

## UVODNIK

### Poštovani sadašnji i budući članovi Hrvatskog društva za kvalitetu i svi vi koji se na bilo koji način zanimате za ove teme



Približava se 11. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 2. znanstveni skup HDK u Vodicama, 12. do 14. svibnja 2011.

Jeste li već **rezervirali ovaj termin u vašim pretrpanim kalendarima**, dostavili sažetak rada (*rok je 6. veljače 2011, najavite se, pričekat ćemo vas*) kako biste ostvarili popust od 50% za prvog autora na radu? Ako ne volite usmeno izlagati, pripremite poster, zašto ne? Poster sekcija može biti vrlo zanimljivo događanje, prilika za nove kontakte i informacije dobivene izravno od autora.

U ovom broju glasila donosimo malo statistike o **prvih deset konferencija** koje organiziralo Hrvatsko društvo za kvalitetu (hvala Veri Ruži Brcković na ovom materijalu), pogledajte koliko je bilo radova i autora, tko su najmarljiviji autori te kako je izgledala dvorana i naslovnica zbornika radova prve konferencije. **Imate li lijepih i zanimljivih fotografija s prethodnih konferencija, naročito onih prvih, pošaljite, neke ćemo sigurno objaviti u sljedećim brojevima ovog glasila.**

“Neće brdo Muhamedu, hoće Muhamed brdu” – tko je brdo, a tko Muhamed, u ovom slučaju i nije važno, **predali smo Povelju HDK prof. Velimiru Srići** u njegovom uredu na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu.

Proveli smo **anketu među svojim članovima**, čime su zadovoljni, a čime nisu, pogledajte rezultate na stranici 7. Slike i grafikoni govore više od riječi i u slučaju broja certifikata izdanih u Hrvatskoj – pogledajte rezultate **ISO Surveya 2009**.

Prenosimo o nagradi Božo Težak dodijeljenoj najboljim informatičkim novinarima, niste li za ovu nagradu nikada čula, sad je prilika da to ispravimo .

Pogledajte vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, zanimljive web stranice kao i poduži popis najava nekih drugih skupova.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)

U ime uredništva i u svoje osobno ime želim vam ugodno čitanje, uspješno upravljanje kvalitetom u poslovnom, a naravno, i u privatnom životu. Svoj osobni “management review” ste vjerujemo već napravili, postavili ciljeve za ovu 2011. godinu, no jeste li razradili i akcijske planove za njih?

Olga Štajdohar-Pađen

## Impressum

Glavni urednik: Olga Štajdohar-Pađen  
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU  
[www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)  
e-pošta: [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)  
Tel. ++ 385 1 4923 077  
Fax ++ 385 1 4923 078  
OIB: 04201124440  
Matični broj: 1622447  
Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka



pod motom

## „Inovativna primjena kvalitete“

*Nakon uspješno organizirane jubilarne 10. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI i 1. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu, zadovoljstvo nam je pozvati vas da sudjelujete zajedno s nama u radu 11. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI i 2. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu.*

*Skori ulazak Republike Hrvatske u Europsku uniju, stalne promjene u okruženju, globalizacija, otvorena i konkurentna tržišta, sve veći i glasniji zahtjevi zainteresiranih strana, traže inovativne, djelotvorne i brze prilagodbe u poslovanju svih sudionika na tržištu.*

*Promjene su jednako dotaknule gospodarstvo i sve sudionike u razmjeni dobara, ali i sva druga područja društvenog života: javnu upravu, školstvo, zdravstvo i područja općeg dobra.*

*Inovacije i oplemenjena inovativna rješenja potvrđena kod korisnika usluge i proizvoda, preduvjet su promjena i opstanka.*

Upravni odbor HDK

### Najava 11. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI i 2. znanstvenog skupa HDK

Detaljne **upute** za pisanje sažetaka, radova, prezentacija i postera, pristojbe i upute za prijavu na konferenciju te rezervaciju smještaja potražite na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)



**Podsjećamo – članovi HDK imaju 10% popusta na kotizaciju! Prvi autor na radu ima 50% popusta!**

#### **Važni datumi**

- Dostava sažetaka na hrvatskom i engleskom jeziku **do 6. veljače 2011.**
- Obavijest o prihvaćanju rada **do 21. veljače 2011.**

Dostava radova **do 1. travnja 2011.**

Sažeci i radovi šalju se na adresu:

[radovi@hdkkvaliteta.hr](mailto:radovi@hdkkvaliteta.hr)

Osoba za kontakt:

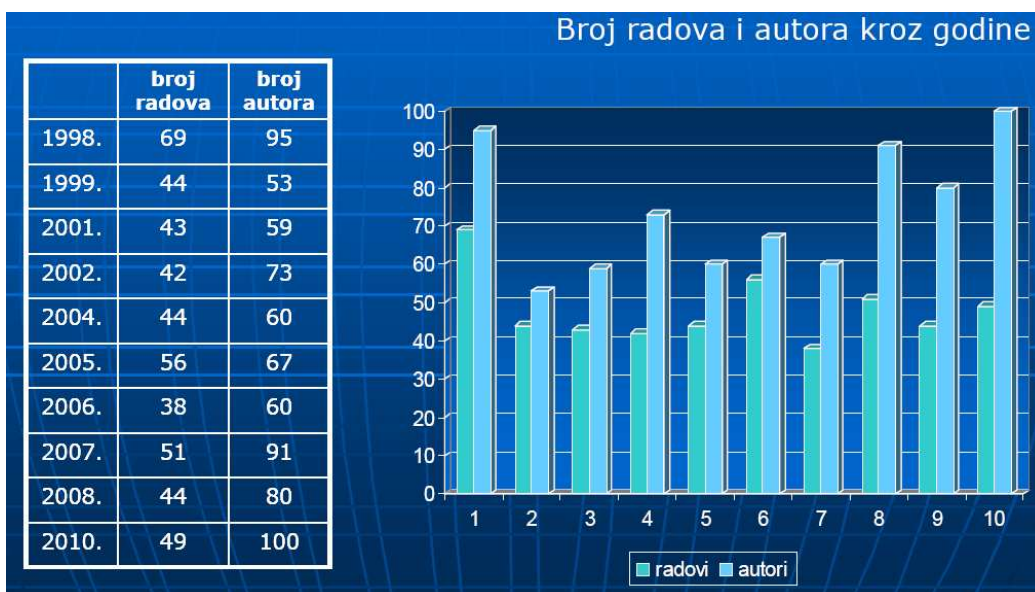
Katarina Gaži Pavelić  
katarina@hdkkvalitetahr  
GSM 099 6651 296

Na prošloj, desetoj konferenciji održanoj 10-12.05.2010. u Šibeniku pripremili smo malu izložbu o prethodnih devet konferencija smještenu pred ulaz u dvoranu u kojoj je održana deseta konferencija. Evo kako je to izgledalo:



## Prvih deset konferencija u organizaciji HDK

A evo i malo statistike (pripremila Vera Ruža Brcković, prezentirano na Hrvatskom danu kvalitete 9.11.2010. u Zagrebu)



Broj radova možda stagnira u odnosu na prvu konferenciju, ali zato broj autora ipak raste. Možda i to govori o važnosti timskog rada.

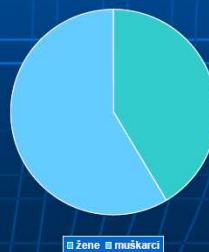


Ukupan broj radova i autora 1998. – 2010.

radovi	480
autori	444

Odnos autora prema spolu

Ž	199	44,82 %
M	245	55,18 %
Σ	444	100,00 %

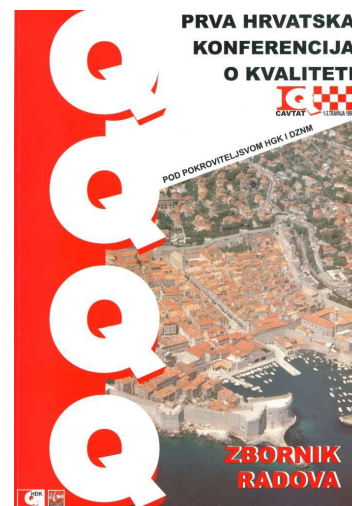


**Prvih deset konferencija u organizaciji HDK**

Autori koji su sudjelovali na više od pet konferencija

6	Dubravka Bačun
	Živko Kondić
	Seka Kugler
	Ernest Lethokai
7	Vlasta Čizmić
	Tonći Lazibat
	Olga Štajdohar-Pađen
9	Ana Devčić-Jeras
	Miroslav Drljača
	Ivica Oslić

Prva hrvatska konferencija o kvaliteti održana je u Cavtatu u hotelu Croatia u travnju 1998. godine. Ako imate lijepih fotografija s te konferencije (a i ostalih), svakako nam pošaljite!



**Hrvatsko društvo za kvalitetu** je u utorak, **9. studenoga 2010.** godine u 11.00 sati u kino-dvorani Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ulica grada Vukovara 78, svečano je obilježilo **osmi hrvatski Dan kvalitete** pod sloganom **Kvaliteta: čimbenik uspjeha**.

Hrvatski Dan kvalitete tradicionalno se obilježava utorkom u **Europskom tjednu kvalitete** koji se pak, također tradicionalno, ove godine po šesnaesti put obilježava tijekom drugog tjedna u mjesecu studenom. Četvrtak u tom tjednu je **Svjetski dan kvalitete**, ove godine obilježen po dvadesetprvi put.

Suorganizatori su bili **Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Hrvatska akreditacijska agencija, Državni zavod za mjeriteljstvo, Hrvatski zavod za norme, Hrvatska gospodarska komora i Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu**.

Na skupu su, također već tradicionalno, dodijeljene Povelje HDK.

Dobitnik **Povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu** je Trast d.d. Split, dobitnici **Povelje za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete** su mr. sc. Ana Devčić Jeras, Prof. dr. sc. Velimir Srića i Građevinski fakultet Osijek, a dobitnik **Povelje za životno djelo** je dr. sc. Josip Čiček.

Kako je g. Srića upravo tog dana imao obaveze vezano uz obilježavanje 90 godina Ekonomskog fakulteta u Zagrebu, nije mogao primiti Povelju pa su mu je predsjednik HDK Božidar Ljubić i Olga Štajdohar-Pađen osobno uručili 24.01.2011. u njegovom uredu na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu.

**Predali smo povelju Hrvatskog društva za kvalitetu prof. dr. sc. Velimiru Srići**



S lijeva na desno: B. Ljubić, predsjednik HDK, g. V. Srića, dobitnik Povelje HDK i Olga Štajdohar-Pađen

Krajem prošle godine proveli smo anketu (<http://www.surveymonkey.com/s/NYHZ78X>) što naši članovi misle o HDK i njegovom radu. Dobili smo ukupno 78 odgovora, hvala svima koji su potrošili svoje vrijeme na ispunjavanje ove ankete, a evo i rezultata:

## Response Summary

Total Started Survey: 78  
Total Completed Survey: 78 (100%)

PAGE: ISPITIVANJE ZADOVOLJSTVA ČLANOVA HDK

### 1. Koji je glavni razlog vašeg učlanjenja u HDK? (odaberite više odgovora)

Create Chart Download

	Response Percent	Response Count
Moja organizacija je kolektivni član	41.0%	32
Želja da budem član udruge koja okuplja profesionalce iz kvalitete	55.1%	43
Želja da utječem na razvoj kvalitete u Hrvatskoj	47.4%	37
Želja da učim i napredujem u području kvalitete	57.7%	45
Nešto drugo (navesti): <a href="#">Show Responses</a>	2.6%	2
	answered question	78
	skipped question	0

### 2. Kako ste zadovoljni članstvom u HDK?

Create Chart Download

	Response Percent	Response Count
Izuzetno zadovoljan/zadovoljna (molim prijedite na pitanje br. 4)	3.8%	3
Zadovoljan/ Zadovoljna uz manje primjedbe (molim prijedite na pitanje br. 3)	83.3%	65
Uopće nisam zadovoljan/zadovoljna (ako niste, molim prijedite na pitanje br. 3)	12.8%	10
	answered question	78
	skipped question	0

Proveli smo anketu među našim članovima

### 3. Članstvo u HDK ne zadovoljava me u potpunosti/ uopće me ne zadovoljava zbog (odaberite više odgovora):

Create Chart Download

	Response Percent	Response Count
previsoke članarine	2.6%	2
nejasnoće ciljeva i programa HDK	12.8%	10
premalo aktivnosti (predavanja, susreti i slično) unutar HDK	71.8%	56
slabe povezanosti s ostalim članovima HDK	43.6%	34
nikakve praktične koristi za profesionalni rad u kvaliteti	23.1%	18
Nešto drugo (navesti): <a href="#">Show Responses</a>	16.7%	13
	answered question	78
	skipped question	0

### 4. Koju uslugu očekujete od HDK? (odaberite više odgovora)

Create Chart Download

	Response Percent	Response Count
Organizaciju edukacijskih seminara	69.2%	54
Stalnu komunikaciju s članstvom u vidu Newsletter-a	67.9%	53
Web stranicu na kojoj ću nalaziti najnovije vijesti iz kvalitete	80.8%	63
Nešto drugo (navesti): <a href="#">Show Responses</a>	14.1%	11
	answered question	78
	skipped question	0

## Najava 55. EOQ kongresa u Budimpešti

Sljedeći, **55. kongres EOQ** bit će u Budimpešti 21.-23.06.2011.



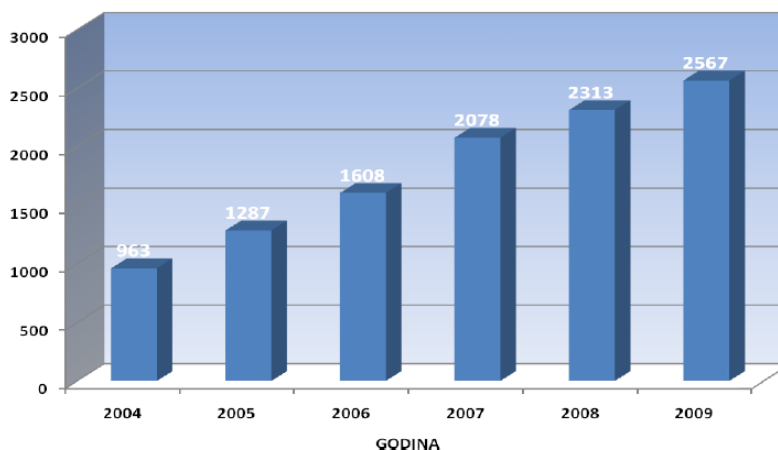
Više informacija o kongresu na [www.eoq.hu/2011/](http://www.eoq.hu/2011/), a više informacija o Europskoj organizaciji za kvalitetu EOQ, čiji je HDK član, pogledajte na [www.eoq.org](http://www.eoq.org)

## ISO Survey 2009 – pregled certifikata u Hrvatskoj

Po uzoru na međunarodnu normirnu organizaciju ISO i njegov pregled broja izdanih certifikata u svijetu, g. Gordan Glavaš već nekoliko godina priprema za HDK pregled važećih certifikata izdanih u Hrvatskoj. Za 2010. podaci još nisu spremni, ali pogledajte kakav je bio ukupni broj certifikata po pojedinim normama na dan 31. prosinca od 2004. godine na ovamo.

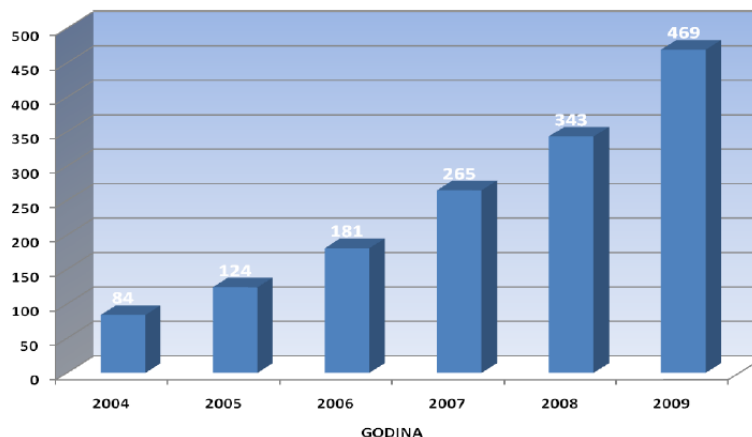
**Broj certifikata prema ISO 9001:**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 9001	<b>963</b>	<b>1287</b>	<b>1608</b>	<b>2078</b>	<b>2313</b>	<b>2567</b>



## Broj certifikata prema ISO 14001:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 14001	<b>84</b>	<b>124</b>	<b>181</b>	<b>265</b>	<b>343</b>	<b>469</b>



**ISO Survey  
2009 – pregled  
certifikata u  
Hrvatskoj**

## Broj certifikata prema ISO 270001

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 27001	-	-	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>20</b>

## Broj certifikata prema OHSAS 18001

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
OHSAS 18001	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>67</b>

## Broj certifikata prema normama za sigurnost hrane

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 22000	-	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>68</b>	<b>86</b>	<b>91</b>
HACCP	<b>24</b>	<b>92</b>	<b>209</b>	<b>297</b>	<b>367</b>	<b>481</b>
IFS / BRC	-	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
ukupno	<b>24</b>	<b>98</b>	<b>232</b>	<b>377</b>	<b>466</b>	<b>587</b>

Cijeli ISO Survey 2009, 2008 i 2007 potražite na [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)

**Dodijeljene  
nagrade SAP  
BOŽO TEŽAK  
najboljim ICT  
novinarima**

Možda je prvih osam puta ova nagrada sasvim izmakla vašoj pozornosti, i zato ovaj put nećemo dozvoliti da se to ponovno dogodi.

Devete po redu godišnje nagrade za najbolje ICT novinare u Hrvatskoj dodijeljene su 29.12.2010. u prostorijama tvrtke SAP u Zagrebu.

Organizator dodjele nagrada za ICT novinare su Zbor informatičkih novinara koji djeluje kroz Hrvatsko novinarsko društvo i tvrtka SAP. Nagrada SAP Božo Težak se dodjeljuje u tri kategorije: najbolji novinarski uradak, najbolji urednički uradak i ICT novinar godine.



Nagradu za najbolji novinarski uradak dobio je Dražen Tomić, novinar Business.hr-a, za tekst 'HT preuzima Combis' objavljen u dnevnim novinama Business.hr.



## Dodijeljene nagrade SAP BOŽO TEŽAK najboljim ICT novinarima

Najboljim uredničkim uratkom proglašen je blog Gadgeterija.net, web stranica posvećena visokotehnoškim napravama, društvenim mrežama i internetskim bizarnostima, koju uređuje tportalov suradnik Boris Radošević. Titula najboljeg ICT novinara, koja se bira glasovima kolega, pripala je Zvonku Paviću.

Novost pri izboru je to da su svi nominirani radovi dostupni javnosti na internetskoj stranici nagrade Božo Težak. Na spomenutom web odredištu, osim uradaka koji su konkurirali za ovogodišnje nagrade, javnosti su dostupni i podaci o svim prethodnim dobitnicima nagrada, ali i detalji o njejoj povijesti te o profesoru Boži Težaku, prema kojemu je nagrada imenovana.

Nagrada, prema inicijativi Hrvatskog novinarskog društva, nosi naziv pokojnog profesora, doktora Bože Težaka, čija supruga prisustvuje i uručuje nagrade najboljim novinarima od njezina osnutka. Božo Težak je pionir informacijskog društva, cijenjeni kemičar i informatičar. Bio je pokretač brojnih časopisa, od kojih je najznačajniji Informatologia Jugoslavica (danas Informatologija), kojemu je do kraja života bio glavni i odgovorni urednik. Godine 1975. osnovao je Društvo za informatiku SR Hrvatske, kojemu je bio i prvi predsjednik. Glavni je pobornik stvaranja Nacionalnog informatičkog centra SR Hrvatske.

izvor [www.sapmag.com.hr/sapbozotezak](http://www.sapmag.com.hr/sapbozotezak)

## Vijesti iz akreditacije

Ovo možda nije najnovija vijest, ali zbog njezine važnosti, vrijedi je ponoviti.

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) primljena je u društvo članica potpisnica Multilateralnih sporazuma o priznavanju akreditacije u Europskoj organizaciji za akreditaciju (EA).



HAA je u zahtjevnom trogodišnjem postupku evaluacije, od strane Europske organizacije za akreditaciju (EA), ocijenjena kao kompetentna i pouzdana institucija te je na sjednici Vijeća za multilateralne sporazume (EA MAC) održanoj u Frankfurtu 27. travnja 2010. godine odlučeno da se sa HAA zaključe Multilateralni sporazumi o priznavanju akreditacije za sve akreditacijske sheme.

Na taj način HAA je ispunila preduvjete za priznavanje izvještaja o ispitivanju, inspekciji te certifikata o sukladnosti izdanih u Republici Hrvatskoj na drugim tržištima, osigurala povjerenje u sigurnost i kvalitetu hrvatskih proizvoda i usluga te napravila još jedan iskorak u pružanju tehničke potpore hrvatskom gospodarstvu u ostvarenju konkurentnosti na međunarodnom tržištu.

## Vijesti iz akreditacije

### Akreditacijske sheme su:

- akreditaciju ispitnih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025)
- akreditaciju umjernih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025)
- akreditaciju medicinskih laboratorija (HRN EN ISO 15189)
- akreditaciju inspekcijskih tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)
- akreditaciju certifikacijskih tijela za proizvode (HRN EN 45011)
- akreditaciju certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom (HRN EN ISO /IEC 17021)
- akreditaciju certifikacijskih tijela za sustave upravljanja okolišem (HRN EN ISO /IEC 17021)
- akreditaciju certifikacijskih tijela za osoblje (HRN EN ISO/IEC 17024).

preneseno s [www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr)

## Vijesti iz normizacije

**Javni poziv članovima Hrvatskog zavoda za norme i svim zainteresiranim organizacijama za uključivanjem u rad novog tehničkog odbora HZN/TO 570, Sustavi upravljanja energijom**

### NAJAVA OSNIVANJA NOVOGA TEHNIČKOG ODBORA

#### HZN/TO 0-570, Sustavi upravljanja energijom

Područje: Osnovne norme

Područje rada:

Normiranje u području sustava upravljanja energijom obuhvaća:

- energetska učinkovitost
- dobavljanje energije
- nabava i planiranje potrošnje energije uz pomoć energetske opreme i energetskog sustava
- uporaba energije
- mjerenje potrošnje energije
- primjena sustava mjerenja energije kroz dokumentaciju, izvještavanje i vrednovanje neprekidnog napretka u području upravljanja energijom

Odgovarajući međunarodni odbori:

ISO/TC 242, *Project Committee: Energy Management*

Odgovarajući europski odbori:

CEN/CLC/JWG 1, *Energy audits*

CEN/CLC/JWG 2, *Guarantees of origin and energy certificates*

CEN/CLC/JWG 3, *Energy management and related services – General requirements and qualification procedures*

CEN/CLC/JWG 4, *Energy efficiency and saving calculation*

Dotadne obavijesti : mr. sc. Nenad Nikolić, dipl. ing. fizike, viši stručni savjetnik u području osnovnih norma, e-mail : [nenad.nikolic@hzn.hr](mailto:nenad.nikolic@hzn.hr), tel. 01 610 96 25 ; fax : 01 610 93 21

### Nove publikacije:

**ISO 29990:2010** Nova norma kojim se nastoji poboljšati kvaliteta usluga podučavanja i olakšati uspoređivanje na svjetskoj razini:

## Vijesti iz normizacije

### ISO 29990:2010 *Learning services for non-formal education and training – Basic requirements for service providers*

**ISO 10668:2010** Koliko je jak brend vaše tvrtke? Odnosno koliko novaca vrijedi? Ova ISO norma koju je pripremio projektni odbor *ISO/PC 231 Brand valuation*, može vam pomoći to odrediti:

### ISO 10668:2010 *Brand valuation – Requirements for monetary brand valuation*

**ISO 12863:2010** Norma kojom se može spriječiti požar uzrokovan odbačenom neugašenom cigaretom:

### ISO 12863:2010 *Standard test method for assessing the ignition propensity of cigarettes*

Primjenjiva je na tvornički proizvedene cigarete koje gore uzduž duhanskog stupca. Ova norma je također objavljena kao europska norma u skladu s Bečkim ugovorom između ISO i CEN organizacija. Pripremio ju je tehnički odbor ISO/TC 92, Fire safety



### Priručnik i CD *ISO 14001 Environmental Management Systems – An easy-to-use checklist for small business – Are you ready?*

Namijenjen je malim i srednjim poduzećima kako bi lakše postigli dobrobit od primjene sustava upravljanja okolišem prema normi ISO 14001.

Sadrži provjernicu (checklist) koja se sastoji od 16 dijelova pokrivajući svaku fazu procesa primjene EMS kao i upute kako ih uključiti u svoj EMS i ispuniti potrebe pojedine organizacije.

preneseno s [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr) i [www.iso.org](http://www.iso.org)

## Vjesti iz mjeriteljstva

**Ovo naravno ni vijest ni novost, ali vrijedi se podsjetiti** (preneseno s [www.dzm.hr](http://www.dzm.hr)):

Mjere za dužinu, površinu, obujam i težinu bile su tijekom srednjeg vijeka u Hrvata različite, a proizlazile su iz mjerenja laktovima, stopama, palcima i slično.

Orlandov stup u Dubrovniku, simbol slobode i nezavisnosti Dubrovačke Republike (1358-1808), ima na podlaktici kipa ugrađenu mjeru lakta (51,2 cm) za mjerenje tkanina koje su se prodavale blizu njega.

DUBROVAČKI LAKAT (51,2 cm) je mjera duljine od lakta do vrha prstiju desne ruke.

Na podnožju kipa uklesana je ista mjera. Ta mjera je uklesana i u mnogim drugim mjestima na hrvatskoj obali.

Od 1418., kada je Orlandov stup postavljen, na njemu se puna četiri stoljeća vijorila bijela zastava slobodne Dubrovačke Republike (1358-1808).



17.02.2011.

Zagreb



u hotelu Antunović (dvorana Beethoven) održava se 7. Mystery shopping dan pod pokroviteljstvom Ureda predsjednika Republike Hrvatske. Više informacija na [www.heraklea.hr](http://www.heraklea.hr)

10.03.2011.

Zagreb

Njave  
skupova  
raznih

(članovi HDK  
imaju 10%  
popusta na ovu  
konferenciju)



U organizaciji tvrtke Qualitas, održava se konferencija o upravljanju promjenama. Više informacija na <http://www.change-management-conference.com/>

17.03.2011.

Salzburg



17. forum u organizaciji Quality Austria održat će se pod motom „Iz prakse u praksu“ u Salzburgu u Kongresnom centru

Više informacija na [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

14.04.2011.

Zagreb



**CICERON, tvrtka za komunikacije** vas poziva na drugu Međunarodnu konferenciju o retorici i kulturi komuniciranja **Moć uvjeravanja**. Više informacija na [www.ciceron.hr](http://www.ciceron.hr) i [www.mocuvjeravanja.com](http://www.mocuvjeravanja.com)



12-  
14.05.2011.  
Vodice

ovo je naravno,  
jedini skup koji  
po našem  
skromnom  
mišljenju ne  
smijete propustiti



## INOVATIVNA PRIMJENA KVALITETE

11. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI  
2. ZNANSTVENI SKUP HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU



međunarodni stručni i znanstveni skup 12.-14. svibnja 2011. Vodice

više informacija na [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)

19-  
21.05.2011.

Šibenik

Najave  
skupova  
raznih



## "Odmjereno u Europu"

2. međunarodna konferencija o mjeriteljstvu  
19. - 21. svibnja 2011. - Solaris, Šibenik

organizator: Hrvatsko mjeriteljsko društvo **HMD** Croatian Metrology Society

suorganizatori:



Državni zavod  
za mjeriteljstvo



Suvremena.hr  
portal za sigurnost

pokrovitelji:



Hrvatski zavod za norme  
Croatian Standards Institute



Hrvatska akreditacijska agencija  
Croatian Accreditation Agency



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
vanjskih poslova  
i europskih integracija

više informacija na [www.hmd.hr](http://www.hmd.hr)

1-  
4.06.2011.

Neum, Bosna i  
Hercegovina

U organizaciji Mašinskog fakulteta u Zenici održava se "7. NAUČNO-STRUČNI SKUP S MEĐUNARODNIM UČEŠĆEM" Hotel Stella, Neum, Bosna i Hercegovina

više informacija na [www.quality.unze.ba](http://www.quality.unze.ba)

21-  
23.06.2011.  
Budimpešta

55. EOQ kongres u Budimpešti koja u ovoj polovici godine predsjedava EU.

Više informacija na [www.eoq.hu/2011](http://www.eoq.hu/2011)

27-  
 30.09.2011.

Iasi, Rumunjska

3. međunarodna konferencija o ispitivanjima sposobnosti laboratorija u Rumunjskoj



više informacija na [www.pt-conf.org](http://www.pt-conf.org)

Najave  
 skupova  
 raznih

12-  
 15.10.2011.

Cavtat

Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB organizira četvrtu međunarodnu konferenciju o kompetentnosti laboratorija u Cavtatu



više informacija na [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr)

Vijesti iz  
 izdavaštva



Tonči Lazibat, dekan Ekonomskog fakulteta u Zagrebu predsjednik Ivo Josipović i autor Velimir Srića nakon promocije (Foto: Boris Kovačev/ Cropix, preneseno s [www.business.hr](http://www.business.hr))

„Hrvatska 2020 pedeset je i prva knjiga dr. Velimira Sriće, zagrebačkog znanstvenika, pisca i prosvjetitelja, koji je cijeli svoj javni život proveo želeći i pokušavajući mijenjati svijet. Knjiga je gotovo klasičan primjer miješanja iskrene političke strasti i skolastičke metode u proizvodnji sadržaja koji bi mogao utjecati da se naš mikrokozmos s vremenom promijeni. Srićine prosvjetiteljske namjere pršte doslovno sa svake stranice ovog velikog, precizno organiziranog, pomalo futurističkog eseja, koji pokušava pružiti odgovore na pitanja o porijeklu naših današnjih problema te pronaći modalitete rješavanja tih problema u vremenski lako dohvatljivu razdoblju, dakle u idućih deset godina.“ Promocija je održana je 25.01.2011. na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu

*„Iako se prosvjetiteljstvo i politika u Hrvatskoj vrlo često ne slažu - dapače, katkad završavaju krajnje deprimirajućim nesporazumima - kao u slučaju pokojnog Vlade Gotovca, nova Srićina knjiga zaslužuje punu pozornost i puno poštovanja. Radi se o uistinu jedinstvenu doprinosu hrvatskom političkom životu.“*

Davor Butković

*„Velimir Srića, uz mnoge talente, posjeduje talent kreativnog pisca koji može i najsloženije probleme približiti čitatelju na jednostavan, transparentan, slikovit način, ada pritom ne gubi na preciznosti izričaja. Ovu će knjigu čitatelji čitati sa silnom strašću, kao što ju je autor jednako strastveno pisao“*

Guste Santini

**Stručni časopis za tehnologije u ekologiji, Tehnoeko**, namijenjen je stručnoj javnosti iz područja ekologije, energetske učinkovitosti, obnovljivih izvora energije, komunalnih djelatnosti te javnih radova usmjerenih na gospodarenje otpadom



Časopis se bavi tretmanima komunalnog, građevinskog te ostalih specijalnih otpada kao i obradom otpadnih voda kroz opise i promoviranje novih tehnologija.

Odlaganje otpada je tema koja također zauzima značajno mjesto u časopisu.

Naklada: 6 000 primjeraka po broju; Dinamika izlazenja: 6 puta godišnje, neparni mjeseci

**Tehnoeko** možete doslovce prelistati na web stranici [www.tehnoeko.com.hr](http://www.tehnoeko.com.hr)

Vijesti iz  
izdavaštva

**Nova knjiga u izdanju Slovenskog združenja za kakovost in odličnost:**

## Kreativno osmišljavanje novih proizvoda i usluga

Knjigu **Kreativno osmišljavanje novih proizvoda i usluga** s podnaslovom Uvod u teoriju inventivnog rješavanja problema – TRIZ izdalo je krajem 2010. godine Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO), odnosno Slovenska udruga za kvalitetu i izvrsnost. Razlozi su sljedeći:

- predstaviti metodu TRIZ (teorija inventivnog rješavanja problema), koja je danas najučinkovitija metoda za rješavanje teških problema kako na području tehnike tako i na području društvenih djelatnosti
- prikazati upotrebu te metode za razvoj novih proizvoda, usluga, procesa, sustava i poslovnih modela
- dati praktične primjere primjene metode TRIZ i ilustrirati ih pomoću konkretnih proizvoda i usluga
- upoznati širu stručnu javnost s paletom alata za rješavanje problema, što ih metoda TRIZ uključuje te im omogućiti uspješno i učinkovito rješavanje problema na koje nailaze u svom radu
- prikazati proizvode i usluge s aspekta dodane vrijednosti tako da su u što većoj mjeri prilagođeni potrebama korisnika i proizvođaču osiguravaju najveću moguću razliku u cijeni

## Vijesti iz izdavaštva



Naslovnica knjige



Autor Andrej Trebar (lijevo) prima priznanje za životno djelo od predsjednika SZKO Jožka Čuka

TRIZ je algoritamski koncept rješavanja problema na osnovi rješavanja suprotstavljenih zahtjeva – kontradikcija, postizanja idealnih rješenja pomoću raspoloživih resursa, uz poštovanje evolucijskih uzoraka razvoja. Omogućuje nam analiziranje mogućih smjerova razvoja uz realistično predviđanje najprikladnijih rješenja za izabrani krug korisnika.

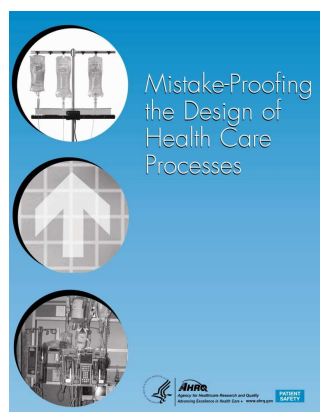
Trenutno se u slovenskim knjižnicama nalazi 9 različitih knjiga iz tog područja na stranom jeziku i nekoliko članaka te diplomskih i magistarskih radova koji su napisani na slovenskom jeziku. Uvjereni smo da će korisnici posegnuti i za ovom knjigom kao izvorom koji će im pomoći potražiti prava rješenja za njihove razvojne probleme.

Knjiga ima 331 stranicu, 126 slika, 32 tablice i dva priloga. Sadrži niz praktičnih primjera s radnim podlogama i postupcima za poboljšavanje. Prikazuje kako se TRIZ može koristiti zajedno s drugim priznatim metodama za poboljšavanje kvalitete. Pomoću alata koji su u knjizi detaljno opisani, mogu se potražiti inovativna rješenja konkretnih problema i otkriti koncepte za realizaciju tih ideja.

## Zanimljive web stranice

Elektroničko glasiilo certifikacijske tvrtke TUV Croatia prolistajte (a i pročitajte) na:

<http://e-glasnik.tuv-croatia.hr/>



Obilje primjera dobrih i krivih rješenja kako spriječiti greške u radu potražite na [www.mistakeproofing.com](http://www.mistakeproofing.com)

Na ovoj stranici možete besplatno preuzeti knjigu s primjerima rješenja kako spriječiti pogreške u zdravstvenoj njezi (slika lijevo)



## POZIV ZA UČLANJENJE

Pozivamo kolektive i pojedince da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva. Smatramo da bi Vaša tvrtka i na ovaj način pokazala spremnost pomoći promicanju ideje kvalitete u Hrvatskoj.

### Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano deset HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI u razdoblju 1998. – 2010.g.;
- u sklopu 10. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI u svibnju 2010. u Šibeniku održan je i **Prvi znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu**
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2010.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2010.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)
- internetske stranice na adresi [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)
- popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK

Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.  
Članarina za člana-pojedinca iznosi 100 kn.  
Članarina za umirovljenike i studente iznosi 50 kn  
Članarina vrijedi godinu dana.

### Dodatne pogodnost kolektivne članarine:

Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš logotip i logotip EOQ, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove. Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi mogu promovirati svoju organizaciju besplatno ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.

Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a.

Pristupnice se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu [reg@hdkkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkkvaliteta.hr)  
Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici: <http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

**PODSJEĆAMO**  
Članovi HDK  
imaju 10%  
popusta na ovu  
konferenciju – već  
samo ovaj popust  
će vam više nego  
otplatiti članarinu  
u HDK!



**CMC 2011 - Konferencija o upravljanju promjenama 10. ožujka 2011. u Zagrebu**

**Članovi HDK imaju 10% popusta na ovu konferenciju – već samo ovaj popust će vam više nego otplatiti članarinu u HDK!**



## Riječ organizatora:

### „Promjene su nužnost - jednima za opstanak, a drugima za postizanje izvrsnosti!

Konferencija istražuje izazove i postignuća uspješnih poduzeća koja su prihvatila upravljanje promjenama kao disciplinu za poboljšanje svoje učinkovitosti, djelotvornosti i prilagodljivosti.

Vodeći hrvatski stručnjaci za upravljanje promjenama podijelit će svoja iskustva ostvarivanja strategije i ciljeva, poboljšavanja kvalitete i prodaje, povećavanja djelotvornosti i smanjivanja troškova. Svjedoci smo brzih i globalnih promjena:

- Kao nikad prije, današnje organizacije širom svijeta suočene su s izazovima povećane konkurencije. Proizvođači iz Kine ni izdaleka nisu dosegli svoj maksimum, a oni iz Indije tek hvataju zalet;
- Dostupnost informacija (internet) i prekomjerna ponuda dovele su kupca iz pozicije „kralja“ u poziciju zahtjevnog „diktatora“;
- Financijska kriza potaknula je brojne promjene u institucijama i vrijednostima, dok je posljedična globalna kriza potražnje ubrzala ionako brze promjene u tehnologijama i u načinu upravljanja organizacijama.

Sve to je uvjetovalo da se današnje organizacije mijenjaju puno brže nego u prošlosti. Jedni da bi opstali, a drugi da bi postigli izvrsnost. Međutim, sve jače izražena potreba za poboljšanjem poslovnih rezultata izazvana nastojanjima da opstane ili preuzme konkurentsku prednost, često dovodi organizaciju u situaciju da poseže se za kratkoročnim rješenjima koja dugoročno mogu imati negativne posljedice. Posljedice se mogu očitovati u usporavanju rasta i razvoja organizacije, smanjenju kvalitete proizvoda/usluga, suboptimiranju pojedinih dijelova na račun ukupnih rezultata organizacije, nezadovoljstvu zaposlenika i lokalne zajednice. Kada bi ste dobili jedan dan da napravite iskorak k poboljšanju svojih poslovnih rezultata, najbolje bi ste ga iskoristili sudjelovanjem na ovogodišnjoj konferenciji o upravljanju promjenama.“

## OBAVIJEST O ČLANARINAMA

### Kolektivni članovi

Od početka siječnja voditeljima grupe „kolektivni član“ pismovnom poštom šalju se pozivi za nastavak članstva i računi za plaćanje kolektivne članarine za 2011. godinu.

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr) (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr)

Za novog člana grupe, podaci koje trebamo su: *ime, prezime, datum rođenja i e-adresa.*

### Članovi pojedinci

Članove pojedince pozivamo da nastave i obnove svoje članstvo uplatom članarine za 2011. godinu. Svima kojima članstvo istječe u prvom tromjesečju, ovih dana upućujemo podsjetnik putem e-poruka.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike - 50 kuna.

### Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb

Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ **obavezno** navedite: *ime i prezime, god. član. 2011.*

*Jedinstveni „Poziv na broj“: 380-11.*

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod ućlanjenja i kojeg možete koristiti pri plaćanju članarine, obratite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson porukom na e-adresu [reg@hdkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkvaliteta.hr) ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.