

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi Hrvatskog društva za kvalitetu i svi vi koji se na bilo koji način zanimete za ove teme



Ostalo nam je manje od dva mjeseca do **11. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI i 2. znanstvenog skupa HDK u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011.** Imamo pokroviteljstvo predsjednika Republike, g. Ive Josipovića i okvirni program konferencije koji uključuje oko 60 izlaganja. Hvala svima koji se nam se pridružili svojim sažecima.

Ove datume ste već vjerujemo rezervirali u vašim pretrpanim kalendarima, no ne zaboravite ispuniti i prijavnice, najbolje na www.hdkkvaliteta.hr.

U ovom broju Glasila donosimo vijest našeg kolektivnog člana, tvrtke **Alstom** koja je dobila **Zlatnu kunu** za najuspješnije veliko trgovačko društvo te kratki izvještaj s Konferencije o upravljanju promjenama **CMC 2011** održane 10.03.2011. u Zagrebu. Zahvaljujući dogovoru između organizatora, tvrtke Qualitas i HDK, naši članovi koji su sudjelovali u radu ove konferencije ostvarili su popust od 10% na kotizaciju.

Pogledajte vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice kao i poduži popis najava nekih drugih skupova.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Imate li lijepih i zanimljivih fotografija s prethodnih konferencija, naročito onih prvih, pošaljite, neke ćemo sigurno objaviti u sljedećim brojevima ovog glasila.

U ime uredništva i u svoje osobno ime želim vam ugodno čitanje, uspješno upravljanje kvalitetom u poslovnom, a naravno, i u privatnom životu. Svoj osobni "management review" ste vjerujemo napravili, tamo negdje krajem prošle godine.

Postavili ste ciljeve za 2011. godinu, razradili akcijske planove za njih. Teško je povjerovati, ali četvrtina ove nove godine nam je već gotovo prošla. Pratite li dinamiku ostvarenja svojih ciljeva?

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
www.hdkkvaliteta.hr
e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr
Tel. ++ 385 1 4923 077
Fax ++ 385 1 4923 078
OIB: 04201124440
Matični broj: 1622447
Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka




INOVATIVNA PRIMJENA KVALITETE

11. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI
2. ZNANSTVENI SKUP HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU



međunarodni stručni i znanstveni skup. 12.-14. svibnja 2011. Vodice

S osobitim zadovoljstvom izvješćujemo da je predsjednik Republike g. Ivo Josipović prihvatio pokroviteljstvo ovog skupa i ostavio mogućnost svog osobnog sudjelovanja u njegovom otvaranju:



REPUBLIKA HRVATSKA
PREDSJEDNIK

KLASA: 053-02/11-03/62
URBROJ: 71-02-05/1-11-02
Zagreb, 04. ožujka 2011.

HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
Gospodin Božidar Ljubić,
Predsjednik

Poštovani gospodine Ljubić,

Zahvaljujem Vam na pozivu i zamolbi za pokroviteljstvo nad 11. Hrvatskom konferencijom o kvaliteti i 2. Znanstvenim skupom „Inovativna primjena kvalitete“ koji će se održati od 12. do 14. svibnja 2011. godine u Vodicama.


Upravljanje kvalitetom kroz načela održivog razvitka, smatram važnim za razvoj Hrvatske. Iako se nekada pojam kvalitete u gospodarstvu vezao tek uz proizvod ili uslugu gdje su proizvođači temeljem razine kvalitete svog proizvoda i usluge osiguravali zadovoljstvo kupcu, pod utjecajem rastuće konkurentnosti i u uvjetima stalnih promjena na tržištu s vremenom se pojam kvalitete vezao uz ukupno poslovanje usmjereno ka ostvarenju društveno odgovornog poslovanja.

U tom smislu pronalazak najboljih rješenja za održiv i stabilan razvoj tvrtki i institucija dobiva na važnosti, posebno u vremenu gospodarske krize, stoga s velikim zadovoljstvom prihvaćam pokroviteljstvo nad skupovima Hrvatskog društva za kvalitetu, uz podršku nastojanjima da inovativnim pristupom ukažete na korist primjene načela upravljanja kvalitetom kao poluge stvaranja konkurentnijeg poslovnog sektora i učinkovitijeg javnog sektora.

Vjerujem da će ovogodišnja Konferencija o kvaliteti kao i Znanstveni skup „Inovativna primjena kvalitete“ dati vrijedne i korisne rezultate za uspostavu standarda koji respektiraju načela održivog i uravnoteženog gospodarskog rasta te ujedno biti motivirajuće svim sudionicima u primjeni najboljih praksi upravljanja kvalitetom u gospodarskim i državnim tijelima, ali i u prilagodbi zahtjevima stranih tržišta, ponajprije Europskoj Uniji.

Dopustite da Vas naknadno izvijestim, sukladno drugim državnim obvezama, o mogućnosti osobnog sudjelovanja na otvaranju 11. Hrvatske konferencije o kvaliteti te da Vam zaželim ugodan i uspješan rad.

Uz izraze moga poštovanja,



PREDSJEDNIK
REPUBLIKE HRVATSKE
Prof. dr. sc. Ivo Josipović

Najava
11.
HRVATSKE
KONFE-
RENCIJE O
KVALITETI
i 2.
znanstvenog
skupa HDK

Zahvaljujemo svima koji su nam dostavili svoje sažetke, preliminarni program je sastavljen, prihvaćena su 63 sažetka, radit ćemo u četiri paralelne sekcije, a dio radova će biti prikazan u vidu postera. Pratite nas i dalje na www.hdkvaliteta.hr



**Najava
11.
HRVATSKE
KONFE-
RENCIJE O
KVALITETI
i 2.
znanstvenog
skupa HDK**

Pristojbe i upute za prijavu na konferenciju te rezervaciju smještaja potražite na www.hdkvaliteta.hr



Podsjećamo – članovi HDK imaju 10% popusta na kotizaciju! Prvi autor na radu ima 50% popusta!

Važni datumi

Dostava radova **do 1. travnja 2011.**

Radovi se šalju na adresu:

radovi@hdkvaliteta.hr

Osoba za kontakt:

Katarina Gaži Pavelić

katarina@hdkvaliteta.hr

GSM 099 6651 296

Najava 55. EOQ kongresa u Budimpešti

Sljedeći, **55. kongres EOQ** bit će u Budimpešti 20.-23.06.2011.



Više informacija o kongresu na www.eoq.hu/2011/, a više informacija o Europskoj organizaciji za kvalitetu EOQ, čiji je HDK član, pogledajte na www.eoq.org

Vijesti naših članova

Zlatna kuna Alstomu za najuspješnije veliko trgovačko društvo

28. veljače na tradicionalnoj dodjeli priznanja Hrvatske gospodarske komore za uspješnost u poslovanju i doprinos trgovačkih društava gospodarstvu, ALSTOM Hrvatska d.o.o. je primio Zlatnu kunu za najbolje trgovačko društvo u 2010. godini na razini Republike Hrvatske u kategoriji velikih trgovačkih društava (iznad 250 zaposlenika).

Zlatnu kunu i plaketu je u ime ALSTOM Hrvatska d.o.o. primio Damir Vranić, Predsjednik Uprave koji se tom prilikom zahvalio zaposlenicima na njihovom predanom doprinosu uspjehu tvrtke i u vrijeme krize, poslovnim partnerima i HGK na prepoznavanju poslovanja tvrtke.



Alstom je i 2009. godine bio nominiran za Zlatnu kunu na razini Republike Hrvatske. Dugogodišnji kontinuitet uspješnog poslovanja potvrđuju i tri uzastopna priznanja Zlatne kune na razini Karlovačke županije za 2004., 2005. i 2006. godinu. Alstom je jedna od najvećih tvrtki Karlovačke županije sa 764 zaposlenih. Alstom je orijentiran na izvoz, uglavnom na europsko tržište.

Udio **izvoza u prihodu je više od 90%**, a visoku vrijednost izvoza ostvaruju komponente za plinske i parne turbine. Niz **investicija** u proizvodne kapacitete i prateću opremu posljednjih godina u iznosu od gotovo **30 milijuna Eura**, nastavljen je i u 2010. godini.

U kategoriji velikih trgovačkih društava uz Alstom su bile nominirane tvrtke: Đuro Đaković Montaža d.d., HS Produkt d.o.o., Končar – Distributivni i specijalni transformatori d.o.o. i AD Plastik d.d.

HGK nominira tvrtke za Zlatnu kunu na temelju 21 pokazatelja, a vrednuje se i ukupni poslovni ugled trgovačkog društva, utjecaj na razvoj djelatnosti kojoj društvo pripada, kao i doprinos razvoju hrvatskog gospodarstva u cjelini.

Polazi se od bilance stanja i računa dobiti i gubitka te se na temelju njih računaju pokazatelji likvidnosti, zaduženosti, aktivnosti, profitabilnosti, pokazatelji u vezi sa zaposlenošću (dobit po zaposlenom, broj zaposlenih, porast zapošljavanja, prosječna plaća), pokazatelji iz

Vijesti naših članova

analize prihoda (udio izvoza u ukupnom prihodu, izvoz po zaposlenom, udio poslovnih prihoda u ukupnom prihodu, prihod od prodaje u inozemstvu), pokazatelji snage trgovačkog društva (ukupni prihod, porast ukupnog prihoda, vlastiti kapital i rezerve, porast vlastitog kapitala i rezervi), nematerijalna i materijalna imovina.



Društva se rangiraju po svakom pojedinom pokazatelju te je najbolje ono koje ima najbolji prosječni rang.

(Zahvaljujemo na ovoj informaciji gđi Nataliji Trupković, Communications Manager, Alstom Power Thermal Manufacturing & Thermal Services – Communications)

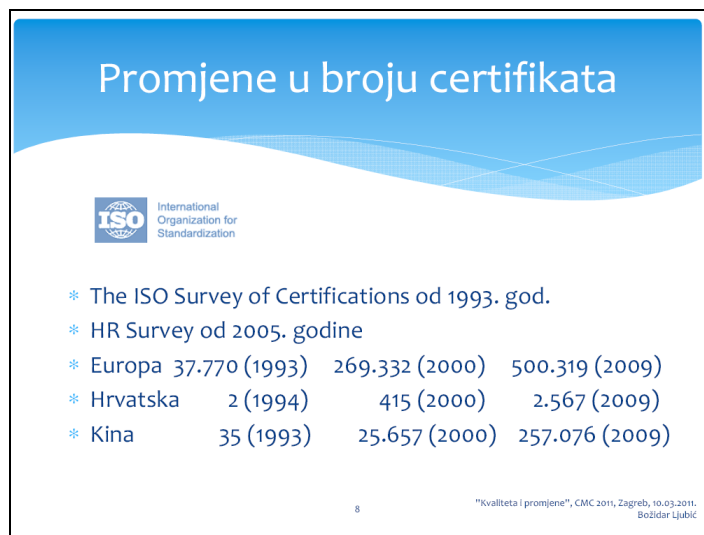
Održana Konferencija o upravljanju promjenama CMC 2011

Konferencija o upravljanju promjenama CMC 2011 održana je 10. ožujka u Zagrebu u organizaciji konzultantske kuće Qualitas. Više od sto sudionika upoznao se je sa znanjima i iskustvima ponajboljih hrvatskih stručnjaka o ključnim metodama i alatima za ostvarivanje strategija i ciljeva, poboljšavanje procesa, poboljšavanje kvalitete, smanjivanje troškova i povećavanje prodaje.

(podsjećamo, članovi HDK su na ovo konferenciji imali 10% popusta na kotizaciju)



Konferencija je kroz četiri cjeline pokušala dati odgovor kako uspješno provesti promjene koje su nužne da bi organizacije poboljšale svoju konkurentnost ili da bi savladale kriznu situaciju. Prva cjelina se odnosila na buđenje želje za sudjelovanjem i podržavanjem promjena, druga na metode i alate za provedbu i primjenu promjena, treća na izazove i postignuća u provedenim projektima unapređenja poslovanja, a u četvrtoj je održana panel diskusiju na temu korporativnog restrukturiranja.



Predsjednik HDK g. Božidar Ljubić održao je pozvano predavanje u kojem je, između ostalog, analizirao dinamiku certificiranja sustava kvalitete u Hrvatskoj i svijetu

**Održana
Konferencija o
upravljanju
promjenama
CMC 2011**



Predstavnik organizatora g. Damir Keller održao je predavanje o glavnoj temi konferencije - promjenama

Na konferencija su prezentirani rezultati istraživanja koje je ukazalo da više od 70% programa promjena ne ispuni postavljene ciljeve te su predstavljeni modeli, alati i informatička rješenja koji mogu značajno smanjiti rizik od neuspjeha. Između ostalih predstavljeni su Lean upravljanje, EFQM model izvrsnosti, Balanced Scorecard, ADKAR model i Nimbusova operativna platforma za neprestano poboljšavanje.

(Zahvaljujemo organizatoru konferencije, tvrtki Qualitas na ovom izvješću)

Vijesti iz akreditacije

Novosti na HAA Internetkim stranicama



HAA

Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

Zagreb 30. prosinca 2010.

Skrećemo pozornost svim čitateljima da od nedavno na HAA internetkim stranicama imamo dvije nove rubrike i to: Međunarodna suradnja i Međulaboratorijske usporedbe. U rubrici međulaboratorijske usporedbe HAA će redovno izvještavati o tekućim programima međulaboratorijskih usporedbi pa upućujemo sve akreditirane laboratorije da prate novosti u ovom području.

www.akreditacija.hr

Vijesti iz normizacije

Znate li koji su najprodavanije ISO norme? Naravno, ISO 9000 serije, ali i još neke koje bi vas mogle zanimati. Njih od nedavno ISO organizacija nudi u obliku elektroničke knjige (e-book). Evo popisa:

- ISO 9001:2008, Quality management systems – Requirements
- ISO 9001:2008/Cor 1:2009, Quality management systems – Requirements
- ISO 31000:2009, Risk management – Principles and guidelines
- ISO 14001:2004, Environmental management systems – Requirements with guidance for use
- ISO 14001:2004/Cor 1:2009, Environmental management systems – Requirements with guidance for use
- ISO/TS 16949:2009, Quality management systems – Particular requirements for the application of ISO 9001:2008 for automotive production and relevant service part organizations
- ISO/IEC 17025:2005, General requirements for the competence of testing and calibration laboratories
- ISO/IEC 17025:2005/Cor 1:2006, General requirements for the competence of testing and calibration laboratories
- ISO/IEC 27001:2005, Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements
- ISO/IEC 27002:2005, Information technology – Security techniques – Code of practice for information security management
- ISO 9000:2005, Quality management systems – Fundamentals and vocabulary
- ISO 9004:2009, Managing for the sustained success of an organization – A quality management approach
- ISO 13485:2003, Medical devices -- Quality management systems – Requirements for regulatory purposes
- ISO 13485:2003/Cor 1:2009, Medical devices – Quality management systems – Requirements for regulatory purposes
- ISO/IEC 27005:2008, Information technology – Security techniques -- Information security risk management
- ISO/IEC 31010:2009, Risk management – Risk assessment techniques (*bilingual EN+FR*)
- ISO Guide 73:2009, Risk management – Vocabulary (*bilingual EN+FR*)
- ISO 14971:2007, Medical devices – Application of risk management to medical devices

- ISO 19011:2002, Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing
- ISO/IEC 27004:2009, Information technology – Security techniques – Information security management – Measurement
- ISO 22000:2005, Food safety management systems – Requirements for any organization in the food chain
- ISO/IEC 20000-1:2005, Information technology – Service management – Part 1: Specification
- ISO/IEC 38500:2008, Corporate governance of information technology
- ISO 10993-5:2009, Biological evaluation of medical devices – Part 5: Tests for in vitro cytotoxicity

Vijesti iz normizacije

Nove publikacije:

ISO/IEC 17021:2011 Objavljeno je drugo izdanje norme **ISO/IEC17021 Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems** koje postavlja nove zahtjeve za auditiranje sustava upravljanja i za osposobljenost auditora, a sve s ciljem povećavanja vrijednosti certifikacije sustava upravljanja organizacijama u javnom i privatnom sektoru u cijelom svijetu.

Certifikacijske kuće koje provode certifikaciju sustava upravljanja dobile su rok od dvije godine za usklađivanje svog rada sa zahtjevima ovog novog izdanja.

Prvo izdanje, objavljeno 2006. godine navodilo je šest principa koji potiču povjerenje: nepristranost, osposobljenost, odgovornost, otvorenost, povjerljivosti i obrada pritužbi. Ti principi su onda činilo osnovu za specifične zahtjeve dane u normi. Novo izdanje zadržava te principe i zahtjeve, ali dodaje nove, kao odgovor na povratne informacije s tržišta o upotrebi prvog izdanja. To novi zahtjevi odnose se na osposobljenost auditora koji provode certifikaciju i na način na koji se auditorima upravlja i koristiti ih se.

ISO 50001

(predvideni rok za objavu je 3. kvartal 2011.)

ISO 50001 International Standard for energy management

Ova norma bi trebala pomoći organizacijama poboljšati svoju energetska učinkovitost i smanjiti utjecaj na klimatske promjene. Trebala bi pružiti prokušani model sustavnog planiranja i uporabe energije, s naglaskom na rezultate i neprekidno poboljšavanje. Zvuči poznato, zar ne? Kao i neke druge, i ova norma je zasnovana na zajedničkim elementima koji se nalaze u svim ISO normama za sustave upravljanja i u velikoj mjeri je usklađena s ISO 9001 i ISO 14001.

ISO 14005:2010

ISO 14005:2010, Environmental management systems – Guidelines for the phased implementation of an environmental management system, including the use of environmental performance evaluation.

Ova norma bi trebala pomoći organizacijama, osobito malim i srednjim poduzećima, koristiti postupni pristup primjeni sustava upravljanja okolišem. Namjenjena je svim organizacijama, neovisno o stupnju razvoja, aktivnostima koje provodi i mjestu na kojem djeluje.

7.02.2011.

Vijesti iz normizacije

ISO 24501:2010
ISO 24502:2010

ISO 24502:2010, Ergonomics – Accessible design – Specification of age-related luminance contrast for coloured light.

ISO 24501:2010, Ergonomics – Accessible design – Sound pressure levels of auditory signals for consumer products

Zahvaljujući ovim normama nema više škiljenja kod malih slova ili naginjanja naprijed da biste dobro čuli. Dajući tehničke informacije, podatke i ergonomski know-how, one bi trebale pomoći u osmišljavanju takvih proizvoda, znakova i prikaza koji bi bili dobro vidljivi i čujni starijim ljudima i ljudima s teškoćama

03.02.2011.

preneseno s www.hzn.hr i www.iso.org

Vjesti iz mjeriteljstva

Hrvatsko mjeriteljsko društvo (HMD) u suradnji s **Državnim zavodom za mjeriteljstvo** (DZM), Hrvatskom gospodarskom komorom (HGK) i internetskim portalom za trgovinu *Suvremena.hr*, organizira u Šibeniku od 19. do 21. svibnja 2011. godine međunarodnu mjeriteljsku konferenciju pod nazivom **"Odmjereno u Europu"**.

Ovogodišnja konferencija biti će prošireni oblik prošlogodišnje *konferencije o zakonskom mjeriteljstvu*, s ciljevima usmjerenim prema upoznavanju najšireg kruga korisnika s mjeriteljskim zahtjevima, najjednostavnijim načinima korištenja nacionalne mjeriteljske infrastrukture, usklađenošću zakonskog mjeriteljstva Republike Hrvatske sa zakonodavstvom EU itd.

Tematski je naglasak konferencije „Zakonsko mjeriteljstvo u trgovini“ (uključujući pretpakovine) te "Zakonsko mjeriteljstvo u zaštiti potrošača".

Uz proslavu Svjetskog dana mjeriteljstva (20. svibnja) **Konferencija je prvenstveno namijenjena djelatnicima proizvodnih i trgovačkih organizacija (korisnicima mjeriteljske infrastrukture i mjerenih rezultata), a ne samo mjeriteljima.**

Na konferenciji će vrhunski međunarodni stručnjaci održati predavanja o nadzoru nad pretpakovinama u EU te o zakonskom mjeriteljstvu. Značajni sadržaj ove konferencije bit će okrugli stolovi koje će voditi etablirani stručnjaci s ciljem omogućavanja dvosmjerne komunikacije **rješavanja problema** poštujući načelo **"Iz prakse za praksu"**!



O **Državnom zavodu za mjeriteljstvo:**

Zakonom o izmjenama i dopunama *Zakona o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave* (Narodne novine br. 22/2005), ustrojeno je tijelo državne uprave pod nazivom **Državni zavod za mjeriteljstvo (DZM)**.

DZM kao tijelo državne uprave obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na uspostavu, koordinaciju i nadziranje nacionalnog mjeriteljskog sustava i to kroz:

- uspostavu mjernog jedinstva u Republici Hrvatskoj i osiguranje povjerenja u rezultate mjerenja provedenih radi zaštite potrošača, života i zdravlja ljudi i životinja, zaštite okoliša, opće sigurnosti i zaštite prirodnih resursa,

- poticanja slobodne trgovine i uklanjanja mogućnosti prepreka u toj trgovini,
- donošenja i provođenja mjeriteljskih propisa kroz funkcije nadzora i inspekcije,
- ujednačavanja sustava zakonitih mjernih jedinica s međunarodno dogovorenim sustavom mjernih jedinica,
- potpore i razvoja odgovarajuće mjeriteljske infrastrukture koja osigurava sljedivost mjernih rezultata,
- ocjene usklađenosti sa zahtjevima zakonskog mjeriteljstva,
- brzo, točno i lako razumljivo priopćavanje i prenošenje informacija o mjeriteljskim pitanjima.

Državni zavod za mjeriteljstvo predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za zakonsko mjeriteljstvo (OIML, WELMEC) i aktivno sudjeluje u njihovom radu.

www.dzm.hr

Najave skupova raznih

14.04.2011.

Zagreb



CICERON, tvrtka za komunikacije vas poziva na drugu Međunarodnu konferenciju o retorici i kulturi komuniciranja **Moć uvjeravanja**. Više informacija na www.ciceron.hr i www.mocuvjeravanja.com

12-
14.05.2011.
Vodice

ovo je naravno,
jedini skup koji
po našem
skromnom
mišljenju ne
smijete propustiti



više informacija na www.hdkvaliteta.hr

19-
21.05.2011.

Šibenik



"Odmjereno u Europu"

2. međunarodna konferencija o mjeriteljstvu

19. - 21. svibnja 2011. - Solaris, Šibenik

organizator: Hrvatsko mjeriteljsko društvo **HMD** Croatian Metrology Society

suorganizatori:  Državni zavod za mjeriteljstvo  H.G.K.  Suvremena.hr

pokrovitelji:  HZN Hrvatski zavod za norme Croatian Standards Institute HAA Hrvatska akreditacijska agencija Croatian Accreditation Agency  REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija

više informacija na www.hmd.hr i www.dzm.hr

1-
4.06.2011.

Neum, Bosna i
Hercegovina

U organizaciji Mašinskog fakulteta u Zenici održava se "7. NAUČNO-STRUČNI SKUP S MEĐUNARODNIM UČEŠĆEM" Hotel Stella, Neum, Bosna i Hercegovina

više informacija na www.quality.unze.ba

**Najave
skupova
raznih**

20-
23.06.2011.
Budimpešta

55. EOQ kongres u Budimpešti koja u ovoj polovici godine predsjedava EU.

Više informacija na www.eoq.hu/2011

27-
30.09.2011.

Iasi, Rumunjska

3. međunarodna konferencija o ispitivanjima sposobnosti laboratorija u Rumunjskoj



više informacija na www.pt-conf.org

Računovodstvena potpora društveno odgovornom poslovanju i održivom razvoju/
Upravljanje poslovnim rizicima kao poluga upravljanja utemeljenog na vrijednosti/
Operativno planiranje: ciljevi i izazovi/ Društveno odgovorno poslovanje i poslovni uspjeh/ 3. dio - PERSPEKTIVE U RAZVOJU KONTROLINGA/ Procesni aspekti kontrolinga/ Model primjene kontroling u financijama poduzeća/ Kontroling ljudskih potencijala i upravljanje ljudskim potencijalima/ Primjena kontrolinga u projektima/ 4. dio - EMPIRIJSKO ISTRAŽIVANJE „KONTROLING IZMEĐU PROFITA I ODRŽIVOG RAZVOJA U PODUZEĆIMA U HRVATSKOJ“



Informacije i dostava narudžbi: M.E.P. Centar menadžerske knjige, Zagreb, Ulica grada Vukovara 226G, tel 015509805, fax 015509876, mep@manager, www.manager.hr

Zanimljive web stranice

www.kvaliteta.net



The screenshot shows the website **kvaliteta.net** in a Windows Internet Explorer browser. The page layout includes a header with the site logo and navigation tabs for 'Kvaliteta', 'Okoliš', 'Hrana', 'Informacije', and 'OHSAS'. The main content area is divided into several sections:

- VJESTI**: News items including a webinar on ISO 27001 implementation and a symposium on quality management.
- PREČACI**: A sidebar menu with links to seminars, consultants, and certification bodies.
- 11. KONFERENCIJA**: Information about the 11th conference, including a list of speakers and topics.
- 10. KONFERENCIJA**: Information about the 10th conference, including a list of speakers and topics.
- HR Survey**: Information about the HR Survey 2009, including a link to download the survey results.
- ISO 9001:2008**: Information about the ISO 9001:2008 standard, including a link to download the support package.
- ISO 9001 Auditing Practices Group**: Information about the ISO 9001 Auditing Practices Group, including a link to download the auditing practices.

The sidebar also features logos for various organizations, including Bureau Veritas, DNV, SIQ, NOVA GRUPACIJA, SGS, TÜV SÜD Sava, and QS.

KVALIS – Portal za kvalitetu i sigurnost <http://kvalis.com/>

Zanimljive
web
stranice



U novom broju on-line časopisa BIZdirekt (koji možete besplatno preuzeti na <http://www.mirakul.hr/#>) pogledajte prilog o upravljanju kvalitetom

POZIV ZA
UČLANJE-
NJE

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva. Smatramo da bi Vaša tvrtka i na ovaj način pokazala spremnost pomoći promicanju ideje kvalitete u Hrvatskoj.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano deset HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI u razdoblju 1998. – 2010.g.;
- u sklopu 10. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI u svibnju 2010. u Šibeniku održan je i **Prvi znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu**
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2010.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2010.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkvaliteta.hr
- popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Dodatne pogodnost kolektivne članarine:

Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš logotip i logotip EOQ, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove. Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi mogu promovirati svoju organizaciju besplatno ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.

Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a.

Također, svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda za norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.

Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkvaliteta.hr

Pristupnica za ućlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici: <http://www.hdkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

**OBAVIJEST
O ČLANARI-
NAMA****Kolektivni članovi**

Od početka siječnja voditeljima grupe „kolektivni član“ pismovnom poštom šalju se pozivi za nastavak članstva i računi za plaćanje kolektivne članarine za 2011. godinu.

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkvaliteta.hr Za novog člana grupe, podaci koje trebamo su: *ime, prezime, datum rođenja i e-adresa.*

Članovi pojedinci

Članove pojedince pozivamo da nastave i obnove svoje članstvo uplatom članarine za 2011. godinu. Svima kojima članstvo istječe u prvom tromjesečju, ovih dana upućujemo podsjetnik putem e-poruka.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike - 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb

Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „*Opis plaćanja*“ **obavezno** navedite: *ime i prezime, god. član. 2011. Jedinstveni „Poziv na broj“: 380-11.*

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „*pozivu na broj*“, koji Vam je dodijeljen kod ućlanjenja i kojeg možete koristiti pri plaćanju članarine, obratite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson porukom na e-adresu reg@hdkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.