

**15. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI I  
6. ZNANSTVENI SKUP  
HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU**

**- međunarodni stručni i znanstveni skup -  
7. do 9. svibnja 2015., Hotelu Zora, Primošten**

**1. TEMATSKO PODRUČJE**

**Sustavi upravljanja u gospodarstvu, javnim službama, zdravstvenom i obrazovnom sustavu**

Ovom temom želimo potaknuti što širi pogled na pozitivna i negativna iskustva naših stručnjaka za sustave, ali i ostalih vlasnika pojedinih procesa u najširem spektru djelatnosti. Raspon očekivanih tema zaista je širok - od samog procesa vođenja sustava do procesa upravljanja

- ugovorima i projektima
- dokumentima
- resursima ( ljudi, vrijeme, infrastruktura, ICT...)
- proizvodnim procesima
- mjerenjima i mjernom opremom
- nesukladnim proizvodima
- analizom zadovoljstva kupaca, ali i svih zainteresiranih strana
- malim i velikim poboljšanjima
- ...

... i još puno toga što uspješno, ili neuspješno, pokušavamo raditi u našim sredinama. Dijeljenjem naših uspjeha ili frustracija sigurno ćemo si međusobno pomoći u stalnom usponu po spirali kvalitete.

**[PRIJAVI RAD](#)**