

# KODEKS HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU

## I Temeljna načela Kodeksa HDK

Ugled HDK se temelji na ponašanju članova HDK koji primjenjuju načela etičkog ponašanja na sebe u privatnom životu i na poslu. Na taj način potiču vlastitim primjerom izgradnju moralne zajednice koja je preduvjet za unapređenje kulture kvalitete društvene zajednice.

## II Odnos članova HDK prema sebi

Članovi HDK su dužni :

- ponašati se prema ljudima humano u skladu s etičkim načelima Kodeksa HDK;
- profesionalno, odgovorno i samokritično obavljati i unaprjeđivati svoj posao.

## III Ponašanje članova HDK međusobno i prema svojim suradnicima

Članovi HDK trebaju:

- biti međusobno i u odnosima sa svojim suradnicima poštenu i nepristrani, spremni na timski rad, otvorenu komunikaciju, nesebično dijeljenje znanja i informacija;
- biti tolerantni, razvijati međusobno povjerenje i poštovanje i na taj način poticati dobre međuljudske odnose koji predstavljaju temelj za kulturu kvalitete;
- ugled u struci stjecati kroz rezultate svog rad, a ne smiju rezultate rada HDK koristiti za vlastitu reklamu;
- poštivati pravila na radu.

## IV Odnos HDK prema članovima

HDK treba:

- olakšati svojim članovima razmjenu znanja i informacija iz područja kvalitete;
- uključivati pojedince i organizacije u aktivnosti za kvalitetu pokazujući da se na svakog pojedinca računa.

## V Ponašanje članova HDK u javnosti

Članovi HDK su dužni :

- raditi na povećanju ugleda HDK u javnosti razvijajući svijest o važnosti kvalitete u svim segmentima života. Pri tome su dužni ukazivati na probleme u ponašanja ljudi koji utječu na kvalitetu, polazeći uvijek od vlastitog ponašanja;
- u svakoj javnoj izjavi naznačiti u čije ime i u čiju korist iznose izjavu i pošteno objasniti svoj rad i zasluge u HDK;
- voditi brigu o tradicionalnim i kulturnim vrijednostima zemlje s kojom surađuju;
- zalagati se za unapređenje proizvoda, procesa i sustava poslovanja uz osiguravanje brige za sigurnost i zaštitu zdravlja ljudi i zaštitu okoliša;
- davati u reklamnim i promotivnim materijalima jasne i vjerodostojne informacije o radu HDK;
- cijeniti dostignuća sličnih stručnih organizacija.

## **VI Ponašanje članova HDK prema poslu**

Članovi HDK su dužni:

- biti na poslu marljivi, pouzdani, susretljivi i dobronamjerni;
- pomagati profesionalni razvitak i napredovanje suradnika.

## **VII Ponašanje članova HDK – stručnjaka za kvalitetu prema korisnicima njihovih usluga**

Članovi HDK, koji kao stručnjaci za kvalitetu samostalno pružaju usluge trebaju:

- profesionalno obavljati posao poštujući sve prije navedene smjernice iz Kodeksa i stvarati dugoročno korektan poslovni odnos s korisnicima svojih usluga;
- informirati korisnike svojih usluga o poslovnim vezama i pripadnosti raznim organizacijama radi osiguravanja korektnog pružanja usluge;
- čuvati informacije o poslovnim odnosima s korisnicima svojih usluga i ne davati ih drugima bez njihove prethodne suglasnost;
- poštovati osobnost i profesionalna prava kolega koji se bave istim poslom.

## **VIII Ponašanje članova HDK koji su na rukovodećim funkcijama**

- trebaju razvijati dobre međuljudske odnose kroz otvorenu komunikaciju i timski rad kako bi kod zaposlenika razvijali
- uzajamno povjerenje, učinkovitost i zadovoljstvo poslom;
- provoditi i poštivati zakone, propise i pravila;
- težiti pozitivnoj selekciji potičući otvorenu kritiku, samokritiku, nepristranost i odgovornost pojedinaca za svoje postupke;
- rukovoditi ljudima pravedno, plemenito i sustavno postavljajući im jasne ciljeve i stvarajući u sredini iskrene odnose;
- u rukovođenju primjenjivati osnovne principe upravljanja kvalitetom uz korištenje metoda stalnog poboljšavanja kvalitete u radu.