

## UVODNIK

### Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimate za ove teme



Jedna šestina ove nove 2021. godine već je prošla, i dok nas još uvijek tresu potresi, a virusi ograničavaju u poslovnim i privatnim planovima, vjerujem da ne odustajete od namjere da nam, usprkos svemu, ovo bude najbolja godina ikad.

Pred vama je još jedan broj Glasila HDK, uobičajenih rubrika i uobičajenog formata.

U ovom broju glasila pogledajte:

- Dobitnici Povelja HDK u 2020. godini kao i dobitnici prethodnih godina
- Zanimljiv članak pod nazivom „**Što je kvaliteta u razvoju novih poslovnih ideja?**“ koji je pripremio naš član Bruno Pešec iz Norveške, za dodatna pitanja javiti mu se možete na [bruno@pesec.no](mailto:bruno@pesec.no).

Pogledajte još vijesti iz akreditacije, normizacije, mjeriteljstva, vijesti drugih organizacija, zanimljive web stranice kao i najave raznih skupova i događanja. Vjerujem da si ih redovito pribilježite u svoje kalendare i tjedne planere.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr).

Pratite nas i dalje na [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr), a do sljedećeg broja ovog Glasila, želimo vam mirno tlo pod nogama i kave u dobrom društvu na terasama s pogledom ...

*Olga Štajdohar-Pađen*

## Impressum

Glavna urednica: *Olga Štajdohar-Pađen*  
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU  
[www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr)  
e-pošta: [info@hdkkvaliteta.hr](mailto:info@hdkkvaliteta.hr)  
Mob +385 (0)99 504 6599  
OIB: 04201124440  
IBAN: 04323600001101562248

**Dodjela  
povelja HDK**

**u 2020.  
godini**

## Ove godine Povelja je dodijeljena u dvije kategorije (od predviđene tri), a laureati su:

U kategoriji: *Povelja za unaprjeđenje kvalitete u hrvatskom gospodarstvu*

*(organizacija)*

1. **APIS IT**, d.o.o. Zagreb – *(veliki subjekt)*
2. **URIHO**, Zagreb – *(veliki subjekt)*
3. **HiPP Croatia d.o.o.**, Glina – *(srednji subjekt)*

*(pojedinaac)*

1. **Vesna Zobundžija**, Osijek

U kategoriji: *Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete*

*(ustanova, organizacija)*

1. **ZIH – Zavod za informatičku djelatnost Hrvatske d.o.o.**, Zagreb  
*(mali subjekt)*
2. **Hrvatska udruga za zdravo radno mjesto**, Zagreb

*(pojedinaac)*

1. **Ines Leto**, Zadar

## Podsjetimo se i dobitnika Povelje HDK prethodnih godina

Napominjemo da su se kategorije tijekom godina ponešto mijenjale pa to izgleda ovako:

### **Dobitnici povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu – tvrtke:**

- 2003. g. Ericsson Nikola Tesla  
Ministarstvo za obrt, malo i srednje poduzetništvo
- 2004. g. INA  
Pliva  
Croatia Airlines
- 2005. g. Podravka, Koprivnica  
Zračna Luka Zagreb
- 2006. g. ESCO, Bjelovar
- 2007. g. Medika, Zagreb  
Chromos boje i lakovi, Zagreb
- 2008. g. NEXE GRUPA d.d Našice  
Čistoća d.o.o. Zadar
- 2009. g. HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
- 2010. g. Trast d.d. Split
- 2011. g. Omni Aspect d.o.o. iz Kutine  
Gradnja d.o.o iz Osijeka

## Dobitnici Povelja HDK

- Kamgrad d.o.o. iz Zagreba  
HT-Hrvatske telekomunikacije-Sektor za infrastrukturne telekom usluge Zagreb
- 2012.g. Saponia, Osijek  
Sital, Zagreb  
Hrvatski zavod za norme
2013. g. Atlantic Grupa d.d., (velika tvrtka)  
Vivera d.o.o., Glina (srednja tvrtka)  
DOK-ING d.o.o., Zagreb (srednja tvrtka)  
Swing Informatika d.o.o., Split (mala tvrtka)
2014. g. VAGE d.o.o., Zagreb – (srednje poduzeće)  
TPK-Zavod d.d., Zagreb - (malo poduzeće)  
Grad Pula, Pula - (ustanova)
- 2015.g. Končar – Distributivni i specijalni transformatori, Zagreb – (veliko poduzeće)  
Dukat d.d., Zagreb - (veliko poduzeće)  
Pomorska škola Zadar, Zadar – (obrazovna ustanova)
- 2016.g. Jamnica d.d., Zagreb (veliko poduzeće);  
Elektroprojekt d.d. Zagreb (srednje poduzeće)  
Psihijatrijska bolnica "Sveti Ivan", Zagreb (zdravstvena ustanova)
- 2017.g. Metalska industrija Varaždin d.o.o., Varaždin – (veliko poduzeće)  
Esplanade Zagreb Hotel, Zagreb – (srednje poduzeće)  
Duran d.d., Pula - (srednje poduzeće)
2018. g. Financijska agencija (FINA), Zagreb  
Vetropack Straža d.d., Hum na sutli  
Purić d.o.o., Samobor  
DUNI, ljevaonica obojenog metala, Kumrovec
2019. g. Nastavni zavod za javno zdravstvo "Dr. Andrija Štampar", Zagreb (ustanova)  
CEMEX Hrvatska d.d., Kaštel Sućurac (tvrtka, veliki subjekt)  
MODEL PAKIRANJA d.d., Zagreb (tvrtka, srednji subjekt)  
HiPP Croatia d.o.o., Glina (tvrtka, srednji subjekt)  
Dječja Bolnica Srebrnjak, Zagreb (ustanova)

### **Dobitnici povelja - pojedinci**

- 2003.g. Dubravka Smojver; Mladen Rovešnjak; Ivica Oslić  
2004. g. Miroslav Matasović; Želimir Đurašević  
2005. g. Ivo Bakija; Gordana Glavaš  
2006. g. Miroslav Drljača  
2007. g. Vlasta Čizmić  
2014. g. Darko Pavlović, Osijek  
2015.g. Joško Bekavac, Split  
2017.g. Ivica Katić  
Vinko Marinković  
2019. g. Ernest Vlačić

### **Povelja za životno djelo**

2006. g. Ivanka Avelini Holjevac  
2010. g. Josip Čiček  
2011. g. Jerko Sladoljev  
2012. g. Nenad Injac  
2013. g. Antun Benčić i Marko Bešker  
2015. g. Zdenko Adelsberger, Zagreb  
2016. g. Biserka Bajzek Brezak, Zagreb  
2019. g. Goran Kliškić  
Zlatko Dautović

### **Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - tvrtke**

2006. g. Oskar, centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb  
2008. g. M.E.P. d.o.o. Zagreb  
2009. g. CSU Centar za strateško upravljanje  
2010. g. Građevinski fakultet Osijek

## Dobitnici Povelja HDK

- 
- 2011. g. Hrvatsko društvo menadžera kvalitete  
Zavod za materijale Građevinskog fakulteta u Zagrebu
  - 2012. g. Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB
  - 2013. g. Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku
  - 2014. g. Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO), Zagreb
  - 2016. g. SUPERA KVALITETA d.o.o., Zagreb
  - 2017.g. Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Zagreb
  - 2018. g. Filozofski fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku  
Klinički bolnički centar "Sestre milosrdnice", Zagreb  
Društvo za kvalitetu Hrvatske udruge medicinskih sestara, Zagreb
  - 2019. g. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta "J.J.Strossmayer" u Osijeku,

### **Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete - pojedinci:**

- 2010. g. mr. sc. Ana Devčić Jeras,  
prof. dr. sc. Velimir Srića
- 2013. g. Jospeh A. De Feo, SAD
- 2014. g. Vedran Mudronja, Zagreb  
Zlata Dolaček-Alduk, Osijek
- 2015. g. Krešimir Buntak, Zagreb  
Olga Štajdohar-Pađen, Zagreb
- 2016. g. Miroslav Drljača, Zagreb  
Sanja Peterlić, Zagreb
- 2017.g. Snježana Zima  
Željko Bunjevac
- 2018.g. mr. sc. Gorana Lipnjak
- 2019. g. Smiljana Kolundžić

---

## Vijesti iz drugih organizacija

### Članovi HDK ostvaruju 20% popusta na kotizaciju



# Kvaliteta360

## Međunarodna konferencija o kvaliteti u poslovanju „Kvaliteta360“

Međunarodna konferencija o kvaliteti u poslovanju „Kvaliteta360“ održat će se **18.05.2021. godine** i okupit će predstavnike **300 tvrtki i poduzetnika** iz Republike Hrvatske i inozemstva koji će u formalnim i neformalnim dijelovima konferencije, **u ugodnoj atmosferi Hotela Sheraton u Zagrebu**, slobodno razmjenjivati svoja znanja, iskustva i najbolje prakse upravljanja kvalitetom u poslovanju.

Cilj konferencije je razmjena iskustava i podizanje svijesti o važnosti upravljanja kvalitetom sa svrhom **boljeg pozicioniranja proizvoda i usluga na domaćem i globalnom tržištu** Europske Unije i svijeta.

Kroz **20 dinamičnih praktičnih predavanja** sudionicima će se obratiti renomirani hrvatski i inozemni poduzetnici i predstavnici tvrtki iz različitih sektora gospodarstva, a koji su upravo podizanjem i održavanjem visoke razine kvalitete prepoznati na domaćem i globalnom tržištu.

Osim formalnog dijela konferencije, sudionici će na pauzi za kavu, pauzi za ručak i na *after partyu*, moći **ostvariti nove poslovne kontakte**, razmijeniti informacije pa i održati radne sastanke.

Za više informacija i prijavu pogledajte web stranicu konferencije na:  
<https://kvaliteta360.eu/>

**Članovi HDK  
ostvaruju 20%  
popusta na  
kotizaciju**



**Mjesto:** Hotel Sheraton, Zagreb  
**Datum:** 18.05.2021.  
**Vrijeme** 09:00-16:00 sati  
**Glavni organizator:** BARREK Group  
**Organizacijski odbor:**

- Doc. dr. sc. Đuro Tunjić, TÜV Croatia
- Mr. sc. Blaženka Vlahović, Gradska plinara Zagreb
- DNV
- Olga Štajdohar-Pađen, CROLAB
- Alma Aganović, Asocijacija za kvalitetu BIH
- Milenko Raguž, Asocijacija za kvalitetu BIH
- Robert Barišić, BARREK Group

**Vijesti iz  
drugih  
organizacija**

---

**Prema informacijama s web stranice European Organisation for Quality,  
ni ove godine neće biti EOQ kongresa**

Sljedeći se planira za 2022. godinu, i to u Rusiji.

The 64th EOQ Congress was planned to be organized by the EOQ NR organization SRMEK from Serbia. In 2020, due to the outbreak of the Covid-19 pandemic, the congress was postponed for 2021. After several online meetings with the organizer and considering a large number of factors, including the previewed pandemic trends, the EOQ Executive Board unanimously decided to cancel the organization of the EOQ Congress in 2021.

**The next congress (the 65th EOQ Congress) is planned to be held 2022 in Russia.**

<https://www.eoq.org/no-64th-eoq-congress-in-2021/>

**Vijesti iz  
mjeriteljstva**

---

Na službenim stranicama Državnog zavoda za mjeriteljstvo nalaze se i odgovori na često postavljana pitanja <https://dzm.gov.hr/cesta-pitanja/zakonsko-mjeriteljstvo-95/95> pa prenosimo neke od njih

## Što su zakonita mjerila?

Sukladno Zakonu o mjeriteljstvu (NN 74/14, 111/18) zakonita mjerila su mjerila koja se upotrebljavaju za mjerenja u prometu roba i usluga, za zaštitu zdravlja ljudi i životinja, opće sigurnosti, zaštitu imovine, okoliša i prirodnih resursa, zaštitu na radu, promet, zaštitu od nesreća, provjeru pretpakovina i boca kao mjernih spremnika. Naime, radi se o mjerilima koja građani susreću

**Vijesti iz  
mjeriteljstva**

u svakodnevnom životu, poput obračunskih vodomjera, brojila električne energije, plinomjera, vaga u trgovinama i na tržnicama, agregata za istakanje goriva na benzinskim postajama i dr.

Drugim riječima, zakonita mjerila su ona mjerila čiji rezultat mjerenja služi za izračun krajnje cijene proizvoda ili usluga koju je potrošač dužan platiti.

U svrhu osiguranja ispravnosti mjernih rezultata zakonita mjerila podliježu inspekcijskom nadzoru od strane mjeriteljske inspekcije. Zakonita mjerila moraju zadovoljavati tehničke i mjeriteljske zahtjeve, moraju biti ispitana, označena propisanim oznakama i ovjerena u propisanom ovjernom razdoblju.

### Što je ovjeravanje zakonitih mjerila?

Ovjeravanje zakonitih mjerila je postupak tijekom kojeg ovlašteni mjeritelj ispituje mjerila kako bi utvrdio jesu li u sukladnosti s odobrenim tipom mjerila te zadovoljavaju li odgovarajuće tehničke i mjeriteljske zahtjeve. Utvrdi li tijekom navedenog postupka da mjerilo zadovoljava navedene zahtjeve, ovlašteni mjeritelj mjerilo označuje ovjernom oznakom. U suprotnom, mjerilo se označuje oznakom „Mjerilo je neispravno“.

### Koja zakonita mjerila ne podliježu ponovnom ovjeravanju?

Zakonita mjerila izrađena od stakla, porculana ili keramike (kao npr. Stakleni živini termometri, čaše za piće koje služe za utvrđivanje specificiranog obujma tekućine koja se prodaje za neposrednu potrošnju) te pojedine vrste mjerila koja se upotrebljavaju u području zakonskog mjeriteljstva, a nisu obuhvaćene propisom kojim se utvrđuju propisana ovjerna razdoblja za zakonita mjerila, ne podliježu ponovnom ovjeravanju, već samo prvoj ovjeri.

---

Narodne novine 133/20

**Vijesti iz  
mjeriteljstva**

## **PRAVILNIK O OVJERNIM RAZDOBLJIMA ZA POJEDINA ZAKONITA MJERILA I NAČINU NJIHOVE PRIMJENE I O UMJERNIM RAZDOBLJIMA ZA ETALONE KOJI SE UPOTREBLJAVAJU ZA OVJERAVANJE ZAKONITIH MJERILA**

### 2. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

(1) Ovim se Pravilnikom utvrđuju ovjerna razdoblja za pojedina zakonita mjerila koja imaju prvu ovjeru i način njihove primjene.

---

---

(2) Ovim se Pravilnikom utvrđuju umjerna razdoblja za etalone koji se upotrebljavaju za ovjeravanje zakonitih mjerila.

[https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020\\_12\\_133\\_2544.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_12_133_2544.html)

Pravilnik je stupio na snagu 1.01.2021.

---

## Objava Registra suspendiranih i povučenih akreditacija

26. veljače 2021.

Hrvatska akreditacijska agencija obavještava akreditirana tijela i zainteresirane strane da je u skladu sa zahtjevom norme HRN EN ISO/IEC 17011:2017, točka 8.2.2., na mrežnim stranicama HAA dostupna

**Vijesti iz  
akreditacije**

Registar suspendiranih i povučenih akreditacija.

Podaci u Registru će se redovito ažurirati.



---

## Obavijest o organizaciji ispitivanja sposobnosti za mjerenje emisija onečišćujućih tvari u zrak

1. ožujka 2021.

Obavještavamo Vas da akreditirani organizator ispitivanja sposobnosti **EKONERG Laboratorij za ispitivanje sposobnosti** organizira shemu u području mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora.

U nastavku prenosimo priopćenje organizatora:

Ispitivanje sposobnosti provest će se za slijedeća mjerenja i raspone:

- ugljični monoksid (CO): 0 – 400 ppm,
- sumporov dioksid (SO<sub>2</sub>): 0 – 600 ppm,
- dušikov monoksid (NO): 0 – 200 ppm,
- kisik (O<sub>2</sub>): 0 – 21 % vol.

S obzirom na pandemiju koronavirusa, radi sprečavanja širenja zaraze sudionici na ispitivanju sposobnosti uzimat će uzorak plina iz razdjelnika plina koji će se nalaziti izvan zgrade EKONERG-a.

Za sudionike ispitivanja sposobnosti osigurat će se adekvatan prostor na parkiralištu EKONERG-a radi smještaja njihovih vozila i opreme.

Ispitivanje sposobnosti planira se provesti sredinom četvrtog mjeseca ove godine pri četiri različite koncentracije svakog plina.

## Vijesti iz akreditacije



Točni termini provedbe ispitivanja sposobnosti ovise o iskazanom interesu i broju prijavljenih laboratorija.

Protokol ispitivanja sposobnosti bit će dostavljen najkasnije 30 dana prije provedbe ispitivanja sposobnosti.

Cijena za sudjelovanje na ispitivanju sposobnosti za sve 4 komponente iznosi 5.800,00 kn + PDV.

Cijena za sudjelovanje na ispitivanju sposobnosti za 1 do 3 komponente iznosi 1.500,00 kn + PDV po komponenti.

## Vijesti iz normizacije

### ISO 22328-1:2020 Sustavi ranog upozoravanja i uzbunjivanja građana

ISO organizacija objavila je normu ISO 22328-1:2020 koja pomaže u ranom upozoravanju i uzbunjivanju prilikom prirodnih katastrofa.

U normi ISO 22328-1 *Security and resilience – Emergency management – Part 1: General guidelines for the implementation of a community-based disaster early warning system*, prikazuju se procesi koji mogu pomoći da se ljudi na vrijeme sklone iz područja izloženih opasnosti.

Dobro osmišljen i pripremljen sustav ranog upozoravanja i uzbunjivanja građana omogućuje zajednici da bude svjesnija i brže reagira, tako spašavajući živote. ISO 22328-1:2020 prva je u tom nizu normi.

U budućim dijelovima dat će se upute za konkretne vrste katastrofa, npr. potrese i poplave.

#### Sadržaj norme:

- 1 Scope
- 2 Normative references
- 3 Terms and definitions
- 4 Community-based disaster early warning system
  - 4.1 General
  - 4.2 Risk assessment
  - 4.3 Dissemination and communication of knowledge
  - 4.4 Monitoring and warning service
  - 4.5 Response capability
  - 4.6 Commitment of the authority and community on the sustainability of the early warning system
- Annex A-E

Više podataka možete saznati na [www.iso.org](http://www.iso.org).

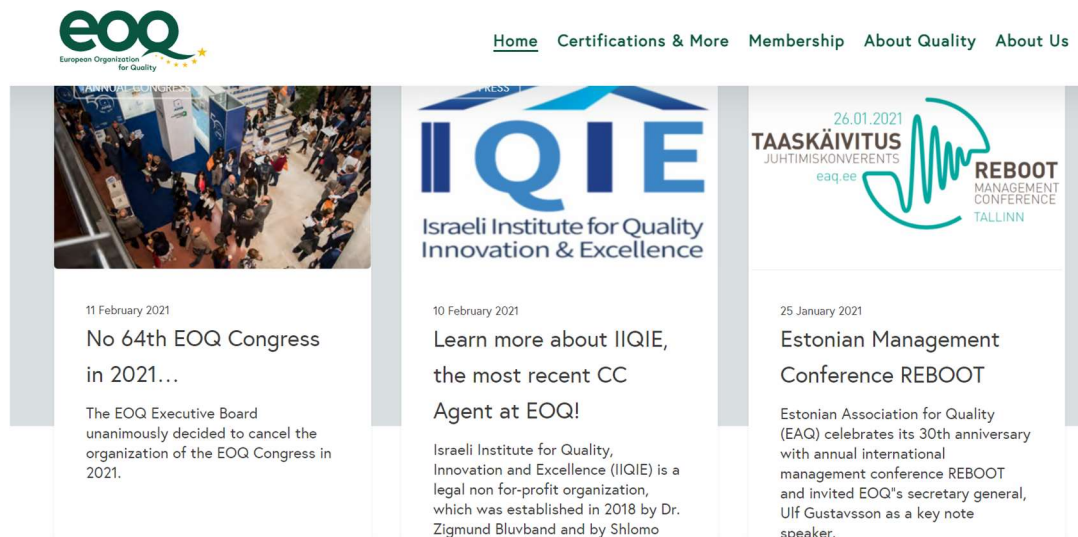
Izvor: ISO i HZN

Preneseno s <https://www.svijet-kvalitete.com>



## Zanimljive web stranice

European organization for quality ima novu preuređenu web stranicu, pogledajte na <https://www.eoq.org/>



The screenshot shows the EOQ website homepage. At the top left is the EOQ logo (European Organization for Quality). To the right is a navigation menu with links: Home, Certifications & More, Membership, About Quality, and About Us. Below the navigation are three featured news items:

- 11 February 2021**  
**No 64th EOQ Congress in 2021...**  
The EOQ Executive Board unanimously decided to cancel the organization of the EOQ Congress in 2021.
- 10 February 2021**  
**Learn more about IIQIE, the most recent CC Agent at EOQ!**  
Israeli Institute for Quality, Innovation and Excellence (IIQIE) is a legal non for-profit organization, which was established in 2018 by Dr. Zigmund Bluvband and by Shlomo...
- 25 January 2021**  
**Estonian Management Conference REBOOT**  
Estonian Association for Quality (EAQ) celebrates its 30th anniversary with annual international management conference REBOOT and invited EOQ's secretary general, Ulf Gustavsson as a key note speaker.

## Zanimljive web stranice



The banner features a background image of a laboratory setting. Overlaid on the image is a red box with white text: "Značaj izbora akreditovane laboratorije". To the right is a circular portrait of Olga Štajdohar-Paden, a woman with glasses and a dark top. Below the portrait is a red box with white text: "Olga Štajdohar-Paden,". At the top of the banner, the words "Expert talk" are visible in white on a red background. There is also a small thumbs-up icon at the bottom left of the banner.

Može li se tvornički laboratorij akreditirati? Mora li se ikoji laboratorij akreditirati? O tim i drugim laboratorijskim temama na vlogu Vladimira Surčinskog koji se bavi temama sigurnosti hrane

<https://www.addictedtofood.me/akreditovana-laboratorija.../>

## Što je kvaliteta u razvoju novih poslovnih ideja?

Piše:

**Bruno  
Pešec**



Prošle godine smo se svi uvjerali kako su se različite tvrtke snašle u novonastalim okolnostima. One koje su se uspjele prilagoditi te nastaviti usluživati svoje kupce su i dalje tu, za razliku od onih koje su čekale da situacija „samo prođe.“

Ponovno se potvrdilo kako je inovativnost bitna za vitalnost svake tvrtke, bez obzira na njenu veličinu, tržište ili industriju.

S obzirom na to da postoji više stajališta oko toga što nešto čini inovativnim, podijelit ću s vama definiciju koju smatram dosta pragmatičnom:

***„Inovacija je nešto novo što stvara vrijednost“***

Prethodna definicija sadrži dva relativna pojma: „novi“ i „vrijednost.“

- Ukoliko inovator i primatelj (korisnik) inovacije nikada prije to nisu vidjeli, onda to smatram novim.
- Vrijednost mora biti obostrana. Drugim riječima, mora biti neka korist i za inovatora, kao i za primatelja (korisnika).
- Ako je nešto novo, no ne stvara vrijednost, onda se najvjerojatnije radi o izumu. Možda će jednog dana biti koristan.
- Ukoliko nije novo, a stvara vrijednost, onda se vrlo vjerojatno radi o postepenom poboljšanju.

**Kakve to veze ima sa svijetom kvalitete?** Baš kao i inovativnost, kvalitetu smatram neophodnom u svakoj vitalnoj tvrtki. Ona prožima baš svaku aktivnost, od pisanja računa do razgovora s kupcima, od odabira materijala do određivanja novih smjernica, od toga kako odabiremo ideje do toga kako razvijamo te iste ideje.

Upravo se na zadnje dvije točke želim fokusirati u ovom članku.

**Piše:**

**Bruno  
Pešec**

## 1. Kvaliteta ideja

Jednom prilikom sam radio s timom koji je muku mučio s procjenom 90 ideja. Htjeli su ih kategorizirati i bodovati po različitim kriterijima kako bi na kraju došli do desetak ideja s kojima žele raditi.

Nakon što sam im pojasnio kako je takav način procjenjivanja apsolutni gubitak vremena, začuđujuće—ostali su šokirani. Bodovanje nečega što uopće nema šansu dobiti ikakvu pažnju, nema nikakvu svrhu. Prvi korak je provjera kvalitete ideja.

Što čini ideju idejom? Nedovršena misao može biti sjeme ideje, no nipošto sama ideja. Gotovo svaki pokušaj uspoređivanja misli s idejama bit će traćenje vremena.

Dobra ideja ima jasno artikulirane iduće stavke:

**Kvaliteta  
ideja**

- Kome je namijenjena. Tko su glavni kupci i/ili korisnici? Tko ima koristi od te ideje?
- Problem, potrebu ili priliku. S čime se prethodno navedeni kupci i/ili korisnici muče? Što žele postići?
- Kratki opis proizvoda ili usluge. Kako izgleda i o čemu se radi?
- Kratki opis koristi. Kako će im ova ideja pomoći u rješavanju prethodno navedenoga problema, ostvarivanjem koristi, ili ispunjavanjem prilike?

Zamislite da imate sljedećih pet kartica ispred sebe:

1. Kada sam na plaži ne želim nositi novčanik. Mislim da bi bilo super kada bi imao narukvicu s malim čipom koji bi bio povezan na moju kreditnu karticu. Tako bih mogao platiti sve što mi treba, a da ne nosim uokolo novčanik.
2. Pružanje financijskih usluga na Marsu.
3. Jako je bitno da se pripremimo za budućnost. Dolaze velike promjene u našim pravnim okvirima, sve je više malih poduzetnika koji nam

otimaju kupce, a i naša konkurencija se širi. Moramo razviti super aplikaciju.

**Piše:**  
**Bruno**  
**Pešec**

4. Često primamo pozive od naših kupaca koji žele raskinuti ugovor zato što prelaze kod konkurencije. Većinu tih kupaca uspijevamo odgovoriti zato što imamo bolju ponudu od konkurenata, no naši kupci to ne znaju! Naše internet stranice su teške za korištenje te smatramo da moramo sve pojednostaviti.

5. Aplikacija prilagođena starijim osobama.

Za koje kartice biste rekli da su ideja, a za koje da su misao? Razmislite pa nastavljamo...

Dakle, od ovih pet kartica, samo su prva i četvrta ideja. Treća je niz istinitih navoda, ali nema ništa konkretno. Druga se čini kao „pomoćna” kartica, nešto zapisano tijekom *brainstorming* sesije. Peta je granični slučaj, budući da ima eksplicitno *što* i *za koga* te implicitno *zašto* (zbog niskog stupnja sposobnosti korištenja novih tehnologija).

**Kvaliteta**  
**ideja**

Možda se pitate zašto sam ovako pedantan oko razlikovanja misli i ideja? Kako biste unaprijedili svoje poslovanje morate usvojiti stotine i stotine ideja! Kako biste stvorili nove poslovne prihode—izvan vašeg osnovnog poslovanja—morate isprobati više od trideset ideja.

Prethodno je samo po sebi izniman napor. Zamislite sada da uz sav taj trud još i tratite vrijeme i resurse na nedovršene misli? Njih treba ili razraditi—što je dužnost predlagatelja—ili odbaciti. Ne brinite hoćete li propustiti genijalnu ideju. Ukoliko je zaista takva, vratit će se.

## 2. Kvaliteta u razvoju ideja

Imati dobru ideju nije garancija uspjeha. On ponajviše ovisi o vašoj sposobnosti pretvaranja tih ideja u stvarnost. Tradicionalni pristup razvoju ideja je pisanje poslovnog plana na temelju kojeg će određena komisija ili izvršno rukovodstvo odrediti koliko su spremni uložiti.

To rijetko prođe dobro za zaista nove i radikalne ideje zato što takve imaju ili slabe poslovne planove, ili poslovne planove pune pogrešnih pretpostavki.

Kako predvidjeti budućnost? Nikako.

Siguran sam da su svi koji čitaju HDK glasilo upoznati s PDCA/PDSA krugom. Sjetite se kako ga često pokazujemo kao krug kroz kojeg učestalo prolazimo kako bismo došli do nekog boljeg stanja.

**Piše:**

**Bruno  
Pešec**

Takvo isto promišljanje treba usvojiti i kod razvoja novih ideja. Umjesto da razmišljamo o tome kao jednoj *sve-ili-ništa* odluci, moramo se prebaciti na *korak-po-korak* metodu. Drugim riječima, prava pitanja u pravo vrijeme.

Usporedite iduća dva primjera iz prakse:

- Velika tvrtka je odlučila uvesti novi proizvod na tržište u kojem je upravo ona vodeći igrač. Direktor marketinga je uvjerio glavnog direktora da novi proizvod mora biti pod novim *brendom*, kako ne bi zbunio već postojeće kupce. Financijske projekcije i projektni plan su izgledali obećavajuće; glavni direktor ih je brzinski odobrio s proračunom od 34 milijuna eura.

**Kvaliteta  
ideja**

Proizvod nije bio tehnološki zahtjevan, tako da je većina proračuna otišla na razvoj novog *brenda* i marketinške kampanje. Proizvod je plasiran dvije godine kasnije na velikom otvaranju sa svim nacionalnim medijima i velikim imenima iz industrije. Odaziv korisnika je bio toliko sramotno nizak da je iz dokumenata tvrtke izbrisano svako slovo novog proizvoda.

- Internacionalna tvrtka je gubila udio tržišta u jednoj od svojih industrija. Donedavno je to tržište bilo nepristupačno malim poduzetnicima i novim tvrtkama budući da je zahtijevalo velika početna ulaganja. No, to se sve promijenilo s dolaskom novih tehnologija te dolaskom novih tvrtki koje su financirane privatnim i rizičnim kapitalom (eng. *private equity* i *venture capital*).

Kao odgovor na novu situaciju, izvršni menadžment je pripremio fond od 200 milijuna eura. Pokrenuli su niz različitih inicijativa, svaku s provizornim proračunom. Za početak su svakoj inicijativi odobrena sredstva dovoljna da mogu početi s provjeravanjem ima li potražnje za njihovom idejom te uklapa li se u ono što kupci uopće traže. Nakon tri

godine i sa samo 30% fonda, tvrtka je uspjela ne samo obraniti svoj udio tržišta, već ga i povećati.

**Piše:**

**Bruno  
Pešec**

Ne možemo predvidjeti budućnost, no zato možemo smanjiti rizik i trošak ulaganja u pogrešne ideje. Najbolji način kako bismo to učinili jest stvaranje sustava u kojemu možemo ulagati *korak-po-korak*, gdje svaki korak ima određenu grupu pitanja na koju se fokusiramo.

### 3. Vaš idući korak

Nadam se da su vas gore navedeni primjeri inspirirali kako osigurati kvalitetu vaših aktivnosti i procesa koji se bave stvaranjem nove vrijednosti.

Za početak je dovoljno postaviti ova dva pitanja svaki put kada se susretnete s novom poslovnom idejom:

- Je li ovo ideja, ili nedovršena misao?
- Koji je najmanji idući korak bitan za razvoj ove ideje?

**Kvaliteta  
ideja**

Moje iskustvo mi je svaki put iznova pokazalo da je najbitnije početi te se putem poboljšavati. Uostalom, što je najgore što se može dogoditi ako postavite prethodna dva pitanja? U najgorem slučaju ste malo više promislili o ideji, a u najboljem ste uštedjeli vrijeme i novac.

Sretno!

---

#### O autoru



Bruno Pešec pomaže poslovnim čelnicima inovirati profitabilno, oslanjajući se na svoje bogato iskustvo iz različitih industrija—obrambene, proizvodne, zabavne, obrazovne te financijske. Aktivan je član svjetske zajednice poduzetnika, suosnivač „*Norwegian Lean Startup Circle*” i „*Founder Institute Norway*”. Također je jedan od stvaratelja edukativne igre „*Playing Lean*” koja se koristi diljem svijeta za podučavanje poduzetničkih i inovativnih metoda.

<https://www.pesec.no/>

18.05.2021.

Hotel  
Sheraton,  
Zagreb

# Kvaliteta360

Međunarodna konferencija o  
kvaliteti u poslovanju

<https://kvaliteta360.eu/>*Članovi HDK ostvaruju 20% popusta na kotizaciju*

Najave  
skupova  
raznih

20.05.2021.

*Svjetski dan mjeriteljstva*

9.06.2021.

*Svjetski dan akreditacije*9.-  
11.06.2021.  
PorečHRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY*22. međunarodni simpozij***KVALITETA - JUČER, DANAS, SUTRA**<https://hdmk.hr/informacije-i-registracija>4. –  
7.11.2021.Zagreb ili  
okolica

Hrvatsko društvo za kvalitetu

**20. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI****11. znanstveni skup HDK**



**Najave  
skupova  
raznih**

**13.-  
16.10.2021.  
Brijuni**



## KOMPETENTNOST LABORATORIJA 2021.

**Novi  
kolektivni  
članovi**

U razdoblju od prošlog broja ovog glasila pridružila nam se tvrtka:

**APIS IT d.o.o.**

Želimo im srdačnu dobrodošlicu

**Jeste li  
znali?**

### Posebna pogodnost za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,  
tvrtka **Qualitas** u suradnji s američkom tvrtkom Lean Sigma Corporation nudi *Lean Six Sigma izobrazbu i certificiranje* putem interneta.

**Članovi HDK ostvaruju popust od 10% za Lean Six Sigma *Black Belt* i *Green Belt* programe.**

Nastavni plan i program akreditiran je od Vijeća za Six Sigma certifikaciju (*The Council for Six Sigma Certification*) te usklađen sa standardima Američkog društva za kvalitetu (ASQ) i Međunarodnim udruženjem za Six Sigma certifikaciju (IASSC).

Više informacija na <http://www.qualitas.hr/novosti/akreditirana-lean-six-sigma-izobrazba-i-certifikacija.html>

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK

### Posebna pogodnost za sve članove HDK

Poštovani članovi HDK,  
tvrtka **ZIH – Zavod za informatičku djelatnost Hrvatske** u svojoj ponudi ima veliki broj seminara (<http://zih.hr/sites/zih.hr/files/cr-collections/3/katalogseminara-1400578403.pdf>) koje članovima HDK nudi pod povoljnijim uvjetima, a to je 10% popusta za svakog polaznika na svakom seminaru.

Srdačan pozdrav,

Upravni odbor HDK



## Projekt Sekcije HDK

Projekt Sekcije HDK, pokrenut je 2017. godine  
Službena e-adresa [sekcija@hdkvaliteta.hr](mailto:sekcija@hdkvaliteta.hr) na koju članovi mogu slati svoje prijedloge i upite

## POZIV ZA UČLANJE- NJE

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

### **Aktivnosti HDK:**

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano devetnaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i deset Znanstvenih skupova HDK u razdoblju 1998. – 2019.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2019.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2019.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese [info@hdkvaliteta.hr](mailto:info@hdkvaliteta.hr)
- internetske stranice na adresi [www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)
- elektroničko glasiilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK
- organiziranje događanja *Članovi za članove* sa zanimljivim predavanjima od interes za naše članove

### ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

### ***Prednosti članstva u HDK:***

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- besplatno sudjelovanje u događanjima *Članovi za članove*
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za Lean Six Sigma *Black Belt* i *Green Belt* programe preko tvrtke Qualitas**
- **Svi članovi mogu ostvariti popust od 10% za sve edukacije koje organizira tvrtka ZIH – Zavod za infomatičku djelatnost Hrvatske**
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.** Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN,

ovjeriti je kod Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr)

## POZIV ZA UČLANJE- NJE

### • Dodatne pogodnosti kolektivne članove:

- Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete
- Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
- HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja

Pristupnice za članstvo u HDK mogu se zatražiti od Jadranke Pavlinić Tomlinson, mob 099 504 65 99, e-adresa [reg@hdkkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkkvaliteta.hr)

Pristupnice za kolektivno i pojedinačno članstvo mogu se naći i preuzeti i na dnu web stranice:

<http://www.hdkkvaliteta.hr/drustvo/postanite-clanom> te ih je nakon ispunjavanja potrebno dostaviti u Word .doc formatu na e-adresu [reg@hdkkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkkvaliteta.hr)

Svi članovi, kolektivni i pojedinačni, imaju mogućnost **ukratko predstaviti sebe ili tvrtku** (kolektivnog člana HDK) ispunjavanjem kratke ankete-upitnika putem poveznice <http://www.surveymonkey.com/s/H59K6GN>, a mi ćemo tako dobivene podatke objaviti na web stranici Društva na odgovarajućem mjestu u rubrici 'Članstvo' - Tvrtke/Osobe

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:

<http://www.hdkkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

### Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici [www.hdkkvaliteta.hr](http://www.hdkkvaliteta.hr) (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: [reg@hdkkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkkvaliteta.hr)

## OBAVIJEST O ČLANARI- NAMA

### Članovi pojedinci

Članove pojedince koji su ove godine primili **podsjetnike za plaćanje članarine** pozivamo da uplatom članarine nastave članstvo. Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

### Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb  
IBAN: HR4323600001101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2021. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-21

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „*pozivu na broj*“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na [reg@hdkkvaliteta.hr](mailto:reg@hdkkvaliteta.hr) ili mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme za pitanja članarina i članstva je od 9 do 14 sati.