

Izaberite podupiranje kvalitete

Plivati s ISOm i ostati živ

Što je kvaliteta i kako njome upravljati u privatnom i poslovnom životu

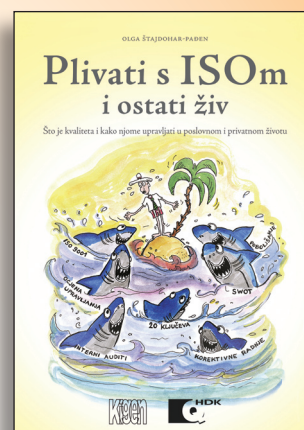
autorice Olge Štajdohar-Pađen

Knjiga je pisana jednostavnim i simpatičnim stilom koja specifično područje upravljanja kvalitetom popularizira za širok krugu čitatelja. Obiluje primjerima, štedi vrijeme, duhovita je i životna.

“Ako mislite da je o upravljanju kvalitetom već sve napisano, ova će vas knjiga razuvjeriti. U njoj je autorica na slikoviti način, jednostavnim jezikom i originalnim stilom obradila sve što moderni menadžer i poslovni čovjek treba znati o toj nezaobilaznoj problematici čija efikasna primjena razlikuje one koji jedva preživljavaju od tržišnih pobjednika.”

*Velimir Srića,
sveučilišni profesor menadžmenta i konzultant*

Knjiga je namijenjena prije svega poduzetnicima i menadžerima koji kreću u projekt uspostavljanja sustava kvalitete u svojim tvrtkama i žele ga što prije certificirati. Ovdje će naći što, zašto i kako se to radi i gdje potražiti daljnje informacije. Mogu je koristiti i studenti koji imaju kolegij upravljanja kvalitetom, a malo ili nimalo iskustva u poslovnom svijetu. Ovdje će pronaći objašnjenja i primjere iz prakse. Zanimljiva će biti i menadžerima kvalitete, auditorima i konzultantima, koji se mogu prepoznati u nekim situacijama, lakše obrazložiti svojim kolegama zašto je nešto potrebno napraviti baš tako, te na jednom mjestu pronaći mnoge korisne informacije.



SADRŽAJ

Mercedes ili fičo – što mislite koji je kvalitetniji • Zainteresirane strane – što su i kako njima upravljati? • Infrastruktura kvalitete – što je i čemu služi? • Čemu služe CE znak i europske direktive Novog pristupa? • Kako nastaju i kome trebaju hrvatske norme? • “ISO certifikat” – što je i kako ga steći? • Treba li vam konzultant i kako ga odabrati? • Vizija, misija, ciljevi, politika kvalitete • Kakva je dokumentacija vašeg sustava kvalitete? • Riječi lete zapisano ostaje – koji vam zapisi sustava kvalitete trebaju • Nesukladnosti, korektivne i preventivne radnje i ostale strašne riječi • Auditi – Znete li koliko dobro (ili koliko loše) funkcionira vaš sustav kvalitete • Kako provoditi interni audit sustava kvalitete? • Kakav auditor mora biti? • Auditi u tvrtkama – trošenje resursa ili dodana vrijednost? • Komunikacija je krvotok svake organizacije – otkrijte na vrijeme gdje dolazi do zastoja • Upravljanje kvalitetom u nabavi • Jeste li predvidjeli i trošak ispitivanja proizvoda • Ako ne možete izmjeriti, ne možete niti poboljšati - gdje provoditi ispitivanja? • Kako upravljati ispitnom opremom? • Zadovoljstvo kupca – zašto i kako ga pratiti i što s dobivenim informacijama? • Jeste li već napravili *Management Review*? • Poboljšavanje sustava kvalitete – Što je i zašto je potrebno? • “Bez alata nema zanata” – Alati za poboljšavanje kvalitete • Znete li tko su bili... • Norme koje bi vas mogle zanimati • Web stranice koje bi vas mogle zanimati

Naručujem primjerak(a) knjige **Plivati s ISOm** autorice Olge Štajdohar-Pađen po cijeni od **119,00 kn** + poštarina.

Tvrtka: _____ Osoba/odjel: _____

E-mail: _____ MB/MBG: _____

Žiro račun: _____ Tel.: _____ Telefaks: _____

Adresa: _____ Mjesto i poštanski broj: _____

Potpis i pečat odgovorne osobe _____

U _____ dana _____ 200__.