

Rekli su o knjizi

Kvalitetom se bavim više od 20 godina i pročitala sam puno knjiga iz tog područja. Zadovoljstvo mi je komentirati ovu Olginu poučnu i zanimljivu knjigu o bavljenju kvalitetom koju sam čitala s lakoćom jer je pisana tečnim i jednostavnim stilom pa specifično područje upravljanja kvalitetom popularizira za širi krug čitatelja na izrazito simpatičan način.

*Ana Devčić Jeras,
ekspert za sustave upravljanja kvalitetom
u farmaceutskoj industriji*

Napisana je čitko, pitko i zanimljivo i vjerujem da će biti korisno štivo za ljude koje zanima što je kvaliteta, kako se postiže i što je sustav upravljanja kvalitetom.

*Marijan Ožanić,
direktor Razvojne agencije Zagreb-TPZ
i autor više knjiga o poduzetništvu
("Mali brod na olujnom moru", "Gdje smo i kamo idemo")*

Autorica ove knjige na zanimljiv i jednostavan način govori o kvaliteti, pojmu za koji svi mislimo da razumijemo, ali ga teško primjenjujemo ili mu se opiremo misleći da iziskuje previše vremena, procedure, dokumentacije...

U izboru svih knjiga napisanih na ovu temu, a koja me zanima prvenstveno kao poduzetnicu, izabrala bih upravo ovu, jer obiluje primjerima, štedi vrijeme, duhovita je i životna. Ova knjiga razbija predrasude o "upravljanju kvalitetom" kao baukom poslovnog svijeta.

*Mirela Španjol Marković,
direktorica tvrtke Ciceron komunikacije
i autorica knjige "Moć uvjeravanja"*

Ako mislite da je o upravljanju kvalitetom već sve napisano, ova će vas knjiga razuvjeriti. U njoj je autorica na slikoviti način, jednostavnim jezikom i originalnim stilom obradila sve što moderni menadžer i poslovni čovjek treba znati o toj nezaobilaznoj problematici čija efikasna primjena razlikuje one koji jedva preživljavaju od tržišnih pobjednika.

*Velimir Srića,
sveučilišni profesor menadžmenta i konzultant*

Moram priznati da sam, izvan svih svojih očekivanja, uživala u čitanju, iako me rijetko ovakav vid teksta drži “budnom” cijelo vrijeme. Većinom pročitam dio koji me zanima i... knjigu zatvorim do sljedeće potrebe. Ovo je nešto sasvim drugo. Čita se kao jedna cjelina; usudila bih se kazati i kao “mali roman o kvaliteti”. Napokon sam u jednom tekstu mogla pronaći ono što je zadovoljilo moja “oba lica”: poslovno (matematičko) i književno.

Po struci sam dipl. ing. matematike i svih ovih godina se bavim informatikom, te sam kao direktor informatike bila često u prilici baviti se i poslovima organizacije, osiguranjem računalne opreme i podataka... podacima. Posljednjih pet godina radim kao *Data Quality Manager*. Bez obzira na navedeno, iz ovog rukopisa sam mnogo naučila, ali i dopunila i posložila u glavi sve što sam djelomično znala ili sam negdje “uz put” potisnula (skoro i zaboravila).

Nevjerojatno je koje su sve informacije pokupljene (vidi se da je to materija kojom autorica apsolutno vlada!) i kako je sve s mjerom opisala; ničega previše! Ležernost rukopisa je ono što nas, iako čitajući ga učimo, nevjerojatno odmara. Na trenutke mi je tekst izmamio i osmjeh. Vrlo je zgodno ukomponirano i ono svakodnevno: riječi s reklamnih plakata, dijelovi svakodnevne konverzacije (kao da je negdje prisluškiivala nas iz struke kada nešto komentiramo!?).

Rukopis ima jako dobru strukturu i, usudila bih se kazati, ima i malo dramatike koja nas tjera da sve pročitamo odjednom.

Diana Burazer,
matematičarka i pjesnikinja
(zbirke pjesama “Naranča”, “Druga kuća”)

Sada konačno sve imam na jednom mjestu, bila je moja prva pomisao kada sam ovu knjigu dobila na čitanje. Naime, dugo već pratim Olgine napise o kvaliteti i uvijek sam jednako ugodno iznenađena i pomalo začuđena načinom na koji nam pojašnjava značenje nekih “strašnih riječi” s kojima sam se i sama susrela na počecima svoga bavljenja kvalitetom, ili još bolje, raznih pojmova i ovaj put “stranih riječi” kojima smo bombardirani sa svih strana a tiču se “infrastrukture kvalitete”.

Zato ovu knjigu preporučujem svima nama kojima je kvaliteta posao, kako bismo kvalitetom što “ugodnije upravljali” (sasvim nevjerojatno, ali prema Olgi mogu-

će), a svima onima koji žele saznati što je to o čemu se toliko govori, da na jednostavan i zabavan, gotovo bih rekla relaksacijski način nauče što o “kvaliteti” treba znati.

*Snježana Marinčić,
menadžer kvalitete u Zavodu za javno zdravstvo
Andrija Štampar i trener iz mjeriteljstva u kemiji*

Knjiga koja se čita u jednom dahu i s užitkom čak i ako niste stručnjak u sustavima upravljanja kvalitetom. Pisana je znalački, zanimljiva je i poučna, i svakako za preporuku.

*Višnja Gašljević,
Hrvatsko mjeriteljsko društvo*

Autoričin vedar i energičan pristup složenoj temi sustava kvalitete zorno objašnjava sve prednosti njegove primjene. Knjiga koja osebujno nadopunjuje profil literature ovog važnog područja i uvelike doprinosi njegovoj popularizaciji!

*Dragutin Funda
ravnatelj Zavoda za norme i autor knjige
“Potpuno upravljanje kvalitetom u obrazovanju”*