

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi Hrvatskog društva za kvalitetu i svi vi koji se na bilo koji način zimate za ova pitanja



Prošlo je i previše vremena od zadnjeg glasila pa ovaj broj obiluje temema.

Izvješćujemo vas o tome kako je protekao **8. hrvatski Dan kvalitete** i kome su dodijeljene **povelje HDK**, o redovitoj **godišnjoj skupštini HDK** i izabranim novim članovima upravnog odbora i nadzornog odbora, o **10. hrvatskoj konferenciji za kvalitetu** koja je u svibnju ove godine održana u Šibeniku, a naći ćete još neke zanimljive vijesti i obavijesti.

Objavljena je toliko dugo očekivana norma ISO 26000 Guidance on social responsibility, ustanovljena je nagrada za poslovne savjetnike PRIMUS, Europska organizacija za kvalitetu najavljuje novi kongres, a i Hrvatsko društvo za kvalitetu vas poziva, rezervirajte si datume **12. i 13. svibnja 2011.** za jedno lijepo proljetno putovanje u Šibenik, na **11. hrvatsku konferenciju o kvaliteti.**

Ili još bolje, promotrite ono što radite, nađite neki zanimljivi problem i pripremite rad za ovu konferenciju. Iskoristite priliku predstaviti se kolegama iz struke i razmijeniti iskustva s onima iz drugih područja. Sjetimo se kako je Einstein rekao, *probleme ne možemo rješavati razmišljanjima koja su na istoj razini na kojoj su ti problemi nastali.*

U ovome broju vas još jednom podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi Društva da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr

U ime uredništva i u svoje osobno ime želimo vam uspješno upravljanje kvalitetom u poslovnom, a naravno, i u privatnom životu

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: Olga Štajdohar Pađen
 HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
 www.hdkkvaliteta.hr
 e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr
 Tel. ++ 385 1 4923 077
 Fax ++ 385 1 4923 078
 OIB: 04201124440
 Matični broj: 1622447
 Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

Obilježen osmi hrvatski DAN KVALITETE

i dodijeljene povelje Hrvatskog društva za kvalitetu

Hrvatsko društvo za kvalitetu je u utorak, **9. studenoga 2010.** godine u 11.00 sati u kino-dvorani Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ulica grada Vukovara 78, svečano je obilježilo **osmi hrvatski Dan kvalitete** pod sloganom **Kvaliteta: čimbenik uspjeha.**

Hrvatski Dan kvalitete tradicionalno se obilježava utorkom u **Europskom tjednu kvalitete** koji se pak, također tradicionalno, ove godine po šesnaesti put obilježava tijekom drugog tjedna u mjesecu studenom. Četvrtak u tom tjednu je **Svjetski dan kvalitete**, ove godine obilježen po dvadesetprvi put.

Suorganizatori su bili **Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Hrvatska akreditacijska agencija, Državni zavod za mjeriteljstvo, Hrvatski zavod za norme, Hrvatska gospodarska komora i Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu.**

Sudionicima skupa obratio se **Božidar Ljubić**, predsjednik HDK te predstavnici suorganizatora.



Ovogodišnji dobitnici povelja HDK, s lijeva na desno: Ana Devčić Jeras, Ana Kousek - predstavnica tvrtke Trast d.d, Zlata Dolaček Alduk - predstavnica Građevinskog fakulteta Osijek te Josip Čiček. Nedostaje Velimir Srića koji je bio zauzet obavezama proslave dana Ekonomskog fakulteta u Zagrebu te se ispričao

Na tragu ovogodišnjeg slogana Hrvatskog dana kvalitete i EOQ slogana za obilježavanje Europskog tjedna kvalitete - „**Quality: a success factor**“ - ovaj skup želi potaknuti na razmišljanje o kvaliteti i sustavima upravljanja kvalitetom kao alatima za poboljšanje kvalitete života, ali i načina ponašanja u poslovnom i svakodnevnom životu.

Na skupu su, također već tradicionalno, dodijeljene Povelje HDK.

Dobitnik **Povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu** je Trast d.d. Split, dobitnici **Povelje za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete** su mr. sc. Ana Devčić Jeras, Prof. dr. sc. Velimir Srića i Građevinski fakultet Osijek, a dobitnik **Povelje za životno djelo** je dr. sc. Josip Čiček

Obilježen osmi hrvatski DAN KVALITETE

i dodijeljene povelje Hrvatskog društva za kvalitetu

Podsjetimo se i dobitnika prethodnih godina. Napominjemo da su se kategorije dodjeljivanja povelja HDK tijekom godina ponešto mijenjale pa to izgleda ovako:

Dobitnici povelja – tvrtke:

- 2003 g. Ericsson Nikola Tesla
Ministarstvo za obrt, malo i srednje poduzetništvo
- 2004 g. INA
Pliva
Croatia Airlines
- 2005 g. Podravka, Koprivnica
Zračna Luka Zagreb
- 2006 g. ESCO, Bjelovar
- 2007 g. Medika, Zagreb
Chromos boje i lakovi, Zagreb
- 2008 g. NEXE GRUPA d.d Našice
Čistoća d.o.o. Zadar
- 2009 g. HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA

Dobitnici povelja - pojedinci

- 2003.g Dubravka Smojver
Mladen Rovešnjak
Ivica Oslić
- 2004 g. Miroslav Matasović
Želimir Đurašević
- 2005 g. Ivo Bakija
Gordan Glavaš
- 2006 g. Miroslav Drljača
- 2007 g. Vlasta Čizmić

Povelja za životno djelo

- 2006 g. Ivanka Avelini Holjevac

Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete

- 2006 g. Oskar, centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb
- 2008 g. M.E.P. d.o.o. Zagreb
- 2009 g. CSU Centar za strateško upravljanje

Održana godišnja skupština HDK te izabran novi UO i NO

Godišnja skupština HDK je održana 12. listopada 2010. u Hrvatskoj gospodarskoj komori, Draškovićeva 45, 10 000 Zagreb sa sljedećim dnevnim redom:

1. Izbor radnog predsjedništva, verificacijske i izborne komisije
2. Izvješće o radu HDK
3. Izvješće o financijskom poslovanju Društva
4. Izvješće Nadzornog odbora
5. Izvješće o radu u EOQ u razdoblju između dviju skupština
6. Plan rada za naredno razdoblje
7. Izbori za članove Upravnog i Nadzornog odbora HDK
8. Razno
9. Rezultati glasovanja

Skupštinu je otvorio predsjednik HDK **Božidar Ljubić** i pozdravio sve prisutne članove HDK.

Nakon potpisivanja liste prisutnih utvrđeno je da je Skupštini nazočno 47 od sveukupno 394 člana HDK koliko ih HDK ima prema Popisu članova HDK na dan 12. listopada 2010.g. te da Skupština može početi s radom jer je prisutno više od 10% članova.

U Radno predsjedništvo jednoglasno su izabrani: **Božidar Ljubić**

Održana godišnja skupština HDK te izabran novi UO i NO

(predsjedavajući), **Krešimir Buntak** i **Jadran Šundrica**.

Za članove Verifikacijske komisije jednoglasno su izabrani: **Tea Havranek** (za predsjednicu), **Iva Kristanić Budimčić** i **Krešimir Knežević**

Za članove Izborne komisije jednoglasno su izabrani: **Suzana Operman**, **Snježana Krog**, **Miroslav Matasović** (za predsjednika). *Napomena: Pred samu proceduru izbora umjesto M. Matasovića koji je morao otići izabran je novi član, odnosno predsjednica, Izborne komisije, Vera Ruža Brcković.*

Za zapisničara jednoglasno izabrana je **Jadranka Pavlinić Tomlinson**, poslovna tajnica HDK.

Pred početak rada skupštine, predsjedavajući B.Ljubić pozvao je nazočne članove da minutom šutnje odaju počast nedavno preminulom dugogodišnjem aktivnom članu, članu Upravnog odbora HDK i predsjedniku HDK, dobitniku Povelje HDK za kvalitetu, dragom suradniku i prijatelju **Želimiru Đuraševiću**.

Sva podnesena izvješća su prihvaćena, a plan rada za naredno razdoblje je prihvaćen uz nadopune koje su zabilježene u zapisniku.

Nakon toga pristupilo se glasovanju za predložene kandidate koji su se prethodo u pisanom obliku, a na samoj skupštini i usmeno predstavili. Nakon provedenog tajnog glasovanja i prebrojavanja glasova Izborna komisija je utvrdila sljedeće:

Od prikupljena 44 listića, važećim je utvrđeno svih 44.

Za devet članova **UO HDK** u četverogodišnjem mandatu (2010.-2014.g), prema najvećem broju glasova, izabrani su:

1. **Olga Štajdohar Pađen** (43);
2. **Krešimir Buntak** (42);
3. **Tihomir Babić** (40);
4. **Dunja Čehajić Labaš** (40);
5. **Dragutin Belošević** (38);
6. **Siniša Prugovečki** (38);
7. **Božidar Ljubić** (37);
8. **Katarina Gaži Pavelić** (34);
9. **Jadran Šundrica** (34).

Kandidati **Vedran Kunović** i **Anita Bešker** dobili su 30, odnosno 20 glasova te nisu ušli u upravni odbor.

Za tri člana **NO HDK** u četverogodišnjem mandatu (2010.-2014.) izabrani su:

1. **Rosana Asić Pukljak** (41),
2. **Nenad Nikolić** (41) i
3. **Trpimir Župić** (41).

Verifikacijska komisija je potvrdila urednost izborne procedure, izbrojenih glasova i rezultata glasovanja.

Novoizabrani upravni odbor ima obavezu sastati se i izabrati predsjednika, dopredsjednika i tajnika te započeti s radom.

Ovo je i učinjeno, 20.10.2010. a o rezultatima obavijestit ćemo vas u sljedećem glasilu.

10. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 1. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu



Jubilarna deseta hrvatska konferencija o kvaliteti održana je od 10. do 12. svibnja 2010. pod motom „Kvaliteta – nasljeđe za budućnost“ u hotelu *Ivan* turističkog naselja *Solaris* kraj Šibenika.

Suorganizator je bila *Hrvatska gospodarska komora*, a pokrovitelji predsjednik Republike Hrvatske prof. dr. sc. Ivo Josipović, *Ministarstvo gospodarstva rada i poduzetništva*, *Državni zavod za mjeriteljstvo*, *Hrvatska akreditacijska agencije* i *Hrvatski zavod za norme*.



Svečano otvaranje



Izložba privih devet konferencija

10. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 1. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu

Organizacijski odbor odlučio je obogatiti samu konferenciju uvođenjem i njezinog znanstvenog dijela te je organiziran i prvi znanstveni skup HDK gdje su prikazana četiri rada:

Krešimir Buntak, Anutun Benčić, Aziz Šunje: „Analiza ključnih čimbenika ljudskog kapitala u sustavima upravljanja kvalitetom”

Jasminka Samardžija: „Poslovna izvrsnost u Republici Hrvatskoj”

Tihana Malenica Bilandžija: „Kvaliteta upravljanja radnim učinkom u Hrvatskoj”

Elizabeta Krstić Vukelja, Boris Klaić, Milko Vukelja, Igor Duplančić: „Ispitivanje zadovoljstva pacijenata – Model za rukovođenje, praćenje, evaluaciju i unaprijeđenje kvalitete usluge zdravstvene zaštite”



Tijekom predavanja

Konferencija se odvijala kroz pozvana predavanja, plenarna izlaganja, rad po sekcijama, posterske prezentacije, sponzorska izlaganja te okrugle stolove. Raspravljalo je o najznačajnijim tematskim područjima kvalitete kao što su: analiza utjecaja ljudskog kapitala, upravljanje znanjem, upravljanje radnim učinkom u gospodarstvu, poslovna izvrsnost, upravljanje rizicima, nove revizije norma ISO 9001:2008 i ISO 9004:2009, informacijska sigurnost, primjena menadžerskih alata, sigurnost i kvaliteta hrane te primjena metodologija 6 sigma i lean 6 sigma u poboljšanjima sustava.



Svečana večera u Dalmatinskom selu

10. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 1. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu



Tijekom predavanja



Obilazak Šibenika u pratnji vodiča



Sponzori i izagači

10. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 1. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu

Posebno zapaženo je bilo pozvano predavanje gđe Gordane Žurga, gošće iz Slovenije pod naslovom „Incremental Approach to Quality in Slovenian Public Administration”. Konferencija je završila izlaganjem g. Velimira Sriće na temu „Korporacijska organizacijska kultura – temelj kvalitete” koje je bilo izuzetno dobro posjećeno.



Predavanje prof. Velimira Sriće

Usprkos smanjenom broju sudionika u odnosu na prethodne konferencije, svega 124 sudionika, (iz cijele Hrvatske te nekoliko sudionika iz Slovenije, Srbije i Bosne i Hercegovine te Francuske), ova konferencija je ocjenjena kao uspješna, a sljedeća najavljena za proljeće 2011. godine.



Sudionici konferencije

Najava 11. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI i 2. znanstvenog skupa HDK

Rezervirajte si datume **12. i 13. svibnja 2011.** Mjesto održavanja Hotelsko naselje Solaris kod Šibenika (da, svidjelo nam se, idemo opet tamo)

Više informacija uskoro, pratite nas i na www.hdkvaliteta.hr

Iz rada EOQ



54. kongres EOQ (Europske organizacije za kvalitetu) održan je pod motom a *heritage for the future* „Quality“ održan je 26. do 27.10.2010 u Izmiru u Turskoj. Više informacija potražite na www.tse.org.tr/eoq2010
Prije kongresa održana je generalna skupština EOQ na kojoj je sudjelovao i predstavnik HDK.

U radu kongresa je sudjelovala Olga Štajdohar-Pađen prezentirajući temu *Quality Infrastructure of Global Market and the Role of Accredited Laboratories*. Iz Hrvatske je na ovom kongresu rad imao još i prof. dr. sc. Tonči Lazibat pod naslovom *Total Quality Environmental Management*.

Sljedeći, **55. kongres EOQ** bit će u Budimpešti 21.-23.06.2011.



više informacija na www.eoq.hu/2011/

Europska organizacija za kvalitetu EOQ, čiji je HDK član, ima obnovljene web stranice. Pogledajte na www.eoq.org

**Udruga poslovnih
savjetnika i časopis
Poslovni savjetnik
ustanovili nagradu
PRIMUS**

Po prvi puta u Hrvatskoj dodijeljene nagrade PRIMUS najboljim poslovnim savjetnicima

U organizaciji *Udruge poslovnih savjetnika* i časopisa *Poslovni savjetnik*, 27.05.2010. su u zagrebačkom hotelu Westin dodijeljene prve nagrade ove vrste u Hrvatskoj, a kome drugome nego najboljim hrvatskim poslovnim savjetnicima. Otkud ovakva ideja?

Vrlo jednostavno, ako ste glazbenik, slikar, pjesnik ili pisac, sportaš u bilo kojem sportu, glumac ili režiser, prilika za nagrade i priznanje vašeg rada vam ne manjka. I ona manje glamurozna zanimanja kao što su barmen, kuhar, poštar, frizer ili tajnica imaju svoju natjecanja i pripadajuće nagrade.

Ali, ako se bavite poslovnim savjetovanjem, radite na dugogodišnjim i složenim projektima, vaš rad će biti poznat samo vašim klijentima. I još ćete za većinu svojih postignuća, kao dobar i etičan poslovni savjetnik, zasluge prepustiti klijentu i njegovim zaposlenicima.

Međutim, to više nije tako. Nagrada Primus ustanovljena je kao godišnja nagrada i dodijeljuje se fizičkim osobama u pet redovnih:

1. Management savjetovanje
2. Ljudski potencijali, edukacija i trening
3. Informacijske tehnologije
4. Strateško planiranje i organizacijski razvoj
5. Marketing

i jednoj posebnoj kategoriji – nagrada za posebni doprinos poslovnom savjetovanju u Republici Hrvatskoj.

Nominacijsko razdoblje trajalo je od 15. veljače do 5. travnja ove godine, a pristigle prijave razmatralo je stručno povjerenstvo sastavljeno od eminentnih stručnjaka iz različitih područja poslovnog savjetovanja. U povjerenstvu su ove godine bili Esad Čolaković, Anton Florijan Barišić, Igor Milinović, Majda Rijavec, Saša Jurković, Goran Kukurin, Goran Radman, Velimir Srića, Silvana Tomić-Rotim, Đuro Njavro, Josip Brumec, Drago Munjiza, Lovorka Galetić, Kamilo Antolović, Sandra Mihelčić, Zvonimir Pavlek i Božo Skoko. Povjerenstvo je radilo u skladu s prethodno usvojenim i javno dostupnim pravilnikom. Svaki član povjerenstva je dao zasebnu ocjenu, vrednujući originalnost i kreativnost, inovativnost u ideji i primjeni, kvalitetu izvedbe te postignute učinke. Posebna briga vodila se o anonimnosti sudionika pred članovima povjerenstva.

Evo i dobitnika:

najboljim poslovnim savjetnicima za 2009. godinu proglašeni su:

Tajana Barančić, u kategoriji Management savjetovanje za projekt savjetovanja u cilju ekspanzije proizvoda tvrtke Altpro na globalno tržište

Mladen Jančić, u kategoriji Ljudski potencijali, edukacija i trening za projekt treninga trenera na OMV benzinskim stanicama

Zrinko Ergotić, u kategoriji Strateško planiranje i organizacijski razvoj za projekt savjetovanja kapitalizacije internog razvoja nematerijalne imovine u tvrtki ABC informatic

te prof. dr. sc. **Zdravko Krakar**, dobitnik počasne nagrade za poseban doprinos poslovnom savjetovanju u Republici Hrvatskoj.

Povjerenstvo je očigledno bilo strogih zahtjeva, jer nagrada za ovaj put nije dodijeljena u kategorijama informacijske tehnologije i marketing.

Iako sama nagrada nije novčana, dodijeljuje se u obliku posebnog priznanja-plakete i statue (za koju su dobitnici redom izjavljivali kako uopće nije lagana za držati), to nije obeshrabrilo ovogodišnje sudionike u natjecanju, a vjerujemo neće niti buduće.

Udruga poslovnih savjetnika i časopis Poslovni savjetnik ustanovili nagradu PRIMUS



S lijeva na desno: Zrinko Ergotić, Mladen Jančić, Zdravko Krakar, Tatjana Barančić, Silvana Tomić-Rotim, Anton Florijan Barišić, Vesna Trnokop Tanta, Robert Jukić i Sandra Mihelčić

Kako je g. Zdravko Krakar ujedno i član Hrvatskog društva za kvalitetu (tvrtka ZIH d.o.o.), poželimo da i sljedeće godine imamo nekog od dobitnika iz područja upravljanja kvalitetom.

I još jedna preporuka, pogledajte web stranice www.poslovni-savjetnik.com

Vijesti iz normizacije

ISO Guide 73:2009, Upravljanje rizikom – Terminološki rječnik

Ove upute daju definicije općih naziva koji se odnose na upravljanje rizikom. Cilj im je potaknuti uzajamno i dosljedno razumijevanje te usklađeni pristup opisu aktivnosti koje se odnose na upravljanje rizikom te uporabu ujednačenog nazivlja upravljanja rizikom u procesima i okvirima koji se bave upravljanjem rizikom.

Nazivi su složeni prema sljedećem redosljedu, to jest nazivi koje se odnose na:

- rizik
- upravljanje rizikom
- proces upravljanja rizikom
- komunikaciju i savjetovanje
- kontekst
- ocjenjivanje rizika
- identifikaciju rizika
- analizu rizika
- vrednovanje rizika
- obradu rizika

Hrvatski zavod za norme pripremio je hrvatski tekst ovih uputa. Trojezično izdanje, na hrvatskome, engleskome i francuskome jeziku može se kupiti po cijeni od 320,00 kn, a za članove Hrvatskog zavoda za norme cijena je 256,00 kn.

CEN/CENELEC Guide 17:2010, Upute za pisanje norma uzimajući u obzir potrebe mikro, malih i srednjih poduzeća (SME)

Radna skupina Tehničke uprave CEN/CLC BT WG 208, *Guidance on SME needs*, čije je tajništvo pri NORMAPME-u, pripremila je upute CEN/CENELEC Guide 17, a Hrvatski zavod za norme je, uz financijsku pomoć NORMAPME-a, pripremio

**Vijesti iz
normizacije**

hrvatski prijevod tih uputa.

NORMAPME je međunarodno neprofitno udruženje osnovano 1996. godine uz potporu Europske komisije pod nazivom *European Office of Crafts, Trades and Small and Medium sized Enterprises for Standardisation*. To je jedina organizacija koja je posvećena isključivo interesima malih i srednjih poduzeća u europskom sustavu normizacije. Njezini članovi predstavljaju više od 12 milijuna poduzeća u svim europskim državama, uključujući sve članove Europske unije i Europskog udruženja slobodne trgovine (European Free Trade Association – EFTA).

Ove upute piscima europskih norma daju smjernice o potrebama mikro, malih i srednjih poduzeća (SME) kako bi se izbjeglo njihovo isključivanje s tržišta i narušavanje poštenoga tržišnoga natjecanja.

Prijevod dokumenta CEN/CENELEC Guide 17:2010, *Upute za pisanje norma uzimajući u obzir potrebe mikro, malih i srednjih poduzeća (SME)* dostupan je na internetskim stranicama HZN-a [ovdje](#).

Predstavljena nova norma ISO 26000 o društvenoj odgovornosti

Međunarodna organizacija za normizaciju (ISO) svečano je objavila izlazak nove norme **ISO 26000 Guidance on social responsibility** (Upute o društvenoj odgovornosti) u Ženevi 1. studenog 2010. godine. Na središnju svečanost predstavljanja norme glavni tajnik ISO-a Rob Steel pozvao je sve stručnjake koji su sudjelovali u raznim fazama izrade ove opsežne i dugo očekivane norme.

Normu je pripremila radna skupina ISO/TMB/WG Social responsibility koja je od ideje, nastale na sastanku ISO/COPOLCO, Committee on consumer policy (Odbor za politiku potrošača) održanome 2001. godine pa sve do konačne realizacije u 2010. godini brinula o mnogim aspektima ove norme. Vodstvo radne skupine dodijeljeno je SIS-u (Švedska) i ABNT-u (Brazil) koji su kao dobro izbalansirani kopredsjedavajući tim mogli objediniti različite zahtjeve razvijenog i nerazvijenog svijeta.

Norma ISO 26000 ne sadržava zahtjeve, već samo smjernice i različite upute kako pristupiti problemu društvene odgovornosti u pojedinim područjima. To znači da se po toj normi neka organizacija ne može certificirati.

Međutim, norma je upotrebljiva za sve vrste organizacija, za male, srednje ili velike tvrtke, za tijela državne ili lokalne uprave, profitne i neprofitne organizacije. Također, najavljeno je da će u roku od tri godine biti prikupljene sve primjedbe do kojih bi se došlo u primjeni te norme i izraditi novo izdanje s promjenama u skladu s tim.

Hrvatski zavod za norme osnovao je tehnički odbor **HZN/TO 552, Društvena odgovornost** koji je sudjelovao u pripremi norme na međunarodnoj razini i koji će pripremiti prihvaćanje norme ISO 26000 kao hrvatske norme.

Norma će biti prihvaćena kao hrvatska norma do kraja 2010. godine u izvorniku, na engleskome jeziku, a njezin prijevod na hrvatski jezik očekuje se krajem 2011. godine.

IZVOR: www.hzn.hr

POZIV ZA UČLANJENJE

Pozivamo kolektive i pojedince da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva. Smatramo da bi Vaša tvrtka i na ovaj način pokazala spremnost pomoći promicanju ideje kvalitete u Hrvatskoj.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano deset HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI u razdoblju 1998. – 2010.g.;
- u sklopu 10. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI u svibnju 2010. u Šibeniku održan je i **Prvi znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu**
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2010.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2010.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkkvaliteta.hr
- popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK

Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
Članarina za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
Članarina za umirovljenike i studente iznosi 50 kn
Članarina vrijedi godinu dana.

Dodatne pogodnosti kolektivne članarine:

Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš logotip i logotip EOQ, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove. Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi mogu promovirati svoju organizaciju besplatno ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.

Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a.

Pristupnice se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkkvaliteta.hr
Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:
<http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

**OBAVIJEST O
ČLANARINAMA****Kolektivni članovi**

Voditeljima „grupe kvalitete“ kolektivnih članova kojima je dospijeće podmirjenja članarine nakon 1. rujna, ovih dana šaljem dopise i račune za nastavak članstva.

Molimo sve voditelje da provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici te da ažuriraju eventualne promjene slanjem poruke na e-adresu: reg@hdkvaliteta.hr. Za promijenjenog člana u grupi, podaci koje trebamo su: ime, prezime, datum rođenja i e-adresa.

Članovi pojedinci

Članove pojedince, kojima istječe članstvo u zadnja dva mjeseca ove godine, podsjećamo da za obnovu članstva trebaju platiti godišnju članarinu. Pojedinačna članarina i dalje je 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb

žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2010.

Jedinstveni „Poziv na broj“ – 380-10.

Za provjeru datuma isteka članarine ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“ koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja za obnovu članarine, možete se obratiti poslovnoj tajnici Društva Jadranki Pavlinić Tomlinson na tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99 u uredovno vrijeme – 9 do 14 sati. ili porukom na e-adresu reg@hdkvaliteta.hr