobro poslovanje, motiviraju potrošače, pomažu u krizi. Sa rastom ljudi, raste i tvrtka. To je šansa Hrvatske u ujedinjenoj Europi.

Knjiga Vođenje i motiviranje ljudi je prva tako koncipirana domaća knjiga. Njezina je uloga biti putokaz, promotor, ogledalo pozitivnih iskustva! Ona bi trebala pomoći širenju suvremenih metoda, omogućiti da dobra praksa iz jedne naše sredine pređe u deset drugih (banchmarking), pridonijeti rastu broja tvrtki koje će biti: „organizacije kao timovi“ „ugodno mjesto za rad“, u kojima se uspješno njeguju timski duh, humani pristup, briga o razvoju ljudi.

Spoj teorije i dobre prakse - milenijski autorski tim!

Specifična vrijednost knjige je spoj „teorije i prakse“. Knjiga VOĐENJE I MOTIVIRANJE LJUDI sadrži prikaze HR struke na dva načina; tu je 70 stručnih članaka i 20 jedinstvenih praktičnih primjera. Knjigu potpisuje „milenijski“ autorski tim od 25 članova – pet profesora i konzultanata te 20 poslovnih ljudi iza prakse. Stručne članke napisao je tim: Goran Tudor (priređivač, urednik, koautor), mr. sc. Darko Iveković, prof. dr. sc. Majda Rijevec, Branko Kučan, dr. sc. Ivica Oslić, prof. dr. sc. Nina Pološki Vokić. Kao izvrsna ilustracija „uspješne promjene“, menadžeri iz prakse, njih 20-orica (izvršni direktori, direktori ljudskih potencijala, ravnatelji, rukovoditelji), služe pristupi, metode i tehnike koje opisuju ljudi koji su ih stvarali i uspješno primijenili. (Ne moramo proučavati samo „najbolju praksu“ na inozemnim primjerima!)

Vijesti iz izdavaštva

Namjena knjige

Knjiga će biti velika podrška radu izvršnih voditelja i menadžera. Njezina je misija osnažiti rukovoditelje, dati im alate, pokazati kako ipak lako nadahnuti suradnike za bolji, brži, jednostavniji rad. Pokazuje se da su za motivaciju na poslu najvažniji – način vođenja, vrsta posla, ozračje, prihvaćanje osobe i posla, odnosi u skupini, posvećenost i lojalnost menadžmenta radnicima. Dakle, sve ono što po teoriji Maslowa pripada gornjem dijelu poznate piramide ljudskih potreba. (Materijalna motivacija je u ovoj knjizi stavljena u drugi plan i njome se bavi samo 8 priloga.)

Knjigu Vođenje i motiviranje možete nabaviti i na www.manager.hr

Zanimljive web stranice

Stranice www.poslovni-savjetnik.com spadaju u kategoriju onih koje pokušavaju biti svima sve. No, kad se malo udomaćite na njima, naći ćete obilje informacija koje vam mogu koristiti u radu.

POZIV ZA UČLANJE- NJE

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva. Smatramo da bi Vaša tvrtka i na ovaj način pokazala spremnost pomoći promicanju ideje kvalitete u Hrvatskoj.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano deset HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI u razdoblju 1998. – 2010.g.;
- u sklopu 10. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI u svibnju 2010. u Šibeniku održan je i **Prvi znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu**
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2010.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2010.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkkvaliteta.hr
- popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Dodatne pogodnost kolektivne članarine:

Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš logotip i logotip EOQ, mogu

dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove. Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi mogu promovirati svoju organizaciju besplatno ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.

Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a.

Također, svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.

Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkkvaliteta.hr

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici: <http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

OBAVIJEST O ČLANARINAMA

Kolektivni članovi

Od početka siječnja voditeljima grupe „kolektivni član“ pismovnom poštom šalju se pozivi za nastavak članstva i računi za plaćanje kolektivne članarine za 2011. godinu.

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkkvaliteta.hr Za novog člana grupe, podaci koje trebamo su: *ime, prezime, datum rođenja i e-adresa*.

Članovi pojedinci

Članove pojedince pozivamo da nastave i obnove svoje članstvo uplatom članarine za 2011. godinu. Svima kojima članstvo istječe u prvom tromjesečju, ovih dana upućujemo podsjetnik putem e-poruka.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike - 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb

Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „*Opis plaćanja*“ **obavezno** navedite: *ime i prezime, god. član. 2011. Jedinstveni „Poziv na broj“: 380-11.*

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „*pozivu na broj*“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i kojeg možete koristiti pri plaćanju članarine, obratite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson porukom na e-adresu reg@hdkkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.