



2. ljetna akademija kvalitete



OSKAR, Centar za razvoj i kvalitetu d.o.o.
Edukacija
Radoslava Cimermana 36a
10000 Zagreb

Telefon: +385 (01) 6556 233; Telefaks: +385 (01) 6594 849; edukacija@oskar.hr; <http://www.oskar.hr>

Quality Assistant

Termin održavanja školovanja: 07. – 12.07.2014.

Datum ispita: 14.07.2014.

QM 1	Procesno orijentirani sustavi za upravljanje kvalitetom i interni audit
QM 2	Primjena sustava za upravljanje kvalitetom
EQR	Ispit za Quality Assistant (opcionalno)

Quality Systems Manager

Termin održavanja školovanja: 07. – 19.07.2014.

Datum ispita: 21.07.2014

QM 3	Tehnike, alati, mjerenja i metode za donošenje odluka
QM 4	TQM – poboljšanja u upravljanju kvalitetom
EQM	Ispit za Quality Systems Manager

Auditor

Termin održavanja: 21. – 24.07.2014.

Datum ispita: 25.07.2014.

QMA	Auditor
EQMA	Ispit za Auditora

Lead Auditor

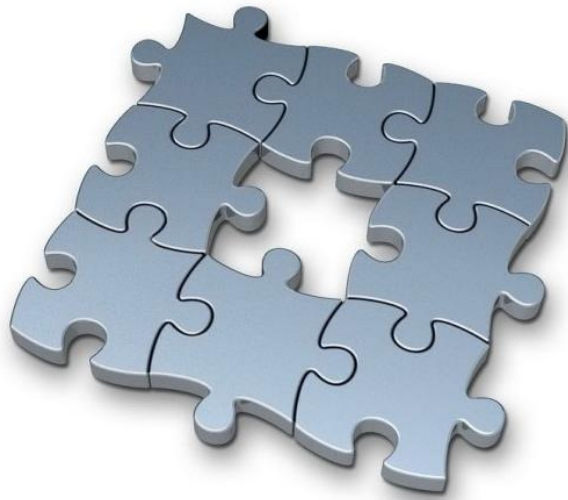
Termin održavanja: 25.07.2014.

Datum ispita: 26.07.2014.

QMA	Auditor
EQMA	Ispit za Auditora



Uspjeh uz kvalitetu



Certifikati



Certifikat Oskar Edukosa



Certifikat Europske Organizacije za Kvalitetu

Za daljnje informacije

Za daljnje informacije obratite se na e-mail: edukacija@oskar.hr

Struktura ciklusa školovanja



1) za menadžera kvalitete nije potreban ispit za asistenta za kvalitetu

Quality Assistant	
QM 1	Procesno orijentirani sustavi za upravljanje kvalitetom i interni audit
QM 2	Primjena sustava za upravljanje kvalitetom
EQR¹⁾	Ispit za Quality Assistant (opcionalno)
Quality Systems Manager	
QM 3	Tehnike, alati, mjerenja i metode za donošenje odluka
QM 4	TQM – poboljšanja u upravljanju kvalitetom
EQM	Ispit za Quality Systems Manager
Auditor	
QMA	Auditor
EQMA	Ispit za Auditora
Lead Auditor	
QMLA	Vodeći auditor
EQMLA	Ispit za Lead Auditor

Quality Assistant

6 dana edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike prema zahtjevima EOQ harmonizirane sheme za pripremu i uspostavu sustava kvalitete, prema normi ISO 9001 te upravljanje sustavom i provjera sustava.

Profil posla asistenta za kvalitetu

Asistenti za kvalitetu imaju sposobnost za uspostavu sustava upravljanja kvalitetom na temelju zahtjeva norme ISO 9001. Također djeluju kao predstavnici menadžmenta u malim i srednjim poduzećima ili odjelima većih organizacija, odgovorni za sustav upravljanja kvalitetom. U mogućnosti su obavljati interni audit u organizaciji. Razumiju važnost integracije s drugim sustavima upravljanja, kao što su okoliš ili zdravlje i sigurnost i promiču timski rad.

Tečaj

Termin održavanja: 07. – 12.07.2014.

Vrijeme održavanja: 08:30 – 19:30

Sadržaj tečaja prema upitu!

Cijena: 1.050,00 €

Ispit

- opcionalno; za menadžera kvalitete nije potreban ispit za asistenta za kvalitetu
- Napomena: za ispit se morate prijaviti posebno.

Datum: 14.07.2014.

Cijena: 270,00 €

Procedura

Pismeni ispit se sastoji od pitanja višestrukog izbora, a traje 30 minuta. Usmeni ispit se sastoji od intervjua usmjerenog na stečena znanja i traje 10 minuta po kandidatu.

Preduvjeti

Srednja stručna sprema (dokazuje se kopijom svjedodžbe), te 2 godine radnoga iskustva od toga 1 godinu radnoga iskustva u upravljanju kvalitetom.

Certifikat



Nakon uspješno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat asistenta za kvalitetu. Osim toga EOQ certifikat za asistenta za kvalitetu može se izdati na zahtjev.

Quality Systems Manager



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike kako bi mogli procijeniti, ocijeniti i poboljšati sustave upravljanja, bez obzira na vrstu, strukturu i veličinu organizacije.

Profil posla menadžera kvalitete

Menadžeri kvalitete upoznati su ISO 9000 ff, te su u poziciji da učinkovito planirati, uspostaviti i dalje razvijati sustav upravljanja kvalitetom u organizacijama svih vrsta i veličina. Menadžeri kvalitete znaju kako integrirati druge sustave upravljanja, npr., okoliš ili zdravlje i sigurnost i mogu aktivno sudjelovati u organizacijskom razvoju. Njihov visok stupanj poslovnih vještina doprinosi značajnom stvaranju vrijednosti u organizacijama. Oni djeluju na granici između izvršnog menadžmenta i drugih područja u organizaciji i znaju kako voditi i motivirati interdisciplinarne timove.

Tečaj

Termin održavanja: 07. – 19.07.2014.
Vrijeme održavanja: 08:30 – 19:30,
nedjelja slobodno vrijeme

Sadržaj tečaja prema upitu!

Cijena: 2.100,00 €

Ispit

Napomena: za ispit se morate prijaviti posebno.

Datum: 21.07.2014.

Cijena: 350,00 €

Procedura

Pismeni ispit sastoji se od pitanja višestrukog izbora i traje 30 minuta. Usmeni ispit se sastoji od grupnog rada (rješavanje Case Study-a), koji traje 90 minuta i zaključna prezentacija rješenja, koji traje 8-12 minuta po kandidatu.

Preduvjeti


Visoka ili viša stručna sprema (dokazuje se kopijom diplome), te potvrda o minimalno 4 godine radnog iskustva od toga 2 godine iskustva u području upravljanja kvalitetom (dokazuje se ovjerenom potvrdom od tvrtke). ili

Srednja stručna sprema (dokazuje se kopijom svjedodžbe), te potvrda o minimalno 8 godina radnog iskustva od toga 4 godine iskustva u području upravljanja kvalitetom (dokazuje se ovjerenom potvrdom od tvrtke).

Odslušani tečajevi:

- Procesno orijentirani sustavi za upravljanje kvalitetom i interni audit (QM 1) i
- Primjena susutava za upravljanje kvalitetom (QM 2).

Certifikat

 Nakon uspješno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat menadžera kvalitete. Osim toga EOQ certifikat za menadžera kvalitete može se izdati na zahtjev.

Auditor

4 dana edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike za procijenu, ocjenu i poboljšavanje sustava upravljanja neovisno o vrsti, strukturi i veličini organizacije.

Profil posla auditora

Auditom sustava upravljanja (kvalitete, zaštite okoliša i zaštite zdravlja i sigurnosti) organizacija dobiva sveobuhvatan pogled na učinkovitost svog sustava. Auditi predstavljaju važnu platformu za učenje organizacije. Uspjeh audita ovisi o nadležnosti auditora. Auditori moraju posjedovati kompetencije koje uključuju razumijevanje sustava upravljanju i metoda auditiranja, sposobnost komuniciranja, analiza i donošenja zaključka, te prepoznavanje dublje interakcije u složenim sustavima.

Tečaj

Termin održavanja: 21. – 24.07.2014.

Vrijeme održavanja: 08:30 – 19:30

Sadržaj tečaja prema upitu!

Cijena: 600,00 €

Ispit

Napomena: za ispit se morate prijaviti posebno.

Datum: 25.07.2014.

Cijena: 350,00 €

Procedura

Pismeni ispit se sastoji od pitanja višestrukog izbora, a traje 30 minuta. Usmeni ispit se sastoji od intervjua usmjerenog na stečena znanja i traje 10 minuta po kandidatu.

Preduvjeti

Posjedovanje važećeg certifikata Oskar Eudukosa ili EOQ-a za asistenta i/ili menadžera: kvalitete i/ili okoliša i/ili zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili sigurnosti hrane. Najmanje četiri godine radnog iskustva (puno radno vrijeme), od čega najmanje dvije godine na kontroli, osiguranju i upravljanju kvalitetom ili okolišem ili zaštitom zdravlja ili sigurnosti i sigurnosti hrane. Dokaz o sudjelovanju u 4 kompletna audita u ukupnom trajanju od najmanje 20 dana.

Certifikat



Nakon uspješno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat Auditora kvalitete, Auditora okoliša, Auditora zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili Auditor sigurnosti hrane ovisi o usmjerenom području. Osim toga EOQ certifikat može se izdati na zahtjev. Ako dokaz praktičnog iskustva nedostaje, izdati će se certifikat auditora pripravnika.

Lead Auditor

dodatan 1 dan edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike za procijenu, ocjenu i poboljšavanje sustava upravljanja neovisno o vrsti, strukturi i veličini organizacije.

Profil posla vodećeg auditora

Auditom sustava upravljanja (kvalitete, zaštite okoliša i zaštite zdravlja i sigurnosti) organizacija dobiva sveobuhvatan pogled na učinkovitost svog sustava. Audit predstavlja važnu platformu za učenje organizacije. Uspjeh audita ovisi o nadležnosti auditora. Ova kompetencija uključuje razumijevanje sustava upravljanju i metoda auditiranja, uglavnom sposobnost komuniciranja, analiza i donošenja zaključka, te prepoznavanje dublje interakcije u složenim sustavima.

Tečaj

Termin održavanja: 25.07.2014.

Vrijeme održavanja: 09:00 – 17:00

Napomena: mora biti završen tečaj za Auditor.

Cijena: 200,00 €

Ispit

Napomena: za ispit se morate prijaviti posebno.

Datum: 26.07.2014.

Cijena: 250,00 €

Procedura: Pismeni ispit sastoji se od 40 pitanja višestrukog izbora i traje 60 minuta, nakon toga slijedi rješavanje praktičnog primjera audita za kojeg treba napisati audit plan i izvještaj o auditu (trajanje 60 minuta). Usmeni ispit se sastoji simulirane audit situacije.

Preduvjeti

Posjedovanje važećeg certifikata za Oskar Edukosa ili EOQ-a za menadžera kvalitete i/ili menadžera okoliša i/ili menadžera zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili menadžera sigurnosti hrane. Najmanje četiri godine radnog iskustva (puno radno vrijeme), od čega najmanje dvije godine na kontroli, osiguranju i upravljanju kvalitetom/okolišem/zaštitom zdravlja i sigurnosti i sigurnosti hrane. Dokaz o sudjelovanju u četiri kompletna audita u ukupnom trajanju od najmanje 20 dana, od toga tri audita moraju biti obavljena kao voditelj audit tima (ukupno trajanje 15 dana).

Certifikat



Nakon uspješno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat Vodećeg auditora kvalitete, Vodećeg auditora okoliša, Vodećeg auditora zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili Vodećeg auditor sigurnosti hrane ovisi o usmjerenom području. Osim toga EOQ certifikat može se izdati na zahtjev. Ako dokaz praktičnog iskustva nedostaje, izdati će se certifikat Vodećeg auditora pripravnika.