



HR Survey 2010

*Hrvatski pregled certifikata
sustava upravljanja za 2010. godinu*

Osijek, listopad 2011.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja – HR Survey – nastao je po ugledu na ISO Survey koji već godinama donosi svjetski pregled certifikata izdanih za ISO norme sustava upravljanja.

Pregledom su obuhvaćeni certifikati izdani do 2010-12-31 prema normama ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 te ISO 22000:2005 uz ostale certifikate za sustave upravljanja sigurnošću hrane (HACCP-IFS-BRC).

Prezentiran je ukupan broj pojedinih certifikata, godišnji rast broja certifikata u godini te njihova podjela prema županijama i industrijskim sektorima.

Nazivi certificiranih tvrtki, broj i udio certifikata pojedinog certifikacijskog tijela i ostali slični podaci prikupljeni tijekom izrade ovog pregleda neće biti prezentirani da bi se uklonila mogućnost korištenja ovog pregleda u marketinške svrhe.

Podaci su prikupljeni uz suradnju certifikacijskih tijela koja djeluju u Hrvatskoj, a predstavljaju i podatke koje HZN šalje u ISO za izradu ISO Survey 2010.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja izdavati će se svake godine, a sadržaj pregleda prilagođavati će se promjenama u sustavima upravljanja i potrebama koji korisnici iskažu.

Urednik
Gordan Glavaš
gordan.glavas@saponia.hr
www.kvaliteta.net



HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

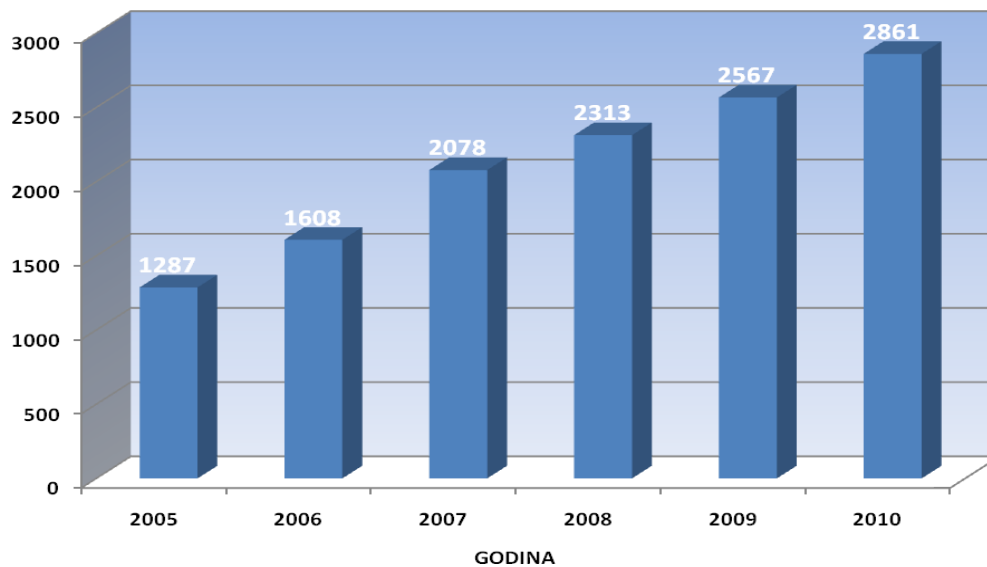
Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
telefon: 01/49 23 077
fax: 01/49 23 078
E-mail: info@hdkvaliteta.hr
www.hdkvaliteta.hr

Norma

- ISO 9001:2008 Quality management systems - Requirements

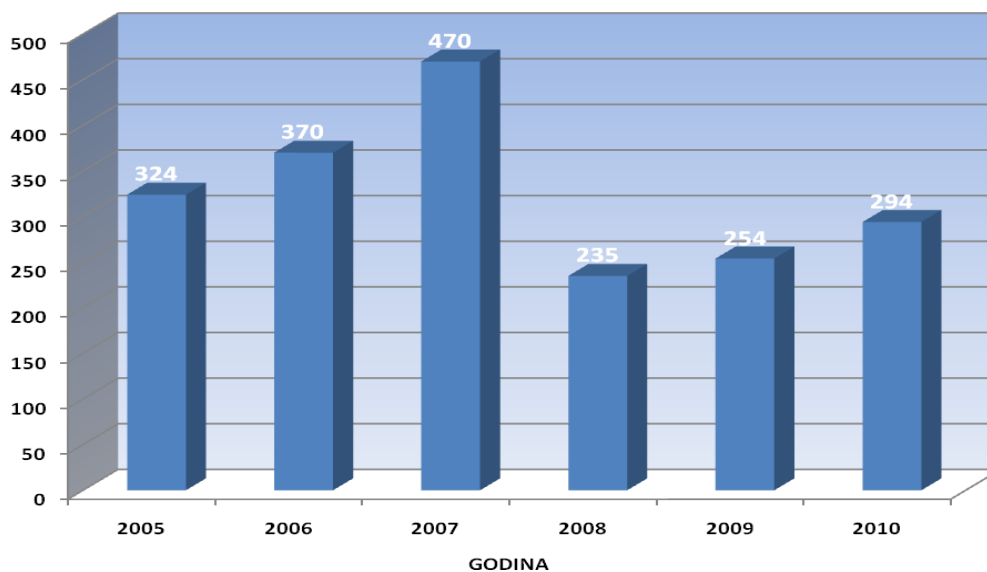
Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 9001	1287	1608	2078	2313	2567	2861



Godišnji rast broja certifikata

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 9001	324	370	470	235	254	294

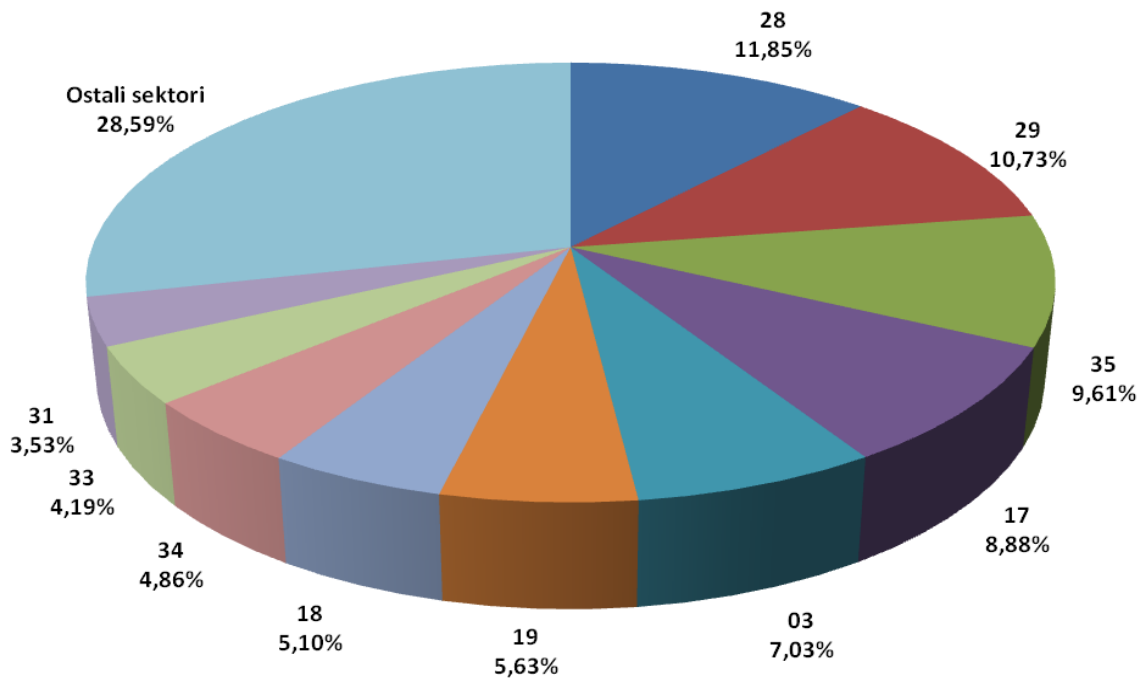


Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
01	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	23
02	Rudarstvo i crpljenje	16
03	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	201
04	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	36
05	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	11
06	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	42
07	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	19
08	Izdavačke tvrtke	10
09	Tiskare	34
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	1
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	46
13	Farmaceutska industrija	12
14	Proizvodnja gume i plastike	76
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	23
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	42
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	254
18	Proizvodnja strojeva i opreme	146
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	161
20	Brodogradnja	22
21	Avionska industrija	1
22	Ostala transportna oprema	11
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	35
24	Reciklažna industrija	15
25	Opskrba električnom energijom	15
26	Opskrba plinom	2
27	Opskrba vodom	19
28	Građevinarstvo	339
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	307
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	42
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	101
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	12
33	Informacijska tehnologija	120
34	Inženjerske usluge	139
35	Ostale usluge	275
36	Javna uprava	55
37	Obrazovanje	59
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	61
39	Ostale javne usluge	78

Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor ¹		Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	339	11,85
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	307	10,73
35	Ostale usluge	275	9,61
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	254	8,88
03	Proizvodnja prehrambenih proizvoda, industrija pića, proizvodnja duhana	201	7,03
19	Električna i optička oprema	161	5,63
18	Proizvodnja strojeva i opreme	146	5,10
34	Inženjerske usluge	139	4,86
33	Informacijska tehnologija	120	4,19
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	101	3,53
Ostali sektori		818	28,59



Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki ² (%)
1	Zagrebačka	259	1,124
2	Krapinsko-zagorska	72	0,940
3	Sisačko-moslavačka	63	0,686
4	Karlovačka	80	0,992
5	Varaždinska	114	1,054
6	Koprivničko-križevačka	42	0,662
7	Bjelovarsko-bilogorska	40	0,565
8	Primorsko-goranska	248	0,762
9	Ličko-senjska	6	0,182
10	Virovitičko-podravska	19	0,453
11	Požeško-slavonska	26	0,637
12	Brodsko-posavska	75	0,899
13	Zadarska	63	0,465
14	Osječko-baranjska	110	0,715
15	Šibensko-kninska	39	0,451
16	Vukovarsko-srijemska	31	0,391
17	Splitsko-dalmatinska	266	0,595
18	Istarska	164	0,569
19	Dubrovačko-neretvanska	64	0,593
20	Međimurska	95	1,251
21	Grad Zagreb	985	0,922

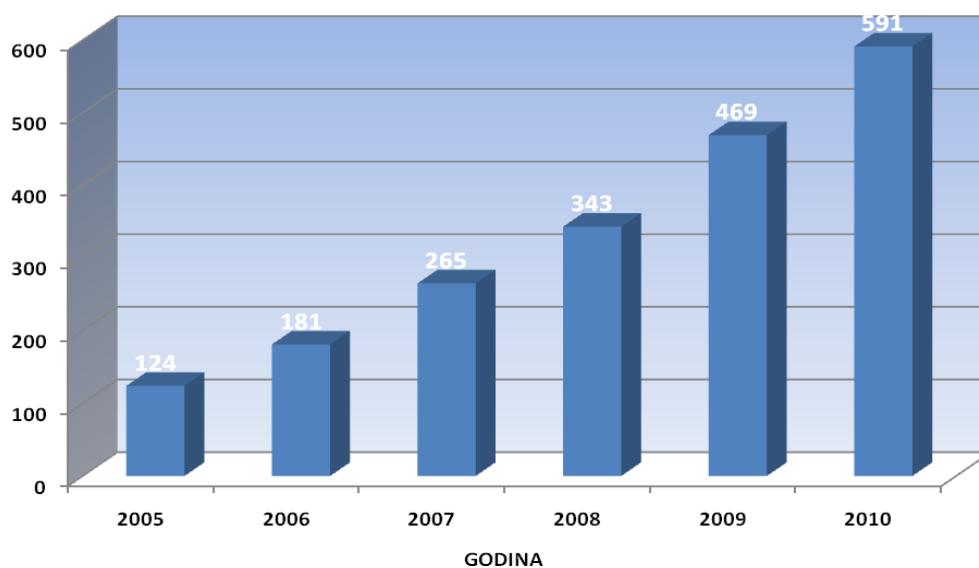


Norma

- ISO 14001:2004 Environmental management systems - Requirements with guidance for use

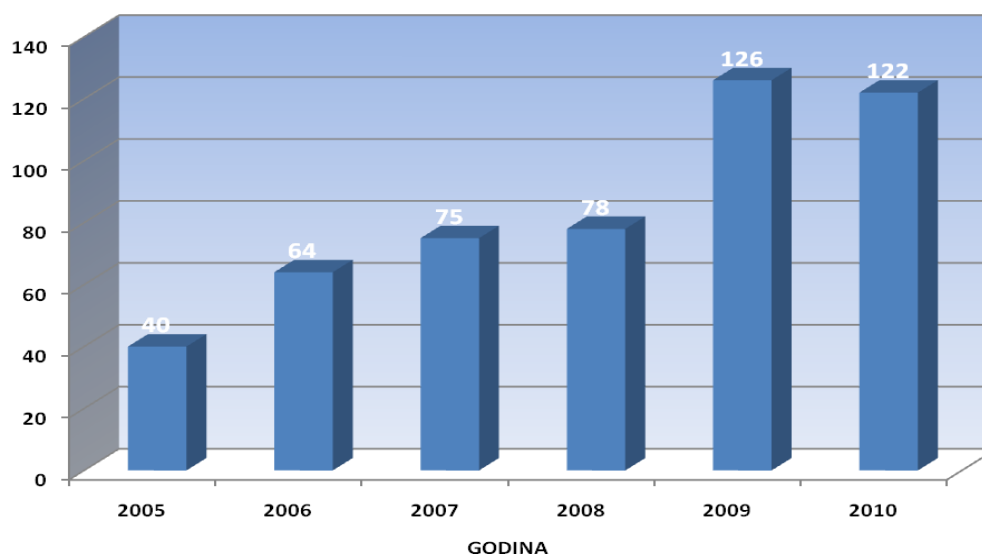
Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 14001	124	181	265	343	469	591



Godišnji rast broja certifikata

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 14001	40	64	75	78	126	122

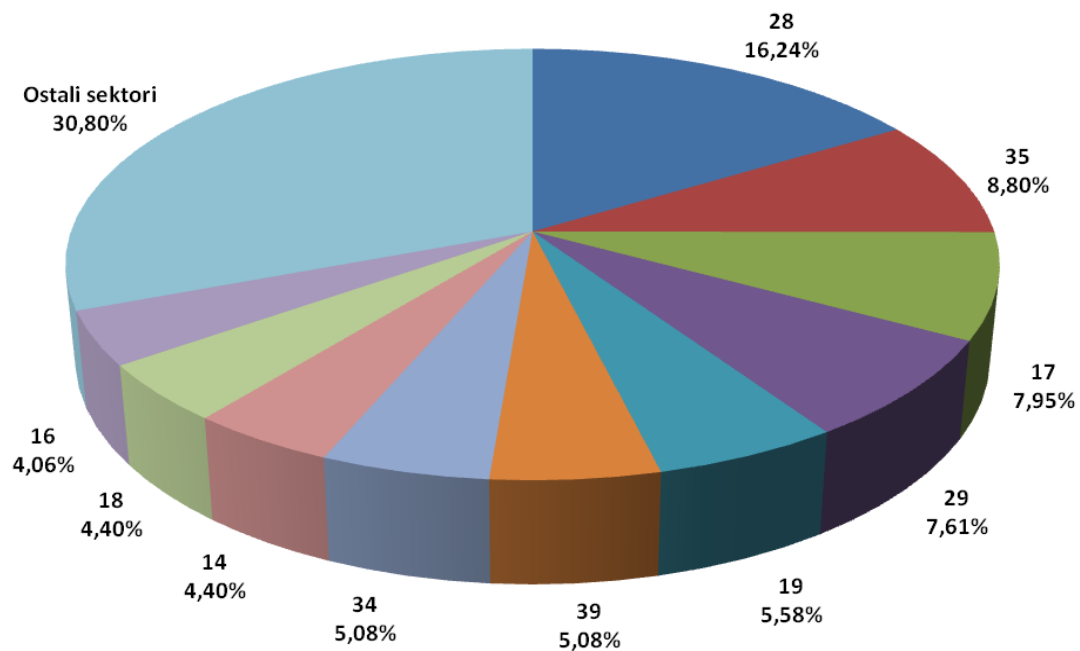


Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
01	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	9
02	Rudarstvo i crpljenje	6
03	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	20
04	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	3
05	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	0
06	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	5
07	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	7
08	Izdavačke tvrtke	2
09	Tiskare	5
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	3
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	20
13	Farmaceutska industrija	4
14	Proizvodnja gume i plastike	26
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	8
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	24
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	47
18	Proizvodnja strojeva i opreme	26
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	33
20	Brodogradnja	3
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	5
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	8
24	Reciklažna industrija	11
25	Opskrba električnom energijom	18
26	Opskrba plinom	3
27	Opskrba vodom	4
28	Građevinarstvo	96
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	45
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	11
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	17
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	0
33	Informacijska tehnologija	4
34	Inženjerske usluge	30
35	Ostale usluge	52
36	Javna uprava	3
37	Obrazovanje	1
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	2
39	Ostale javne usluge	30

Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor ¹		Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	96	16,24
35	Ostale usluge	52	8,80
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	47	7,95
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	45	7,61
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	33	5,58
39	Ostale javne usluge	30	5,08
34	Inženjerske usluge	30	5,08
14	Proizvodnja gume i plastike	26	4,40
18	Proizvodnja strojeva i opreme	26	4,40
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	24	4,06
Ostali sektori		182	30,80



Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki ² (%)
1	Zagrebačka	44	0,191
2	Krapinsko-zagorska	10	0,131
3	Sisačko-moslavačka	21	0,229
4	Karlovačka	23	0,285
5	Varaždinska	39	0,361
6	Koprivničko-križevačka	8	0,126
7	Bjelovarsko-bilogorska	7	0,099
8	Primorsko-goranska	37	0,114
9	Ličko-senjska	1	0,030
10	Virovitičko-podravska	3	0,072
11	Požeško-slavonska	2	0,049
12	Brodsko-posavska	13	0,156
13	Zadarska	6	0,044
14	Osječko-baranjska	28	0,182
15	Šibensko-kninska	5	0,058
16	Vukovarsko-srijemska	8	0,101
17	Splitsko-dalmatinska	30	0,067
18	Istarska	39	0,135
19	Dubrovačko-neretvanska	6	0,056
20	Međimurska	29	0,382
21	Grad Zagreb	232	0,217



Norme

- ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management Systems - Requirements

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 27001	-	1	4	9	20	26

Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	1
8	Izdavačke tvrtke	1
9	Tiskare	1
28	Građevinarstvo	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	1
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	2
33	Informacijska tehnologija	17
35	Ostale usluge	1
36	Javna uprava	1

Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	3
6	Koprivničko-križevačka	1
8	Primorsko-goranska	1
17	Splitsko-dalmatinska	1
18	Istarska	1
21	Grad Zagreb	19

Norma

- OHSAS 18001:2007 Occupational health and safety management systems – Specification

Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
OHSAS 18001	17	31	38	45	67	95

Godišnji rast broja certifikata

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
OHSAS 18001	5	14	7	8	22	28

Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
01	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	0
02	Rudarstvo i crpljenje	4
03	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	3
04	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	1
05	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	1
06	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	2
07	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	1
08	Izdavačke tvrtke	1
09	Tiskare	2
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	3
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	2
13	Farmaceutska industrija	0
14	Proizvodnja gume i plastike	3
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	1
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	13
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	10
18	Proizvodnja strojeva i opreme	2
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	6
20	Brodogradnja	0
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	1
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	1
24	Reciklažna industrija	3
25	Opskrba električnom energijom	0
26	Opskrba plinom	0
27	Opskrba vodom	0
28	Građevinarstvo	15
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	1
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	1
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	0
33	Informacijska tehnologija	0
34	Inženjerske usluge	5
35	Ostale usluge	9
36	Javna uprava	0
37	Obrazovanje	1
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	0
39	Ostale javne usluge	2

Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	8
2	Krapinsko-zagorska	1
3	Sisačko-moslavačka	4
4	Karlovačka	5
5	Varaždinska	2
6	Koprivničko-križevačka	1
7	Bjelovarsko-bilogorska	2
8	Primorsko-goranska	10
9	Ličko-senjska	0
10	Virovitičko-podravska	1
11	Požeško-slavonska	0
12	Brodsko-posavska	0
13	Zadarska	0
14	Osječko-baranjska	2
15	Šibensko-kninska	0
16	Vukovarsko-srijemska	0
17	Splitsko-dalmatinska	4
18	Istarska	5
19	Dubrovačko-neretvanska	1
20	Međimurska	1
21	Grad Zagreb	48



Norme

- ISO 22000:2005 Food safety management systems -- Requirements for any organization in the food chain

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 22000	2	17	68	86	91	105

Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	8
2	Krapinsko-zagorska	2
3	Sisačko-moslavačka	5
4	Karlovačka	4
5	Varaždinska	4
6	Koprivničko-križevačka	2
7	Bjelovarsko-bilogorska	1
8	Primorsko-goranska	8
9	Ličko-senjska	3
10	Virovitičko-podravska	2
11	Požeško-slavonska	1
12	Brodsko-posavska	3
13	Zadarska	9
14	Osječko-baranjska	7
15	Šibensko-kninska	3
16	Vukovarsko-srijemska	2
17	Splitsko-dalmatinska	9
18	Istarska	6
19	Dubrovačko-neretvanska	5
20	Međimurska	3
21	Grad Zagreb	20

Ostali certifikati

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
HACCP	92	209	297	367	481	550
IFS / BRC	4	6	12	13	15	16

¹ Podjela na industrijske sektore prema EA – European co-operation for Accreditation – prijevod na hrvatski jezik prema NKD.

² Udio certificiranih tvrtki u pojedinoj županiji izračunat je prema ukupnom broju poslovnih subjekata (registrirane pravne osobe + subjekti u obrtu i slobodnim zanimanjima) koji je objavljen u priopćenju «Broj i struktura poslovnih subjekata u prosincu 2010.» koje je izdao Državni zavod za statistiku.