

Informacije in prijava na konferenco

Slovensko združenje za kakovost in odličnost
Dimičeva 13, 1000 Ljubljana
telefon: 01 589 84 90
fax: 01 589 84 91
e-mail: info@szko.si
http://www.szko.si
kontaktna oseba: Gašper Žargi

Kotizacija

1. NEČLANI

290 EUR + DDV, vsakemu nadaljnjemu udeležencu iz iste organizacije priznamo 10-odstotni popust.

2. ČLANI SZKO

250 EUR + DDV (pogoj plačana članarina), vsak nadaljnji član SZKO-udeleženec konference iz iste organizacije ima 10-odstotni popust.

3. AVTORJI REFERATOV

Avtorji referatov imajo brezplačno kotizacijo (velja samo za prvega avtorja).

Kotizacija za 1 dan konference je 75% zgoraj navedenih cen. Kotizacija vključuje udeležbo na predavanjih, gradivo, osvežilne napitke in prigrizke med odmori ter kosilo in svečano večerjo 8. novembra.

Prenočišče

Informacije in rezervacije
Hoteli Bernardin d.d., GH Bernardin, Hotel Histron
Obala 2, 6320 Portorož
Telefon: 05 690 7000, Faks: 05 690 7010
E-pošta: booking@bernardingroup.si

**Udeleženci konference bodo deležni
10-odstotnega popusta na prenočišče.**

Strokovne sekcije

PETEK, 9. november 2012

09:00 – 10:30	Model odličnosti EFQM, vodja sekcije mag. Uroš Gunčar 1. mag. Uroš Gunčar: Živeti s procesi (procesi so osrednje merilo modela odličnosti) 2. dr. Karmen Kern Pipan in Loredana Leon: Vpliv vodenja, TQM in modelov odličnosti na učinkovitost poslovanja in kakovost življenja 3. Dejan Podgoršek: Izboljšanje procesov implementacije projektov v IT 4. Marta Svolfšak: Merjenje kakovosti internih storitev kot prispevek k poslovni odličnosti	Zdravstvo, vodji sekcije Daniel Grabar, Marko Kiauta IZVAJANJE SISTEMA VODENJA 1. Janez Kočvar: Uvajanje sistema za upravljanje z informacijsko varnostjo na Zavodu Republike Slovenije za transfuzijsko medicino (problemi in priložnosti) 2. Sandra Jerebic, Luka Ficko: Struktura vprašalnikov na osnovi preteklih rezultatov notranjih presoj 3. Suzana Labaš, Mateja Agrež, Miha Božič: Uvajanje elektronske podpore sistema vodenja kakovosti v SB Celje 4. Alenka Toplak, Antonija Videnšek: Zahteve za sterilizacijo v bolnišnicah in ISO 13485
09:00 – 10:30	Javna uprava, vodja sekcije mag. Tomislav Nemeč 1. dr. Jelko Urbančič: Primer sistema indikatorjev iz organizacije javnega sektorja 2. Melita Čopar: Uspešnost občine Krško narekujejo zadovoljni občani 3. mag. Nevenka Bandelj: Katalog storitev, prispevek k bolj preglednemu dokumentiranju procesov 4. mag. Andreja Stopar v sodelovanju s Thermana d.d.: Aktivno varovanje zdravja	Avtomobilska industrija, vodja sekcije Anton Petrič 1. Hidajet Kurbegović: QRCI - učinkovita metoda operativnega reševanja težav kakovosti v proizvodnji 2. Nataša Pelhan: Lean audit kot orodje za presojo operativne odličnosti 3. Anton Petrič: Nivojske presoje zahtevajo aktivno sodelovanje vodij iz različnih nivojev 4. Peter Klučar: Mednarodne izkušnje pri certificiranju sistema kakovosti ISO/TS 16949
10:30 – 11:00	ODMOR	
11:00 – 12:30	Finančni sektor, vodja sekcije Alen Mitrovič 1. Alen Mitrovič: Izkušnje pri implementaciji modela poslovnih procesov – temelji razvoja kakovosti poslovanja 2. Mladen Terčelj: Uporaba zakonodaje v sistemu upravljanja varovanja informacij ISO 27001 na področju bančništva 3. dr. Brane Bertonec: Sistem vodenja kakovosti po ISO 9001 in finančna kriza: Izkušnje Banke Slovenije na področju poslovanja z gotovino	Zdravstvo, vodji sekcije Daniel Grabar, Marko Kiauta IZBOLJŠAVE (ki jih sistemi prinašajo) in njihova koristnost 1. Biserka Simčič, Mircha Poldrugovac: Akreditacija bolnišnic v Sloveniji: Kaj razkrije? 2. Marta Praznik, mag. Jernej Tomšič: Izmenjava izkušenj in dobrih praks PVK pri izvajanju notranjih presoj kakovosti 3. Boža Hribar: Evidentiranje priložnosti za izboljšave kar v opisu procesa
11:00 – 12:30	Šolstvo, vodja sekcije dr. Boris Bukovec 1. Sedina Kalender Smajlovič, Nataša Čermelj: Zadovoljstvo študentov Visoke šole za zdravstveno nego Jesenice in kliničnih mentorjev v UKC Ljubljana s procesom kliničnega usposabljanja - prednosti in priložnosti za izboljšave 2. Nataša Čermelj, Boštjan Klander: E - evidentiranje kliničnega usposabljanja v UKC Ljubljana 3. mag. Sonja Žilavec Nemeč: Procesni pristop k pouku umetnosti v gimnaziji	Optimizacija človeških virov, vodja sekcije mag. Karmen Gorišek 1. Blanka Kaker: Človeški viri v standardih družbene odgovornosti ISO 26000 in smernicah GRI 2. Ida Turk: Poslovno odličnost zagotavljajo sodelavci v procesu 3. Matej Jevšček: Optimizacija usposabljanj na osnovi modela kompetenc
12:30 – 13:00	ODMOR	



ODGOVOR JE KAKOVOST

8. in 9. november 2012
Portorož – GH Bernardin

Organizator konference:



ČETRTEK, 8. november 2012

07:30 - 09:00 Registracija udeležencev

STROKOVNE SEKCIJE

09:00 - 10:30 Referati

10:30 - 11:00 Odmor

11:00 - 12:30 Referati

12:30 - 14:00 Kosilo

OTVORITEV KONFERENCE IN PLENARNO ZASEDANJE

14:00 - 15:30 Janez Benčina, predsednik Slovenskega združenja za kakovost in odličnost
 dr. Gregor Virant, predsednik državnega zbora
 Fernando Sierra, menedžer baskovske nagrade odličnosti
 David J. Kelly, predsednik avstrijske fundacije za menedžment kakovosti

15:30 - 16:00 Odmor

16:00 - 17:30 Claude Cham, predsednik francoskega združenja za kakovost
 Christof Droste, direktor Hella Saturnus
 Andreja Jernejčič, menedžerka in piarovka
 Podelitev nagrad in priznanj SZKO
 Podelitev QSM certifikatov

VEČERNI DEL

19:00 Šampanjec v predverju

20:00 Svečana večerja

21:30 Bojan Emeršič: Kakovosten smeh je zdrav smeh

24:00 Gama System d.o.o.: Penina Party

PETEK, 9. november 2012

07:30 Ugriz morskega psa

STROKOVNE SEKCIJE

09:00 - 10:30 Referati

10:30 - 11:00 Odmor

11:00 - 12:30 Referati

12:30 - 13:00 Odmor

13:00 - 15:00 Okrogla miza: Odličnost in nagrade
 Moderator: Rudi Bric, predsednik uprave SFPO
 Uvodni nagovor: Rajko Novak, predsednik strokovnega sveta SFPO
 Sodeluje prejemniki nagrad za leto 2011:
 • Vladimir Gregor Bahč, TPV d.d., predsednik uprave (PRSP0)
 • Marko Lotrič, LOTRIČ laboratorij za meroslovje d.o.o., direktor (HORUS, GZS)
 • mag. Danilo Burnač, Mariborski vodovod d.d., direktor (HORUS)
 • Franc Malis, BTC d.d., vodja sektorja za organizacijo in razvoj (HORUS)
 • mag. Jemeja Kamnikar, VIVO Catering d.o.o., direktorica (ZLATANIT)
 • Bojan Sever, Občina Idrinja, župan (ZLATI KAMEN)

15:00 **ZAKLJUČEK KONFERENCE****Strokovne sekcije****ČETRTEK, 8. november 2012**

09:00 – 10:30 **Prehrambena veriga, vodja sekcije mag. Jana Ramuš** **Zdravstvo, vodji sekcije Daniel Grabar, Marko Kiauta**

VARNA HRANA **VARNOST, SISTEMSKE SPREMEMBE**

1. mag. Jana Ramuš: Aktualne teme s področja varne hrane na nivoju EU
 2. mag. Neva Makuc: Odzivanje podjetij na krizne situacije v praksi
 3. mag. Irma Koren: Novosti pri živilskih standardih
 4. mag. Nataša Gladovič: Certificiranje po shemi FSSC 22000 v skupini Atlantic Grupa

1. Andrej Petelin: Nova generacija sistema varnosti v letalstvu in iskanje paralel v zdravstvu
 2. Miran Rems: Upravljanje tveganj v zdravstvu
 3. Mila Božič: Kako do sistemskih sprememb

09:00 – 10:30 **Inovacije in izboljšave, vodja sekcije dr. Marjan Rihar** **Obrt in malo podjetništvo, vodja sekcije, mag. Vojko Artač**

1. Tatjana Ivanovič: Izbljšava proizvodnega procesa pomivalnih aparatov
 2. Edi Tratnik, Boštjan Šturm, Primož Tavčar, Iztok Rutar, Tomaž Hacin: Izboljšava univerzalne stiskalno merilne priprave – projekt SMN Engine cooling
 3. Dimitrij Živec, Tomaž Komel: Vpliv svetlobe na človeka in primeri iz prakse

1. mag. Vojko Artač: Sistem vodenja v malih organizacijah – kako poiskati dodano vrednost z zvedbo sistema kakovosti
 2. Marko Lotrič: Zgodba o odličnosti Lotrič Metrology
 3. Simon Dovrtel: Učinki ISO standardov na poslovanje podjetja (primer Dovrtel d.o.o.)
 4. Aleksander Čiunik: Integracija sistemov vodenja v malih podjetjih

10:30 – 11:00 **ODMOR**

11:00 – 12:30 **Prehrambena veriga, vodja sekcije mag. Jana Ramuš** **Zdravstvo, vodji sekcije Daniel Grabar, Marko Kiauta**

OKOLJSKI VIDIKI V PROIZVODNJI ŽIVIL **AKREDITACIJA**

1. Antonija Božič Cerar: Pregled novosti na evropskem nivoju z okoljskega vidika
 2. prof. dr. Gregor Radonjič: Ogljični odtis in okoljski profil proizvodov
 3. Lučka Kavkler in Alojz Bitenc: Izračun ogljičnega odtisa za Mercatorjev črni hlebec

1. Brigita Putar, Jernej Tomšič: Priprave na pred-akreditacijsko presojo po standardu DIAS
 2. Miran Rems: Pacientov pogled na akreditacijo bolnišnice
 3. Zdenka Gomboc: Izkušnje z notranjimi presojami po DIAS standardu
 4. Daniel Grabar: Prvo leto delovanja akreditirane bolnišnice

11:00 – 12:30 **Šest sigma + vitkost, vodja sekcije Indira Flis** **ISO standardi, vodja sekcije mag. Zoran Lekič**

1. dr. Nataša Vujica Hercog: Pregled stanja vitkosti in 6 sigma v slovenskih podjetjih
 2. mag. Matej Hohnjec: 6-sigma in korak naprej
 3. Daniela Schlüter: International implementation of DMAIC-method at Hella KgaA

1. mag. Andrej Trebar: Sistem vodenja kakovosti v skladu z ISO 9001 – nepogrešljiv pri upravljanju ali (samo) osnova za certificiranje
 2. doc. dr. Milena Alič: ISO 9001 danes – poslovne koristi in dileme
 3. Gregor Simonič: Integracija sistema upravljanja z energijo ISO 50001 v obstoječe sisteme vodenja
 4. Miloš Seražin: Sistemi vodenja varnosti in zdravje pri delu – breme ali prednost organizacije?

12:30 – 14:00 **KOSILO**

Prijavnica

21. konferenca Slovenskega združenja za kakovost in odličnost
8. in 9. november 2012

Ime in priimek: _____

Organizacija: _____

Naslov: _____
(popolni podatki za izstavitve računa)

Poštna št. in kraj: _____

Telefon: _____

e-mail: _____

Davčni zavezanec: da ne

ID številka za DDV: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Prosimo, da kotizacijo nakažete pred konferenco na poslovni račun SZKO: SI56 0208 3001 8252 371.

Prijavnica ima status naročilnice in je osnova za plačilo kotizacije. Po konferenci vam bomo izstavili račun.

Odjava: Za pisne odjave 3 delovne dni pred pričetkom konference zaračunamo administrativne stroške (25% kotizacije). Pri odjavah po tem roku kotizacije ne vrnemo.

Rok prijave: 4. november 2012