



# **HR Survey 2010**

*Hrvatski pregled certifikata  
sustava upravljanja za 2010. godinu*

**Osijek, listopad 2011.**

**Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja – HR Survey –** nastao je po ugledu na ISO Survey koji već godinama donosi svjetski pregled certifikata izdanih za ISO norme sustava upravljanja.

Pregledom su obuhvaćeni certifikati izdani do 2010-12-31 prema normama ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 te ISO 22000:2005 uz ostale certifikate za sustave upravljanja sigurnošću hrane (HACCP-IFS-BRC).

Prezentiran je ukupan broj pojedinih certifikata, godišnji rast broja certifikata u godini te njihova podjela prema županijama i industrijskim sektorima.

Nazivi certificiranih tvrtki, broj i udio certifikata pojedinog certifikacijskog tijela i ostali slični podaci prikupljeni tijekom izrade ovog pregleda neće biti prezentirani da bi se uklonila mogućnost korištenja ovog pregleda u marketinške svrhe.

Podaci su prikupljeni uz suradnju certifikacijskih tijela koja djeluju u Hrvatskoj, a predstavljaju i podatke koje HZN šalje u ISO za izradu ISO Survey 2010.

**Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja** izdavati će se svake godine, a sadržaj pregleda prilagođavati će se promjenama u sustavima upravljanja i potrebama koji korisnici iskažu.

Urednik  
Gordan Glavaš  
[gordan.glavas@saponia.hr](mailto:gordan.glavas@saponia.hr)  
[www.kvaliteta.net](http://www.kvaliteta.net)



HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

### HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

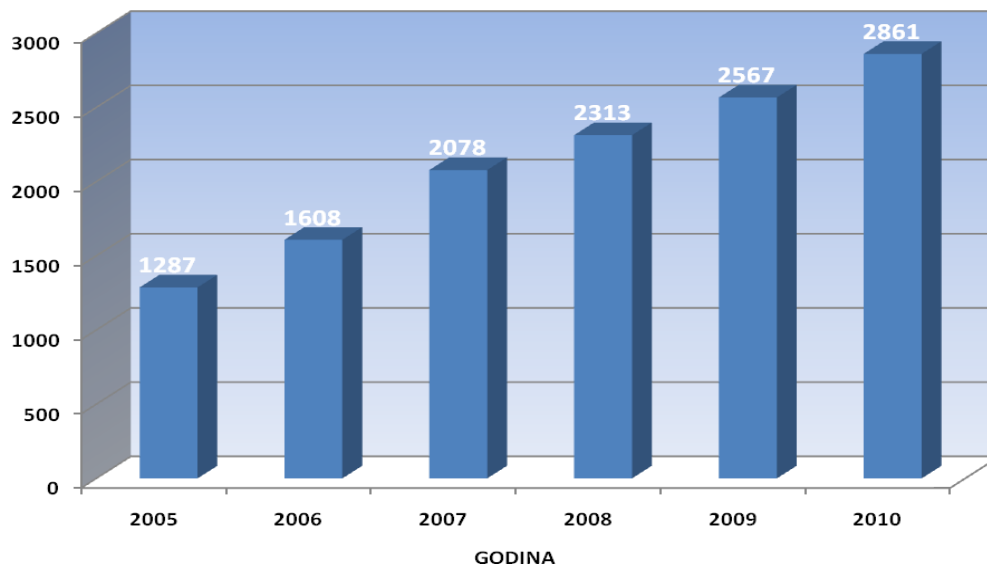
Berislavićeva 6, 10000 Zagreb  
telefon: 01/49 23 077  
fax: 01/49 23 078  
E-mail: [info@hdkvaliteta.hr](mailto:info@hdkvaliteta.hr)  
[www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)

## Norma

- ISO 9001:2008 Quality management systems - Requirements

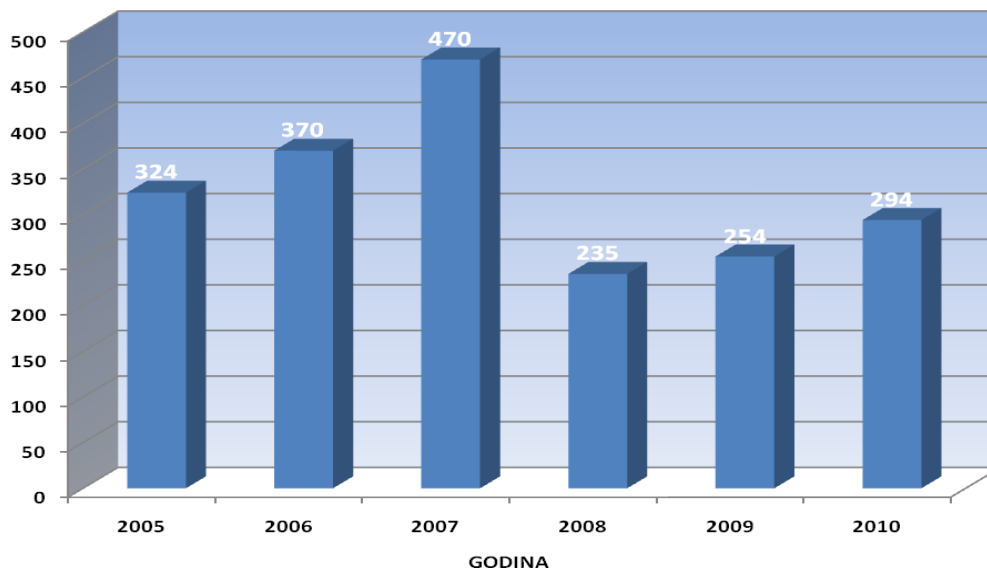
## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 9001	<b>1287</b>	<b>1608</b>	<b>2078</b>	<b>2313</b>	<b>2567</b>	<b>2861</b>



## Godišnji rast broja certifikata

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 9001	<b>324</b>	<b>370</b>	<b>470</b>	<b>235</b>	<b>254</b>	<b>294</b>

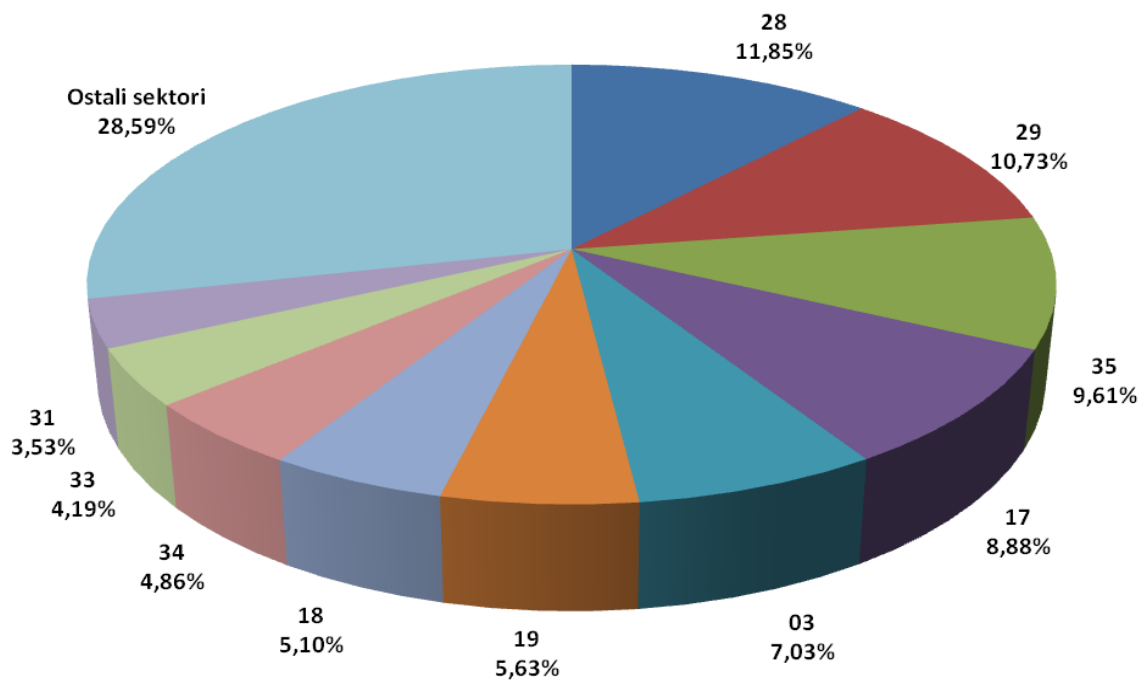


## Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor <sup>1</sup>	Broj certifikata
01	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	23
02	Rudarstvo i crpljenje	16
03	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	201
04	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	36
05	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	11
06	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	42
07	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	19
08	Izdavačke tvrtke	10
09	Tiskare	34
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	1
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	46
13	Farmaceutska industrija	12
14	Proizvodnja gume i plastike	76
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	23
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	42
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	254
18	Proizvodnja strojeva i opreme	146
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	161
20	Brodogradnja	22
21	Avionska industrija	1
22	Ostala transportna oprema	11
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	35
24	Reciklažna industrija	15
25	Opskrba električnom energijom	15
26	Opskrba plinom	2
27	Opskrba vodom	19
28	Građevinarstvo	339
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	307
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	42
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	101
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	12
33	Informacijska tehnologija	120
34	Inženjerske usluge	139
35	Ostale usluge	275
36	Javna uprava	55
37	Obrazovanje	59
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	61
39	Ostale javne usluge	78

## Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor <sup>1</sup>		Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	<b>339</b>	<b>11,85</b>
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	<b>307</b>	<b>10,73</b>
35	Ostale usluge	<b>275</b>	<b>9,61</b>
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	<b>254</b>	<b>8,88</b>
03	Proizvodnja prehrambenih proizvoda, industrija pića, proizvodnja duhana	<b>201</b>	<b>7,03</b>
19	Električna i optička oprema	<b>161</b>	<b>5,63</b>
18	Proizvodnja strojeva i opreme	<b>146</b>	<b>5,10</b>
34	Inženjerske usluge	<b>139</b>	<b>4,86</b>
33	Informacijska tehnologija	<b>120</b>	<b>4,19</b>
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	<b>101</b>	<b>3,53</b>
Ostali sektori		<b>818</b>	<b>28,59</b>



## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki <sup>2</sup> (%)
1	Zagrebačka	<b>259</b>	<b>1,124</b>
2	Krapinsko-zagorska	<b>72</b>	<b>0,940</b>
3	Sisačko-moslavačka	<b>63</b>	<b>0,686</b>
4	Karlovačka	<b>80</b>	<b>0,992</b>
5	Varaždinska	<b>114</b>	<b>1,054</b>
6	Koprivničko-križevačka	<b>42</b>	<b>0,662</b>
7	Bjelovarsko-bilogorska	<b>40</b>	<b>0,565</b>
8	Primorsko-goranska	<b>248</b>	<b>0,762</b>
9	Ličko-senjska	<b>6</b>	<b>0,182</b>
10	Virovitičko-podravska	<b>19</b>	<b>0,453</b>
11	Požeško-slavonska	<b>26</b>	<b>0,637</b>
12	Brodsko-posavska	<b>75</b>	<b>0,899</b>
13	Zadarska	<b>63</b>	<b>0,465</b>
14	Osječko-baranjska	<b>110</b>	<b>0,715</b>
15	Šibensko-kninska	<b>39</b>	<b>0,451</b>
16	Vukovarsko-srijemska	<b>31</b>	<b>0,391</b>
17	Splitsko-dalmatinska	<b>266</b>	<b>0,595</b>
18	Istarska	<b>164</b>	<b>0,569</b>
19	Dubrovačko-neretvanska	<b>64</b>	<b>0,593</b>
20	Međimurska	<b>95</b>	<b>1,251</b>
21	Grad Zagreb	<b>985</b>	<b>0,922</b>

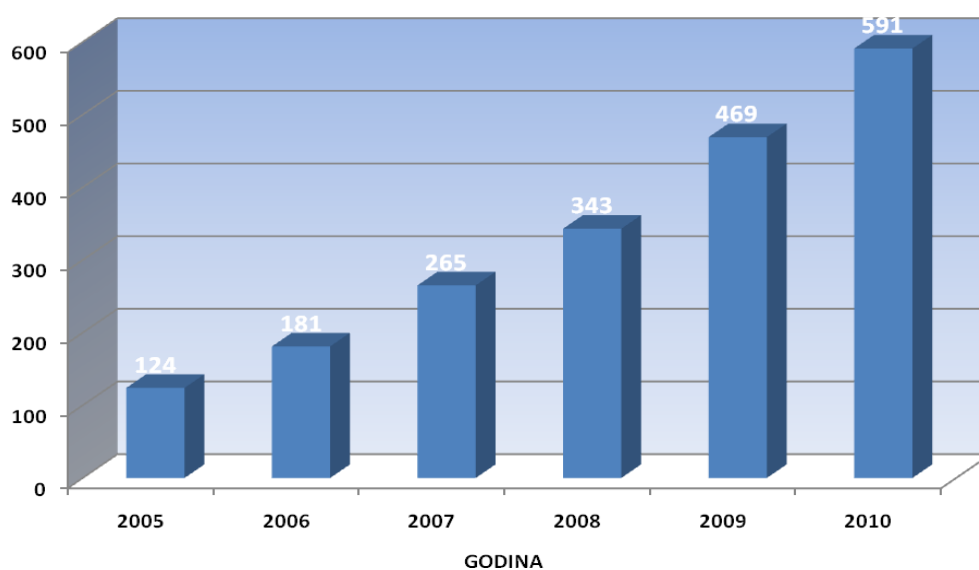


## Norma

- ISO 14001:2004 Environmental management systems - Requirements with guidance for use

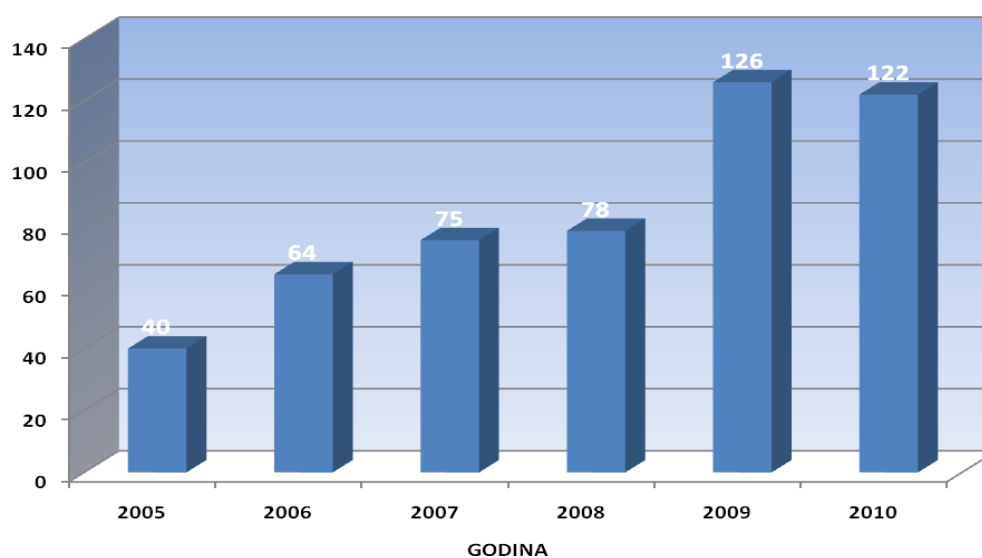
## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 14001	<b>124</b>	<b>181</b>	<b>265</b>	<b>343</b>	<b>469</b>	<b>591</b>



## Godišnji rast broja certifikata

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 14001	<b>40</b>	<b>64</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>126</b>	<b>122</b>



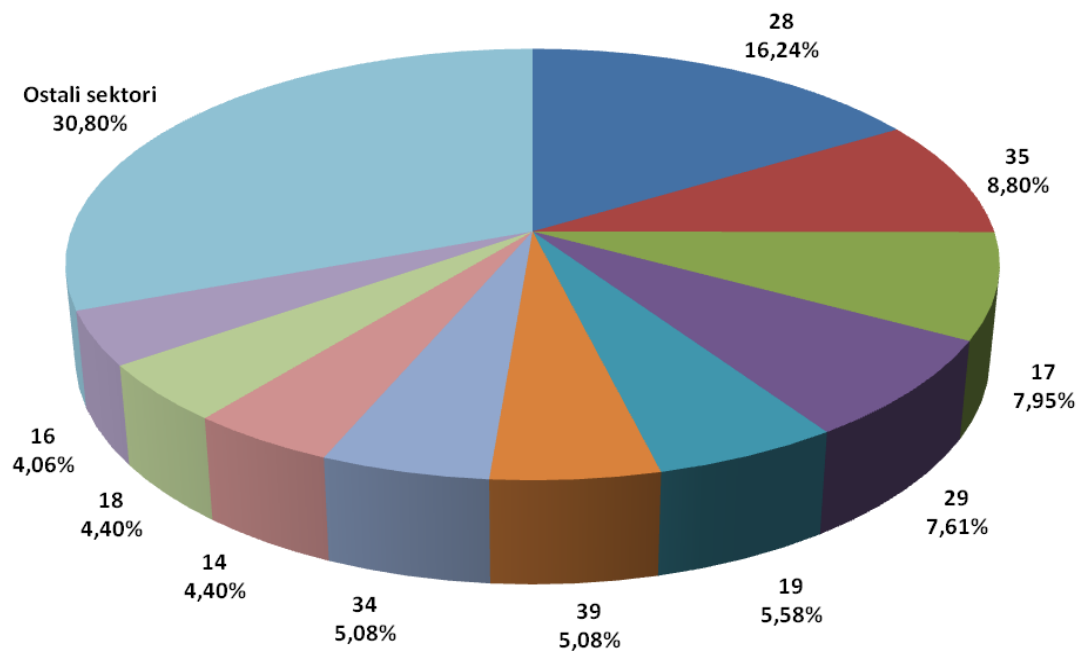
## Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor <sup>1</sup>	Broj certifikata
01	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	9
02	Rudarstvo i crpljenje	6
03	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	20
04	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	3
05	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	0
06	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	5
07	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	7
08	Izdavačke tvrtke	2
09	Tiskare	5
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	3
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	20
13	Farmaceutska industrija	4
14	Proizvodnja gume i plastike	26
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	8
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	24
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	47
18	Proizvodnja strojeva i opreme	26
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	33
20	Brodogradnja	3
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	5
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	8
24	Reciklažna industrija	11
25	Opskrba električnom energijom	18
26	Opskrba plinom	3
27	Opskrba vodom	4
28	Građevinarstvo	96
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	45
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	11
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	17
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	0
33	Informacijska tehnologija	4
34	Inženjerske usluge	30
35	Ostale usluge	52
36	Javna uprava	3
37	Obrazovanje	1
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	2
39	Ostale javne usluge	30



## Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor <sup>1</sup>		Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	<b>96</b>	<b>16,24</b>
35	Ostale usluge	<b>52</b>	<b>8,80</b>
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	<b>47</b>	<b>7,95</b>
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	<b>45</b>	<b>7,61</b>
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	<b>33</b>	<b>5,58</b>
39	Ostale javne usluge	<b>30</b>	<b>5,08</b>
34	Inženjerske usluge	<b>30</b>	<b>5,08</b>
14	Proizvodnja gume i plastike	<b>26</b>	<b>4,40</b>
18	Proizvodnja strojeva i opreme	<b>26</b>	<b>4,40</b>
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	<b>24</b>	<b>4,06</b>
Ostali sektori		<b>182</b>	<b>30,80</b>



## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki <sup>2</sup> (%)
1	Zagrebačka	<b>44</b>	<b>0,191</b>
2	Krapinsko-zagorska	<b>10</b>	<b>0,131</b>
3	Sisačko-moslavačka	<b>21</b>	<b>0,229</b>
4	Karlovačka	<b>23</b>	<b>0,285</b>
5	Varaždinska	<b>39</b>	<b>0,361</b>
6	Koprivničko-križevačka	<b>8</b>	<b>0,126</b>
7	Bjelovarsko-bilogorska	<b>7</b>	<b>0,099</b>
8	Primorsko-goranska	<b>37</b>	<b>0,114</b>
9	Ličko-senjska	<b>1</b>	<b>0,030</b>
10	Virovitičko-podravska	<b>3</b>	<b>0,072</b>
11	Požeško-slavonska	<b>2</b>	<b>0,049</b>
12	Brodsko-posavska	<b>13</b>	<b>0,156</b>
13	Zadarska	<b>6</b>	<b>0,044</b>
14	Osječko-baranjska	<b>28</b>	<b>0,182</b>
15	Šibensko-kninska	<b>5</b>	<b>0,058</b>
16	Vukovarsko-srijemska	<b>8</b>	<b>0,101</b>
17	Splitsko-dalmatinska	<b>30</b>	<b>0,067</b>
18	Istarska	<b>39</b>	<b>0,135</b>
19	Dubrovačko-neretvanska	<b>6</b>	<b>0,056</b>
20	Međimurska	<b>29</b>	<b>0,382</b>
21	Grad Zagreb	<b>232</b>	<b>0,217</b>



## Norme

- ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management Systems - Requirements

## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 27001	-	1	4	9	20	26

## Broj certifikata prema industrijskim sektorima

Industrijski sektor <sup>1</sup>		Broj certifikata
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	1
8	Izdavačke tvrtke	1
9	Tiskare	1
28	Građevinarstvo	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	1
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	2
33	Informacijska tehnologija	17
35	Ostale usluge	1
36	Javna uprava	1

## Broj certifikata prema županijama

Županija		Broj certifikata
1	Zagrebačka	3
6	Koprivničko-križevačka	1
8	Primorsko-goranska	1
17	Splitsko-dalmatinska	1
18	Istarska	1
21	Grad Zagreb	19

## Norma

- OHSAS 18001:2007 Occupational health and safety management systems – Specification

**Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije**

## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
OHSAS 18001	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>95</b>

## Godišnji rast broja certifikata

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
OHSAS 18001	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>28</b>

**Broj certifikata prema industrijskim sektorima**

	Industrijski sektor <sup>1</sup>	Broj certifikata
01	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	0
02	Rudarstvo i crpljenje	4
03	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	3
04	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	1
05	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	1
06	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	2
07	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	1
08	Izdavačke tvrtke	1
09	Tiskare	2
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	3
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	2
13	Farmaceutska industrija	0
14	Proizvodnja gume i plastike	3
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	1
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	13
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	10
18	Proizvodnja strojeva i opreme	2
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	6
20	Brodogradnja	0
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	1
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	1
24	Reciklažna industrija	3
25	Opskrba električnom energijom	0
26	Opskrba plinom	0
27	Opskrba vodom	0
28	Građevinarstvo	15
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	1
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	1
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	0
33	Informacijska tehnologija	0
34	Inženjerske usluge	5
35	Ostale usluge	9
36	Javna uprava	0
37	Obrazovanje	1
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	0
39	Ostale javne usluge	2

## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	<b>8</b>
2	Krapinsko-zagorska	<b>1</b>
3	Sisačko-moslavačka	<b>4</b>
4	Karlovačka	<b>5</b>
5	Varaždinska	<b>2</b>
6	Koprivničko-križevačka	<b>1</b>
7	Bjelovarsko-bilogorska	<b>2</b>
8	Primorsko-goranska	<b>10</b>
9	Ličko-senjska	<b>0</b>
10	Virovitičko-podravska	<b>1</b>
11	Požeško-slavonska	<b>0</b>
12	Brodsko-posavska	<b>0</b>
13	Zadarska	<b>0</b>
14	Osječko-baranjska	<b>2</b>
15	Šibensko-kninska	<b>0</b>
16	Vukovarsko-srijemska	<b>0</b>
17	Splitsko-dalmatinska	<b>4</b>
18	Istarska	<b>5</b>
19	Dubrovačko-neretvanska	<b>1</b>
20	Međimurska	<b>1</b>
21	Grad Zagreb	<b>48</b>



## Norme

- ISO 22000:2005 Food safety management systems -- Requirements for any organization in the food chain

## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ISO 22000	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>68</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>105</b>

## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	<b>8</b>
2	Krapinsko-zagorska	<b>2</b>
3	Sisačko-moslavačka	<b>5</b>
4	Karlovačka	<b>4</b>
5	Varaždinska	<b>4</b>
6	Koprivničko-križevačka	<b>2</b>
7	Bjelovarsko-bilogorska	<b>1</b>
8	Primorsko-goranska	<b>8</b>
9	Ličko-senjska	<b>3</b>
10	Virovitičko-podravska	<b>2</b>
11	Požeško-slavonska	<b>1</b>
12	Brodsko-posavska	<b>3</b>
13	Zadarska	<b>9</b>
14	Osječko-baranjska	<b>7</b>
15	Šibensko-kninska	<b>3</b>
16	Vukovarsko-srijemska	<b>2</b>
17	Splitsko-dalmatinska	<b>9</b>
18	Istarska	<b>6</b>
19	Dubrovačko-neretvanska	<b>5</b>
20	Međimurska	<b>3</b>
21	Grad Zagreb	<b>20</b>

## Ostali certifikati

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
HACCP	<b>92</b>	<b>209</b>	<b>297</b>	<b>367</b>	<b>481</b>	<b>550</b>
IFS / BRC	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>16</b>

<sup>1</sup> Podjela na industrijske sektore prema EA – European co-operation for Accreditation – prijevod na hrvatski jezik prema NKD.

<sup>2</sup> Udio certificiranih tvrtki u pojedinoj županiji izračunat je prema ukupnom broju poslovnih subjekata (registrirane pravne osobe + subjekti u obrtu i slobodnim zanimanjima) koji je objavljen u priopćenju «Broj i struktura poslovnih subjekata u prosincu 2010.» koje je izdao Državni zavod za statistiku.