

Naziv predavanja:**KAKO PREPOZNATI I ELIMINIRATI TROŠAK LOŠE KVALITETE**Sadržaj:

- Uvod: Definicija kvalitete i troška loše kvalitete
- Kategorije troška loše kvalitete - gdje se skrivaju nevidljivi troškovi?
- Procjena troška loše kvalitete
- Analiza podataka - Pareto dijagram

Namjena

Cilj ove prezentacije je početi promatrati procese u organizaciji na drugačiji način - ispod površine. Naučiti ćete gdje se nalaze skriveni troškovi i kako ih detektirati, koje su to vrste troškova te kako provesti procjenu tih troškova. Koristeći također jednostavni a vrlo efikasni alat - Pareto analizu, možemo utvrditi koji troškovi imaju najveći utjecaj na našu organizaciju i olakšati nam odluku koji problem treba prvi adresirati i eliminirati.

Način realizacije

Predavanje i primjeri iz prakse.

Predavač

Lidija Sarta diplomirala je na Prirodoslovno matematičkom fakultetu u Zagrebu, smjer diplomirani inženjer kemije. Kao glavni tehnolog u proizvodnoj tvrtci radi na optimizaciji proizvodnje i implementaciji novih tehnologija. Također je, kao Quality Manager, vodila projekte implementacije ISO 9001 i ISO 14001 sustava upravljanja i bila interni auditor za navedene sustave. Nakon toga, radi kao inspektor za naftu i naftne derivate (IFIA certifikat), Quality Manager za ISO 17020 sustav upravljanja te pohađa managerske treninge u inozemstvu. Sada radi kao Voditelj edukacija i razvoja kvalitete u Metroteci d.o.o. u sklopu partnerstva s Juran Global-om iz SAD-a te je certificirana (IACET) kao nositelj Lean Six Sigma Green Belt pojasa. Također radi kao predavač za Hrvatsko mjeriteljsko društvo.

Vrijeme

Utorak, 16.02.2016.; 14-16h

Mjesto

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, Zagreb (zgrada Hrvatskog inženjerskog saveza)

Kotizacija

Ulaz je slobodan za sve članove Hrvatskog društva za kvalitetu

Direktorica projekta Olga Štajdohar-Pađen