

UVODNIK

Poštovani sadašnji i budući članovi *Hrvatskog društva za kvalitetu* i svi vi koji se na bilo koji način zanimete za ove teme



Na početku nove poslovne godine želimo vam puno uspjeha, poslovnog i onog privatnog te ugodno čitanje ovog glasila.

U ovom broju:

- izvješćujemo o godišnjoj skupštini HDK održanoj 12.12.2012. u Zagrebu i planovima za naredno razdoblje
- najavljujemo sljedeću **Hrvatsku konferenciju o kvaliteti** koja će se održati **9. do 11. svibnja 2013.** na Brijunima, autori, pošaljite svoje sažetke radova, a svi zainteresirani, iskoristite ranu prijavu na ovu konferenciju uz povoljnije uvjete
- obaviještavamo vas o novoj pogodnosti za kolektivne članove HDK koji imaju potrebe za umjeravanjem (više na stranici 6)
- donosimo nastavak teksta iz prošlog broja „Tako dakle, htjeli biste biti konzultant?“ (više na stranici 16)

Sljedeći, 57. EOQ kongres održat će se u lipnju 2013. godine u Estoniji. Donosimo pismo predsjednice Estonijskog društva za kvalitetu, gđe Tiie Tamaru.

Pogledajte vijesti iz normizacije, akreditacije, mjeriteljstva, izdavaštva, najave nekih drugih skupova i događanja.

I ovaj put vas podsjećamo na pogodnosti koje donosi članstvo u *Hrvatskom društvu za kvalitetu* i pozivamo sve one koji još nisu da se učlane, a sve vas koji jeste članovi HDK da na vrijeme podmirite svoje članarine.

Također pozivamo sve zainteresirane za suradnju u pripremi ovog Glasila. Šaljite svoje prijedloge i priloge na e-adresu info@hdkvaliteta.hr.

Pratite nas i dalje na www.hdkvaliteta.hr, a do sljedećeg broja ovog Glasila, upravljajte kvalitetom koristeći sve raspoložive alate i tehnike

Olga Štajdohar-Pađen

Impressum

Glavni urednik: *Olga Štajdohar-Pađen*
HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU
www.hdkvaliteta.hr

e-pošta: info@hdkvaliteta.hr

Tel. ++ 385 1 4923 077

Fax ++ 385 1 4923 078

OIB: 04201124440

Matični broj: 1622447

Žiro račun: 2360000-1101562248 Zagrebačka banka

Redovita godišnje **Skupština Hrvatskog društva za kvalitetu** održana je u srijedu, **12. prosinca 2012. godine** u zgradi Hrvatskog inženjerskog saveza (velika dvorana br.14/I kat) Berislavićeva 6, Zagreb u 12 sati, **sa sljedećim dnevnim redom**

1. Izbor radnog predsjedništva
2. Izvješće o radu HDK između dviju skupština
3. Izvješće o financijskom poslovanju Društva
4. Izvješće Nadzornog odbora
5. Plan rada za naredno razdoblje
6. Razno

Održana

redovita
godišnja
skupština
HDK

12.12.2012.
u Zagrebu



Prihvaćen je **Plan rada Hrvatskog društva za kvalitetu za 2013. godinu:**

Slijedeći misiju, viziju i statut Društva, na temelju ostvarenih rezultata u prošlom razdoblju predlažu se slijedeće aktivnosti u 2013. godini:

1. Prema prijedlozima i željama članova proširiti osnovne smjernice rada Društva uz aktiviranje svih članova
2. Obilježiti 20 godina rada Hrvatskog društva za kvalitetu s 20 odrađenih zadataka
3. Održati 13. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI i 4. znanstveni skup na visokoj organizacijskoj i stručnoj razini od 9. do 11. svibnja 2013. na Brijunima
4. Obilježiti 11. hrvatski *Dan kvalitete* te *Europski tjedan kvalitete* i *Svjetski dan kvalitete*
5. Dodjeliti povelje za primjenu i promicanje kvalitete u hrvatskom gospodarstvu u okviru obilježavanja hrvatskog *Dana kvalitete*
6. Nastaviti članstvo u *European Organisation for Quality (EOQ)* ali na temelju novih projekata i razvojnih programa, korištenjem mogućnosti koje status nacionalnog predstavnika omogućuje i preuzimanjem dostupnih programa.
7. Nastaviti suradnju s:
 - Uredom Predsjednikom Republike Hrvatske
 - Vladom Republike Hrvatske
 - Ministarstvom gospodarstva
 - Hrvatskom gospodarskom komorom
 - Državnim zavodom za mjeriteljstvo
 - Hrvatskim zavodom za norme
 - Hrvatskom akreditacijskom agencijom
 - Hrvatskim društvom menadžera kvalitete

Održana

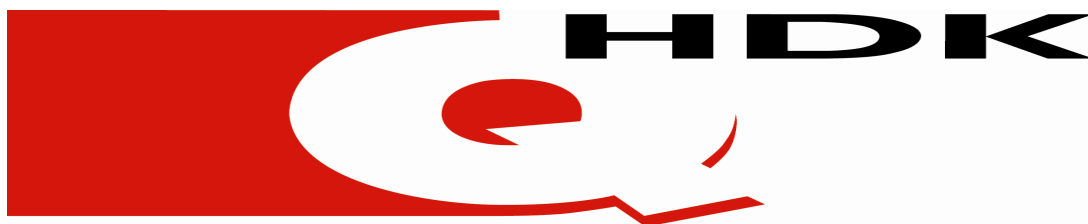
redovita
godišnja
skupština
HDK

12.12.2012.
u Zagrebu

- Hrvatskim inženjerskim savezom
 - Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu
 - svim drugim udrugama koje promiču ideju i filozofiju kvalitete i njenu primjenu u gospodarstvu, javnoj upravi, zdravstvu i obrazovanju
8. Organizirati edukacije te pokrenuti predavanja-radionice s temama iz područja sustava upravljanja kvalitetom i srodnim temama
 9. Sudjelovati u projektima izdavaštva s područja kvalitete
 10. Aktivno sudjelovati u organiziranju tribine ISO FORUM CROATICUM
 11. Izdavati Glasilo HDK na visokokvalitetno postavljenoj razini
 12. Nastaviti suradnju na objavljivanju HR Surveya
 13. Novodizajniranu web stranicu Društva stalno održavati s aktualnim i zanimljivim sadržajima i iskoristiti mogućnosti za veću komunikaciju među članovima
 14. Razviti suradnju sa srodnim društvima susjednih zemalja (Slovenija, Austrija, Mađarska, Bosna i Hercegovina, Češka i druge)
 15. Inovirati Misiju i Viziju Društva, kodeks ponašanja.
 16. Odrediti odgovorne osobe za pojedine aktivnosti.
 17. Obzirom na otežane financijske prilike definirati radne odnose sa zaposlenima u cilju održavanja likvidnosti Društva.

Najavljujemo
13. hrvatsku
konferenciju
o kvaliteti

9.-11.05.2013.



Brijuni

Poštovane kolegice i kolege, članovi HDK, dragi prijatelji! **Hrvatsko društvo za kvalitetu poziva vas na međunarodni stručni i znanstveni skup:**

13. HRVATSKU KONFERENCIJU O KVALITETI

i

4. ZNANSTVENI SKUP HRVATSKOG DRUŠTVA ZA KVALITETU



U svibnju prošle, 2012. godine, prema ocjeni sudionika, uspješno su održani 12. Hrvatska konferencija o kvaliteti i 3. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu. Na skupu je sudjelovalo 125 kolegica i kolega iz Hrvatske i inozemstva. Konceptijom Konferencije, osigurali smo 33 rada u poster sekciji, 14 plenarnih predavanja, 2 radionice i vrlo „živu“ panel raspravu. Ukupan broj radova bio je veći u odnosu na prethodnu, 11. Hrvatsku konferenciju o kvaliteti, uz nešto manji broj sudionika.

Namjera nam je i na 13. hrvatskoj konferenciji o kvaliteti i 4. znanstvenom skupu HDK omogućiti autorima prezentaciju svojih radova kroz poster sekciju ili izlaganje uz ppp, a svim sudionicima ponuditi kvalitetna plenarna predavanja i radionice eminentnih stručnjaka sukladno vašim ocjenama u anketi provedenoj nakon Konferencije.

Svojim radovima, sudjelovanjem u diskusiji i razgovorima, razmjenom informacija sigurno ćemo pridonijeti rješavanju problema, prepoznavanju rizika – unaprijedit ćemo svoje znanje i vještine.

I sve to u očaravajućem ambijentu Nacionalnog parka Brijuni!

Pridružite nam se!

Upravni odbor HDK

CILJ NAŠEG SKUPA

Rješenja sveobuhvatne krize nisu jednoznačno prepoznata, nisu jednostavna, bezbolna i brza. Očito je potreban multidisciplinarni pristup, uprkos velikom znanju i vještinama kreatora nužnih promjena, poduzete mjere još uvijek nisu polučile očekivane, željene rezultate. I nadalje smatramo kako se korištenjem integriranih sustava upravljanja, koji se mogu prilagoditi specifičnim potrebama i situacijama, može stvoriti šansa za motiviranje ljudi za nove pokušaje i uzlete. Korištenjem raspoloživih alata i razvojem novih, stvara se dodatna šansa za učinkovitiju i djelotvorniju provedbu rješenja, omogućava život novim idejama i otvara put za usvajanje novih znanja i vještina.

TEMATSKA PODRUČJA

- Kvaliteta za uspješno društvo
- Učinkovite promjene sustava
- Komunikacija i informiranje
- Kvaliteta upravljanja
- Hrvatska u EU
- Društveno odgovorno poslovanje
- Kvaliteta javne uprave
- Kvaliteta u obrazovanju
- Kvaliteta u zdravstvu
- Kvaliteta u turizmu
- Sigurnost i kvaliteta proizvoda na tržištu
- Sustavi upravljanja u malim i srednjim organizacijama
- Zaštita okoliša
- Upravljanje rizicima
- Uloga medija u promicanju kvalitete
- Integrirani sustavi upravljanja

**Najavljujemo
13. hrvatsku
konferenciju
o kvaliteti**

9.-11.05.2013.

Brijuni

PRIJAVE RADOVA I UPUTE AUTORIMA

Rokovi:

Pozivaju se svi koji žele nastupiti s pisanim radom, prezentacijom ili posterom da prijave **naslov i sažetak** svojeg rada na hrvatskom i engleskom jeziku: **do 20. veljače 2013.**

Obavijest o prihvatanju teme rada: do 08. ožujka 2013.

Završeni radovi zaprimaju se do 08. travnja 2013. i nakon pozitivne recenzije i pripreme bit će objavljeni u publikaciji skupa.



Sažetci i radovi šalju se na adresu:

radovi@hdkvaliteta.hr

Detaljne upute za pisanje sažetaka, radova i postera potražite na web stranici

www.hdkvaliteta.hr

Službeni jezici: hrvatski i engleski

Pristojba za sudjelovanje:

Sudionici: 2.000 kn

Sudionici – članovi HDK: 1.800 kn

Autori (prvi autor na prihvaćenom radu): 1.000 kn

Pristojba za jednodnevno sudjelovanje:

Sudionici: 1.200 kn

Sudionici – članovi HDK: 1.080 kn

Autori (prvi autor na prihvaćenom radu): 600 kn

Na ove iznose se ne zaračunava PDV

Slobodan pristup radnom dijelu Konferencije imaju umirovljenici – članovi HDK i studenti.
Ranom prijavom i plaćanjem pristojbe za sudjelovanje do 21.veljače 2013. ostvaruje se pravo na 10% popusta.

MJESTO I VRIJEME ODRŽAVANJA KONFERENCIJE:

Hotel Neptun – Istra, NP Brijuni
od 09. do 11. svibnja 2013. godine

**Najavljujemo
13. hrvatsku
konferenciju
o kvaliteti**

REZERVACIJA SMJEŠTAJA:

Sudionici će moći rezervirati smještaj od 20.veljače 2013. popunjavanjem obrasca hotela Neptun – Istra na web stranici HDK
www.hdkkvaliteta.hr

9.-11.05.2013.

Brijuni

TEHNIČKI ORGANIZATOR: **Event.-S, Pula**

VODITELJ PROJEKTA: **Dunja Čehajić-Labaš**

ORGANIZACIJSKI ODBOR:

PREDSJEDNIK: **Dragutin Belošević**

ČLANOVI: Tihomir Babić, Branka Hrehor, Božidar Ljubić, Siniša Prugovečki, Trpimir Župić,



MEĐUNARODNI PROGRAMSKI ODBOR:

PREDSJEDNIK: **dr.sc. Krešimir Buntak**

ČLANOVI:

Dejan Adelsberger, dr.sc. Zdenko Adelsberger, dr.sc. Slavko Arsovski, mr.sc. Biserka Bajzek Brezak, dr.sc. Tomislav Baković, dr.sc. Mila Božić, dr.sc. Azra Branković, Katarina Gaži Pavelić, dr.sc. Dragana Grubišić, mr.sc. Tea Havranek, dr.sc. Nenad Injac, mr.sc. Vanja Kenjić, dr.sc. Živko Kondić, Ana Kousek, dr.sc. Marijana Merkač Skok, dr.sc. Marin Milković, dr.sc. Vedran Mudronja, mr.sc. Nenad Nikolić, dr.sc. Ivica Oslić, dr.sc. Saša Petar, dr.sc. Zoran Punoševac, dr.sc. Jasminka Samardžija, dr.sc. Ivan Nađ, Olga Štajdohar-Pađen, dr.sc. Jadran Šundrica, dr.sc. Aziz Šunje, dr.sc. Davor Zvizdić, dr.sc. Gordana Žurga



Dobra vijest za kolektivne članove HDK

Od siječnja ove godine **svi kolektivni članovi Hrvatskog društva za kvalitetu** imaju

10% popusta

na akreditirana umjeravanja svih vrsta mjerila i instrumenata u laboratoriju Metroteka. Laboratorij Metroteka je akreditiran prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 u područjima duljine, relativne vlažnosti, temperature, gustoće, obujma, pH i tlaka.

Detaljno područje akreditacije i ostalo o Metroteci možete pogledati na www.metroteka.com

metruteka

Metroteka d.o.o.

Škorpikova 3a/1, HR-10000 Zagreb
tel + 385 1 5619 630 fax + 385 1 6520 288
email laboratorij@metroteka.com

Više o ostalim pogodnostima za članove HDK pogledajte na stranici 20 ovog Glasila

**Jeste li
znali?**

**Najava 57.
EOQ
Kongresa
koji će se
održati 17.-
20. lipnja
2013. u
Estoniji**



57th EOQ Congress is open for online registration!

Take an opportunity and register now online for the next international EOQ Congress in Tallinn, Estonia, June 17-20, 2013 during the most beautiful time of the year when the days are the longest and the nights the shortest and lightest.

The theme of the **Congress is Quality Renaissance - Co-creating a Viable Future**. What makes any EOQ Congress most valuable and memorable is the people - participants and speakers, sharing their passion, wisdom and curiosity. You will have the chance to challenge and discuss the key issues, gain relevant insight applicable to your professional life, which be can used in your own work to improve products and services as well as the ways your organization is run. Please see the preliminary programme to find topics and speakers which trigger you most.

Tallinn, the Capital of Estonia, is a lovely medieval city in the Northern Europe. Come and experience it yourself, as the programme allows you to take tours to different places and get a good understanding of the country and its people.

We are happy to inform that Estonian Air is the official airline partner of the 57th EOQ

**Najava 57.
EOQ
Kongresa
koji će se
održati 17.-
20. lipnja
2013. u
Estoniji**

Congress in Tallinn Estonia and provides 20% discount from return trip with direct air links between the Estonian capital Tallinn and 12 destinations throughout Europe. We are looking forward to seeing you next year in Tallinn!

Tiia Tammaru

Head of the 57th EOQ Congress 2013, Chairman of the Board Estonian Association for Quality

Preneseno s www.svijet-kvalitete.com

BATA potisala ILAC MRA



BATA - Institut za akreditiranje Bosne i Hercegovine postao je potpisnik ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation MRA u području umjeravanja ISO/IEC 17025, ispitivanja ISO/IEC 17025 i inspekcije ISO/IEC 17020. Sporazum je potpisan 14. 01. 2013. godine. Institut za akreditiranje Bosne i Hercegovine (BATA) je samostalna upravna i neprofitna institucija koja vrši akreditiranje tijela za ocjenjivanje sukladnosti u Bosni i Hercegovini.

BATA je uspostavljena radi provođenja tehničkog zakonodavstva BiH koje se usklađuje s pravnim nasljeđem Europske unije (acquis communautaire). Tehničkim propisima se uređuje sigurnost proizvoda i sloboda kretanja na unutrašnjem tržištu, zaštita zdravlja građana, zaštita potrošača, zaštita okoliša i druga područja od javnog interesa.

Više podataka o potpisivanju bilateralnog sporazuma saznajte na www.bata.gov.ba.

Preneseno s www.akreditacija.hr

Vijesti iz akreditacije

Prva akreditacija prema ISO/IEC 17043 u RH (17.01.2013.)

HAA je s pripremama za akreditaciju i s razvojem nove akreditacijske sheme za akreditiranje organizatora ispitivanja sposobnosti (Proficiency testing providers (PT providers) prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17043:2010 - Ocjenjivanje sukladnosti - Opći zahtjevi za ispitivanje sposobnosti započela još 2010. godine.

Pripreme su među ostalim obuhvaćale izobrazbu vodećih ocjenitelja HAA te ciljane stručne rasprave o interesima i mogućnostima pokretanja nove akreditacijske sheme u Republici Hrvatskoj. Nastavno, HAA je započela suradnju s Poljskim akreditacijskim centrom (PCA) gdje je vodeći ocjenitelj iz HAA prošao intenzivnu izobrazbu koja je uključivala rad pod mentorstvom vodećeg ocjenitelja PCA te sudjelovanje u ocjenjivanju (kao promatrač) koje je proveo PCA u navedenoj shemi u Poljskoj.

Do sada su iskaz interesa za akreditacijom prema HRN EN ISO/IEC 17043 HAA-u uputile četiri organizacije, a od njih je samo Ekoneg poslao prijavu za akreditaciju koja je uspješno završila dodjelom akreditacije.

Norma HRN EN ISO/IEC 17043 utvrđuje opće zahtjeve za osposobljenost organizatora ispitivanja sposobnosti u bilo kojem tehničkom području (ispitivanja, umjeravanja, inspekcije). Ovi zahtjevi općeniti su za sve vrste shema ispitivanja sposobnosti te mogu biti upotrijebljeni kao osnova za specifične tehničke zahtjeve u pojedinom području primjene

Naročito smo ponosni što se HAA pridružila akreditacijskim tijelima u Europi koja su razvila

ovu akreditacijsku shemu te je članica posebne radne skupine u EA koja priprema podlogu za Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije (MLA) za navedenu akreditacijsku shemu.

Međulaboratorijske usporedbe u području ispitivanja vodonepropusnosti (17.12.2012.)

Vijesti iz akreditacije

U suradnji s Hrvatskom akreditacijskom agencijom (HAA), Društvo građevinskih inženjera Rijeka (DGIR) organizirat će međulaboratorijske usporedbe laboratorija za ispitivanje vodonepropusnosti prema HRN EN 1610, HRN EN 1508 i HRN EN 805.

Međulaboratorijska usporedba prema metodi ispitivanja HRN EN 1610, organizirat će se u veljači 2013. godine. Međulaboratorijska usporedba provodit će se na poligonu Komunalnog društva Vodovod i kanalizacija, Delta b.b., Rijeka, u skladu sa zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17043. Detaljne upute o tijeku i provedbe usporedbe, kao i sve druge dodatne informacije, laboratoriji će dobiti od organizatora (DGIR) nakon prijave sudjelovanja. Obrazac za prijavu nalazi se [ovdje](#). Molimo sve zainteresirane da se prijave za sudjelovanje na lab@dgir.hr.

Međulaboratorijske usporedbe prema metodama ispitivanja HRN EN 1508 i HRN EN 805, DGIR će organizirati tijekom 2013. godine. Molimo akreditirane laboratorije, koji u svom području imaju akreditirane navedene metode ispitivanja, ili ih namjeravaju imati, da planiraju sudjelovanja u ovim međulaboratorijskim usporedbama.

preneseno s www.svijet-kvalitete.com

ISO norme i energija



ISO - Međunarodna organizacija za normizaciju objavila je novu brošuru o ISO rješenjima za energetska učinkovitost. Energetska učinkovitost i obnovljivi izvori energije imaju veliki značaj za sve države svijeta. ISO je razvio norme u suradnji sa industrijom, nadležnim tijelima i potrošačima. ISO norme pomažu također i izumiteljima iz područja energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije. ISO je izdao oko 150 norma povezanih s područjem energetske učinkovitost i obnovljivih izvora energije.

ISO – International Organization for Standardization surađuje sa ključnim organizacijama u području energije kao što su International Energy Agency (IEA), The International Electrotechnical Commission (IEC), The World Energy Council (WEC) i The Efficiency Valuation Organization (EVO). Jedan dio izadnih normi za područje energetske učinkovitost i obnovljivih izvora energije nalazi se na popisu:

Vijesti iz normizacije

- ISO 50001:2011, Energy management systems — Requirements with guidance for use,
- ISO 23045 – Energy efficiency assessment of buildings,
- ISO 13790 – Calculation of energy use for heating and cooling,
- ISO 15927-4 – Hygrothermal performance,
- ISO 18292 – Energy performance of fenestration (windows) systems
- ISO 13153 – Energy-saving design of households and small buildings
- ISO 16343/ ISO 16344/ ISO 16346 – Energy performance ISO
- ISO 8714 – Electric vehicles energy consumption and range
- ISO 6469 – Electric vehicles safety
- ISO 23274 – Hybrid-electric vehicles emissions and fuel consumption measurements
- ISO 23828 – Vehicles fuelled with compressed hydrogen
- ISO 16923 & ISO 16924 – Natural gas filling stations.

Preneseno s www.iso.org

ISO/IEC 27013:2012, Information technology – Security techniques – Guidance on the integrated implementation of ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 20000-1, daje upute za integriranu primjenu ove dvije norme, neovisno koja je primjenjena prije ili se primjenjuju istovremeno.

ISO/IEC 20000-1:2011 Information technology -- Service management -- Part 1: Service management system requirements

ISO 13127:2012, Packaging – Child resistant packaging – Mechanical test methods for reclosable child resistant packaging systems, pomaže dizajnerima i proizvođačima osigurati da djeca ne mogu otvoriti potencijalno opasan proizvod

Vijesti iz normizacije

Rijetko koja nova ISO-ova norma je bila stavljena u trenutnu i uspješnu upotrebu kao što je to bilo s **ISO 20121:2012, Event sustainability management systems - Requirements with guidance for use**. Olimpijske igre u Londonu 2012 su bile prvi veliki ispit za ovu novu normu koja je bila razvijena upravo zato da osigura da događanja, od lokalnih proslava do mega događaja kao što su olimpijske igre za sobom ostave pozitivne rezultate što se tiče ekonomskih, okolišnih i društvenih koristi, uz minimalno rasipanje materijala, potrošnju energije i napore za lokalnu zajednicu.

ISO Survey 2011 je odnedavno dostupan na www.iso.org

Name of standard	Number of certificates in 2011	Number of certificates in 2010	Evolution	Evolution in %
ISO 9001	1 111 698	1 118 510	-6 812	-1%
ISO 14001	267 457	251 548	15 909	6%
ISO 50001	461	0		
ISO/IEC 27001	17 509	15 626	1 883	12%
ISO 22000	19 980	18 580	1 400	8%
ISO/TS 16949	47 512	43 946	3 566	8%
ISO 13485	20 034	18 834	1 200	6%
TOTAL	1 484 651	1 467 044	17 607	1%

Preneseno s www.dzm.hr

Hands on Training - Stručno usavršavanje u praksi u organizaciji IPA 2011

Vjesti iz mjeriteljstva

Od 14. do 18. siječnja 2013. godine u prostorima British Standards Institution (www.bsigroup.com) u Chiswicku, te u laboratorijima National Physical Laboratory, odnosno Nacionalnog ureda za mjeriteljstvo, (www.npl.co.uk) u Teddingtonu, također pored Londona, održao se 5 dnevni trening – usavršavanje u organizaciji IPA 2011 Regional, Quality Infrastructure in the Western Balkans and Turkey.

Trening je vodio gospodin **Howard Burnett** konzultant BSI i projekta IPA 2011 Regional. Projekt je financiran iz sredstava Europske Unije. Državni zavod za mjeriteljstvo uputio je **Željka Poturicu**, dipl. ing. stroj. – voditelj SMP Osijek i **Dalibora Jakira**, dipl. ing. stroj. - voditelj Odjela za mjeriteljstvo, dok su od strane Ministarstva gospodarstva učešće uzele **Ladislava Čelar**, mr. oec. – načelnica Odjela za koordinaciju unutarnjeg tržišta i mr. sc. **Mirela Zečević** – voditeljica Odjela za tehničko zakonodavstvo i neharmonizirano područje.

Ostvareni kontakti s ostalim prisutnim kolegama iz regije i bogata razmjena iskustava u području treninga bili su svima od koristi.

28. studenog 2012. - 10. sastanak Međunarodnog udruženja ispitnih ureda za predmete od plemenitih kovina (IAAO), Geneva, Švicarska



Državni zavod za mjeriteljstvo, koji je član tog udruženja, redovito učestvuje u međulaboratorijskim usporednim ispitivanjima i uspješnim rezultatima dokazuje osposobljenost laboratorija. Zavod je predstavljala **Stela Pili, dipl.ing, voditeljica Odjela za plemenite kovine i kemijska mjerenja**.

Crna Gora, koja je novi član udruženja, predstavila je novo uspostavljeni sustav ispitivanja i označavanja u njihovoj zemlji. Češka Republika je dala izvještaj sa zadnjeg Round Robina. Dogovoreno je koje će se plemenite kovine ispitivati na slijedećem Round Robinu. Predložen je novi on-line način dostavljanja rezultata Round Robina koji je prihvaćen od svih članova Udruženja te će se već na slijedećem Round Robinu taj način i koristiti. Na sastanku se raspravljalo i o drugim temama iz područja rada udruženja.

Sastanak je vodila predsjednica gospođa Dalia Yarom i to po zadnji puta. Kako preuzima novu dužnost u Izraelskom ispitnom uredu, članovi su se od nje srdačno oprostili. Slijedeći sastanak IAAO bit će 22. ožujka 2013.

Vjesti iz mjeriteljstva

27. studenog 2012. - 71. sastanak Stalnog odbora Konvencije o kontroli i označavanju predmeta od plemenitih kovina, Geneva, Švicarska



Sastanak je vodio ponovno izabrani predsjednik **Ronald W.A. Le Bas**, a izabrani su i novi zamjenici predsjednika. Republiku Hrvatsku, kao zemlju u statusu pristupanja, predstavljala je **Stela Pili, dipl.ing, voditeljica Odjela za plemenite kovine i kemijska mjerenja, DZM**.

Sastanku je nazočilo 59 predstavnika država članica, država pristupnica i gosti Konvencije.

Jedna od glavnih točaka rasprave bila je moguće pristupanje Italije u Konvenciju. Temeljem pozitivne ocjene tima eksperata, sve zemlje članice bile su konzultirane o tome da li pozvati Italiju da pristupi Konvenciji. Češka Republika je jedina od 19 zemalja članica koja se protivi pristupanju Italije. To je po prvi puta u povijesti Konvencije da jedna zemlja ulaže prigovor na pristupanje neke druge zemlje.

Potaknute upitom Kosova i Palestine da prisustvuju sastancima Konvencije, Stalni odbor je raspravljao može li država koja nije priznata od svih država članova prisustvovati sastancima Konvencije odnosno da li te države mogu pristupiti Konvenciji uopće.

Tijekom sastanka Srbija je izrazila svoju namjeru da podnese pismo namjere o pristupanju Konvenciji što je pozdravljeno od strane Stalnog odbora.

Na sastanku se raspravljalo o dopunama službenih dokumenata Konvencije među kojima su mnogi prihvaćeni te se raspravljalo o drugim tehničkim pitanjima.

Slijedeći sastanak Konvencije zakazan je za 21. ožujak 2013

12.03.2013.
Rovinj



www.heraklea.hr

21-
22.03.2013.
Rovinj

Najave
skupova
raznih



8-
10.05.2013.
Opatija



8.-
11.05.2013.
Brijuni



13. HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI i 4.
znanstveni skup HDK

više informacija na www.hdkvaliteta.hr

ovo je naravno, jedini skup koji po našem skromnom mišljenju ne smijete propustiti

20.05.2013. SVJETSKI DAN MJERITELJSTVA

20.-
22.05.2013.

Hrvatsko mjeriteljsko društvo u suradnji s *Državnim zavodom za mjeriteljstvo* i *Hrvatskom gospodarskom komorom*, slaveći Svjetski dan mjeriteljstva, tradicionalno organizira mjeriteljsku konferenciju pod nazivom: »**Odmjereno u Europu**«. Moto konferencije je **Mi mjerimo za vašu sigurnost**; www.hmd.hr

28.-
29.05.2013.
Zagreb
(hotel Aristos)

VI. međunarodna znanstvena i stručna konferencija
"Dani kriznog upravljanja"



www.vvg.hr

24-
26.05.2013.
Sarajevo
(BiH)

The 4th International Symposium on Sustainable
Development [ISSD 2013]
'Energy Issues and Solutions'

<http://issd.ibu.edu.ba>

Njave
skupova
raznih

6-
08.06.2013.
Neum
(BiH)



www.quality.unze.ba

9.06.2013.

SVJETSKI DAN AKREDITACIJE

4.-
07.06.2013.
Beograd
(Srbija)

7th International Working Conference "Total Quality
Management – Advanced and Intelligent
Approaches"

(TQM Conference 2013 - Belgrade) that will be held in
Belgrade, Serbia, from 4th to 7th June 2013.

<http://www.mas.bg.ac.rs/>

17.-
20.06.2013.
Estonia



<http://www.quality2013.eu>

18.-
19.07.2013.
Barcelona
(Španjolska)



19th IMEKO TC-4 Symposium
18-19th July, 2013 Barcelona (Spain)

www.imeko2013.es

IMEKO TC-4 Symposium on Measurements of Electrical
Quantities

Najave
skupova
raznih

4.-
6.09.2013.
Portorož
(Slovenija)



international conference
quality and service sciences

16th QMOD Conference Quality Management and Organizational Development

www.ism.lu.se/index.php?id=593

17.-
20.09.2013.
Brasov
(Rumunjska)



www.pt-conf.org

18.-
21.09.2013.
(Zadar)

PRVA REGIONALNA KONFERENCIJA O PROCJENI UTJECAJA NA OKOLIŠ

**FIRST REGIONAL CONFERENCE ON
ENVIRONMENTAL IMPACT ASSESSMENT**

<http://www.huszpo.hr/>

**Najave
skupova
raznih**

14.10.2013.

SVJETSKI DAN NORMA

16.-
19.10.2013.
Opatija



Konferencija „Kompetentnost laboratorija“

www.crolab.hr

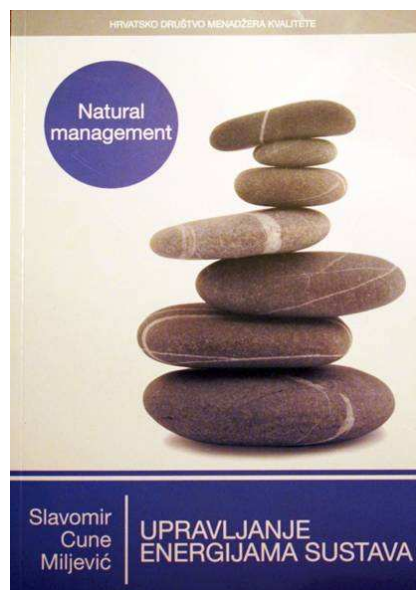
4.-
10.11.2013.

Europski tjedan kvalitete

utorak
5.11.2013.

Hrvatski dan kvalitete

**Vijesti iz
izdavaštva**



Prva knjiga „**Upravljanje energijama sustava**“

iz novo uspostavljene biblioteke HORIZONT, koju izdaje *Hrvatsko društvo menadžera kvalitete*, bavi se relativno rijetkim i neuobičajenim područjem. Ona je neka vrsta amalgama između moderne znanstvene misli u kojoj dominiraju područja kemije, fizike i biologije, na jednoj, i sociološko-ekonomskih kategorija iz područja upravljanja društvenim oblicima, na drugoj strani.

Neuobičajena je u toliko, jer među rijetkima, ukazuje na potrebu i mogućnost povezivanja zakonitosti i načela opće-prirodnog s društvenim sustavom koji je konstituiran čovjekovom voljom i sviješću. Uvodeći u praksu načelo da se „o društvenom sustavu treba razmišljati kao o živom biću“, istodobno ukazuje na notornu činjenicu tzv. „organičnosti“ na njihovim relacijama i odnosima.

Iz takve početne premise slijedi i osnovna tvrdnja sukladno kojoj je moguće i neophodno u svakodnevnu društvenu praksu uvoditi načela i zakonitosti koje sama Priroda koristi. Umjesto dosadašnje paradigme u kojoj se model „upravljanja sustavima“ temelji skoro isključivo na novcu kao cilju dovoljnom sebi samome, knjiga nudi prirodni model „vođenja“. U njemu su „vođe i upravljanje vezivno tkivo, inače neophodno za kolektivno i usklađeno djelovanje“. Umjesto dosadašnje standardizirane predvodničke funkcije, voditelji postaju mnogo više „oslonac osnaživanja aktivnosti drugih“.

Recenzenti knjige su dr. sc. **Josip Čiček** i dr. sc. **Miroslav Drljača**.

Slavomir Cune Miljević je iz grupe prvih tridesetak hrvatskih menadžera i auditora kvalitete i sigurnosti hrane i jedan je od osnivača HDMK. Kao takav poznat je širem krugu članova, a posebno kao predavač i moderator na specijalističkim seminarima iz područja „meditativnih tehnika u prevenciji stresa“. Naime, premda pravnik po struci, S.C. Miljević,

više od dvadeset godina bavi se područjem energo-terapije, u kojem je jedan od poznatijih obzirom je i autor desetak knjiga iz istog područja. U njima, koristeći široko područje znanja - a najviše područja modernih prirodnih znanosti - kao jedan od rijetkih publicista informira i podučava zainteresirane o snazi i moći čovjekove osobne svijesti i njegovog uma. Unutar takvog slijeda stvari, prirodna posljedica je i nastanak ove knjige.

Vijesti iz izdavaštva



Hrvatska sveučilišna naklada u mjesecu prosincu objavila je knjigu stručnjaka i znanstvenika iz područja psihologije rada i organizacijske psihologije prof. dr. Branimira Šverka

„Ljudski potencijali: usmjeravanje, odabir i osposobljavanje“

Knjiga, bavi se psihologijskim teorijama i metodama usmjeravanja, odabira i osposobljavanja osoba. Prof. Šverko na jednostavan i razumljiv način obrađuje psihologijska načela i metode prilagodbe čovjeka radu. U uvodnom dijelu govori o važnosti ljudskih potencijala za uspješnost organizacije. Poglavlje o profesionalnom usmjeravanju i razvoju karijere prikazuje glavne diferencijalne i razvojne teorije profesionalnog usmjeravanja.

U poglavlju o profesionalnoj selekciji slijedi prikaz psihologijskih testova i drugih metoda koje se koriste u selekciji, te se opisuje priprema i validacija selekcijskoga programa, pruža pregled spoznaje o valjanosti selekcijskih postupaka i prikazuju metode donošenja selekcijskih odluka. U posljednjem poglavlju, o profesionalnom osposobljavanju i usavršavanju, autor elaborira osnovne pojmove obrazovne djelatnosti, učenja i njihovih učinaka.

Osim studentima psihologije, knjiga „Ljudski potencijali: usmjeravanje, odabir i osposobljavanje“ namijenjena je i stručnjacima iz prakse. Stručnjaci za upravljanje ljudskim resursima mogu u knjizi naći teorijsku i metodološku podlogu za svoj rad.

Ukoliko postoji potreba za više informacija slobodni smo ponuditi Vam ogledni primjerak. Prilikom narudžbe odobravamo popust 10%.

ISBN: 978-953-169-253-3

Opseg: 179 str.

Uvez: meki

CIJENA: 150,00 kuna (uključen PDV 5%)

HRVATSKA SVEUČILIŠNA NAKLADA

Ulica grada Vukovara 68, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel. (01) 6112-716, 6111-240, 6112-711

Telefax: (01) 6112-718

hrvatska-sveucilisna-naklada@zg.t-com.hr

Nives Kukulja, samostalni referent prodaje

Tako dakle,
 htjeli biste
 biti
 konzultant!
 (J.M.Juran)



Tako dakle, htjeli biste biti konzultant!

(II. dio)

Potaknut upitima mnogih menadžera kvalitete s kojima se u svome radu susretao i koji su ga uporno pitali kako je to biti konzultant te kako bi se oni mogli prihvatiti tog posla, J.M. Juran je napisao zanimljiv članak. Bilo je to davne 1973. godine, ali njegovi su savjeti primijenjivi i danas. U prvom dijelu, u prošlom broju ovog glasila, razmotrili smo razloge zašto se netko odlučuje postati konzultantom i koja vjerovanja su vezana uz to zanimanje. Ono što slijedi su – problemi!

Glavni problem

Do ovdje je imidž konzaltinga izgledao uglavnom privlačan. Sada dolazi do stvarnog problema – pronalaženje klijenata. Za većinu novih konzultantskih pothvata, prodaja usluga se pokaže fatalnom preprekom i proturječi tvrdnji “konzultanti su dobro plaćeni”. Ta nemogućnost dobivanja klijenata, više od svega drugoga je ono što prisiljava mnoge konzultante vratiti se uobičajenim poslovima. Čak ni uspješan konzultant ne može prodati svo svoje vrijeme – nešto od njega troši se na prodajne napore, preklapanja rasporeda i sl. Iznos od 80% prodanog vremena je zapravo vrlo visok.

Problem pronalaženja klijenata je najteži za konzultante početnike. Jednom kad se je dobro ustoličio, preko pola poslova dolazi od bivših klijenata. Ne samo to, zadovoljni klijenti traže ga da se prihvati problema koji nisu zapravo u njegovom području specijalnosti. Klijentovo povjerenje u konzultanta se širi, od povjerenja u čovjeka kao stručnjaka do povjerenje u njega kao čovjeka.

To znači da budući konzultant treba potpuno razumijeti problem prodaje svojih usluga tijekom prvih mjeseci svog pothvata, kada je rizik od dječje smrtnosti visok. Taj rizik može smanjiti ako razumije što je tržište za konzultantske usluge, što je to što on mora prodati i ako oblikuje plan koji će dovesti te dvije stvari u sklad.

Tržište za konzultantske usluge

Čovjek koji će vas angažirati kao konzultanta je menadžer. (Potrebna je visoka organizacijska razina da bi se odobrilo korištenje konzultanta). Osnova za taj angažman obično uključuje:

1. **Snimanje stanja.** Tvrtka ima neke simptome problema, ali nije bila u stanju složiti se oko toga što su problemi ili što su rješenja. Potreba za čovjekom izvana je u tome da on pomogne u definiranju problema i iznalaženju rješenja. U konzultantskom žargonu takav zadatak se zove snimanje stanja. Očigledno je da provođenje takvih istraživanja zahtjeva širinu, a ne ograničenost. Konzultant usmjeren na tehniku je gubitnik, jer će ga njegove osobne sklonosti navesti na to da zaključi kako će potrebe kompanije biti zadovoljene ako prihvate tehnike koje su, sasvim slučajno, njegova specijalnost.
2. **Primjena.** Kompanija vjeruje da zna što su problemi, ali traži pomoć u oblikovanju

rješenja i njihove djelotvornosti. U konzultantskom žargonu takav zadatak se zove primjena. Primjena može biti bilo koja od različitih programa – reorganizacija, obuka, prevencija greške, motivacija itd.

3. **Pomoćne usluge.** Kompaniji nedostaje radna snaga da provede određene povremene ili čak kontinuirane aktivnosti. Umjesto da angažira ljude na puno radno vrijeme, odlučuje se za konzultanta. Primjeri uključuju procjenjivanje prodavača, istraživanje tržišta, zapošljavanje specijaliziranog osoblja.

Kod snimanja stanja i primjene, klijentov naglasak je, ili bi trebao biti, na kupovanju savjeta. Kod pomoćnih usluga, naglasak je na kupovini stručne radne snage.

Lako je stalno zaposlenom stručnjaku-specijalisti zavaravati se što se tiče tržišta za njegovu specijalnost. U tvrtki u kojoj radi, koja je velika, vrlo sistemaizirana i napredna u upotrebi modernih tehnologija, njegova uska specijalnost možda zahtjeva puno radno vrijeme jednog ili nekoliko specijalista. Može zapravo postojati čitav niz takvih uskih specijalnosti. Na primjer, u nekoj velikoj tvrtki koja je smještena na više lokacija, jedan je specijalista organizirao, do samih detalja, kontrolne procedure za odjel montaže glavne tvornice, i tako postao cijenjen kao vrhunski stručnjak u pisanju kontrolnih procedura. Drugi je napisao priručnik za odnose s predstavništvima te firme, i sada je njihov unutarnji konzultant u tom području. Treći je stručnjak u mehaničkim mjerenjima i u održavanju točnosti mjernih instrumentata. Četvrti je matematičar vrlo sposoban u osmišljavanju pokusa i analizi varijacija. Svaki od tih ljudi ima značajnu vrijednost u velikoj kompaniji koja ih zapošljava. Ipak, ako nema dobrog vanjskog tržišta za tu specijalnost, već samo ta činjenica će sigurno poraziti njegov konzultantski pothvat. Njegovo ograničeno iskustvo u industriji može ga dovesti do pogrešnog zaključka da, budući je njegova specijalnost tražena u njegovoj firmi, mora biti tražena u svim firmama.

Zapravo, tržište za konzalting je vrlo veliko (*po Juranovom mišljenju*), ali većina prilika za konzalting su kod umjereno velikih i malih kompanija. Te su obično fleksibilnije i neformalno vođene. Njihove potrebe za uskim specijalnostima su vrlo ograničene. Umjesto toga, njihove potrebe su više temeljne, jednostavne prirode – tvrtka je prerasla sposobnosti direktora, sustav podataka ne daje informacije o greškama, ni unutarnjim ni vanjskim, jedan od vlasnika je opsjednut idejom da su svi inženjeri, uključujući inženjere kontrole kvalitete, samo zgodna nadgradnja i zbog toga rasipanje sredstava; rukovoditelj proizvodnje dobiva naredbe od tri različita čovjeka i ne može shvatiti tko je zapravo njegov šef.

Razlici između toga što konzultant ima za prodati i onoga što klijent želi kupiti treba posvetiti dosta pažnje. Onaj koji želi biti konzultant ne smije se zavarati idejom da njegova specijalnost ima puno radno vrijeme i novčanu vrijednost kao u njegovoj sadašnjoj firmi. Njegovo planiranje mora uključiti istraživanje tržišta da bi otkrio kakve su potrebe za njegovom specijalnošću u drugim kompanijama.

**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**

Prodavanje konzultantskih usluga

Proces prodaje je pretvaranje velikog broja malih kontakata i poznanstava s potencijalnim klijentima u mnogo manji broj ponuda koje konačno vode do još manjeg broja ostvarenih poslova. Početni kontakti su rezultat reklame i promidžbe što ih konzultant radi – njegova predavanja, društvene aktivnosti, prospekti i brošure itd. Na taj način on saznaje o menadžerima koji bi mogli imati interes u angažiranju konzultanta, na isti taj način potencijalni klijenti saznaju o njemu.

Ti kontakti vode do uvodne posjete konzultanta klijentovoj tvrtki na čisto društvenoj osnovi (dakle bez naknade) da bi vidio rad i razmotrio probleme. Kao rezultat, može biti pozvan dostaviti pisanu ponudu o tome kako misli obaviti posao, koliko će to koštati, kad će završiti i što će postići.

Pisanu ponudu klijentova tvrtka koristi za donošenje svojih odluka. (Obično se mora sastati nekoliko važnih ljudi u klijentovoj kompaniji prije nego li se angažira vanjski konzultant). Prilično često, klijent je dobio i ponude drugih konzultanata. Kao rezultat toga, ponude su uspješne samo u manjini slučajeva. U preostalim slučajevima, klijent angažira konkurenta ili odluči odustati od cijelog posla.

Usprkos slabom urodu, ponuda je bitan korak u procesu. Iskusniji konzultant uskoro nauči da stalno mora slati nove ponude potencijalnim klijentima ako hoće dobiti nove ugovore.

Sreća igra značajnu ulogu u cijelom procesu. Uspješan konzultant nauči skrenuti zakon sreće u svom smijeru, poboljšavajući svoj javni imidž, saznajući gdje leže točke odlučivanja u kompaniji te profesionalnom pripremom ponuda. Već u fazi pokretanja svog posla, konzultant si može pomoći osiguravajući unaprijed dogovore za konzultantske angažmane, i to čak i kod svog sadašnjeg poslodavca.

Najbolja reklama za konzultanta je zadovoljan klijent. Kada menadžeri traže konzultanta, obično pitaju druge menadžere znaju li kojeg dobrog. Nadalje, kad je jednom menadžer dobio dobru uslugu od konzultanta, on to ne zaboravlja kad je posao gotov. Doći će vrijeme kad će pozvati istog konzultanta radi nekog drugog zadatka. U biti, ako se konzultantu dešava da ne dobiva ponovljene narudžbe i mora se nadalje penjati krivuljom dobivanja novih klijenata, to mu je znak da neće uspjeti.

Ipak, onome koji se otisne od toga, uistinu nema gornje granice. S povećanim iskustvom i širim prestižem, može tražiti i više naknade. Može napustiti status vuka samotnjaka i osnovati konzultantsku tvrtku gdje njegov prihod dolazi, ne od prodaje osobnog rada u svojoj specijalnosti, već od prodaje usluga drugih ljudi uz profit. No, u tom slučaju on prestaje biti konzultant i postaje trgovac. Ukoliko se pokaže sposobnim prodavačem usluga drugih ljudi, njegov prihod će biti ograničen samo onim što mu njegovi etički standardi nameću vlastitoj pohlepi. Kao da ni to nije dovoljno, na vidiku je svjetla slika ustoličenog biznisa koji ima i vlasničku vrijednost, s prihodima od kapitala i ostalim unosnim dodacima. *(Juran priznaje da ima mračnu sliku koncepta konzultantskih firmi općenito, zasnovano na njegovim etičkim i osobnim preferencijama. A taj njegov pogled je promatran od strane velike većine njegovih kolega kao opasna hereza).*

**Tako dakle,
htjeli biste
biti
konzultant!
(J.M.Juran)**

Tako dakle,
 htjeli biste
 biti
 konzultant!
 (J.M.Juran)

Treba li nekoga poput **J.M. Juran** posebno predstavljati? Evo, tek kratki podsjetnik.

Rođen je 1904. u mjestu Braila u današnjoj Rumunjskoj. Biježeći od siromaštva, njegova obitelj je 1912. godine preselila u Ameriku i smjestila se u Minneapolisu. Siromaštvo se nastavilo. On i ostala djeca iz obitelji radili su sve poslove do kojih se moglo doći. Sam Juran, bistar, oštra jezika i analitična uma, uspio je ipak nastaviti školovanje na University of Minnesota, prvi iz svoje obitelji.

Godine 1924. nakon završenog studija elektrotehnike, zapošljava se u Western Electric, i to, pogađate, upravo u odjelu kontrole. Kompanija je u to vrijeme imala 40.000 zaposlenih, njih više od 5.000 u kontroli. Priča o kvaliteti počinje. Prvi svoj rad na temu kvalitete objavio je 1928. godine. Radilo se materijalima za izobrazbu "Statističke metode primjenjene na probleme u proizvodnji". A to je kasnije postala osnova za dobro poznati AT&T-ov "Priručnik za statističku kontrolu kvalitete", koji se i danas tiska.

Teško bi bilo ukratko, a u potpunosti opisati njegov daljnji razvojni put. Ograničimo se na tri ključna događaja.

U vrijeme velike krize, kompanija Western Electric je, kao i mnoge druge, prošla kroz ono što moderno zovemo "downsizing" i "rightsizing". A to je u konkretnom slučaju značilo da je 33.000 ljudi od ukupno 40.000 ostalo bez posla. Iako Juran nije dobio otkaz, njegov odgovor na smanjeni broj radnih sati je bio – završiti studij prava na Loyola University. Ipak, najvažnija lekcija iz ovog perioda je bila, nema sigurnosti zaposlenja, svatko se mora pobrinuti sam za sebe.

I tako godine 1945, nakon više od 20 godina u Western Electricu odlazi u samostalne vode, kao konzultant, predavač, pisac. Knjigu "Quality Control Handbook" (Priručnik kontrole kvalitete) izdaje 1951. godine, a ona je učvrstila njegovu reputaciju autoriteta na području kvalitete i izvan granica Sjedinjenih država.

Poziv u Japan od strane Japanske udruge znanstvenika i inženjera došao je 1954. Predavanja o upravljanju za kvalitetu ("management for quality") održao je ubrzo nakon jednog drugog Amerikanca, W. Edwards Deminga i njegovih predavanja o statističkim metodama kvalitete. Ono što je uslijedilo nazvano je japanskim čudom.

Iako sam Juran umanjuje značaj tih svojih predavanja, Japanci ne. Gotovo trideset godina nakon Juranove prve posjete Japanu, car Hirohito ga je odlikovao najvećim priznanjem koje može biti dodijeljeno jednom ne-japancu – "Order of the Sacred Treasure". I to za doprinos "razvoju kontrole kvalitete u Japanu i olakšavanju američko-japanskog prijateljstva"

Do kraja života, a umro je 2008. godine u Sjedinjenim Američkim Državama, Juran je aktivno pisao i objavljivao. Njegova pažnja je, prema njegovim rječima bila usmjerena na novu misiju – vratiti dug koji osjeća prema zemlji koja mu je pružila toliko mogućnosti i takav izvanredan uspjeh: "Moj zadatak, doprinositi blagostanju mojih bližnjih, je velik nedovršeni posao".

(Prevela i obradila Olga Štajdohar-Pađen)

Pozivamo **kolektive i pojedince** da se učlane u *Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)*, dobrovoljnu neprofitnu udrugu kolektiva i pojedinaca koji žele unapređivati kvalitetu svojih proizvoda, usluga i poslovanja općenito, primjenjujući raspoložive informacije o kvaliteti iz Hrvatske, Europe i svijeta, te razmjenjujući međusobno osobna iskustva.

Aktivnosti HDK:

- aktivna članica Europske organizacije za kvalitetu (EOQ);
- održano dvanaest HRVATSKIH KONFERENCIJA O KVALITETI i tri Znanstvena skupa HDK u razdoblju 1998. – 2012.g.;
- organizirano obilježavanje Europskog tjedna kvalitete 1995. – 2012.g.
- organizirano obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete 2003.-2012.g.
- U sklopu obilježavanja hrvatskog Dana kvalitete Upravni odbor HDK, temeljem javnog natječaja koje Društvo raspisuje svake godine u mjesecu rujnu, dodjeljuje pojedincima i kolektivima povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu
- EOQ povjerio je HDK organizaciju svog velikog godišnjeg događanja – kongresa Europske organizacije za kvalitetu pa je 53. EOQ kongres uspješno održan, prvi puta u Hrvatskoj, u Cavtatu (12. -14. svibnja 2009.), a sudjelovali su stručnjaci sa svih kontinenata svijeta.
- stalna razmjena informacija i iskustava iz područja upravljanja kvalitetom putem e-adrese info@hdkvaliteta.hr
- internetske stranice na adresi www.hdkvaliteta.hr
- elektroničko glasiilo HDK koje se distribuira na oko 3000 e-mail adresa
- sudjelovanje u organizaciji ISO Foruma pri HGK

POZIV ZA UČLANJE- NJE

ČLANARINE:

- Kolektivna članarina uključuje do pet članova iz kolektiva i iznosi 2.000,00 kn.
- Za člana-pojedinca iznosi 100 kn.
- Za umirovljenike i studente iznosi 50 kn

Članarina vrijedi godinu dana.

Prednosti članstva u HDK:

- Popusti na pristojbe za konferencije/seminare/radionice i ostale skupove u organizaciji HDK
- Na web stranici društva članovi mogu predstaviti sebe i svoj rad
- **Svi članovi mogu ostvariti 10% popusta na izdanja MEP-a**
- Svi članovi mogu preko HDK sudjelovati u radu tehničkih odbora Hrvatskog zavoda na norme. Naime, HDK je dugogodišnji član Hrvatskog zavoda za norme (HZN) i redovito plaća za to propisanu članarinu. Slijedom tog članstva, **članovi HDK mogu preko HDK postati članovima tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme bez ikakve naknade.** Potrebno je popuniti prijavu za članstvo u željenom tehničkom odboru pri HZN, ovjeriti je kod tajnice Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb) i poslati je u Hrvatski zavod za norme. Popis tehničkih odbora Hrvatskoga zavoda za norme nalazi na stranicama www.hzn.hr
- **Dodatne pogodnosti kolektivne članove:**
 - Kolektivni članovi mogu na zahtjev koristiti uz naš **logotip i logotip EOQ**, mogu dobivati detaljne usmene i pismene informacije vezane za zbivanja na polju kvalitete te koristiti naš adresar za skupove
 - Na skupovima koje organizira HDK kolektivni članovi **mogu promovirati svoju organizaciju besplatno** ili uz minimalnu naknadu, ovisno o prirodi skupa.
 - HDK kao potpisnica sporazuma o suradnji na organizaciji ISO Foruma koji se već dugi niz godina održava pri HGK omogućuje svojim kolektivnim članovima da u okviru tog događanja prezentiraju svoja iskustva u upravljanju kvalitetom poslovanja
 - Popust od 10% na umjeravanje u akreditiranom laboratoriju Metroteka, Zagreb (www.metroteka.com)

Pristupnice za članstvo u HDK se mogu dobiti kod poslovne tajnice HDK Jadranke Pavlinić Tomlinson, telefon +385 1 4923 077, mob 099 504 65 99 (uredovno vrijeme 09-14 sati) ili zatražiti e-porukom na adresu reg@hdkvaliteta.hr

Pristupnica za učlanjenje može se naći i popuniti i na web-stranici:
<http://www.hdkvaliteta.hr/clanovi>

Upravni odbor HDK

Kolektivni članovi

Molimo sve voditelje da za svoju grupu provjere točnost podataka objavljenih u *Popisu kolektivnih članova* na našoj web-stranici www.hdkvaliteta.hr (rubrika „Članstvo“), te da eventualne promjene unutar grupe ažuriraju slanjem odgovarajuće obavijesti na e-adresu: reg@hdkvaliteta.hr

Članovi pojedinci

Članove pojedince kojima je isteklo članstvo s mjesecom prosincem 2012. g. pozivamo da nastave članstvo uplatom članarine do 20. veljače 2013. godine.

Pojedinačna članarina i dalje iznosi 100 kuna, a za studente i umirovljenike 50 kuna.

Podaci za uplatu:

Hrvatsko društvo za kvalitetu, Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
Žiro račun: 2360000-1101562248

Prilikom plaćanja, u rubrici „Opis plaćanja“ obavezno navedite: ime i prezime, god. član. 2012. Jedinstveni „Poziv na broj“: 500-13.

Za provjeru datuma isteka članstva ili za informaciju o Vašem „pozivu na broj“, koji Vam je dodijeljen kod učlanjenja i koji možete koristiti pri plaćanju članarine, javite se poslovnoj tajnici Društva, Jadranki Pavlinić Tomlinson e-porukom na reg@hdkvaliteta.hr ili tel. 01 4923 077, mob. 099 504 65 99

Uredovno vrijeme je od 9 do 14 sati.

OBAVIJEST O ČLANARI- NAMA