

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme



Sad kad smo već zagazili u zadnju četvrtinu ove i dalje pandemijske 2021. godine, potresi nas još uvijek tresu, a virusi ograničavaju u poslovnim i privatnim planovima, vjerujem da marljivo pregledavate svoje ciljeve i podešavate planove za do kraja godine.

Pred vama je još jedan broj Glasila HDK, uobičajenih rubrika i uobičajenog formata.

U ovom broju glasila pogledajte:

- Pet pitanja za Vesnu Zobundžiju, dobitnicu Povelje HDK u 2020. godini
- Zanimljiv članak pod nazivom „**Život u timu – Koga biste poželjeli da vesla s vama?**“ koji dijelim s vama, a prethodno je objavljen u časopisu Udruga.

Pogledajte još vijesti iz akreditacije, normizacije, mjeriteljstva, vijesti drugih organizacija, zanimljive web stranice kao i najave raznih skupova i događanja. Vjerujem da si ih redovito pribilježite u svoje kalendare i tjedne planere.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkkvaliteta.hr.

Pratite nas i dalje na www.hdkkvaliteta.hr, a do sljedećeg broja ovog Glasila, želimo vam mirno tlo pod nogama i kave u dobrom društvu na terasama s pogledom ...

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavna urednica: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
www.hdkkvaliteta.hr
e-pošta: info@hdkkvaliteta.hr
Mob +385 (0)99 504 6599
OIB: 04201124440
IBAN: 0432360001101562248

Pet pitanja za ...

Vesnu Zobundžiju, dobitnicu Povelje HDK u 2020. godini

**Dobitnici
Povelja HDK**



1. Sjećate li se kad ste se prvi put susreli s pojmovima upravljanja kvalitetom, kontrole kvalitete, ISO 9001...?

S pojmovima upravljanja kvalitetom i kontrole kvalitete prvi sam se put susrela prije 15-ak godina, kada su počele pripreme za uspostavljanje sustava upravljanja kvalitetom na Građevinskom fakultetu u Osijeku i pilot-projekti reakreditacije studijskih programa visokih učilišta. Formalno je sustav upravljanja kvalitetom certificiran 2012. godine i od tada je i knjižnica uključena u procese upravljanja kvalitetom.

2. Postoji više definicija kvalitete, osim one u normi ISO 9000 ima i drugih, na primjer "kvaliteta je udovoljavanje zahtjevima", "izbjegavanje pogrešaka", "kvaliteta je raditi dobro kad nitko ne gleda", "kvaliteta je kad se vraća kupac, a ne proizvod". Koja je vama najdraža definicija kvalitete?

Sve su te definicije jednako točne i vrijedne, no s obzirom na prirodu posla koji obavljam, mislim da je najvažnije ispunjavati zahtjeve korisnika i pronaći informacije koje su im potrebne. Brzi razvoj informacijske i komunikacijske tehnologije zahtijeva od knjižnica da budu informacijsko središte u digitalnom kontekstu, a knjižničari postaju sve više informacijski specijalisti kojima je glavna zadaća pronaći sadržaj i dovesti korisnika do njega. Ne možemo i ne moramo imati sve knjige koje naši studenti traže, ali možemo i moramo pokušati pronaći relevantnu informaciju o potrebnoj literaturi i, ako je moguće, učiniti je dostupnom.

U okviru sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu redovito se provode ankete o zadovoljstvu korisnika uslugama knjižnice. Studenti i nastavnici ocjenjuju rad u više kategorija i mogu se pohvaliti da uvijek imamo vrlo visoke ocjene, osobito u kategoriji u kojoj se ocjenjuje odnos knjižničarki prema korisnicima. Osim ocjena, vrijednost anketa je i u komentarima koji su nam putokaz za daljnje poboljšanje kvalitete usluga.

3. U vrijeme digitalnih medija, koliko tiskane knjige više uopće imaju smisla?

Istina je da pripadam generaciji *digitalnih imigranata* (*Prensky*) i da neprestano moram učiti i usavršavati se kako bi koliko-toliko držala korak s tehnološkim napretkom, za razliku od naših studenata, *digitalnih urođenika* kojima je to puno jednostavnije i prirodnije.

No iako mladi pokazuju izrazitu sklonost novim tehnologijama, brojna su istraživanja pokazala da tiskane knjige još uvijek imaju prednost i da neće tako brzo nestati iz upotrebe. Elektronička knjiga ima niz prednosti kao što su lakoća uporabe, pretraživanja, podcrtavanja, istovremeni pristup za više korisnika, učenje na daljinu i sl., ali ima i brojne nedostatke – potrebna je skupa oprema za pristup, načini pristupa nisu uvijek jednostavni, skupa je i proizvodnja e-knjiga, zatim zastarijevanje

tehnologije, pravna pitanja pa i nesklonost korisnika čitanju s ekrana zbog zamora očiju i pozornosti. Naime, potvrđeno je i da se interes studenata za neke (kraće) e-izvore tijekom vremena znatno povećao, ali i da im je, kad je riječ o knjizi, tiskana knjiga i dalje najzanimljiviji informacijski izvor.

Vjerujem da se to neće tako brzo promijeniti. U našem fondu još uvijek imamo neke stare udžbenike i skripta iz vremena osnivanja knjižnice, prije 40-ak godina, ali već odavno nemamo ili ne koristimo diskete i stare CD-ove kojima je istekao rok trajanja, a došli su puno kasnije.

Pet pitanja za ...

Ne isključujem, naravno, moguće promjene interesa studenata kada se poboljša kvaliteta i dostupnost te steknu navike uporabe e-knjiga, osobito u akademske svrhe. Međutim, ne vjerujem da ćemo u slobodno vrijeme, na godišnjem odmoru, umjesto listanja i mirisa papirnatih knjiga, na plaži *škiljiti* u mobitele i čitati e-knjigu (dok se ne potroše baterije!).

4. Koje sve knjige vezane uz kvalitetu imate u vašoj knjižnici i koliko se posuđuju, koje su najtraženije?

U knjižnici imamo 100-tinjak naslova na hrvatskom i engleskom jeziku u području kvalitete. Dio naslova pokriva obveznu literaturu iz predmeta upravljanja kvalitetom u građevinskim projektima (među kojima su i Vaše knjige), dio se odnosi na upravljanje kvalitetom u području visokog obrazovanja, a dio čine norme vezane uz kvalitetu u građevinarstvu.

Najtraženije i najčešće posuđivane knjige su, naravno, one koje su propisane kao obvezna literatura studijskim programom te norme, koje ne smijemo posuditi, ali su dostupne za rad u čitaonici.

Dobitnici Povelja HDK

5. Jedno od načela upravljanja kvalitetom je da prostora za poboljšanje uvijek ima, radite li trenutno nešto u tom smislu u vašoj knjižnici?

Neprestano nastojim poboljšati usluge knjižnice i trudim se, osim postojećih, uvoditi i nove usluge i time unaprijediti kvalitetu rada. Brojne su aktivnosti knjižnice izvan okvira koji su tradicionalni i poznati (obrada i posuđivanje knjiga) i kojima nastojimo stvoriti poticajno i stimulativno okruženje, a nekonvencionalnim, originalnim i modernim aktivnostima privući pozornost studenata. Na mrežnoj stranici nudimo informativne i edukacijske sadržaje, organiziramo kulturno-umjetnička događanja te zelene aktivnosti kojima nastojimo upotpuniti program iz područja održive gradnje i razvijati ekološku svijest. Sportski sadržaji i društvene igre u Legere klubu knjižnice koji smo otvorili početkom prošle godine, nude studentima mogućnost predaha i relaksacije od svakodnevnih obveza. Pokrenula sam i nekoliko humanitarnih akcija na koje se vrlo rado odazivaju i studenti i djelatnici Fakulteta (razmjena i doniranje knjiga osnovnim školama i KBC-u Osijek, sakupljanje plastičnih čepova za Udrugu oboljelih od leukemije i limfoma Hrvatske). Vodim i Facebook stranicu te Instagram profil knjižnice, što se pokazalo kao izvrstan i koristan marketinški alat za promidžbu knjižničnih usluga i aktivnosti te za jednostavnu i neformalnu komunikaciju s korisnicima.

Međutim, uvijek ima prostora za poboljšanje kvalitete i ta mi se premisa neprestano vrti po glavi. Trenutačno razmišljam o otvaranju bloga na mrežnoj stranici knjižnice u kojemu bismo pisali o pozitivnim događanjima i uspjesima naših studenata i djelatnika. Naime, primijetila sam da su na FB stranici knjižnice najpopularnije objave u kojima prenosim upravo takve vijesti – nagrade, uspješna sudjelovanja na studentskim konferencijama, natjecanjima, susretima i slično. Znamo također da među našim studentima, ali i djelatnicima, ima puno talentiranih, ali samozatajnih

sportaša, glazbenika, umjetnika koji ostvaruju zapažene rezultate u svojim područjima, ali za to nitko ne zna jer se to nigdje ne objavljuje. Vjerujem da će takvo širenje pozitivne u ovo tmurno pandemijsko vrijeme biti još jedna kvaliteta više u radu naše knjižnice.

Ponosna sam, počašćena i sretna zbog ovog velikog i važnog priznanja, zahvalna u prvom redu našem Povjerenstvu za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja koje je prepoznalo moj rad i predložilo me za Povelju te, naravno, Hrvatskom društvu za kvalitetu koje je prihvatilo prijedlog i odlučilo mi dodijeliti svoje tradicionalno priznanje, Povelju HDK za 2020. godinu. Želim još samo naglasiti da Povelju doživljam i prihvaćam i kao priznanje knjižničarskoj struci koja je često nevidljiva i podcijenjena. Hvala vam što ste nas prepoznali i motivirali za još veće zalaganje na unaprjeđenju kvalitete.

Razgovor vodila Olga Štajdohar-Pađen

Vijesti iz drugih organizacija

Kvaliteta360

Međunarodna konferencija o kvaliteti u poslovanju „Kvaliteta360“ održana je 17.06.2021. godine u Zagrebu

**Članovi HDK
ostvarili su
20% popusta
na kotizaciju**



Cilj konferencije je bio razmjena iskustava i podizanje svijesti o važnosti upravljanja kvalitetom sa svrhom **boljeg pozicioniranja proizvoda i usluga na domaćem i globalnom tržištu** Europske Unije i svijeta.

Pred 100 sudionika (zbog ograničenja koje je kao protuepidemijsku mjeru u borbi protiv zaraze korona virusom postavio Stožer civilne zaštite), održano je 15 predavanja renomiranih hrvatskih i inozemni poduzetnika i predstavnici tvrtki iz različitih sektora gospodarstva, a koji su upravo podizanjem i održavanjem visoke razine kvalitete prepoznati na domaćem i globalnom tržištu.



Vijesti iz drugih organizacija



Osim formalnog dijela konferencije, sudionici su na pauzi za kavu, pauzi za ručak i na *after partyu*, mogli **ostvariti nove poslovne kontakte**, razmijeniti informacije pa i održati radne sastanke.

Glavni organizator: BARREK Group

Organizacijski odbor:

- Doc. dr. sc. Đuro Tunjić, TÜV Croatia
- Mr. sc. Blaženka Vlahović, Gradska plinara Zagreb
- DNV
- Olga Štajdohar-Pađen, CROLAB
- Alma Aganović, Asocijacija za kvalitetu BIH
- Milenko Raguž, Asocijacija za kvalitetu BIH
- Robert Barišić, BARREK Group

Više informacija na <https://kvaliteta360.eu/>

8. Savjetovanje Iskustva laboratorija u primjeni HRN EN ISO/IEC 17025

8. Savjetovanje **Iskustva laboratorija u primjeni HRN EN ISO/IEC 17025** održano je u Crikvenici od 16. do 18. lipnja 2021. godine. Pokrovitelji su već tradicionalno bili Hrvatska akreditacijska agencija, Hrvatski zavod za norme, Hrvatska gospodarska komora te Državni zavod za mjeriteljstvo. Ovo Savjetovanje održava se svake druge godine od 2006. godine. 8. savjetovanje trebalo se održati prošle godine od 22. do 24. travanja 2020., ali je otkazano zbog zabrane svih okupljanja koja je određena kako bi se spriječilo širenje koronavirusa.

Na Savjetovanju je sudjelovalo 56 sudionika iz zemlje i regije. Nakon jednogodišnjega života iza zatvorenih vrata, sudionici su se veselili prilici za ponovno druženje iako je zbog opreza izostavljeno tradicionalno druženje uz ples i glazbu.

Tijekom Savjetovanja predstavljeno je 20 radova te je održan cjelodnevni seminar *Primjena razmišljanja na temelju rizika u laboratoriju*. Jedna je sekcija bila posvećena izlaganjima ocjenitelja. Hrvatska akreditacijska agencija u nadahnutome izlaganju dr. Ane Čop prikazala je izazove pri prijelazu na novo izdanje norme te dala pregled učestalosti nesukladnosti po točkama norme za ispitne i umjerne laboratorije. O zadovoljstvu sudionika najbolje govore rezultati ankete. 100 % anketiranih sudionika dalo je potvrdni odgovor za izjave: „Želja mi je sudjelovati i na narednome savjetovanju“ , „Stečena su nova znanja, informacije, ideje“ , „Namjeravam ih

**Vijesti iz
drugih
organizacija**

primijeniti u svojem laboratoriju“. Na pitanje „Navedite što od naučenoga planirate primijeniti u svojem laboratoriju“ dobiveni su odgovori: „analiza rizika i prilika“, „proširenje metodologija u analizi rizika“, „SWOT analiza“, „primjena točnosti i preciznosti za utvrđivanje osposobljenosti osoblja“, „dobivene su neke ideje za rizike o nepristranosti“, „validacija Excel predložaka“, „određivanje umjernih intervala“.

Na upit što im se posebno sviđjelo, dobiveni su odgovori: „Sve su prezentacije sadržavale korisne informacije i elemente koje se mogu uz analizu upotrijebiti radi poboljšanja sistema“, „Najviše mi se sviđaju iskustva ocjenitelja i praktični savjeti i primjeri“, „Program je poticajan za iznalaženje novih rješenja. Sviđaju mi se prezentacije vezane uz primjere iz praktične primjene, tj. povezivanje zahtjeva i prakse.“, „Iskustva drugih laboratorija, analiza tehničkih zahtjeva s pozicije ocjenitelja i njihova iskustva u postupku ocjenjivanja“.

Na pitanje „Što je bilo posebno loše?“ svi su odgovori upućivali na propust koji se dogodio kad su neka predavanja trajala dulje od planiranoga. O tome će se svakako bolje voditi računa na idućemu savjetovanju koje se planira za proljeće 2022. godine. Jer kao što kažu sudionici u anketama „Savjetovanja su izvrstan putokaz prema pravome smjeru koji vodi ka poboljšavanju sustava upravljanja u laboratoriju“.



8. SAVJETOVANJE

Iskustva u primjeni norme
HRN EN ISO/IEC 17025

Crikvenica, hotel „Omorika“
16.–18. lipanj 2021.

HMD
Hrvatsko mjeriteljsko društvo

ECE
EUROPEAN CENTRE FOR
LABORATORY EXCELLENCE

Pokrovitelji

- Hrvatska gospodarska komora
- Hrvatska akreditacijska agencija
- Hrvatski zavod za norme
- Državni zavod za mjeriteljstvo

Mr. sc. Višnja Gašljević
Hrvatsko mjeriteljsko društvo
European Centre for Laboratory Excellence
Berislavićeva 8, 10000 Zagreb
www.hmd.hr



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY
10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

Zaključci 22. međunarodnog simpozija o kvaliteti
Poreč, Hrvatska, 9.-11.6.2021.; (Zagreb online 9.-11.6.2021.)

22. međunarodni simpozij o kvaliteti u organizaciji Hrvatskog društva menadžera kvalitete (HDMK) planiran je od 9. do 11. lipnja 2021. godine u Poreču. Zbog epidemiološke situacije simpozij nije održan u Poreču već je održan u istom terminu online, iz Zagreba. Suorganizatori simpozija su: 1) MSEECQI – Middle and South East European Countries Quality Initiative; 2) Herzen State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija; 3) Department of Production Engineering and Safety, Faculty of Management Czestochowa, University of Technology, Czestochowa, Poljska; 4) Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica, Hrvatska; 5) University of Žilina, Žilina, Slovačka i 6) Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Pula, Hrvatska.

Simpozij je održan pod radnim nazivom;
„KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA“

Pokrovitelji simpozija bili su: MSEECQI – Middle and South East European Countries Quality Initiative (Inicijativa za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe), Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja, Ministarstvo pravosuđa i uprave, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska akreditacijska agencija, Državni zavod za mjeriteljstvo, Sveučilište u Zagrebu, Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Ekonomski fakultet u Zagrebu (Poslijediplomski specijalistički studij Upravljanje kvalitetom). Medijski pokrovitelji bili su: Kvalitet & izvrsnost, Beograd; Portal Kvalitet, Beograd; znanstveni časopis Production Engineering Archives, Poljska. Donatori i sponzori bili su: Sveučilište Sjever Varaždin – Koprivnica, Zračna luka Zagreb d.o.o., Gradska plinara Zagreb d.o.o., Zagreb; BDO Savjetovanje d.o.o., Hrvatska gospodarska komora, Zagreb, Oskar – Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb i Oskar Edukos, Zagreb.

Na online simpoziju je sudjelovalo oko 95 autora i sudionika iz Hrvatske i inozemstva iz 13 zemalja: Bosne i Hercegovine, Finske, Indije, Libanona, Poljske, Rumunjske, Rusije, Slovačke, Slovenije, Srbije, Tajlanda, Ujedinjenog Kraljevstva i Hrvatske. Među autorima radova i sudionicima bili su studenti i profesori s brojnih sveučilišta, fakulteta i veleučilišta. U okviru simpozija održan je Okrugli stol na temu: „Kvaliteta u javnoj upravi i konkurentnost“. Na Okruglom stolu bili u sudionici iz Slovenije, Finske, Srbije i Hrvatske. Održan je sastanak Upravnog odbora MSEECQI koju čini petnaest institucija i organizacija iz devet zemalja. Na sastanku je prezentiran „Manifest kvalitete“ koji je izdala IAQ – International Academy for Quality (Međunarodna akademija za kvalitetu) i revidirani EFQM Model poslovne izvrsnosti.

Zbornik radova koji prati simpozij (knjiga, CD i elektronička verzija) sadrži 34 znanstvena i stručna rada autora iz 11 zemalja svijeta. Nakon prezentiranih radova i održanih rasprava, Upravni odbor HDMK formulirao je slijedeće zaključke simpozija:

1. Bez obzira što se CAF model (Common Assesment Framework) temelji na Europskom modelu za poboljšanje javnih organizacija putem samoprocjene, to neće biti dovoljno za dostizanje razine TQM-a. Za tu razinu potrebno je više od samoprocjene. Kombinacija sa sustavom upravljanja kvalitetom sukladno sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015 dobra je osnovica za početak puta ka TQM-u.

Vijesti iz
drugih
organizacija

Vijesti iz drugih organizacija

2. Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu Republike Hrvatske nužno je kako bi javna uprava u većoj mjeri postala servis građana i gospodarskih subjekata i u funkciji je reforme javne uprave RH. Ima za cilj povećanje konkurentnosti gospodarstva i kvalitete života svih svojih građana.
3. IAQ – International Academy for Quality (Međunarodna akademija za kvalitetu) objavila je dokument pod nazivom „Quality Manifesto“ (Manifest kvalitete). Kvaliteta počiva na dva ključna temelja: znanosti i uzajamnom poštovanju svih ljudi. Kvaliteta znači da organizacije ispunjavaju stvarne i pretpostavljene zahtjeve svih svojih dionika, a da pritom ne nanose štetu društvu ili okolišu. Manifest kvalitete predstavlja globalni okvir koji omogućuje svim državama i organizacijama da unutar tog okvira definiraju svoje strategije, politike i ciljeve u svrhu povećanja kvalitete života svojih građana. U tom smislu HDMK prihvaća Manifest kvalitete kao opći okvir za djelovanje.
4. Poslovni subjekti trebaju krenuti od svog temeljnog poslovanja i važnih društvenih pitanja koja smatraju prioritetima za filantropsko djelovanje, koje je važno za poboljšavanje učinkovitosti i konkurentnosti.
5. Pandemija COVID-19 prisilila je visokoškolske ustanove da preispitaju pristup nastavi i prilagode se nastavi na daljinu. Osobit je problem odvijanje nastave i vježbi na tehničkim fakultetima budući da studenti očekuju više praktične nastave. Visokoškolske ustanove trebaju izvršiti analizu i pronaći rješenje kako u što većoj mjeri ispuniti zahtjeve studenata. Studenti očekuju da se osmisli način studiranja prilagođen zahtjevima digitalnog društva i industrije 4.0.
6. Istraživanja rada od kuće i rada na daljinu, uslijed pandemije COVID-19 pokazala su da: 1) definiciju radnog mjesta kao različitog od mjesta prebivališta potrebno je prilagoditi novim okolnostima; 2) rad od kuće i uvjeti rada nisu dovoljno regulirani; 3) iskustva ukazuju na potrebu za fleksibilnošću radnih mjesta; 4) je potrebno (re)definirati pokazatelje kvalitete radnih mjesta; 5) budućnost je u ljudskim potencijalima.
7. Pokazatelji kvalitete oduvijek su bili neizostavni faktor funkcioniranja sustava kvalitete. Paralelno s evolucijom kvalitete u organizaciji i njenom transformacijom od kontrole kvalitete u sustav upravljanja kvalitetom mijenjao se i karakter pokazatelja koji opisuju kvalitetu. Odmak kvalitete od egzaktnih brojki prema kvalitativnim procjenama prate problemi koji su evidentno prisutni.
8. Sport je izuzetno praćen, a osobito nogomet te stoga predstavlja značajno svjetsko medijsko sredstvo za prezentaciju pozitivnih ekoloških stavova, primjera, odnosno poboljšavanje ukupne ekološke svijesti građana. Međunarodna norma *ISO 20121 – Event sustainability management systems – Requirements with guidance for use* (Sustav upravljanja održivošću događaja – Zahtjevi s vodičem za primjenu), pronašla je svoju primjenu u pripremi i organizaciji najvećih svjetskih sportskih događaja poput olimpijada i svjetskih prvenstava, kao i pri izgradnji najvećih objekata sportske infrastrukture.

Vijesti iz drugih organizacija

9. Iako su beskontaktné tehnologije u tokovima putnika i prtljage već, u određenoj mjeri, implementirane na zračnim lukama širom svijeta, COVID-19 pandemija ima utjecaj na općeprihvaćene prakse u procesuiranju putnika, povećanju udjela beskontaktnih tehnologija, ubrzanoj implementaciji biometrije i zdravstvene kontrole te fleksibilnosti pružanja usluga. Kroz spremnost i brzinu u uvođenju navedenih promjena, identificirat će se i razina kvalitete pružene usluge putnicima. Kratkoročna i dugoročna budućnost neće biti jednostavna, ali zračne luke koje prepoznaju važnost rješavanja promijenjenih potreba putnika i zaposlenih te koje pokazuju sposobnost promjene i prilagodbe odmah u razdoblju gospodarskog oporavka, ostvarit će uspjeh.
10. Izbijanje pandemije COVID-19 u 2020. godini predstavlja nezapamćeni eksterni šok koji je uzrokovao pojavu novog interesa za proučavanje otpornosti poslovnih organizacija. U literaturi postoji suglasje oko toga da organizacijski resursi imaju značajan utjecaj na razvoj organizacijske otpornosti, a pritom se posebno ističu likvidnost i kapitaliziranost poslovnih organizacija.
11. Upravljanje rizicima u današnjem dinamičkom okruženju nosi sa sobom brojne probleme, ali i stavlja pred organizacije nove izazove i prilike što podrazumijeva uspostavu odgovarajućeg sustava i kulture korporativnog upravljanja koja obuhvaća i upravljanje rizicima.
12. Poslovi kvalitete su vrlo nesigurni u smislu razvoja osobne karijere. Na te se poslove još uvijek ne gleda kao na poslove od posebnog utjecaja na poslovni uspjeh organizacije. Svega 10% profesionalaca u kvaliteti ostaju na tim poslovima duže od pet godina. Veliki broj profesionalaca na poslovima kvalitete razočaran je zbog ukupnog odnosa u organizaciji prema tim poslovima. U odnosu na prethodna dva desetljeća, u organizacijama se osjeća pozitivan pomak u odnosu prema poslovima kvalitete i kvaliteti uopće.
13. Pri razmatranju mogućnosti primjene građevnog otpada potrebno je slijediti hijerarhiju otpada. Pri tome se prednost daje ponovnoj uporabi, a potom recikliranju. Nasipavanje treba biti opcija u slučaju kad ponovna uporaba ili recikliranje nisu mogući. Recikliranjem nastalog građevnog otpada i njegovom ponovnom uporabom za različite namjene smanjuje se potreba za eksploatacijom prirodnih resursa te se rješava problem odlaganja i zauzimanja novog prostora.
14. Ekološka kriza kao fenomen postojala je i prije nego što je javno zamijećena, raspravljana i znanstveno obrađena. Čovjek neće biti u konfliktu s prirodom kad ju počne bolje razumijevati, gdje njegove kreativne i egzistencijalne potrebe nisu centar svijeta.
15. Koncept održivog razvoja i koncept pametnog grada dva su temeljna koncepta suvremenog svijeta, nastala kao posljedica rasta broja stanovnika urbanih područja, klimatskih promjena, ograničenosti resursa i ostalih promjena te izazova. Za lakšu prilagodbu urbanih područja novim konceptima, koji naglasak stavljaju na održivost u ekonomskom, ekološkom i socijalnom kontekstu, ISO na raspolaganje daje niz normi, koje su, ne samo usklađene s ciljevima održivog razvoja UN-a, već i konceptom Pametnih gradova. U nizu normi čije zahtjeve gradovi trebaju ispuniti kako bi ostvarili održivi razvoj naglašava se i norma *ISO 37120:2018 – Sustainable cities and communities – Indicators for city services and quality of life* (Održivi gradovi i zajednice – pokazatelji za gradske usluge i kvalitetu života), prva koja predlaže set pokazatelja za mjerenje i praćenje uspjeha Smart City inicijativa.

16. Izazovi Industrije 4.0 u kontekstu pandemije COVID-19 zahtijevaju nove kompetencije u skladu s novim modelima upravljanja koji se trebaju prilagoditi novim tehnologijama i interdisciplinarnim kompetencijama. Potrebno je identificirati tvrde i meke kompetencije ključne za novi model upravljanja organizacijama iz industrije 4.0 koje traže rješenja za probleme u pandemiji.

17. Dokumentirane informacije kao dio sustava upravljanja kvalitetom vrijedan su resurs i dio poslovne imovine svake organizacije. Predstavljaju jedan od izvora organizacijskog znanja čiji je značaj istaknut u kompleksnim organizacijama kod kojih je dokumentiranje specifičnih znanja pojedinaca s ciljem sustavnog upravljanja, nužan preduvjet uspješnosti i konkurentnosti.

18. Stopa inovativnosti treba biti jedan od ključnih pokazatelja gospodarskog razvoja.

Na simpoziju je drugi put dodijeljena „Nagrada dr. sc. Josip Čiček“ za najbolji studentski rad iz područja sustava upravljanja. Dobitnik nagrade je Sebastian-Ivan Godina, student 5. godine Sveučilišta Sjever, Koprivnica. Rad je objavljen u Zborniku radova.

Tijekom 2021. godine HDMK obilježava 25. godišnjicu od osnutka.

Okvir za donošenje ovih zaključaja predstavljen je sudionicima 22. međunarodnog simpozija o kvaliteti prilikom zatvaranja simpozija 11.6.2021. godine, a zaključke je usvojio Upravni odbor HDMK na 26. sjednici održanoj 8.7.2021. godine u Zagrebu.

Zagreb: 8.7.2021.

Upravni odbor HDMK

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača
Predsjednik



Vijesti iz drugih organizacija

Prema informacijama s web stranice European Organisation for Quality,
ni ove godine neće biti EOQ kongresa

Sljedeći se planira za 2022. godinu, i to u Rusiji.

The 64th EOQ Congress was planned to be organized by the EOQ NR organization SRMEK from Serbia. In 2020, due to the outbreak of the Covid-19 pandemic, the congress was postponed for 2021. After several online meetings with the organizer and considering a large number of factors, including the previewed pandemic trends, the EOQ Executive Board unanimously decided to cancel the organization of the EOQ Congress in 2021.

The next congress (the 65th EOQ Congress) is planned to be held 2022 in Russia.

<https://www.eoq.org/no-64th-eoq-congress-in-2021/>

U nedostatku drugih vijesti, evo informacija o tome što je i što radi mjeriteljska inspekcija

Vijesti iz mjeriteljstva

Mjeriteljska inspekcija

Sektor mjeriteljske inspekcije obavlja sljedeće poslove:

- nadzor nad primjenom i provedbom zakona i drugih propisa u području zakonskog mjeriteljstva
- nadzor nad primjenom i provedbom zakona i drugih propisa u području predmeta od plemenitih kovina
- izrada planova rada, davanje informacije iz svoga djelokruga rada te sudjelovanje u izradi prijedloga zakona i podzakonskih akata koji se odnose na inspeksijski nadzor
- pružanje stručne pomoći gospodarskim subjektima nakon provedenog inspeksijskog nadzora



Značka mjeriteljskog inspektora

Iskaznica mjeriteljskog inspektora



<https://dzm.gov.hr/>

Sustav akreditiranja tijela za certificiranje proizvoda u certifikacijskoj shemi „Dokazana kvaliteta“

30. srpnja 2021.

Vijesti iz akreditacije

Obavještavamo zainteresirane strane da je HAA razvila sustav akreditiranja tijela za certificiranje proizvoda u certifikacijskoj shemi „Dokazana kvaliteta“.



„Dokazana kvaliteta“ je nacionalni sustav kvalitete namijenjen označavanju poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda s posebnim karakteristikama, u sektorima proizvodnje i prerade mlijeka, proizvodnje i prerade mesa, proizvodnje i prerade voća i povrća, proizvodnje meda, proizvodnje jaja, proizvodnje i prerade uljarica, prerade maslina, proizvodnje brašna, proizvodnje šećera te u sektoru ribarstva i akvakulture, koji se proizvode sukladno odgovarajućim specifikacijama.

Postupak certificiranja proizvoda temelji se na Pravilniku o nacionalnom sustavu kvalitete poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda „Dokazana kvaliteta“ (Narodne novine“ br. 18/20), odgovarajućim specifikacijama proizvoda i planovima kontrole. Planove kontrole izrađuje i objavljuje Ministarstvo poljoprivrede, a postupak potvrđivanja sukladnosti sa specifikacijom proizvoda s oznakom „Dokazana kvaliteta“, sukladno Planu kontrole, provode delegirana tijela ovlaštena od strane Ministarstva.

Delegirana tijela se akreditiraju kao tijela za certifikaciju proizvoda prema zahtjevima akreditacijske norme HRN EN ISO/IEC 17065: 2013.

Uvjet da u područje akreditacije uđe i dio vezan za „Dokazanu kvalitetu“ je akreditacija u nekom od područja zaštićenih oznaka izvornosti / zemljopisnog podrijetla / tradicionalnih specijaliteta.

www.akreditacija.hr

Obavijest o primjeni dokumenta EA-2/17 M:2020 – EA Document on Accreditation for Notification Purposes (dokument sa svrhom prijavljivanja prijavljenih/notificiranih tijela)

31. kolovoza 2021.

EA 2/17M:2020 – *EA Document on Accreditation for Notification Purposes* je dokument EA (*European co-operation for Accreditation* / Europska organizacija za akreditaciju) koji ima svrhu harmonizacije u postupcima prijavljivanja (notifikacije) tijela za ocjenjivanje sukladnosti te donosi politiku EA prema kojoj nacionalna

akreditacijska tijela akreditiraju tijela za ocjenjivanje sukladnosti u svrhu notifikacije unutar zakonodavstva Europske Unije.

Dokument se izravno primjenjuje u svim slučajevima gdje ne postoji javno objavljen drugačiji pristup tijela koje provode notifikaciju.

Vijesti iz akreditacije

EA 2/17M:2020 je temelj za prijavljivanje u NANDO (*New Approach Notified and Designated Organisations*) bazu Europske komisije.



Do sad je postojalo više izdanja ovog dokumenta, no ovo posljednje iz 2020. godine jednoznačno je dalo upute akreditacijskim tijelima i tijelima za ocjenjivanje sukladnosti (TOS) o primjenjivim akreditacijskim normama (preferirane norme) za pojedinu vrstu akreditacije u okviru pojedinih područja ocjenjivanja sukladnosti.

Dokument se odnosi i na tijela koja obavljaju poslove ocjenjivanja i provjere postojanosti svojstava prema uredbi o građevnim proizvodima.

EA-2/17M:2020 je “proceduralni dokument za članice” s obveznom primjenom.

EA-2/17M:2020 navodi preferirane akreditacijske norme za potrebe notifikacije. Preferirane akreditacijske norme obvezne su za potrebe notifikacije u svim slučajevima, osim kad tijelo koje notificira ili regulatorno tijelo nije odredilo i javno objavilo drugačije.

Do sad u Republici Hrvatskoj niti jedno tijelo koje notificira ili regulatorno tijelo nije odredilo i javno objavilo drugačije zahtjeve od onih navedenih u EA 2/17M:2020, tako da su preferirane akreditacijske norme jedine obvezne u smislu akreditacije za potrebe prijavljivanja u NANDO bazu.

Većina TOS-ova akreditiranih od HAA ocijenjeni su prema preferiranim akreditacijskim normama koje su navedene u EA-2/17M:2020.

Manji broj nije akreditiran u skladu s preferiranim akreditacijskim normama i ukoliko žele zadržati akreditirani i notificirani status, morat će uskladiti akreditacije prema preferiranim normama najkasnije do 14. travnja 2023. godine. Nakon 14. travnja 2023, akreditacije koje nisu usklađene prestaju važiti.

Preporuke HAA:

Ako akreditirano tijelo ima akreditaciju u akreditacijskim shemama unutar kojih treba uskladiti akreditacije, preporučuje se koristiti redovne nadzorne ocjene u 2021., 2022. i 2023. godini. Moguće su i izvanredne nadzorne ocjene za usklađivanje akreditacije. Rokovi završetka postupka ovise o kapacitetima HAA.

Ako akreditirano tijelo nema potrebnu akreditaciju, preporučuje se podnijeti prijavu za novu akreditaciju najkasnije do listopada 2022. godine.

Nakon tog roka, završetak postupka ovisi o kapacitetima HAA.

www.akreditacija.hr

Međulaboratorijske usporedbe

Ispitivanja sposobnosti u području umjeravanja mase

Infratech d.o.o., Centar za međulaboratorijske usporedbe, organizira ispitivanje sposobnosti u području umjeravanja mase.

Ispitivanje sposobnosti provodi se sukladno shemi ispitivanja sposobnosti oznake **NFR-P7T-01**, izd.1, koju je razvio Infratech u suradnji s ekspertima iz područja umjeravanja mase.

Krug ispitivanja sposobnosti **NFR-P7T-01-2021/07** provodi se za umjeravanje neautomatske vage razreda točnosti I te umjeravanje utega F1 klase, nazivnih masa 1g, 10g, 500g, 1kg i 5 kg. Krug ispitivanja sposobnosti provodi se u suradnji sa Vage d.o.o.

Krug ispitivanja sposobnosti započinje 22. listopada 2021. godine. Umjeravanje neautomatske vage sudionici provode u Vage d.o.o., prema rasporedu kojeg će izraditi organizator. Umjeravanje utega laboratoriji će provoditi u svojim prostorima, prema utvrđenom redoslijedu.

Ispitivanje sposobnosti organizira se u skladu sa zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17043:2010.

Sve informacije potražite na infratech.hr

Vijesti iz normizacije

Tablica 1 - Najprodavanije hrvatske norme u prvoj polovici 2021. godine

HRN ISO 5667-10:2020	Kvaliteta vode – Uzorkovanje – 10. dio: Smjernice za uzorkovanje otpadnih voda (ISO 5667-10:2020)
HRN EN ISO 9001:2015	Sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi (ISO 9001:2015; EN ISO 9001:2015)
HRN ISO 12039:2020	Emisije iz nepokretnih izvora – Određivanje masene koncentracije ugljikova monoksida, ugljikova dioksida i kisika u otpadnom plinu – Radne značajke automatskih mjernih sustava (ISO 12039:2019)
HRN EN ISO 717-1:2021	Akustika – Određivanje jednobrojne vrijednosti zvučne izolacije zgrada i građevnih dijelova zgrade – 1. dio: Zračna zvučna izolacija (ISO 717-1:2020; EN ISO 717-1:2020)
HRN EN ISO 717-2:2021	Akustika – Određivanje jednobrojne vrijednosti zvučne izolacije zgrada i građevnih dijelova zgrade – 2. dio: Udarna zvučna izolacija (ISO 717-2:2020; EN ISO 717-2:2020)

ISO norme se u pravilu podvrgavaju svakih pet godina sustavnom pregledu s ciljem da se dobije informacija je li norma i dalje valjana i aktualna ili ju treba ažurirati.

Provjera ISO normi je važna da bi se postiglo da su one neprestano aktualne te da se po potrebi poboljšavaju kako bi bile globalno primjenjive i zadovoljavale potrebe svojih korisnika. Toj provjeri povrgnuto je i aktualno izdanje norme [ISO](https://www.iso.org/)

[9001:2015](#). ISO odbor je 20.5.2021. godine preispitao stanje norme ISO 9001 i potvrdio njezinu aktualnost.

Pododbor zadužen za normu ISO 9001 - SC2, *Quality systems (Sustavi kvalitete)* ISO tehničkog odbora ISO/TC 176, *Quality management and quality assurance (Upravljanje kvalitetom i osiguranje kvalitete)* poduzeo je niz aktivnosti kako bi preispitao aktualnost izdanja norme. To je uključilo rasprave s članovima odbora i anketu među korisnicima norme ISO 9001. Rezultat tih aktivnosti je da nema potrebe za revizijom trenutnog izdanja norme.

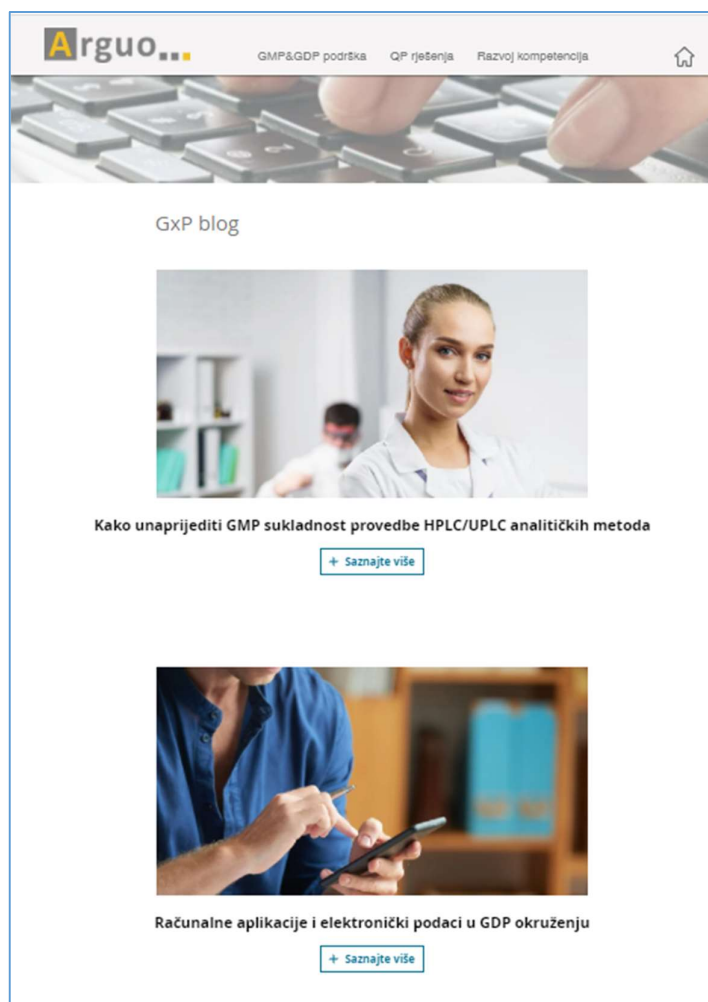
Više informacija možete saznati na www.iso.org

Preneseno s www.svijet-kvalitete.com

Tvrtka **Arguo d.o.o.** daje savjetodavne i ostale usluge u području farmaceutike, nedavno je promijenila svoje web stranice, a ono što je svakako zanimljivo to je blog s pregrštom korisnih tekstova,

potražite na <https://www.arguo.hr/blog>

**Zanimljive
web
stranice**



The screenshot shows the Arguo website's blog page. At the top, there is a navigation bar with the Arguo logo and menu items: "GMP&GDP podrška", "QP rješenja", and "Razvoj kompetencija". Below the navigation bar is a large image of hands typing on a keyboard. The main content area is titled "GxP blog" and features two article previews. The first article is titled "Kako unaprijediti GMP sukladnost provedbe HPLC/UPLC analitičkih metoda" and includes a "Saznajte više" button. The second article is titled "Računalne aplikacije i elektronički podaci u GDP okruženju" and also includes a "Saznajte više" button.

Olga Štajdohar-Pađen:

Život u timu – koga biste poželjeli da vesla s vama?

Bez timskog rada, suradnje, razmjene ideja i informacija, multidisciplinarnih i multikulturalnih timova čovječanstvo sigurno ne bi bilo tu gdje je, još uvijek bismo spavali u mračnim i vlažnim špiljama i besciljno lutali savanama. No timski rad ipak nije ništa novo, ljudi su oduvijek radili u timovima, od prehistorijskih lovaca i sakupljača pa do slanja čovjeka na Mjesec.

Život u timu

Kad je već tako, očekivali bismo da nam je to prirodna aktivnost, da se u timskom radu svi dobro snalazimo. Na žalost, nije tako. Živjeti i raditi u timu nije nimalo jednostavno, zahtjeva vještine s kojima se nismo rodili, moramo ih naučiti.

Nađete li se u ulozi, bilo voditelja projekta, bilo člana tima, u vašem je najboljem interesu da taj tim funkcionira dobro, da se suradnja odvija glatko, da svi obave sve dogovoreno na vrijeme i da se projekt kreće od jedne do druge kontrolne točke bez drama i zastoja. A to ponajviše ovisi o tome koga imate u svom timu.

Upoznaj najprije samog sebe

Svi su ljudi isti, krvavi ispod kože, zar ne? Jesu, ali ljudi su i različiti po mnogo čemu. Uče na različite načine, radni stilovi su im različiti. Neki su pretežno vizualni tipovi, razumiju kad vide, drugi su auditivni, lakše im je razumjeti kad čuju. Neki moraju sve svojim rukama isprobati, dotaknuti, pomirisati, okusiti. Neke motiviraju samo pohvale, drugi bolje reagiraju kad ih se malo pokudi. Neki teško podnose pritisak rokova, drugi se pokrenu tek kad su već prošli svi rokovi.

Kad govorimo o životu u timu, ljudi su stvarno različiti i različito doprinose napretku tima, a ako odmažu, i to čine na različite načine.

Na žalost, malo mi tu različitost uzimamo u obzir. Ne razumijemo ni sebe, a kamoli druge te podsvjesno smatramo da je naš način, ne samo jedini ispravni način, nego zapravo jedini moguć. A nije.

Krenite od sebe. Osvijestite kakvi ste, ustanovite svoj radni stil. Pomažu neka pitanja:

- Volite li više raditi sami ili u timu?
- Volite li biti u uredu ili prodišete tek kad izađete van, krećete se
- Imate li više energije ujutro ili u neko drugo vrijeme u danu? Ili možda noću?
- Volite li se udubiti u proučavanje nečega ili se bolje osjećate kad obavite više manjih zadataka?
- Kakvi ste kad se približava rok za predaju, a vi još niste gotovi? Hvata li vas panika ili ostajete mirni i puni povjerenja u sebe? Ili vas možda kratki rokovi pune adrenalinom i energijom?

- Koliko vam je teško reći da nešto ne znate, da ne razumijete, da vam treba pomoć?
- Je li vam važno da ste vi glavni ili više volite vodeće mjesto i odgovornost prepustiti nekome drugome?

Ovdje nema krivih odgovora, a moguće je da ćete na neka pitanja reći – volim i jedno i drugo.

Odabir članova tima

Teorija timskog rada kaže da biste u timu trebali imati *pokretača, analitičara, kreativca* i barem jednog *dobrog suradnika*.

Svojedobno sam imala priliku sudjelovati u eksperimentu gdje su nas rasporedili u timove, ali ne bilo kako. Najprije smo svatko za sebe ispunili upitnik o našem radnom stilu i otkrili tko smo, *pokretač, analitičar, kreativac* ili *dobri suradnik*. Zatim smo se po tom kriteriju svrstali u timove.

Tako su se *pokretači* našli zajedno u timu, *analitičari* zajedno s drugim analitičarima, *kreativci* zajedno i *suradnici* zajedno s drugim suradnicima.

Život u timu

Svaki tim je dobio isti zadatak, napisati sedam ključnih osobina ljudi u svom timu. Pokretači su trebali opisati kakvi su *pokretači*, analitičari kakvi su *analitičari*, kreativci kakvi su *kreativci*, a dobri suradnici koje osobine čine *dobrog suradnika*.

Rezultat je bio vrlo, vrlo zanimljiv. Voditelji eksperimenta su nas promatrali i kasnije nam ispričali što se događalo. Pokretači su odmah počeli pisati izravno na preklopni pano, napisali su točno zahtijevanih sedam osobina, ni manje ni više, bili gotovi prvi i puno prije roka, zatim su sjeli i promatrali što se oko njih događa ne shvaćajući zašto se drugi još uvijek muče s tako jednostavnim zadatkom.

Analitičari su sjeli za stol, pripremili si papir i olovku, ponovili koji je zadatak, zatim tražene osobine napisali na komad papira, a onda ih uredno prepisali na preklopni pano, prema redoslijedu važnosti, označavajući svaku osobinu rednim brojem, što nije palo na pamet niti jednoj drugoj grupi.

Kreativci su nakon kratke diskusije odlučili najprije svaki za sebe napisati sedam osobina, a onda ih međusobno usporediti i odabrati sedam koje će napisati na preklopni pano, ali ne one koje se kod svih, ili barem kod većine pojavljuju, nego one koje, opet nakon diskusije i usuglašavanja, proglase najvažnijima. Naravno da takvim načinom nisu uspjeli izvršiti zadatak u zadanom roku pa su tražili produženje.

Suradnici nisu točno shvatili što se od njih očekuje, neko su vrijeme raspravljali o tome, zatim ih je razgovor odveo na neke druge teme, dobar dio vremena su potrošili na dogovor tko će pisati na preklopni pano („*ti imaš ljepši rukopis, ne, ne ti imaš ljepši*“) i uspjeli se nekako sjetiti svega četiri osobine od traženih sedam, a i za njih nisu bili sigurni da su dobro odabrane i isti čas bi ih se odrekli samo da je netko to zatražio.

Koga želite u svom timu

Ako ste po prirodi *pokretač*, jedino ispravno vam se čini ono što su napravili pokretači. Oni su obavili zadatak dovoljno dobro i u kratkom roku. Ali ako ste po

prirodi *analitičar*, jako vam smeta ta brzopletost i površnost kojom su pokretači obavili zadatak. Analitičari se pitaju, što ako su pokretači nešto važno propustili pa cijeli projekt završi katastrofom? I još za to njih, analitičare, netko optuži? I zaključite da su oni, analitičari, nestručni i nesposobni raditi svoj posao?

Ako ste po prirodi *kreativac*, bolno vam je što pokretači nisu istražili sve mogućnosti i izabrali najelegantnije rješenje. Što ima veze ako će to potrajati, važno je na kraju imati rješenje s kojim se ponosiš, kojeg ćeš uvijek sa zadovoljstvom pogledati.

Život u timu

Ako ste pak po prirodi *suradnik*, smeta vam umišljenost pokretača, njihova arogancija i potreba da zapovijedaju, da pritišću i podsjećaju na rokove. Kad sve to ionako nije tako važno, svi ti zadaci i rokovi i sva ta galama oko toga, pa neće nitko umrijeti ako se malo zakasni.

Pokretači su važni u timu, oni daju dinamiku, ne boje se donijeti odluku, nisu opterećeni perfekcionizmom, neće dozvoliti da se nešto beskonačno prepravlja, nego će reći, *sad je dovoljno dobro, idemo dalje*.

Kreativca svakako želite u svom timu. On će možda većinu vremena djelovati odsutno, črčkat će nešto po papiru, potajice slušati muziku, bavit se njemu nekim zanimljivijim stvarima. No kad zapnete, kad projekt uđe u slijepu ulicu, kreativac će se pojaviti sljedećeg jutra sa stvarno genijalnom idejom.

I *analitičara* želite u svom timu. Možda je malo dosadan, gnjavi detaljima, uvijek vidi stotinu stvari koje bi mogle poći po zlu, ima vječno zabrinuto lice, treba mu još vremena da to sve još jednom lijepo provjeri i izračuna, ali on će vas sačuvati od velikih promašaja, on će vam dati čvrste brojke i argumente pred upravom, bankama, investitorima i novinarima.

Ne podcjenjujte ni ulogu suradnika u timu, on je taj koji će potapšati po ramenu uvrijeđenog analitičara, a kreativcu donijeti još jednu kavu. On će u najnapetijem trenutku smiriti tenzije izvalivši neku glupost i neće se naljutiti kad mu kažete, „joj daj molim nemoj više govoriti“. I tim će krenuti dalje.

Život u timu koji niste odabrali

U stvarnosti često ne možete birati tko su vam članovi tima, već morate raditi s onima koji su vam dodijeljeni.

Promotrite njihov način komuniciranja, učenja i rada. Prepoznajte tko je tko, ne očekujte od pokretača da bude strpljiv i analitičan, ne očekujte od suradnika da se nakon neprospavane noći pojavi s kreativnim rješenjem. Ne prisiljavajte kreativca da se bavi Excel tablicama, ne omalovažavajte analitičarova upozorenja.

Sreća je što vrlo malo ljudi ima osobine čistih pokretača ili kreativca ili analitičara ili suradnika, svi smo mi neka kombinacija ovih tipova u određenim postocima i sposobni smo prilagoditi se.

Cijenite doprinos svakog člana i istaknite to pred drugima, ne dopustite drugima da im prigovaraju. Postignite da se svi članovi tima osjećaju dobrodošlima, prihvaćenima, shvaćenima i cijenjenima.

Život u timu

Jedan od najvećih ljudskih strahova je strah od odbačenosti, strah da ćemo biti izbačeni iz grupe. Taj strah je iskonski, milijunima godina usađivan u nas i ima svoje dobre razloge. U davna vremena čovjek kao jedinka, bez obzira na dob i spol i vještine kojima raspolaže, nije mogao preživjeti bez pomoći zajednice. Jednostavno nije mogao sam samcat tijekom ljeta prikupiti dovoljno ogrijeva, hrane i tople odjeće da bi preživio zimu. Isključenje iz zajednice značilo je smrtnu presudu.

Moderan čovjek koji živi u gradu i ima dostatne prihode ne mora nužno imati i svoju grupu, zajednicu kojoj pripada da bi preživio. Grijanje nije problem, hrana i odjeća nisu problem, liječnička skrb mu je osigurana, zabava mu je osigurana preko televizije i interneta, ali potreba za pripadnošću i strah od odbačenosti su ostali. (To je ujedno i razlog zašto ljudi ostaju u lošim brakovima, toksičnim obiteljima ili postaju članovi grupe koja je problematična, nasilna i destruktivna za njihovu budućnost. Samoća im se čini strašnijom od toga).

Ljudi koji su u vašem timu vjerojatno rade i na nekim drugim projektima. Pobrinite se da im vaš projekt i vaš tim budu omiljeni.

Objavljeno u časopisu Udruga, više informacija potražite na udruga.hr

8.-
14.11.2021.

Europski tjedan kvalitete

Slogan: **Pasing the Next Frontier with Quality**

13.-
16.10.2021.
Brijuni



KOMPETENTNOST LABORATORIJA 2021.

www.crolab.hr

14.10.2021.

SVJETSKI DAN NORMIZACIJE

10.-
11.11.2021.
Portorož



www.szko.si

Najave skupova raznih

**Novi
kolektivni
članovi**

U razdoblju od prošlog broja nismo imali novih kolektivnih članova, ali svima sadašnjima zahvaljujemo na članstvu, a svima budućima želimo srdačnu dobrodošlicu

**Jeste li
znali?****Posebna pogodnost za sve članove HDK**

Poštovani članovi HDK,
tvrtka **Qualitas** u suradnji s američkom tvrtkom Lean Sigma Corporation nudi *Lean Six Sigma izobrazbu i certificiranje* putem interneta.

Članovi HDK ostvaruju popust od 10% za Lean Six Sigma *Black Belt i Green Belt* programe.

Nastavni plan i program akreditiran je od Vijeća za Six Sigma certifikaciju (*The Council for Six Sigma Certification*) te usklađen sa standardima Američkog društva za kvalitetu (ASQ) i Međunarodnim udruženjem za Six Sigma certifikaciju (IASSC).

Više informacija na <http://www.qualitas.hr/novosti/akreditirana-lean-six-sigma-izobrazba-i-certifikacija.html>

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

Posebna pogodnost za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,
tvrtka **ZIH – Zavod za informatičku djelatnost Hrvatske** u svojoj ponudi ima veliki broj seminara (<http://zih.hr/sites/zih.hr/files/cr-collections/3/katalogseminara-1400578403.pdf>) koje članovima HDK nudi pod povoljnijim uvjetima, a to je 10% popusta za svakog polaznika na svakom seminaru.

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

**Projekt
Sekcije HDK**

Projekt Sekcije HDK, pokrenut je 2017. godine
Službena e-adresa sekcija@hdkkvaliteta.hr na koju članovi mogu slati svoje prijedloge i upite

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);

POZIV ZA UČLANJE- NJE

- održano devetnaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i deset Znanstvenih skupova HDK u razdoblju 1998. – 2019.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2019.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2019.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkkvaliteta.hr
- elektroničko glasilu HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK
- organiziranje događanja *Članovi za članove* sa zanimljivim predavanjima od interes za naše članove

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Prednosti članstva u HDK:

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- besplatno sudjelovanje u događanjima *Članovi za članove*
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za Lean Six Sigma Black Belt i Green Belt programe preko tvrtke Qualitas**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za sve edukacije koje organizira tvrtka ZIH – Zavod za infomatičku djelatnost Hrvatske**
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.** Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr
- **Dodatne pogodnosti kolektivne članove:**
 - Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete
 - Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
 - HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja

POZIV ZA UČLANJE- NJE

Pristupnice za članstvo u HDK mogu se zatražiti od Jadranke Pavlinić Tomlinson, mob 099 504 65 99, e-adresa reg@hdkvaliteta.hr

Pristupnice za kolektivno i pojedinačno članstvo mogu se naći i preuzeti i na dnu web stranice:

<http://www.hdkvaliteta.hr/drustvo/postanite-clanom> te ih je nakon ispunjavanja potrebno dostaviti u Word .doc formatu na e-adresu reg@hdkvaliteta.hr

Svi članovi, kolektivni i pojedinačni, imaju mogućnost **ukratko predstaviti sebe ili tvrtku** (kolektivnog člana HDK) ispunjavanjem kratke ankete-upitnika putem poveznice <http://www.surveymonkey.com/s/H59K6GN>, a mi ćemo tako dobivene podatke objaviti na web stranici Društva na odgovarajućem mjestu u rubrici 'Članstvo' - Tvrtke/Osobe

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:

<http://www.hdkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkvaliteta.hr

Članovi pojedinci

Članove pojedince koji su ove godine primili **podsjetnike za plaćanje članarine** pozivamo da uplatom članarine nastave članstvo. Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
IBAN: HR432360001101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2021. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-21

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „*pozivu na broj*“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkvaliteta.hr ili mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme za pitanja članarina i članstva je od 9 do 14 sati.

**OBAVIJEST
O ČLANARI-
NAMA**